

POUR TOUT SAVOIR PARTOUT  
**APPLICATIONS  
GOOGLE™ INTÉGRÉES**

MAINTENANT À  
**79<sup>99</sup> \$**  
avec abonnement  
à certains forfaits

EXCLUSIFS  
À ROGERS

À DÉCOUVRIR

ROGERS

**L'ESSENTIEL**  
DANS VOTRE COURRIEL

VOYAGE

**cyberpresse.ca**

2 0 4 9 8 0 5  
2 2 2 4 4 1 4  
4 4 5 8 8 9 0 8  
8 7 8 6 0 0 0 0  
2 1 4 3 2 6 0 2

**leSoleil** cyberpresse.ca

Qu'attendez-vous ?  
Cliquez ici pour réserver cet espace.

Publié le 04 août 2009 à 05h00 | Mis à jour le 04 août 2009 à 09h19

## De l'aide à domicile sur deux roues pour les personnes âgées



Les préposées d'aide à domicile Johanne et Sylvie Milette ainsi que Justine Rhéaume peuvent parcourir jusqu'à 30 km par jour chacune pour visiter entre deux et quatre clients.  
Le Soleil, Patrice Laroche

**Jean-Frédéric Légaré**  
Le Soleil

(Québec) Beau temps, mauvais temps, de la basse ville à la haute ville, trois jeunes préposées d'aide à domicile pour personnes âgées ont mis de côté le confort de la voiture et enfourchent leur vélo pour aller de client en client. Et l'autobus? Trop lent!

Pour Justine Rhéaume et les jumelles Johanne et Sylvie Milette, le vélo est une passion. Et il a la vertu de garder son pilote en forme. Mais par-dessus tout, et contrairement à certaines idées reçues voulant que Québec ne se roule pas très bien, le vélo est pour elles un moyen de locomotion drôlement efficace pour parcourir la ville.

«C'est très rapide», assure Justine, qui, comme ses deux collègues, travaille depuis deux ans à la Coopérative de solidarité et de services à domicile de Québec, une entreprise d'économie sociale vouée à l'aide aux personnes âgées. «En tout cas, c'est plus rapide que l'autobus.» Et toutes trois opinent du bonnet lorsqu'on leur demande si gravir les côtes qui mènent à la haute ville et qui rebutent tant de gens est chose possible. Ou agréable, du moins. «Ce n'est pas un problème du tout, affirme Sylvie. Tu te mets sur les petites vitesses et tu prends ton temps.» «Et si c'est dur, eh bien, redescendre sera la récompense!» ajoute Justine tout de go.

Chose certaine, se déplacer à vélo pour le travail n'est pas ce qu'il y a de plus plaisant lorsqu'il pleut. Les vêtements se détrempe et la saleté s'en

mêle souvent. Mais dans leur cas, leurs clients se font des plus courtois, assurent-elles. «Ils trouvent ça l'fun! Ils prennent des fois notre linge pour le mettre à la sècheuse. Et ils s'assurent qu'on a bien barré le vélo en bas», raconte Justine.

### Aide domestique

En une journée, chacune d'elles peut parcourir jusqu'à 30 km sur un territoire qui couvre toute la haute ville, jusqu'à la limite de Sainte-Foy, Limoilou et Vanier. En moyenne, elles vont visiter entre deux et quatre clients par jour.

Une fois chez eux, les préposées font de l'entretien ménager, préparent des repas, font quelques courses et prodiguent à l'occasion quelques soins, pour celles qui ont la formation requise. «Parfois, c'est juste pour les accompagner, pour sortir de l'appartement», ajoute Johanne Milette.

Car les clients ont quelque chose en commun : ils ne sont pas autonomes. Et c'est un deuil que certains sont réticents à vivre. «On rentre vraiment dans l'intimité des gens et on voit que, s'il y en a qui sont très ouverts, d'autres ont peur ou refusent de l'admettre», explique Justine Rhéaume.

Mais pour ces préposées à bicyclette, le sentiment d'être utile est une récompense inestimable. «On reçoit vraiment une tonne de compliments tout en restant nous-mêmes, affirme Sylvie, tout enthousiasmée. Les gens nous accordent toute leur confiance. C'est vraiment très gratifiant.»

### Métier d'avenir

Encore méconnu, le métier de préposé d'aide à domicile est appelé à un grand avenir en raison du vieillissement de la population, un phénomène qui prendra de l'ampleur à Québec, comme ailleurs au pays, dans les années à venir. La province compte 101 entreprises d'économie sociale vouées à l'aide à domicile des personnes âgées, les premières ayant été créées dans la foulée du Sommet sur l'économie et l'emploi en 1996. Là-dessus, sept sont situées dans la région de la Capitale-Nationale et 500 employés y travaillent. Le Québec dans son ensemble compte 6000 préposés.

Histoire de reconnaître le métier et de mieux encadrer la formation, une norme professionnelle entrera en vigueur cet automne, indique Lucie Bussièrès, directrice générale de la Coopérative de solidarité et de services à domicile de Québec.

La table des sept entreprises d'économie sociale en aide domestique de la région de la Capitale-Nationale espère que cette reconnaissance permettra de

hausser le salaire des préposés, qui est présentement de 10 \$ l'heure à l'embauche. Selon le regroupement, les entreprises peinent pour l'instant à recruter et à retenir suffisamment de préposés pour répondre à leurs besoins.

---

© 2000-2009 Cyberpresse inc., une filiale de Gesca. Tous droits réservés.