



soutien accompagnement

Le CSMO-ÉSAC offre, sans frais, des activités de soutien et d'accompagnement dans le but d'outiller et de maximiser l'autonomie du milieu relativement à certaines démarches. **Ce service de soutien et d'accompagnement est offert, en priorité, aux regroupements du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.** Ces démarches vont du développement des indicateurs de rentabilité sociale et d'impact économique à l'interprétation des résultats d'une étude menée, en passant par la construction d'outils de mesure (questionnaire, grille d'entretien, etc.). Le CSMO-ÉSAC, vous soutient et vous accompagne pour...

- 1- l'élaboration d'études, de portraits, de profils et de diagnostics de besoins de formation;
- 2- le développement d'indicateurs de rentabilité sociale et d'impact économique;
- 3- la coordination de consultants engagés par les partenaires.

Dans l'éventualité où l'étude nécessite une administration téléphonique d'un questionnaire, une saisie de données recueillies par auto-administration ou encore un besoin plus pointu, le partenaire devra assurer les coûts y étant rattachés, ces services n'étant pas offerts par le CSMO-ÉSAC. Pour ce type de services, le CSMO-ÉSAC pourra, par contre, vous diriger vers des ressources compétentes et pourra assurer la coordination des travaux d'administration du questionnaire ou de saisie de données.

Le soutien et l'accompagnement vous intéressent ?

Communiquez avec Madame Lynda Binhas, Ph.D.,
Chargée de projet en recherche et analyse, CSMO-ÉSAC
Téléphone : 1 800 259.7714, poste 23
Courriel : lbinhas@csmoesac.qc.ca
Site internet : www.csmoesac.qc.ca



mission csmo-ésac

Le comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour **MISSION** de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur. Il vise à assurer le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi, sur une base sectorielle, par la mobilisation et la concertation des principaux acteurs concernés, par une connaissance approfondie du marché du travail et par l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue. Son mandat s'étend à l'ensemble du territoire québécois.



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
ÉCONOMIE SOCIALE
ACTION COMMUNAUTAIRE

4200, rue Adam
Montréal (QC) H1V 1S9
Téléphone : 514 259.7714, sans frais 1 866 259.7714
Télécopieur : 514 259.7189
Site Web : www.csmoesac.qc.ca
Courriel : info@csmoesac.qc.ca

Le CSMO-ÉSAC est financé par :



© CSMO-ÉSAC, janvier 2007



soutien accompagnement formation



On démêle ça pour vous

Secteur de l'économie sociale et
de l'action communautaire



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
ÉCONOMIE SOCIALE
ACTION COMMUNAUTAIRE



réalisation d'études

Le **soutien** et l'**accompagnement** pour la réalisation d'études, portraits, profils et diagnostics de besoins de formation touchent tous les aspects et étapes rattachés à ce type de démarche : détermination ciblée des objectifs, construction du questionnaire ou des grilles d'entrevue, taille de l'échantillon pour atteinte de la représentativité, administration du questionnaire, techniques d'entrevue ou de *focus group*, traitement des données, analyse des résultats, interprétation des résultats, rédaction du rapport.

Le Comité peut aussi vous accompagner dans la réalisation d'études dans le cadre desquelles vous utilisez les services d'une ressource consultante. Dans ce contexte, le CSMO-ÉSAC vous offre son soutien pour les stratégies de rédaction de l'appel d'offre, l'analyse des soumissions, la détermination ciblée des objectifs de l'étude, la validation du questionnaire construit par la ressource consultante, la validation de la taille de l'échantillon, la stratégie d'administration du questionnaire, l'analyse des résultats et l'interprétation des données. Cet accompagnement peut être unidirectionnel, donc établi en lien direct avec le partenaire du milieu demandeur de l'étude, ou bidirectionnel, en impliquant, à la demande du partenaire, la ressource consultante dans la démarche d'accompagnement proposée par le CSMO-ÉSAC.



formation

Indicateurs de rentabilité sociale
ou indicateurs d'impact économique?
Comment les définir et comment les construire.

Le CSMO-ÉSAC a développé une démarche vous permettant de mesurer votre propre impact social et économique dans votre communauté. Cette démarche vous outille pour développer des indicateurs sociaux et économiques spécifiques à votre secteur d'activités.

Un indicateur est un indice de mesure, un peu comparable à ce que serait un indice de la qualité de l'air, un indice de santé, un indice des possibilités d'emploi, etc. Sur la base des indicateurs adaptés aux activités portées par votre entreprise ou organisme, il est alors possible de cerner et d'évaluer la place et le rôle de votre organisation dans votre milieu, donc dans votre communauté, dans votre quartier. Cette démarche vous outille aussi pour l'obtention de financement rattaché aux projets que vous portez au bénéfice de votre communauté. C'est alors que la démonstration de votre impact économique prend toute son importance. Il s'agit-là d'un enjeu de taille! Conscient de l'importance revêtue par ces indicateurs et de la difficulté à les élaborer, le CSMO-ÉSAC offre aux organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire des sessions de formation sur le développement des indicateurs sociaux et économiques.



publication

Le CSMO-ÉSAC a publié un document proposant un certain nombre de principes rattachés au développement d'indicateurs de rentabilité sociale et d'impact économique adaptés, ainsi qu'une démarche, exemple à l'appui, pour vous guider dans cet exercice quelque peu complexe. Ce document, rédigé par Madame Lynda Binhas, Ph.D., chargée de projet – recherche et analyse au CSMO-ÉSAC, est disponible sur notre site Internet (www.csmoesac.qc.ca) et sur commande.

