

IDENTIFIER UN CLIENT EN DIFFICULTÉ

Selon les directives données pour chaque cas, aviser le bureau lorsque:

NOUVEAU CLIENT:

1- la personne vit dans des conditions de grande pauvreté

2- trois (3) des éléments suivants sont présents:

- âgée de plus de 80 ans
- vit seul et n'a pas de personne proche pouvant l'aider
- mentionne des incapacités autres que l'entretien ménager (préparer ses repas, faire ses courses, se vêtir, se laver, s'habiller)
- se dit en mauvaise santé
- mentionne le décès récent d'une personne chère
- paraît très renfermé et craintif face à son entourage

CLIENT RÉGULIER:

Au fil des services, vous remarquez:

- détérioration dans les activités de la vie quotidienne
- demande d'aide plus importante que l'entretien du domicile
- vient d'être hospitalisé ou vit une détérioration de sa santé
- pertes de mémoire
- grands changements d'humeur (plus triste, plus renfermé, plus agressif)
- confiance sur des formes d'abus
- inquiétude des personnes significatives (voisins, amis, famille)
- difficultés de relation avec vous ou toute autre personne de son entourage