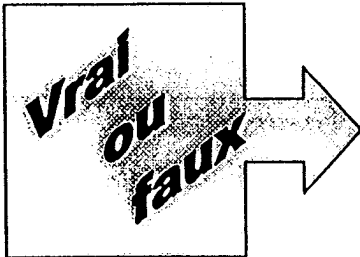


Règles de base de la communication

Pour l'entendant

- Attirer l'attention de la personne avant de parler.
- Ne pas cacher son visage et ses lèvres.
- Ne pas avoir d'objets dans la bouche.
- Parler clairement, à vitesse modérée.
- Utiliser des expressions faciales et des gestes.
- Donner des indices quand il y a un changement de sujet
- Redire dans d'autres mots quand on n'est pas compris.
- Ne pas crier.
- Éviter les situations bruyantes.
- Être patient et détendu.
- Parler à la personne malentendante.
- En cas de doute, demander à la personne malentendante des suggestions pour améliorer la communication.



Répéter jusqu'à ce que la personne comprenne, c'est la meilleure façon de se faire comprendre???

Réponse : Faux

Quand on a déjà répété une fois lentement et clairement, il y a peu de chances que le malentendant comprenne davantage (sauf s'il ne lui manque qu'un mot ou deux).

En général, après une répétition adéquate, il est rare qu'un malentendant comprenne davantage. Ceci est dû la plupart du temps au fait que certains sons ne sont pas du tout entendus. De plus, ils peuvent aussi être peu visibles sur les lèvres. En conséquence, même si on les répète 10 fois, ils ne seront ni mieux entendus, ni mieux vus sur les lèvres! Il est alors préférable d'utiliser d'autres moyens.

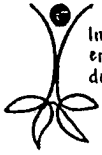
Exemples :

Message non-compris : Denise vient nous visiter le 10.

Stratégies pouvant aider à comprendre :

- ① Donner un indice : (Denise) la femme de Pierre, ta belle-sœur ... etc.
- ② Donner un synonyme : (Visiter) voir, rencontrer, chez nous, à la maison, etc.
- ③ Dire dans d'autres mots : Ma tante Denise va venir chez nous la semaine prochaine

Bref, ça ne sert à rien de répéter 10 fois! A rien d'autre que de s'énerver des deux côtés de la communication! Surtout qu'il existe plusieurs autres moyens de se faire comprendre!



COMMENT FAIRE POUR SE COMPRENDRE

- ▶ Quand une personne malentendante n'a pas compris un message, d'abord lui laisser le temps d'analyser ce qu'elle a entendu et vu sur les lèvres. Son attitude ou son regard nous indique quand elle a fini de chercher le sens d'un message.
- ▶ On peut alors répéter ce qu'on a dit en s'assurant de parler lentement et clairement, sans exagérer.
- ▶ Si le malentendant n'a toujours pas compris, on utilise alors d'autres stratégies comme les gestes naturels, donner des indices ou des synonymes, le dire dans d'autres mots, écrire...

Monique Saint-Amour, MOA
Orthophoniste
/tf