

RAPPORT ANNUEL

2008_2009

COLLECTIVEMENT SOLIDAIRE DE LA MAIN-D'ŒUVRE



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
ÉCONOMIE SOCIALE
ACTION COMMUNAUTAIRE

Photo Café Graffiti

La mission du Café Graffiti est d'offrir un milieu de vie pour les jeunes. Ils peuvent s'y réunir pour discuter, y trouver une oreille attentive pour répondre à leurs besoins. De plus, le Café Graffiti veille à faire reconnaître professionnellement les jeunes artistes tout en les aidant à combattre leur exclusion.

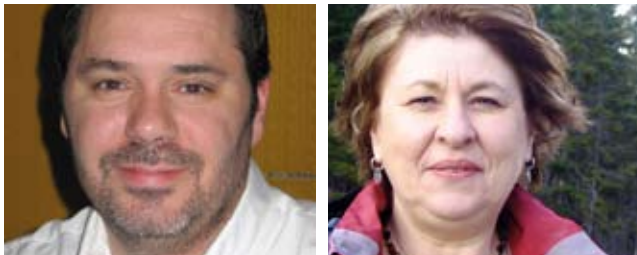
L'artiste du Café Graffiti, Rémi, à exécuté l'œuvre au Centre Gédéon Ouimet. Photo : Stéphanie Davis.

www.cafegraffiti.net/Mission.html

SOMMAIRE

Mot du président et de la directrice générale	4
Introduction	8
Mission et mandats	10
Les orientations stratégiques 2009-2012	11
La vie associative	16
Les activités par secteur d'activité	18
TABLEAU DES SECTEURS D'ACTIVITÉ	24
Les dossiers génériques	26
TABLEAU DES DOSSIERS GÉNÉRIQUES	36
Les autres activités	38
Le conseil d'administration	42
Les membres	44
L'équipe de travail	46

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



IL NOUS FAIT PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER LE *RAPPORT ANNUEL 2008-2009*.
VOUS SEREZ À MÊME DE CONSTATER QUE NOUS AVONS DÉJÀ AMORCÉ LE TRAVAIL
DANS DIFFÉRENTS DOSSIERS DONT LES OBJECTIFS PRÉVUS SE RETROUVENT DANS
LE PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT 2009-2012. COMME CHAQUE ANNÉE,
LA FEUILLE DE ROUTE EST CHARGÉE ET, MALGRÉ LA CROISSANCE DES TRAVAUX
ET LA SOMME DE TRAVAIL, LES ADMINISTRATEURS-TRICES, LA PERMANENCE
ET LES DIVERS COMITÉS ONT MAINTENU UN RYTHME HORS DE L'ORDINAIRE.
L'AVANCÉE DES DOSSIERS EST VRAIMENT IMPRESSIONNANTE!

Nos projets se sont inscrits à la fois dans la continuité des orientations qui nous guident, dont la connaissance de plus en plus fine du secteur, mais également vers de nouveaux défis qui marqueront certainement les années à venir, comme le développement de notre toute première norme professionnelle.

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons, dans les lignes qui suivent, un résumé du chemin parcouru et des travaux accomplis au cours du dernier exercice. Nous tenons à remercier vivement les membres du conseil d'administration pour leur participation, leur motivation et leur implication exceptionnelles. Nous tenons aussi à souligner l'apport significatif de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont impliqués et mobilisés autour des différents projets du CSMO-ÉSAC dont celui de la planification stratégique 2009-2012 et de l'élaboration de la norme professionnelle pour le métier de préposée d'aide à domicile.

Nous remercions également Emploi-Québec et la Commission des partenaires du marché du travail pour leur soutien constant dans la réalisation de nos projets. Enfin, il importe de souligner l'excellent travail des membres de l'équipe qui, par leur dévouement, leur esprit de collaboration et leur sensibilité aux valeurs du secteur nous permettent de présenter un bilan si positif.

Développer, se concerter, se connaître, se faire connaître et se faire reconnaître

De concert avec les acteurs-trices du secteur, le développement de la norme professionnelle pour le métier de préposée d'aide à domicile est chose faite. Le titre d'emploi « préposée d'aide à domicile » est désormais reconnu par le gouvernement du Québec. Voilà un exemple de mobilisation et de consensus hors du commun contribuant à la qualification des travailleuses! Nous remercions l'ensemble des préposées, expertes et partenaires qui se sont mobilisés autour de ce projet majeur pour le secteur de l'aide domestique. Le CSMO-ÉSAC a déjà débuté le travail quant à la création des outils d'implantation : le guide de la compagne et le carnet de l'apprentie. Dans le courant de la prochaine année, le CSMO-ÉSAC participera à la formation des compagnes et favorisera l'implantation du programme d'apprentissage en milieu de travail avec les entreprises dans l'ensemble des régions du Québec.

Un autre exemple de mobilisation fut celui du Forum sur le développement de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire, qui a eu lieu en octobre 2008. En effet, près de 100 personnes s'étaient réunies lors de cet événement pour échanger sur les défis et les solutions possibles aux problématiques qui touchent la main-d'œuvre du secteur afin de nous aiguiller sur nos orientations stratégiques.

Le Forum a permis de réfléchir aux pistes d'action à considérer relativement aux défis de la main-d'œuvre à venir, tout en mettant en relief des initiatives, des expériences novatrices ainsi que des approches prometteuses dans le développement de la main-d'œuvre. Merci aux actrices et acteurs du secteur qui ont participé avec enthousiasme à la journée de réflexion sur le développement de la main-d'œuvre, organisée par le CSMO-ÉSAC.

La dernière année fut passablement accaparée par les efforts déployés afin de mener à bien l'enquête *Repères*. Les résultats de cette vaste enquête sur le secteur nous permettent d'avoir une meilleure connaissance du volet main-d'œuvre, de la relève et de la rétention ainsi que des moyens qu'ont déployés les organisations pour y faire face. La question de la rétention et de la relève a été et sera en toile de fond de nos actions à venir. Le comité sectoriel a mené de nombreuses rencontres de sensibilisation sur cette question et ce, dans diverses régions. Le comité a également conçu un questionnaire spécifique sur la relève afin que les organisations puissent elles-mêmes identifier les problématiques particulières dans leur regroupement ou leur territoire et prévoir des stratégies de planification de main-d'œuvre.

Par ailleurs, afin d'outiller et de maximiser l'autonomie du milieu relativement à certaines démarches, le comité sectoriel a offert plusieurs séances de formation sur *les Indicateurs de rentabilité sociale et les indicateurs d'impact économique*. Le CSMO-ÉSAC a intensifié ses activités d'accompagnement et de soutien à la recherche. Lors du dernier exercice, le travail relié au soutien et à l'accompagnement a permis de soutenir non seulement des organisations, mais des regroupements et un réseau de réseaux.

Le CSMO-ÉSAC a également bonifié le site des métiers et professions en incluant de nouvelles fiches métiers réalisées à partir de témoignages de travailleurs-euses du secteur. Qui plus est, à l'automne 2009, le CSMO-ÉSAC lancera une vaste campagne de sensibilisation par affichage ayant pour thème : *Fais le saut en action communautaire et en économie sociale!*

Pour ce qui est du volet relatif aux communications, notre travail a permis de rejoindre de plus en plus de partenaires et de mieux faire connaître nos services, nos réalisations et outils.

Sur le plan de la concertation, le Comité sectoriel poursuivra notamment sa collaboration avec le Groupe national pour l'amélioration des conditions de travail dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ainsi qu'avec de nombreux autres partenaires du secteur.

Nous profitons, encore une fois, de l'occasion qui nous est donnée pour remercier tous ceux et celles qui nous ont appuyés et soutenus dans nos démarches et projets.

Le Président
Martin Frappier

La directrice générale
Céline Charpentier

ON ESTIME QUE LES
ORGANISATIONS COLLECTIVES,
COOPÉRATIVES ET ORGANISMES
À BUT NON LUCRATIF (OBNL)
GÉNÈRENT PRÈS DE
125 000 EMPLOIS
À TRAVERS L'ENSEMBLE
DES RÉGIONS DU QUÉBEC.

LE SECTEUR

Le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire représente environ 14 000 entreprises et organismes regroupés dans plus d'une centaine d'associations et de fédérations à l'échelle provinciale, sans compter les regroupements régionaux. Ces entreprises se répartissent dans 27 secteurs d'activité.

Ces entreprises et organismes du secteur ont comme caractéristiques communes d'être à but non lucratif ou coopératives et d'être gérés démocratiquement. Ces entreprises et organismes possèdent une autonomie de gestion, visent des objectifs sociaux, mais également économiques dans le cas des entreprises de l'économie sociale. Pour les entreprises d'économie sociale, un important pourcentage des revenus est autogénéré. Dans le secteur communautaire, on retrouve également un pourcentage des revenus qui est autogénéré. Les entreprises d'économie sociale vendent des produits ou des services en lien avec leur mission économique et en réponse aux besoins de la communauté. Les organisations communautaires travaillent à partir des besoins du milieu et visent l'amélioration de la qualité de vie.

VOICI LES DONNÉES CONCERNANT LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE¹

Type de statut	Nombre d'entreprises	Nombre d'emplois	Chiffre d'affaires
OBNL	3 941	45 080	6 209 \$ millions
Coop	2 313	19 948	1 359 \$ millions
Total	6 254	65 028	7 568 \$ millions

Le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) estime qu'il existe près de 8 000 organismes communautaires, dont 4 000 sont des organismes communautaires autonomes. L'application de la politique de reconnaissance du gouvernement du Québec a permis de consolider le financement de base de certains organismes ainsi que de reconnaître et de financer d'autres organismes communautaires. Selon le SACAIS, le nombre d'emplois est évalué à 55 000.

En 2008², la main-d'œuvre du secteur était majoritairement composée de femmes (75%). Les directions et coordinations des entreprises et organismes étaient, en moyenne, âgées de 50 ans, elles affichaient 9 ans

d'ancienneté et possédaient un diplôme universitaire (dans 61% des organisations). Tous types de postes confondus, à l'exception des postes de direction et de coordination, les ressources humaines étaient, en moyenne, âgées de 37 ans et affichaient une ancienneté moyenne de 4 ans. Les femmes étaient plus scolarisées que les hommes. Dans 36% des organisations, elles possédaient un diplôme universitaire, dans 23% des organisations, un diplôme collégial et dans 16% des organisations un diplôme secondaire ou professionnel; alors que dans 25% des organisations, les hommes possédaient un diplôme universitaire, dans 11% des organisations ils détenaient un diplôme collégial et dans 9% des organisations, un diplôme secondaire ou professionnel.

¹ Tirés du site Internet du Chantier de l'économie sociale : chiffres conservateurs. Ces données n'incluent pas les coopératives financières, les deux plus grandes coopératives agricoles et les coopératives de travailleurs actionnaires, tout comme les organismes communautaires sans activité marchande.

² Données tirées des *Repères*, CSMO-ÉSAC, avril 2009.

MISSION ET MANDATS

Créé en 1997, le comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur. Il vise à assurer le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi sur une base sectorielle par la mobilisation et la concertation des principaux acteurs concernés, par une connaissance approfondie du marché du travail et par l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue.

Organisme à but non lucratif, le CSMO-ÉSAC a été constitué en prenant compte des spécificités du secteur, telles que la diversité de sa main-d'œuvre et de ses activités, la nature collective des entreprises et des organismes, son enracinement dans l'ensemble des régions du Québec, les valeurs qui l'animent : de démocratie, d'autonomie, de primauté des personnes et du travail sur le capital, d'équité, de solidarité, de participation, de prise en charge individuelle et collective. Son mandat s'étend à l'ensemble du territoire québécois.

MANDATS

- Établir et mettre à jour des diagnostics de main-d'œuvre, en tenant compte des caractéristiques des secteurs d'activité et des réseaux, et établir des plans d'action propres aux milieux concernés.
- Développer la formation continue : par l'identification des compétences actuelles et futures de la main-d'œuvre nécessaire et par l'identification des métiers et professions où il serait souhaitable d'instaurer un régime d'apprentissage et de qualification, et de participer à son développement et à sa mise en œuvre.
- Identifier les besoins du secteur en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail et développer des pistes et des moyens d'intervention pour résoudre les problèmes.
- Élaborer des mesures pertinentes permettant la stabilisation de l'emploi et le maintien en emploi dans le secteur.
- Prendre en compte les problématiques de la main-d'œuvre du secteur faisant partie des groupes cibles (jeunes, femmes, personnes immigrantes, personnes handicapées, 45 ans et plus, autochtones), et proposer des pistes de solution.
- Assurer, en cohérence avec ses mandats, la circulation de l'information auprès de l'ensemble de la main-d'œuvre, des entreprises et des organismes du secteur au Québec.
- Assurer les liens avec les comités consultatifs, les comités d'intégration et de maintien en emploi (CIME) pour les personnes immigrantes et les personnes handicapées, les comités sectoriels actifs dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire et les ministères et organismes gouvernementaux.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2009-2012

NOUS SOMMES FIERS DE VOUS PRÉSENTER NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2009-2012. CE TRAVAIL EST LE RÉSULTAT D'UNE VASTE CONSULTATION, DE DISCUSSIONS APPROFONDIES AVEC LES ACTRICES ET ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE ET LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CSMO-ÉSAC.



Participants-es lors du Forum sur le développement de la main-d'œuvre, 17 octobre 2008.

Le 19 février 2008, une trentaine de partenaires et membres ont assisté à une journée bilan du CSMO-ÉSAC. Ces échanges ont permis de faire le point sur l'ensemble du travail accompli, travail qui a été jugé très satisfaisant. En juin 2008, le conseil d'administration a mis sur pied un comité de préparation de la planification stratégique. Ce comité regroupait les membres du comité exécutif, la direction générale et la chargée de projet en communication. Ce comité a tenu deux rencontres, sans compter les discussions du conseil d'administration. Le 17 octobre 2008, près de 100 personnes se sont réunies lors du Forum sur le développement de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire. Cet événement a réuni des acteurs-trices provinciaux, régionaux et locaux ainsi que des travailleurs-euses de première ligne. Le Forum a permis d'échanger, de réfléchir aux pistes d'action à considérer sur les défis de la main-d'œuvre à venir, tout en mettant en relief des initiatives, des expériences novatrices ainsi que des approches prometteuses dans le développement de la main-d'œuvre. La journée a d'ailleurs débuté par neuf présentations de leaders du secteur sur les enjeux et les défis et sur des pistes de solution. Ces présentations sont disponibles sur le site Internet du comité à l'adresse suivante : www.csmoesac.qc.ca. Par ailleurs, une synthèse des discussions tenues lors du Forum a été produite et soumise au conseil d'administration pour nourrir les réflexions en vue de la planification stratégique 2009-2012. Le conseil d'administration et les membres de l'équipe ont tenu deux journées de réflexion les 4 et 5 décembre 2008. Les orientations ont été adoptées par le conseil d'administration le 26 janvier 2009. La trame de fond du travail du comité sectoriel sera de travailler de concert avec l'ensemble de ses partenaires pour que les organisations aient accès à une main-d'œuvre qualifiée.

Le contexte

Malgré le fait que la conjoncture économique en soit une de récession, nous évaluons que le secteur continuera de vivre une rareté de main-d'œuvre qualifiée. Ce défi se manifestera différemment selon les secteurs d'activité, les emplois recherchés, les régions, mais il se posera. En effet, la main-d'œuvre vieillit au Québec et le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ne fait pas exception. De plus, la plupart des postes recherchés par les organisations exigent un niveau de qualification élevé. Les personnes qualifiées sont également recherchées par les secteurs publics et parapublics. Compte tenu du fait que les salaires et les conditions de travail du secteur ne sont pas compétitifs, on peut craindre que plusieurs travailleurs-euses soient attirés par d'autres secteurs. La question de la rétention et de la relève sera donc en toile de fond de nos actions.

Les enjeux suivants seront au cœur du développement du travail du CSMO-ÉSAC : la transmission de l'histoire du secteur, de sa culture organisationnelle et de ses valeurs ; la qualification des gestionnaires et de la main-d'œuvre ; la gestion des ressources humaines ; l'outillage concret pour faire face aux défis de rétention et de relève ; la sensibilisation à l'amélioration des conditions de travail et l'amélioration de notre connaissance de la main-d'œuvre du secteur. Par ailleurs, un plan de communication stratégique viendra appuyer les actions du comité sectoriel.

ORIENTATION 1

NOUS TRAVAILLERONS À VALORISER ET À PROMOUVOIR LE SECTEUR, SA MAIN-D'ŒUVRE ET SES MÉTIERS ET PROFESSIONS

Il est difficile de dissocier la question de la relève de celle de la promotion du secteur. Nos cibles d'action s'orienteront principalement auprès de personnes à la recherche d'un emploi, des institutions scolaires et des conseillers d'orientation. En filigrane de cette promotion se retrouve donc toute la question de la valorisation du secteur et des métiers et professions. L'orientation 1 traversera l'ensemble des axes stratégiques du comité sectoriel et sera appuyée par des actions stratégiques de communication.

Cibles stratégiques

- Améliorer notre connaissance du secteur
- Tenue d'une enquête (*Les Repères*) à un rythme de trois ans, afin de tenir à jour nos connaissances.
- Mise à contribution du comité sectoriel pour l'élaboration du portrait de l'économie sociale du Chantier de l'économie sociale.
- Tenue d'enquêtes visant à optimiser la connaissance de la main-d'œuvre du secteur.
- Soutenir le secteur dans sa connaissance
- Poursuite de l'offre de sessions de formation sur les indicateurs d'impacts sociaux et économiques.
- Promotion de la mise en place de communautés de pratique lors de l'offre de sessions de formation.
- Poursuite des activités de soutien et d'accompagnement.
- Réalisation d'études en partenariat avec les regroupements.



ORIENTATION 2

NOUS SOUTIENDRONS

LA QUALIFICATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Ce large objectif se retrouve au cœur même de la mission du CSMO-ÉSAC : répondre aux besoins de formation des organismes et entreprises du secteur.

Cibles stratégiques

- Poursuivre le travail de qualification de la main-d'œuvre, en réponse à des besoins généraux ou spécifiques, pour les gestionnaires comme pour la main-d'œuvre en général.
- Outiller et informer sur les divers modes de qualification et de transfert des connaissances et des compétences (mentorat, coaching, communauté de pratique, etc.).
- Implantation de la norme professionnelle pour le métier de préposée d'aide à domicile.
- Promotion des normes professionnelles pour d'autres métiers.
- Promotion des *Boîtes à outils* en gestion des ressources humaines et en gouvernance démocratique.
- Réalisation d'un document sur des modes alternatifs de qualification et de transfert des connaissances et des compétences tels mentorat, *coaching* ou communauté de pratique.



ORIENTATION 3

NOUS SOUTIENDRONS LE SECTEUR

EN CE QUI CONCERNE LA RÉTENTION ET LA RELÈVE

Trois éléments ont retenu l'attention en ce qui concerne la relève :

- La nécessité de sensibiliser les regroupements nationaux à la question de la relève ;
- La nécessité de sensibiliser les décideurs ;
- La nécessité de sensibiliser les responsables des organismes et des entreprises (coordonnateurs et administrateurs) à leur rôle d'employeur.

La question de la relève peut par ailleurs être vue sous un autre angle : soit la nécessité de transmettre aux personnes qui constitueront cette relève – afin de mieux l'ancrer au secteur – valeurs, culture et histoire des organismes et des entreprises. Un grand défi que maintes fois les partenaires du comité ont mis de l'avant.

Cibles stratégiques

- Recenser et faire connaître les outils de réflexion et d'action qui favorisent la rétention et l'attraction de la main-d'œuvre dans le secteur (et si nécessaire, en développer de nouveaux ou adapter ceux recensés).
- Soutenir et outiller le secteur quant au transfert et au renouvellement des connaissances, de la culture organisationnelle (notamment les valeurs organisationnelles) et de l'histoire du secteur, particulièrement quant à la relève.

ORIENTATION 4

NOUS ALERTERONS LE SECTEUR, LES DÉCIDEURS, LES PARTENAIRES ET LES MINISTÈRES SUR L'URGENCE D'AGIR AFIN D'AIDER LES ORGANISATIONS A FAIRE FACE AUX DÉFIS MAJEURS DE RÉTENTION ET DE RELEVÉ

Il est urgent, avec nos partenaires, d'agir et de sensibiliser les acteurs concernés et les décideurs sur l'importance d'améliorer les conditions de travail. Cela implique une réflexion sur les décisions prises par les organisations sur leurs priorités mais aussi une réflexion des bailleurs de fonds sur le financement accordé tant pour offrir des salaires décents que des avantages sociaux compétitifs.

Cibles stratégiques

- Outiller les partenaires afin de leur permettre de sensibiliser et d'alerter leurs membres et les conseils d'administration en ciblant les défis de main-d'œuvre particulièrement urgents, surtout concernant la rétention et la relève.
- Sensibiliser et alerter, de concert avec nos partenaires, les principaux ministères visés par l'urgence de soutenir le secteur compte tenu de l'impact du financement sur les enjeux de la rétention et de la relève.



Céline



Eve



Lynda



Philippe



Odette

ORIENTATION 5

NOUS TRAVAILLERONS ÉTROITEMENT SUR LE TERRAIN AVEC LES PARTENAIRES NATIONAUX, RÉGIONAUX ET SECTORIELS POUR RÉALISER LES PLANS D'ACTION. NOUS CONCRÉTISERONS LE PARTENARIAT EN DÉVELOPPANT OU EN PARTICIPANT A DES PROJETS CONCRETS EN MAIN-D'ŒUVRE

Il est possible de consulter l'ensemble des orientations et des cibles d'action sur : www.csmoesac.qc.ca

LA VIE ASSOCIATIVE

LA PARTICIPATION AUX INSTANCES DÉMOCRATIQUES EST PARTICULIÈREMENT IMPORTANTE DANS UNE ORGANISATION COMME LE COMITÉ SECTORIEL, CAR LES MEMBRES ET LES ADMINISTRATEURS-TRICES SONT NOS PARTENAIRES, ET LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT DES REGROUPEMENTS DU SECTEUR ET DES REPRÉSENTANTS-ES DES SYNDICATS. OR, LA MISSION DU COMITÉ SECTORIEL EST DE TROUVER DES SOLUTIONS AUX BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE EN PARTENARIAT AVEC LES ACTEURS-TRICES DU SECTEUR. CES DERNIERS SONT DONC AU CŒUR DES DÉCISIONS. ILS SONT INDISPENSABLES AFIN D'ORIENTER NOTRE TRAVAIL PAR LE BIAIS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE ET PAR LE BIAIS DES DISCUSSIONS SUR LES PLANS D'ACTION ANNUELS ET TOUS LES DÉBATS MAJEURS.

Membership

Le nombre de membres du CSMO-ÉSAC est passé de 47 à 57 au cours de la dernière année. Soulignons que la majorité des membres sont des regroupements, des associations ou des organisations provinciales qui regroupent des milliers d'organismes d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats. Les regroupements membres sont majoritairement des regroupements provinciaux qui ont généralement des membres dans l'ensemble des régions du Québec. Par le biais de nos services et de nos activités, nous avons visité la majorité des régions du Québec, et ce, parfois, à plusieurs occasions.

Lors de notre assemblée générale annuelle, 45 représentants-es du secteur étaient présents et près de 100 personnes ont participé au Forum préparatoire à notre planification stratégique.

Niveau de participation aux instances démocratiques

Conseil d'administration et comité exécutif

Des rencontres régulières ont permis aux instances démocratiques d'orienter le travail du CSMO-ÉSAC. Notre comité exécutif, composé de cinq membres, s'est réuni à sept occasions durant l'année avec un taux de participation de 95%. Le conseil d'administration s'est réuni à six occasions durant l'année avec un taux de participation de 70%.



En tant que membre du conseil d'administration depuis quelques années, je suis à même de constater la pertinence du CSMO-ÉSAC dans maints dossiers liés à la main-d'œuvre. L'organisme dont je suis, la Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec, a bénéficié de l'expertise du

personnel notamment avec une étude sur la rentabilité sociale des télévisions communautaires (TVC). Nous avons pu réaliser des formations de qualification de la main-d'œuvre technique des TVC avec un coup de pouce du CSMO-ÉSAC. Nous avons pris part à des discussions enrichissantes et des réflexions pertinentes sur les problématiques de la relève dans nos organisations communautaires. Tout en participant aux comités de suivi sur les boîtes à outils, les gestionnaires des TVC peuvent maintenant s'appuyer sur ces dernières afin de trouver des trucs et supports en matière de gestion des ressources humaines et de gouvernance démocratique. Que dire aussi du répertoire des formations et de l'inventaire des métiers et professions. Les secteurs de l'économie sociale et de l'action communautaire seraient en manque si son Comité sectoriel de la main-d'œuvre n'existait pas. Il est un lieu d'échange de connaissances et d'expertise incontournable pour affronter les défis de la main-d'œuvre autant pour l'amélioration des compétences de celle-ci, sa rétention, la compréhension de son évolution et les solutions à la relève. Devenir membre et partenaire du CSMO-ÉSAC, pour la Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec, a été une décision pleine de sens. L'équipe du personnel et les autres partenaires sont des sources inspirantes pour la main-d'œuvre des secteurs de l'économie sociale et de l'action communautaire. Mille fois bravo au CSMO-ÉSAC!

Gérald Gauthier,

Agent de recherche et de développement,
Fédération des télévisions communautaires autonomes
du Québec, Membre du conseil d'administration
du CSMO-ÉSAC

Des membres du conseil d'administration ont participé à plusieurs comités de travail :

- Comité sur la planification stratégique.
- Groupe de travail national pour l'amélioration des conditions de travail.
- Participation au Comité d'orientation sur le développement de la norme professionnelle en aide domestique.
- Participation de la présidence du conseil d'administration à la Table des présidents et coprésidents des comités sectoriels de main-d'œuvre et du Comité d'information et de mobilisation pour l'emploi (CIME).
- Participation de membres du conseil d'administration à la Journée nationale des partenaires du marché du travail.

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, nous mettons sur pied des comités d'orientation, de gestion, d'encadrement, etc. Au total, plus de 1769 heures d'implication bénévole ont été investies dans ces comités pour une valeur en argent de 60 000\$. La participation de partenaires à des comités de travail compte pour 1012 heures, dont plus de 867 dans le dossier de l'aide domestique, pour une valeur en argent de 34 325\$. C'est donc globalement plus de 2781 heures que les partenaires ont investies dans leur comité sectoriel pour une valeur en argent de 94 325\$. Par ailleurs, de nombreuses heures d'implication bénévole sont offertes par les administrateurs-trices pour des représentations externes, discussions sur des dossiers spécifiques, etc. Merci de votre généreuse collaboration!

LES ACTIVITÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

Aide domestique

À la demande de la Fédération des coopératives de service à domicile du Québec (FCSDQ), du Regroupement des entreprises d'économie sociale en aide domestique du Québec (REESADQ qui, depuis, a été dissout) et l'Association des partenaires regroupés en économie sociale (l'APRES), le comité sectoriel a démarré en février 2008 le développement de la norme professionnelle et du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposée d'aide à domicile.



Première rangée (de gauche à droite) : Marie-Josée Teixeira, Coopérative Aide-Rive-Sud; Alain Dicaire, Coopérative d'Autray; Diane Larue, Coopérative Beauce-Nord; Diane Delisle, Novaide; Marie-Lou Ouellet, DDCIS/Emploi-Québec; Isabelle Maggio, Plumeau, Chiffon et Cie. Deuxième rangée (de gauche à droite) : Pauline Beaulieu, Coopérative de Laval; Philippe Beaudoin, CSMO-ÉSAC; Ghislaine Guay, Coopérative de Québec; Maxine Perreault, SAD Jardins-Roussillon; Line Côté, RH conseils; Jean-Marie Laurent, DDCIS/Emploi-Québec; Josée Fillion, Coopérative du Royaume; Dominique Gagnon, RH conseils. Absents sur la photo : Seddik Boussedra, Plumeau, Chiffon et cie et Marielle Mainguy, Coopérative de Québec.

SAVIEZ-VOUS QUE...

En 2008, **29%** des organisations du secteur ont été fréquentés, pour l'achat de produits et/ou services, par plus de 1000 clients/usagers par organisation;

26% des organisations ont eu entre 100 et 499 clients/usagers et **15%** ont eu entre 500 et 1000 clients/usagers.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Il y a eu déroulement de l'étape de consensus sectoriel en mai et juin 2008 (consultations auprès des entreprises et syndicats sur le contenu de la norme professionnelle), et ce, avec des résultats très probants.
- En septembre 2008, le comité d'orientation adoptait la norme professionnelle telle que modifiée suite au consensus sectoriel.
- La norme professionnelle a obtenu l'approbation ministérielle en janvier 2009.
- Le carnet d'apprentissage et le guide de la compagne ont été produits à l'automne 2008, et ce, avec la pleine et entière collaboration des membres du comité des expertes et du comité d'orientation. Carnet et guide ont été adoptés par le comité d'orientation en janvier 2009.
- Des demandes de financement ont été effectuées et obtenues pour : la production des outils de promotion et d'implantation du PAMT; l'élaboration du programme de formation des compagnes.
- Il y a eu mise en œuvre des éléments suivants : outils de formation supplémentaires; outil d'évaluation et de reconnaissance des compétences; développement d'une formation des compagnes; guide d'implantation du PAMT; mise en page et graphisme des diverses composantes du PAMT.
- Une demande de financement a été déposée pour la prestation de la formation des compagnes.

Le lancement du PAMT est prévu en septembre prochain. C'est un rendez-vous à ne pas manquer!

LES COMPÉTENCES DE LA NORME PROFESSIONNELLE

La norme professionnelle telle qu'approuvée par le Ministre est constituée des compétences suivantes :

Six (6) compétences essentielles

- Organiser son travail
- Accomplir des travaux d'entretien ménager régulier
- Entretien des vêtements et le linge de maison
- Faire des courses pour le client et préparer un repas simple, sans diète
- Communiquer avec le client et lui venir en aide
- Terminer son service chez le client

Deux (2) compétences complémentaires

- Accomplir des travaux d'entretien ménager saisonnier (travaux lourds)
- Préparer des repas cuisinés, sans diète

LES RÉSULTATS DU CONSENSUS SECTORIEL ENTOURANT LE CONTENU DE LA NORME PROFESSIONNELLE

Les résultats du consensus sectoriel indiquent clairement que les entreprises entrevoient, en grande majorité, implanter la norme professionnelle. Ainsi :

- Près de 80% des entreprises en aide domestique de toutes les régions administratives du Québec ont participé aux consultations.
- Les deux tiers (65,7%) des entreprises du secteur ont manifesté leur appui formel au projet.
- Les 67 entreprises ayant validé la norme professionnelle représentent 74% de la main-d'œuvre du secteur.

À cela s'ajoute le fait que les trois organisations syndicales actives dans le secteur de l'aide domestique ont signifié leur appui formel au projet.

UN PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL, C'EST QUOI ?

La norme professionnelle balise, pour un métier précis, les compétences et les connaissances nécessaires à l'exécution des tâches. La norme professionnelle est accompagnée d'outils d'apprentissage adaptés au métier visé. Le tout forme le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

- Le but visé : permettre au travailleur-eues de faire reconnaître et/ou d'acquérir les connaissances et les compétences rattachées à son métier.
- Le milieu de travail est le principal, sinon l'unique lieu d'apprentissage.
- Bien que des plus souhaitable, l'application de la norme professionnelle et des outils d'apprentissage afférents se fait sur une base volontaire.
- Une évaluation faite, conjointement avec Emploi-Québec, permet une reconnaissance officielle de la maîtrise des compétences du-de la travailleurs-euses.



UN TÉMOIGNAGE DE LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES DE SERVICES À DOMICILE ET DE SANTÉ DU QUÉBEC SUR LA NORME PROFESSIONNELLE POUR LE MÉTIER DE PRÉPOSÉE D'AIDE À DOMICILE

La création d'une norme professionnelle pour le métier de préposée d'aide à domicile et d'un PAMT (programme d'apprentissage en milieu de travail) a exigé le suivi d'un processus qui s'est étendu sur une longue période et qui a demandé l'intervention d'un nombre important d'intervenants-es de tous les secteurs directement concernés par cette norme.

Il ne fait aucun doute que cette norme va participer activement à la valorisation du poste de préposée d'aide à domicile qui est présentement occupé par plus de 6000 personnes. Celles-ci assument un rôle indispensable, soit celui de rendre des services essentiels à une population majoritairement en perte d'autonomie. Grâce à l'implication du Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC), la gestion de ce projet s'est déroulé rondement et a conduit à l'acceptation d'une norme professionnelle dont nous sommes tous et toutes très heureux.

Nous tenons plus spécifiquement à souligner l'excellent travail et la très grande collaboration de M. Philippe Beaudoin, qui a agi à titre de chargé de projet, ainsi qu'à l'équipe du CSMO-ÉSAC et aux consultants qui ont contribué à la création de la norme professionnelle.

Finalement, nous tenons également à souligner l'apport des membres des deux comités (comité des expertes et comité de coordination) qui ont cru à cette norme et qui se sont investis dans ce projet pour en permettre la réalisation.

La mise en œuvre de cette norme représentera non seulement des bénéfices indéniables pour les travailleurs et travailleuses du secteur de l'aide domestique, mais également des gains substantiels pour les usagers qui pourront compter sur des services de plus grande qualité.

LE SYNDICAT QUÉBÉCOIS DES EMPLOYÉES ET EMPLOYÉS DE SERVICE, SECTION LOCALE 298 (FTQ) SE RÉJOUIT DE LA RECONNAISSANCE DU MÉTIER DE PRÉPOSÉE D'AIDE A DOMICILE

Pour les membres du SQEES-298 (FTQ), la reconnaissance du métier de préposée d'aide à domicile, par l'adoption officielle d'une norme professionnelle, signifie beaucoup plus qu'une simple formalité administrative. Il s'agit enfin d'une preuve de l'importance de leur métier et de la qualité de leur travail. Le SQEES-298 (FTQ) est très fier d'avoir participé à ce processus, et souhaite qu'il s'agisse d'un premier pas vers de meilleures conditions de travail pour les milliers de femmes qui travaillent dans ce secteur. En effet, les travailleuses du secteur de l'aide à domicile œuvrent dans des conditions difficiles : des salaires qui frôlent trop souvent le salaire minimum, des protections minimales en matière de santé et de sécurité et une absence totale de formation pour ce travail complexe qui s'accomplit pratiquement toujours dans l'isolement. La reconnaissance de leur métier, la création d'une norme professionnelle et la mise en place d'un *programme d'apprentissage en milieu de travail*, constituent autant d'excellentes nouvelles pour les travailleuses en aide à domicile.

UNE NORME PROFESSIONNELLE, VITE QU'ELLE NOUS ENVAHISSE

Depuis 12 ans, le réseau des 101 EÉSAD a créé plus de 6000 emplois durables à travers le Québec. Après avoir relevé ce grand défi, nous voulons maintenant participer à la création d'un nouveau métier, celui de *préposée d'aide à domicile*. Ceci constitue un autre pas de géant à franchir pour notre réseau, car cette étape va faire en sorte de reconnaître et valoriser ce nouveau métier. Métier qui mettra en valeur non seulement les aspects techniques du



travail mais toute la dimension du rapport humain. Interagir avec les personnes, voir à leur sécurité et leur confort, les assister au besoin. Établir un lien de confiance qui va bien au-delà de la tâche. La norme professionnelle est, de toutes les stratégies, la plus prometteuse en regard de l'attrait et du maintien de

la main-d'œuvre, mais aussi quant à l'amélioration de la qualité des services. Tous y gagneront! Nous deviendrons, par le fait même, des employeurs connus et reconnus, des employeurs crédibles qui contribuent par leur utilité sociale au développement durable de leur milieu.

Lucie Bussièrès

Directrice générale

Coopérative de services à domicile de Québec



Programme d'échange d'expertises avec la Belgique

Le comité sectoriel, avec la participation du Chantier de l'économie sociale, est impliqué depuis plus d'une année dans un projet d'échange avec la Belgique qui a pour but de partager connaissances et expériences sur le métier de préposée d'aide à domicile (les aides ménagères en Belgique).

UNE PREMIÈRE ÉTAPE : VISITE D'UNE DÉLÉGATION BELGE EN MAI 2008

En mai dernier, le CSMO-ÉSAC accueillait une délégation belge composée de six personnes. Des échanges fructueux ont notamment eu lieu sur la norme professionnelle en cours d'élaboration pour le métier de préposée d'aide à domicile.

UNE SECONDE ÉTAPE : UNE DÉLÉGATION QUÉBÉCOISE EN BELGIQUE EN OCTOBRE 2008

Du 3 au 10 octobre, deux personnes du CSMO-ÉSAC se sont rendues en Belgique pour une mission de 5 jours de travail. À l'ordre du jour de cette visite : un portrait d'ensemble de l'économie sociale en Wallonie ; visite de quelques sites gouvernementaux de formation (les FOREM formation), dont l'un a développé une formation pour les aides ménagères ; une série de visites dans des entreprises de formation par le travail (EFT) ; deux jours de travail sur les milieux de l'aide domestique en Belgique et au Québec, notamment sur les diverses stratégies de formation pour les travailleuses de l'aide domestique.

UNE TROISIÈME ET UNE QUATRIÈME ÉTAPE : VISITE D'UNE SECONDE DÉLÉGATION BELGE EN MAI 2009 ET D'UNE DÉLÉGATION QUÉBÉCOISE EN BELGIQUE EN JUIN 2009

Le CSMO-ÉSAC organisera une troisième visite d'une délégation belge en mai 2009. Des aides ménagères Belges et des préposées d'aide à domicile Québécoises seront jumelées. En juin 2009, deux représentantes d'entreprises en aide domestique s'envoleront en Belgique.

Habitation et logement

À la demande et avec la collaboration du Réseau québécois des OSBL d'habitation, le CSMO-ÉSAC réalise des travaux rattachés à l'élaboration d'un profil de la main-d'œuvre du secteur de l'habitation communautaire. On parle alors de plus de 3500 employés dont le profil est peu ou pas connu. Il s'agit de recueillir des données et informations relatives aux types de postes, aux tâches et responsabilités rattachées à chacun des types de postes, à l'élargissement de tâches, à l'âge, à la scolarité, à l'ancienneté, au parcours professionnel, mais aussi aux conditions de travail, au mode de recrutement et à la participation des employés à la gestion de l'organisme.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Élaboration du questionnaire
- Administration du questionnaire
- Coordination de la structuration de la base de données et de la saisie des données

Loisir, sport et tourisme social

À la demande du Mouvement québécois des vacances familiales, le CSMO-ÉSAC a amorcé les travaux reliés à l'élaboration du portrait de leur main-d'œuvre.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Détermination des objectifs poursuivis

TABLEAU DES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Secteur d'activité	Activité	Membres de la table de concertation et partenaires
1. Action bénévole		
2. Agroalimentaire		
3. Aide domestique	<ul style="list-style-type: none"> Programme d'apprentissage en milieu de travail (norme professionnelle) 	<ul style="list-style-type: none"> Comité d'orientation : Chantier de l'économie sociale; Coopérative du Royaume et représentante de l'Association des partenaires regroupés en économie sociale (APRES); Fédération des coopératives de service à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ); Coopérative de Québec et représentante du comité de formation de la FCSDSQ; Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS); Services d'aide domestique Jardins-Roussillon et représentante du Regroupement des entreprises d'économie sociale en aide domestique du Québec (REESADQ-dissout); Confédération des syndicats nationaux (CSN); Syndicat québécois des employés et employées de service (SQEES)/Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ); Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS); Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT); Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS); Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST); Coopérative D'Autray; Centrale des syndicats démocratiques (CSD); Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL); Ménagez-vous et représentante de la Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique.
	<ul style="list-style-type: none"> Portraits régionaux 	<ul style="list-style-type: none"> Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique; Chantier de l'économie sociale
4. Consommation		
5. Coopération et éducation à la solidarité		
6. Culture	Activité d'accompagnement	Partenaire : Chantier de l'économie sociale

Secteur d'activité	Activité	Membres de la table de concertation et partenaires
7. Éducation populaire, alphabétisation et formation	Conférence-atelier sur le marketing social	Partenaire : Regroupement des organismes volontaires d'éducation populaire
8. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle	• Activité d'accompagnement	• Partenaires : Carrefour le Moutier
	• Activité d'accompagnement	• Partenaires : Coopérative de solidarité de la Haute-Gaspésie
9. Environnement		
10. Finance solidaire		
11. Habitation et logement	Profil de la main-d'œuvre du secteur de l'habitation communautaire	Partenaire : Réseau québécois des OSBL d'habitation
12. Immigration et intégration sociale des communautés culturelles	Soutien d'aide au financement	Partenaire : Association des aides familiales du Québec
13. Loisir, sport et tourisme social	Portrait de la main-d'œuvre du secteur des vacances familiales	Partenaire : Mouvement des camps familiaux du Québec
14. Lutte à la pauvreté		
15. Médias et communications	Participation aux prix du jury	Partenaire : Association des médias écrits communautaires du Québec
16. Périnatalité		
17. Petite enfance		
18. Promotion et défense des droits sociaux		
19. Représentation et concertation		

TABLEAU DES SECTEURS D'ACTIVITÉ (SUITE)

Secteur d'activité	Activité	Membres de la table de concertation et partenaires
20. Santé et services sociaux	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence-atelier sur le marketing social • Soutien d'aide au financement 	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaire : Coalition des tables régionales d'organismes communautaires et santé et services sociaux (CTROC) • Partenaire : Regroupement québécois du parrainage civique
21. Scolaire		
22. Sécurité alimentaire		
23. Services funéraires		
24. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale		
25. Soutien au développement local et régional	<ul style="list-style-type: none"> • Conférence-atelier sur le marketing social • Appui à la CDC Vaudreuil-Soulanges dans le cadre de la promotion des organismes communautaires dans cette région • Administration du questionnaire sur la relève, compilation et présentation des données 	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaire : CDEC de Québec • Partenaire : CDC Vaudreuil-Soulanges • Partenaire : CDC des Chenaux
26. Technologies de l'information et des communications		
27. Transport		

LES DOSSIERS GÉNÉRIQUES

Les repères

Dans le but d'optimiser la connaissance du secteur, le CSMO-ÉSAC a réalisé des travaux d'élaboration d'un outil de collecte de données et informations pertinentes à cet égard. Il s'agissait de recueillir, de façon récurrente, des données et informations ciblées auprès des regroupements, des organismes et entreprises du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Recueillies de façon récurrente, à un rythme de trois ans, ces données et informations alimenteront une base de données à partir de laquelle il sera envisageable de cerner le secteur, mais aussi de suivre et de mesurer son évolution.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Administration du questionnaire sur le WEB
- Traitement des données et informations recueillies
- Analyse des données et informations recueillies

SAVIEZ-VOUS QUE...

13% des organisations comptent parmi leurs membres du personnel une ou plusieurs personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Données tirées des *Repères*, CSMO-ÉSAC, avril 2009.

Formation sur le développement d'indicateurs

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi l'offre de sessions de formation sur le développement d'indicateurs de rentabilité sociale et d'impact économique. Cette formation vise à outiller les partenaires dans toute démarche de développement d'indicateurs ciblés et adaptés à leur propre sous-secteur d'activité. Ces sessions de formation s'inscrivent en complémentarité avec les activités de soutien et d'accompagnement offertes par le CSMO-ÉSAC.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

Offre de quatre sessions de formation sur le développement d'indicateurs sociaux et économiques

- 1 session de formation en Montérégie (25 participants-es)
- 1 session de formation sur mesure en Montérégie (10 participants-es)
- 1 session de formation à Montréal (45 participants-es)
- 1 session de formation sur mesure en Mauricie (15 participants-es)

Les activités de soutien et d'accompagnement

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi ses activités d'accompagnement et de soutien à la recherche. Ces activités visent à soutenir et à accompagner les partenaires dans le développement d'indicateurs et dans l'élaboration d'études. Le soutien est plus ciblé (validation d'un outil, support au traitement statistique, avis méthodologique quant à l'analyse de résultats, avis méthodologique quant à l'interprétation des résultats, etc.), alors que l'accompagnement implique, généralement, un suivi plus serré à chacun des moments de la démarche d'élaboration d'une étude, quel que soit le type d'étude envisagé (profil, portrait, étude d'impact, diagnostic

UN GRAND MERCI POUR CETTE INTRODUCTION
À L'ART DE L'ÉVALUATION EN MILIEU
COMMUNAUTAIRE

NOUS NOUS INTÉRESSONS BEAUCOUP
À LA QUESTION DE L'ÉVALUATION
ET J'AI ÉTÉ HEUREUSE DE CONNAÎTRE
L'APPROCHE PROPOSÉE PAR LE CSMO-ÉSAC
QUI S'APPUIE SUR L'AUTONOMIE DES GROUPES
DANS LA DÉMARCHE.

JE TIENS À SOULIGNER LA QUALITÉ
DE LA FORMATION, DES SES OUTILS
ET DE LA FORMATRICE. EN REGARD DE
L'ÉVALUATION, MON EXPÉRIENCE RÉVÈLE QU'IL
Y A SOUVENT DES ÉCARTS ENTRE CE QUE
L'ON VEUT MESURER ET CE QUE L'ON MESURE
VÉRITABLEMENT. LES CONTENUS QUE L'ON A
REÇUS ME DONNENT MAINTENANT UN CADRE
QUI SAURA ME GUIDER.

LA FORMATION M'A DONNÉ DE NOMBREUX
OUTILS ET, SURTOUT, UNE MÉTHODOLOGIE
QUI ME SERONT TRÈS UTILES

Propos tirés des évaluations sur la formation
sur le développement des indicateurs

de besoins de formation, etc.). Ces activités de soutien et d'accompagnement peuvent être menées de façon unidirectionnelle, donc en lien direct avec le partenaire du milieu, ou de façon bidirectionnelle, en impliquant, à la demande du partenaire, la ressource consultante dans la démarche.

Outre l'offre de soutien à des demandes plus ponctuelles, le CSMO-ÉSAC a, en 2008-2009, notamment mené ses activités de soutien et d'accompagnement pour ce qui suit :

**Le développement de l'économie sociale
en Chaudière-Appalaches –
volet développement des compétences**

Le CSMO-ÉSAC accompagne la Table régionale en économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRESKA), mandataire de l'entente spécifique en économie sociale, dans la réalisation de la démarche à mener pour documenter, à l'échelle régionale, les éléments rattachés au développement des compétences en économie sociale. L'autre partenaire majeur sur ce dossier est Emploi-Québec de la région de Chaudière-Appalaches.

ÉTAPE RÉALISÉE EN 2008-2009

- Détermination des objectifs et développement d'une stratégie méthodologique

L'action citoyenne en culture

Le CSMO-ÉSAC a accompagné le Chantier de l'économie sociale pour l'élaboration d'une étude sur la participation citoyenne dans les entreprises culturelles d'économie sociale.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Détermination des objectifs
- Élaboration du questionnaire
- Coordination de la structuration de la base de données et de la saisie des données
- Traitement statistique des données

APPUI POUR LA RÉALISATION DU PROJET POUR UN RENFORCEMENT DE L'ACTION CITOYENNE EN CULTURE À TRAVERS L'ÉCONOMIE SOCIALE.



Geneviève Huot

Dans le cadre du projet mentionné, le Chantier de l'économie sociale a pu compter sur l'expertise et le professionnalisme de madame Lynda Binhas. Elle a apporté son appui pour tout ce qui concerne la méthodologie et la construction de questionnaires. De plus, elle s'est chargée du traitement statistique des données. Toujours de bon conseil et très disponible, son apport a été très apprécié. Grâce à ses compétences méthodologiques, nous sommes assurés de la crédibilité des résultats de l'importante étude que nous avons menée.



Danielle Larose

RELATIONS ET TRAVAUX FRUCTUEUX AVEC LE REGROUPEMENT DES CENTRES D'AMITIÉ AUTOCHTONE DU QUÉBEC (RCAAQ)

Au cours de la dernière année, le RCAAQ a entretenu des relations d'amitié et d'échanges avec le CSMO-ESAC qui ont permis le déploiement d'actions concrètes favorisant le développement de la main-d'œuvre des autochtones vivant en milieu urbain.

Conjointement nous avons présenté la démarche d'économie sociale mise de l'avant par le RCAAQ et contribuant au développement de la main-d'œuvre, dans le cadre des travaux du Groupe de travail sur la formation, l'apprentissage et l'embauche des autochtones.

Le CSMO-ESAC a donné son appui au projet UTSHEKATAK (étoile) qui vise à étudier l'impact social des actions du RCAAQ dans le domaine de l'amélioration des compétences essentielles et apportera son soutien technique au projet SIBOBI (eau de la rivière) en marketing social.

L'équipe du RCAAQ a participé aux rencontres, formations et forum tenus par le CSMO-ÉSAC. Par ailleurs, le conseil d'administration du RCAAQ a délégué une représentante au conseil d'administration du comité sectoriel.

Les portraits régionaux en aide domestique

Le CSMO-ÉSAC accompagne la Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique pour la réalisation des portraits régionaux en aide domestique proposée dans le *Plan d'action gouvernemental pour l'entrepreneuriat collectif*. Ces portraits visent à documenter la situation des entreprises d'aide domestique.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Tenue d'une rencontre visant à présenter les étapes d'une étude
- Tenue d'une rencontre visant à accompagner la Coalition des entreprises d'économie sociale dans la détermination des objectifs poursuivis, des dimensions et des indicateurs à privilégier
- Développement d'une stratégie méthodologique et d'un argumentaire à présenter au ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)

Évaluation de l'impact d'un réseau de prévention psychologique et sociale

Le CSMO-ÉSAC accompagne le Carrefour Le Moutier dans l'évaluation de l'impact social du programme de Sentinelles, programme visant la constitution d'un filet social préventif pour le maintien de la santé mentale des citoyens de Longueuil et des environs par le biais de la valorisation du rôle d'aidant naturel – dépistage et référence.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Proposition d'une stratégie visant à atteindre une mesure sociale du programme
- Proposition d'outils visant à optimiser la mesure d'impact
- Accompagnement dans l'implantation de ces outils

SOUTIEN À LA COALITION DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE DOMESTIQUE

En juin 2008, la Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique (EÉSAD) a été légalement constituée. Elle compte actuellement 53 membres provenant de 12 régions du Québec. Le comité national a établi une plate-forme consensuelle dont l'objectif principal consiste à revoir le cadre financier du *Programme d'exonération financière pour les services en aide domestique* (PEFSAD). Pour atteindre cet objectif, il faut commencer par bien situer la place des EÉSAD dans le système de santé en évaluant leur rôle dans le milieu. Comme la situation des EÉSAD est différente selon les régions, le MAMROT a annoncé la réalisation de portraits régionaux. Nous croyons que la réalisation de portraits régionaux peut démontrer efficacement le rôle des EÉSAD principalement en santé et en employabilité sans oublier l'impact sur la revitalisation des collectivités. Pour ce faire, ils doivent permettre une analyse tant quantitative que qualitative. Le CSMO-ÉSAC a accepté de partager l'expertise de madame Lynda Binhas du volet recherche et analyse afin de collaborer à l'élaboration d'un cadre de référence permettant de définir les balises de la réalisation des portraits régionaux.

Toute l'équipe de la Coopérative de la Haute-Gaspésie tient à remercier le CSMO-ÉSAC pour le support et l'aide précieuse fournie dans notre projet de créer un outil de mesure de rentabilité sociale pour notre organisme. Les documents fournis et le support téléphonique de madame Lynda Binhas nous ont permis de cerner rapidement toutes les notions essentielles à la bonne compréhension d'une telle démarche et de rapidement mettre en œuvre ce projet. Étant éloignés des grands centres, une telle aide nous a réellement permis de se sentir moins isolés, en nous donnant accès à une foule de renseignements et d'expertises qui, autrement, nous aurait sûrement demandé de nombreux déplacements afin de mener toute la recherche nécessaire à la mise en œuvre d'un tel projet. Encore merci et au plaisir de retravailler avec vous!

Marc Fraser,
Agent de recherche,
Coopérative de la Haute-Gaspésie



Mesure d'impact du placement en emploi

Le CSMO-ÉSAC a soutenu la Coopérative de solidarité de la Haute-Gaspésie dans les travaux rattachés à la mesure d'impact social de l'organisme.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Adaptation de la démarche de développement d'indicateurs sociaux et économiques développée par le CSMO-ÉSAC
- Développement d'une stratégie méthodologique en fonction du contexte et de la population
- Soutien dans l'élaboration des grilles pour la tenue de groupes de discussion

Consolidation de l'offre de services de l'Association québécoise des traumatisés crâniens

Le CSMO-ÉSAC soutient l'Association québécoise des traumatisés crâniens dans les travaux visant à consolider l'offre de services et d'activités proposées.

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Développement d'indicateurs sociaux adaptés
- Soutien dans l'élaboration de l'outil de cueillette de données (questionnaire)
- Validation de l'outil de cueillette de données

Le nombre de demandes d'accompagnement et de soutien démontre, une fois de plus cette année, que par l'offre de ce type de services le CSMO-ÉSAC répond à un besoin des partenaires du milieu. Ce service fait partie des axes développés par le CSMO-ÉSAC dans le cadre d'une réorientation des activités de recherche et analyse. Alors que jusqu'à tout récemment le CSMO-ÉSAC effectuait à l'interne l'ensemble des études en réponse aux besoins du milieu et/ou des partenaires, ce repositionnement à conduit le CSMO-ÉSAC à miser sur le soutien et l'accompagnement pour répondre de façon spécifique aux besoins diversifiés des regroupements et organisations du secteur.

Rappelons que le CSMO-ÉSAC :



- a élaboré une démarche de développement d'indicateurs sociaux et économiques adaptés (*Indicateurs de rentabilité sociale ou indicateurs d'impact économique? Comment les définir et comment les construire. Comment mesurer les impacts sociaux et économiques en économie sociale et en action communautaire?* CSMO-ÉSAC, avril 2004);



- offre des sessions de formation sur le développement d'indicateurs sociaux et économiques;
- a élaboré un guide pour l'élaboration d'études (*Comment mener une étude de A à Z. Guide méthodologique à l'intention des regroupements, associations, fédérations, entreprises et organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.*)

SAVIEZ-VOUS QUE...

Plus de la moitié (**60%**) des gestionnaires du secteur sont préoccupés par la question de la relève. De leur point de vue, la plus importante vague de départs de ressources humaines dans le secteur se fera sentir dans deux ans.

Dans ce contexte et en regard de ces prévisions, **17%** des gestionnaires se sont dotés de stratégies liées à la question de la relève. Ces stratégies visent, notamment, la bonification et la mise à niveau des conditions salariales et des conditions de travail, l'introduction de critères d'embauche liés à l'âge (embauche de ressources humaines plus jeunes, collaboration à des programmes de stages avec les cégeps et les universités/intégration de stagiaires, travail avec des groupes de jeunes pour préparer la relève) et la formation à l'interne.

Données tirées des *Repères*, CSMO-ÉSAC, avril 2009.

Le marché du travail est en constante évolution et le mouvement communautaire de la MRC des Chenaux se doit de considérer différentes variables afin de s'ajuster à celui-ci. Dans un contexte annoncé de pénurie de main-d'œuvre qualifiée, la CDC des Chenaux désirait être proactive afin de se doter d'un portrait et d'une lecture « juste » et appropriée de l'état de situation de notre secteur d'activité. Qu'en est-il de la relève sur notre territoire rural? Sommes-nous « concurrentiels » face aux exigences du marché du travail? Les résultats de cette étude permettent pour la première fois à notre secteur, qui est considéré comme le 3^e plus important employeur de notre MRC rurale, d'y voir enfin plus clair. Nous pourrions ajuster nos diverses stratégies de rétention et d'attraction de la main-d'œuvre en fonction du contexte vécu dans notre secteur. Une réflexion à poursuivre grâce au partenariat du CSMO-ÉSAC qui nous permettra de prendre un certain recul afin de mieux s'adapter à la réalité de notre territoire rural. En somme : l'approche de « proximité » préconisée par le CSMO-ÉSAC a été très appréciée par notre CDC.

Jean Brouillette,
Coordonnateur,
CDC des Chenaux



Sur la photo, on retrouve Jean Brouillette, coordonnateur, et Diane Aubut, présidente de la Corporation de développement communautaire (CDC) des Chenaux.

Photo L'Hebdo/Sandra Lacroix

La relève

En janvier 2009, le CSMO-ÉSAC adoptait sa planification stratégique pour les années 2009-2012. Cette planification triennale a comme toile de fond la question de la relève dans les entreprises, organismes et coopératives de l'économie sociale et de l'action communautaire. Pendant l'année 2008-2009, le CSMO-ÉSAC a fait avancer l'enjeu de la relève par les actions suivantes :

- Participation à la tournée régionale sur la relève dans les organismes communautaires organisée par le Centre St-Pierre (visite de 5 régions).
- Distribution de *La relève en action communautaire : un enjeu qui nous interpelle tous et toutes!* à tous les organismes ayant participé à la tournée du Centre St-Pierre (soit 325 organismes).
- Participation au comité de travail sur le contenu de la boîte à outils sur la relève du Centre St-Pierre.
- Élaboration d'un outil questionnaire pour l'élaboration d'un portrait sectoriel ou régional sur la relève.
- Expérimentation de l'outil questionnaire sur la relève pour la CDC des Chenaux, analyse et présentation des résultats.
- Rencontre de la CDC Vaudreuil-Soulanges.
- Participation active au projet *Action jeunesse structurante sur la relève en économie sociale et en entrepreneuriat social* du Forum jeunesse de l'île de Montréal (FJÎM).
- Refonte et révision du site sur les métiers et professions et poursuite de la production des fiches métier.

FAITS SAILLANTS SUR LA RELÈVE DANS LA CDC DES CHENAU

Départ des membres du personnel

Dans les deux dernières années, 64 % des organisations ont vu quitter un ou plusieurs de leurs membres du personnel. Lorsque c'est le cas, on parle d'un nombre moyen de 2 employés par organisation. Dans ce même intervalle, aucune organisation n'a vu quitter un ou plusieurs de ses membres du personnel occupant les postes de direction.

Parmi ces organisations, 89 % ont embauché de nouvelles ressources pour remplacer les employés ayant quitté l'organisation. On parle alors d'un nombre moyen de 2 employés par organisation.

Lorsque les employés quittent les organisations, ils le font plus significativement pour...

- la sécurité d'emploi ou la permanence (71 %)
- de meilleurs salaires (64 %)
- de meilleurs avantages sociaux (57 %)
- de nouveaux défis professionnels (21 %)
- la non possibilité d'avancement à l'interne (14 %)
- d'autres raisons (14 %)

La CDC des Chenaux organisait une journée de l'emploi à Sainte-Anne-de-la-Pérade. Pour l'occasion, on recevait M^{me} Odette Trépanier du CSMO-ÉSAC pour parler de relève dans le secteur communautaire.

De gauche à droite : M^{me} Odette Trépanier, M^{me} Valérie Bureau, coordonnatrice du Comité de développement social des Chenaux, M^{me} Louise Boulay, d'Emploi-Québec, M. Jean Brouillette, coordonnateur de la CDC des Chenaux et M^{me} Diane Aubut, présidente de la CDC des Chenaux. Photo : Éric Morase

Généralement, les employés qui quittent l'organisation sont embauchés dans les secteurs suivants :

- la fonction publique (40 %)
- la santé et les services sociaux (30 %)
- d'autres organismes communautaires (20 %)
- petite enfance (10 %)
- divers secteurs (10 %)

Difficultés à combler l'un ou l'autre de leurs postes d'emploi

Depuis les trois dernières années, 38 % des organisations ayant participé à l'enquête ont rencontré des difficultés à combler l'un ou l'autre de leurs postes d'emploi. Lorsque c'est le cas, on parle plus spécifiquement des postes suivants :

- coordonnateur, coordonnatrice
- intervenant-e
- surveillant-e de nuit
- chargé-e de projet

Données CSMO-ÉSAC, CDC des Chenaux, février 2009.



Répertoire virtuel des formations

Le répertoire virtuel des formations du CSMO-ÉSAC a un nouveau look! Plus simple, plus pratique, pour ne pas mentionner plus joli, le nouveau répertoire recense plus d'un millier de formations sous forme d'ateliers, de documents, de pages web, et même de CD-Rom et de formations en ligne, toutes destinées à la main-d'œuvre de notre secteur. Vous désirez y afficher les formations fournies par votre organisme? Communiquez avec nous : info@csomesac.qc.ca

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Mise à jour des formations
- Nouvelle image graphique
- Bonification du contenu

Site des métiers et professions de l'économie sociale et de l'action communautaire

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi son travail dans l'élaboration du site sur les métiers et professions. Le site www.csmoesac.qc.ca vous fera découvrir l'ensemble des métiers et professions qui s'exercent en économie sociale et en action communautaire. À découvrir sur le site :

- Des fiches-métiers sous forme de témoignages
- Des ressources sur les métiers et professions
- Une liste des regroupements/associations du secteur
- Des liens utiles et des ressources

ÉTAPES RÉALISÉES EN 2008-2009

- Mise à jour des informations sur les 200 métiers et professions
- Nouvelle image graphique
- Rédaction et mise en ligne de nouvelles fiches métiers



Gabrielle Roehl,
conseillère budgétaire,
Association coopérative
d'économie familiale
du Sud Ouest de Montréal.



Diane Brossard,
conseillère en développement
de carrière et coordonnatrice
pour le point de service
Vision-Travail de Longueuil.



Nathalie Pomerleau,
animatrice, COMQUAT.



M^{me} Corinne Guévin,
caméraman monteur,
TVC des Moulins et le sud
de Lanaudière.



Judith Giguère,
coordonnatrice
au développement
et à la charge de projets,
FBDM.



Jason Larouche,
intervenant de liaison
et d'accompagnement,
Refuge des jeunes
de Montréal.

TABLEAU DES DOSSIERS GÉNÉRIQUES

Dossier générique	Activité	Comité et partenaires
Groupe national sur l'amélioration des conditions de travail	Participation aux divers travaux du Groupe	<p>Membres du Groupe : Droit de Cité, RESO, CSN, FTQ, Réseau des CJE, Relais-Femmes, CRISES, Centre de formation populaire, Chantier de l'économie sociale, Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre, François Aubry, Conseil québécois du loisir, Syndicat québécois des employées et employés de service FTQ.</p>
La relève	<ul style="list-style-type: none"> • Participation à la tournée régionale sur la relève organisée par le Centre St-Pierre et au Comité de réflexion sur la boîte à outils sur la relève du Centre St-Pierre • Élaboration d'un questionnaire sur la relève • Présentation des résultats du questionnaire sur la relève pour les membres de la CDC des Chenaux • Rencontre avec la CDC Vaudreuil-Soulanges • Participation active au projet Action Jeunesse structurante sur la relève en économie sociale et en entrepreneuriat social au FJIM 	<p>Partenaires : Centre St-Pierre, CDC Vaudreuil-Soulanges, CDC des Chenaux, FJIM</p>

Dossier générique	Activité	Comité et partenaires
Formation sur les indicateurs de rentabilité sociale et d'impact économique	Offre de quatre sessions de formation sur le développement d'indicateurs sociaux et économiques	
Boîtes à outils pour les gestionnaires (gestion des ressources humaines et gouvernance démocratique)	Poursuite de la diffusion des boîtes à outils et présentation à diverses organisations	Ressources partenaires : Centre de formation populaire, Centre St-Pierre et Relais-Femmes
Les <i>Repères</i>	Enquête visant à optimiser la connaissance du secteur	Partenaire : Groupe national sur l'amélioration des conditions de travail
Activités de soutien et d'accompagnement	Offre de ces activités à une dizaine de regroupements, entreprises et organismes	

LES AUTRES ACTIVITÉS

Les activités de communication

Les activités stratégiques de communication du CSMO-ÉSAC, conformément aux orientations stratégiques, visent à maintenir et à consolider les diverses activités communicationnelles. Dans l'année à venir, le CSMO-ÉSAC compte promouvoir le secteur et sa main-d'œuvre par une campagne de promotion ayant pour thème : *Fais le saut en action communautaire et en économie sociale!*



Collaboration du CSMO-ÉSAC avec le ROVEP et la CDEC de Québec lors d'une conférence atelier présentée par Odette Trépanier, chargée de projet aux communications au comité sectoriel.

Sur la photo, Jean-Guy Bourget, directeur général du ROVEP; Céline Charpentier, directrice générale au CSMO-ÉSAC et Jacques Beaudet, directeur général de la CDEC de Québec.

ÉTAPES RÉALISÉES 2008-2009

- Conception d'un plan de communication stratégique annuel et triennal
- Organisation du Forum sur le développement de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire
- Organisation de l'assemblée générale annuelle
- Participation aux activités liées à la planification stratégique du CSMO-ÉSAC
- Offre de 3 conférences-ateliers sur le thème du marketing social rejoignant près de 170 personnes
- Rédaction de fiches métiers
- Relations de presse
- Promotion et publicité sur les outils et activités du CSMO-ÉSAC
- Participation à divers événements du secteur et comités
- Gestion et promotion du site Web
- Participation à diverses activités pour présenter les métiers et professions du secteur
- Édition de quatre *Info-Xpress* et de nombreux *Avant-coureur*
- Réalisation d'outils promotionnels



Collaboration du CSMO-ÉSAC lors de l'assemblée générale annuelle du ROVEP. De gauche à droite : Hélène Roulet, Carrefour Le Moutier; Claudette St-Onge, Carrefour DSEP; Diane Lagacé, CAB Vallée-du-Richelieu; Gisèle Auprix St-Germain, Association Sclérose en Plaques Rive-Sud.

Les activités de représentation et de partenariat

Le CSMO-ÉSAC cherche toujours à resserrer les liens avec ses partenaires et à participer à des activités de concertation pour favoriser le développement de ses interventions.

- Participation, à titre de membre du comité directeur de l'étude sectorielle, aux rencontres portant sur les stratégies liées à l'élaboration de l'étude sectorielle du Conseil sectoriel des ressources humaines du secteur bénévole et communautaire.
- Membre du conseil d'administration du Chantier de l'économie sociale.

Le 25 février 2009, la CDÉC de Québec a pu proposer au réseau des entreprises d'économie sociale de son territoire une conférence sur le thème du marketing social, et ceci, grâce au concours du CSMO-ÉSAC et du ROVEP. Cette conférence-atelier a accueilli un fort nombre d'inscriptions (plus de 70 personnes) et une très grande satisfaction. En effet, le CSMO-ÉSAC a su cibler correctement les spécificités du marketing pour ce milieu, et c'est grâce à ceci qu'il a été possible de répondre correctement aux besoins des personnes inscrites. La formatrice, M^{me} Odette Trépanier, a été fort appréciée et sa présentation a été jugée claire et pertinente. Des ateliers ont permis aux personnes présentes de mettre en application les fondements du marketing social par le biais de cas pratiques très concrets. La méthode, initiée par le CSMO-ÉSAC, a l'avantage de permettre une assimilation rapide et précise. Nous pouvons donc en conclure que les objectifs

de cette journée, tant qualitatifs que quantitatifs ont été on ne peut plus atteints. Le CSMO-ÉSAC nous a offert son expertise et nous lui en sommes très reconnaissants.

Sihem Smida,
agente de développement,
CDEC de Québec



- Membre du conseil d'administration de l'ARUC-ÉS
- Membre du conseil d'administration du Réseau québécois de recherche partenariale en ÉS.
- Membre du conseil d'administration du Conseil RH du secteur bénévole et communautaire.
- Participation au chantier d'activités partenariales de l'ARUC Loisir et tourisme social.
- Participation au comité de travail sur l'action citoyenne en culture (Chantier de l'économie sociale).
- Participation au comité de travail national sur les conditions de travail.
- Participation au comité de travail sur les personnes issues de l'immigration et l'économie sociale.
- Présentation, à une rencontre des pôles régionaux, des étapes rattachées à la mesure d'impact social des entreprises d'économie sociale.
- Animation, dans le cadre de l'Assemblée générale annuelle de la CDR Montérégie, sur l'entrepreneurship.
- Présentation au Congrès mondial du loisir des résultats du *Portrait socioéconomique du réseau associatif du loisir* du Conseil québécois du loisir.
- Animation d'une demi-journée axée sur la détermination des objectifs d'étude et sur les étapes d'élaboration d'études pour la Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique.
- Animation d'une journée sur la détermination des objectifs à poursuivre dans l'élaboration des portraits régionaux en aide domestique proposée dans le *Plan d'action gouvernemental pour l'entrepreneuriat collectif*. Journée tenue avec la Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique.



Visite du CSMO-ÉSAC au Saguenay Lac St-Lean.

Lily Bouchard, directrice générale ARACSM, Geneviève Siméon, directrice générale de la CDC des Deux Rives et Marie-Josée Dallaire, directrice générale de l'Escale.

- Organisation du Forum sur le développement de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire.
- Offre de conférence-atelier sur le thème du marketing social dans le cadre d'événements des regroupements (ROVEP, CTROC, CDEC de Québec) et ce, dans diverses régions.
- Participation aux tournées régionales des comités sectoriels de main-d'œuvre.
- Tenue de stands d'information sur les métiers et professions du secteur dans des écoles secondaires et à l'Université de Montréal.



Le CSMO-ÉSAC a rencontré les participants-es à l'assemblée générale de la CTROC en mai 2009 à Saguenay. De gauche à droite, de devant vers l'arrière :

1^{re} rangée : Patrick C. Pilotte (coordonnateur de la CTROC), Rachel Rioux (Déléguée de la TROC Côte-Nord), Geneviève Giguère (coordonnatrice de la TROC de la Gaspésie et des Îles), Carole Boucher (coordonnatrice de la TROC Nord du Québec), Chantal Sullivan (coordonnatrice de la TROC Lanaudière), Patricia Chartier (agente aux relations de la TROC de la Gaspésie et des Îles, responsable du comité mobilisation de la CTROC), Sébastien Rivard (coordonnateur de la TROC de Montréal);

2^e rangée : Valérie Lapierre (agente politique de la TROC de la région de la Capitale nationale), Marie-Claire Jean (coordonnatrice de la TROC Chaudière-Appalaches), Marcel Léonard (président du CA de la TROC de Montréal), Céline Robert (présidente du CA de la TROC de l'Abitibi-Témiscamingue), Stéphanie Deschênes (responsable des communications de la TROC du Saguenay-Lac St-Jean), Louise Gagnon-Lessard (coordonnatrice de la TROC Montérégie), Connie Bleau (présidente du CA de la TROC Montérégie), Maxime Bergeron Laurencelle (coordonnateur de la TROC Laval), André Gagnon (coordonnateur de la TROC de la région de la Capitale nationale);

3^e rangée : Marjolaine Leblanc (secrétaire des assemblées générales de la CTROC), Pierre-Philippe Lefèvre (coordonnateur de la TROC Estrie), Renaud Beaudry (coordonnateur de la TROC Centre-du-Québec-Mauricie) et Guy Poulin (animateur des assemblées générales de la CTROC).

Absente sur la photographie : Manon Ouellet (coordonnatrice de la TROC du Saguenay-Lac St-Jean)

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Conseil d'administration

De gauche à droite : Marie-Hélène Méthé, Nicole Forget-Bashonga, Marie-Lou Ouellet, Jean-Guy Bourget, Gérald Gauthier, Geneviève Issalys, Andrée Lapierre, Louise Miller et Martin Frappier.

Présidence

Monsieur Martin Frappier

Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre

Courriel : mfrappier@cocdmo.qc.ca

Comité exécutif

TRÉSORIÈRE

Madame Marie-Hélène Méthé

Chantier de l'économie sociale

Courriel : mariehelene.methe@chantier.qc.ca

CONSEILLÈRE

Madame Louise Miller

Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)

Courriel : lmiller@ftq.qc.ca

SECRÉTAIRE

Monsieur Pierre Riley

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Courriel : pierrerriley@fcabq.org

Représentants-es des entreprises et des organismes de l'économie sociale et de l'action communautaire

Monsieur André Jalbert

Fédération des coopératives de développement régional

Courriel : info@fcdrc.coop

Madame Caroline Lachance

Regroupement des CDEC du Québec

ECOF-CDEC de Trois-Rivières

Courriel : caroline.lachance@ecof.qc.ca

Monsieur Denis McKinnon

Table nationale des CDC

Courriel : tncdc@tncdc.qc.ca

Madame Nicole Forget-Bashonga

Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve

Courriel : cchm-ei@qc.aira.com

Madame Geneviève Issalys

Association québécoise des CPE

Courriel : gissalys@aqcpe.com

Monsieur Gérald Gauthier

Fédération des télévisions communautaires autonomes
du Québec

Courriel : ggauthier@fedetvc.qc.ca

Monsieur Jean-Guy Bourget

Carrefour de développement social

par l'éducation populaire (CDSEP)

Courriel : jg.bourget.rovepc.aira.com

Madame Danielle Larose

Regroupement des centres d'amitiés autochtones
du Québec

Courriel : dlarose@poulinlarose.ca

Madame Andrée Lapierre

Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Courriel : andree.lapierre@csn.qc.ca

Madame Carol LaVack

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Courriel : lavack@cdrummond.qc.ca

Membre observateur d'office

Madame Marie-Lou Ouellet

Conseillère, Direction du développement
des compétences et de l'intervention
sectorielle, Commission des partenaires
du marché du travail

Courriel : marie-lou.ouellet@mess.gouv.qc.ca

LISTE DES MEMBRES

1. Alliance recherche universités-communautés en économie sociale*
2. Association des groupes de ressources techniques du Québec
3. Association des médias écrits communautaires du Québec
4. Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
5. Association québécoise des centres de la petite enfance
6. Carrefour des organismes communautaires de LaSalle*
7. Carrefour familial du Richelieu*
8. Carrefour jeunesse emploi Vaudreuil – Soulanges*
9. Carrefour le Moutier*
10. Centrale des syndicats du Québec
11. Centre Berthiaume Du-Tremblay*
12. Centre de crise de Québec*
13. Centre de formation populaire*
14. Centre St-Pierre*
15. Chantier de l'économie sociale du Québec
16. Coalition des organismes communautaires autonomes de formation
17. Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre
18. Collectif des entreprises d'insertion du Québec
19. Comité régional d'économie sociale – Centre du Québec*
20. Commission scolaire des Hauts-bois-de-l'Outaouais*
21. Confédération des syndicats nationaux
22. Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
23. Conseil québécois du loisir
24. Coopérative de travail Interface*
25. Corporation de développement communautaire de la Pointe – Région Est de Montréal*
26. Corporation de développement communautaire de Longueuil*
27. Corporation de développement communautaire de Lajemmerais*
28. Cuisine collective Hochelaga Maisonneuve*
29. Fédération des centres d'action bénévole du Québec

- | | |
|--|---|
| <p>30. Fédération des coopératives de développement régional du Québec</p> <p>31. Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec</p> <p>32. Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec</p> <p>33. Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec</p> <p>34. Fédération québécoise des coopératives de travail</p> <p>35. Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre *</p> <p>36. Info-Caf-Coop *</p> <p>37. Institut de coopération pour l'éducation aux adultes *</p> <p>38. Juniordi *</p> <p>39. La boîte à lettres de Longueuil *</p> <p>40. La maison Tremplin de Longueuil *</p> <p>41. L'Enjeu : Cap sur l'emploi *</p> <p>42. L'R des centres de femmes du Québec</p> <p>43. Regroupement des CDEC du Québec</p> | <p>44. Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec</p> <p>45. Regroupement des Comités d'éducation de la Matapédia *</p> <p>46. Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec</p> <p>47. Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage</p> <p>48. Regroupement des organismes volontaires d'éducation populaire</p> <p>49. Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité</p> <p>50. Regroupement québécois pour la coopération du travail</p> <p>51. Relais-Femmes *</p> <p>52. Réseau des centres de ressources périnatales</p> <p>53. Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre</p> <p>54. Réseau d'investissement social du Québec *</p> <p>55. Table nationale des corporations de développement communautaire</p> <p>56. Université Concordia *</p> <p>57. YWCA Québec *</p> |
|--|---|

* membres non votants

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Philippe Beaudoin,
chargé de projet à la formation,
pbeaudoin@csmoesac.qc.ca



Équipe de travail

De gauche à droite : Odette Trépanier, Jason Fournier, Lynda Binhas, Céline Charpentier, Eve Giroux et Philippe Beaudoin.

Lynda Binhas,
chargée de projet en recherche et analyse,
lbinhas@csmoesac.qc.ca

Céline Charpentier,
directrice générale,
ccharpentier@csmoesac.qc.ca

Catherine Ducharme,
chargée de projet stagiaire

Eve Giroux,
adjointe administrative,
egiroux@csmoesac.qc.ca

Zouhair Madhi,
adjoint administratif (en remplacement de Eve Giroux)

Odette Trépanier,
chargée de projet aux communications,
otrepanier@csmoesac.qc.ca

Rédaction

Équipe CSMO-ÉSAC

Infographie

Agence Médiapresse inc.

Page couverture

Café Graffiti : www.cafegraffiti.net/Mission.html

L'artiste du Café Graffiti, Rémi, à exécuté l'œuvre au Centre Gédéon Ouimet. Photo : Stéphanie Davis.

Photos

L'Hebdo/Sandra Lacroix, CTROC, CSMO-ÉSAC, Istockphoto, Chantier de l'économie sociale, CDC des Chenaux, Coopérative de la Haute-Gaspésie et autres partenaires. Merci.

Impression

Impressions numériques Yves Rivard

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de la main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire. www.cpmt.gouv.qc.ca

Pour plus de renseignements sur le marché du travail et sur les programmes et services publics d'emplois, consultez le site d'Emploi Québec : [//emploi.quebec.net/francais/index.htm](http://emploi.quebec.net/francais/index.htm)



4200, rue Adam | Montréal (Québec) | H1V 1S9

Téléphone : 514 259-7714 | Sans frais : 1 866 259-7714 | Télécopieur : 514 259-7189

Courriel : info@csmoesac.qc.ca

www.csmoesac.qc.ca