

LA NORME PROFESSIONNELLE POUR LES PRÉPOSÉES D'AIDE À LA VIE DOMESTIQUE : C'EST UN DÉPART !

Bonne nouvelle : la demande de financement pour la réalisation de la norme professionnelle pour les préposées d'aide à la vie domestique a été acceptée par la Commission des partenaires du marché du travail. Autrement dit, nous pouvons d'ores et déjà débiter les travaux.

En partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire, divers partenaires – dont l'Association des partenaires regroupés en économie sociale (APRES), la Confédération des syndicats nationaux (CSN), la Fédération des coopératives de services à domicile du Québec (FCSDQ), le Regroupement des entreprises d'économie sociale en aide domestique du Québec (REÉSADQ), le Syndicat québécois des employées et employés de service (SQEES/FTQ) – vont donc travailler conjointement à la réalisation de cette norme. C'est une première au Québec !

Rappelons qu'une norme professionnelle balise, pour un métier précis, les compétences et les connaissances nécessaires à l'exécution des tâches.

Le but est de permettre au travailleur de faire reconnaître et/ou d'acquérir les connaissances et les compétences rattachées à son métier. Le milieu de travail est le principal, sinon l'unique lieu d'apprentissage. Bien que des plus souhaitables, l'application de la norme professionnelle se fait sur une base volontaire. La norme mènera à une certification ministérielle.

Il faudra environ 18 mois de travail pour que soient achevés les travaux d'élaboration de la norme. On vous tient au courant !

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec M. Philippe Beaudoin au 1-866-259-7714, poste 24.



LE CARREFOUR LE MOUTIER ET L'IMPACT DES SENTINELLES : DE LA FORMATION À LA PRATIQUE. UN ACCOMPAGNEMENT DU CSMO-ÉSAC.

Par Madeleine Lagarde, Directrice du Carrefour le Moutier, Longueuil.

Ayant travaillé depuis plusieurs années dans le domaine de l'intervention et été amenée à développer des projets d'insertion, je me suis souvent confrontée, comme beaucoup d'autres, au casse-tête qui consistait à démontrer les résultats qualitatifs de mes actions ou la rentabilité sociale des projets mis en place. Quelle aubaine, lorsque parmi mes multiples courriels, je vois apparaître l'annonce du CSMO : « Indicateurs de rentabilité sociale ou indicateurs d'impact économique? ». Inutile de vous dire que je me suis empressée de m'inscrire à la formation proposée. C'était il y a deux ans déjà, et ces deux journées furent extrêmement riches d'enseignement, d'autant qu'elles arrivaient à point pour l'organisme que je dirige puisque

nous étions en train d'élaborer un projet pilote de prévention de la détresse dans la communauté en créant un réseau de sentinelles.

Puis le temps a passé, j'étais prise dans le feu de l'action et dans la mise sur pied du projet... la formation si intéressante est restée dans un tiroir ! Jusqu'au jour où la question fondamentale des impacts sociaux qu'allait avoir notre projet est revenue à la surface : mais comment donc allions-nous évaluer les actions de nos « sentinelles » ? Et... je me suis souvenue !!!! J'ai ouvert mon tiroir et j'ai téléphoné à Lynda Binhas ! Mais pas de problème Madeleine, m'a-t-elle répondu aussi simplement que ça... nous pouvons vous offrir un accompagnement ! Ma journée venait de changer de couleur et le projet Sentinelles se doter d'un suivi de qualité !

(suite en page 3)

L'OBJECTIF DU PROJET « SENTINELLES »...



Le Carrefour le Moutier développe et met en place une nouvelle alternative à la prévention de la détresse psychologique et sociale en contribuant à créer un filet social préventif pour le maintien de la santé et de la qualité de vie des citoyens du grand Longueuil et de ses environs. Ce projet de prévention fait valoir l'importance de dépister le plus tôt possible les situations à risque afin d'agir sur les premières manifestations de la détresse avant qu'elles ne deviennent envahissantes parce que non résolues, conduisant irrémédiablement à des situations sociales plus dramatiques : itinérance, crise suicidaire, violence, dépendances... Cette alternative consiste à créer un réseau de « Sentinelles », soit un réseau de citoyens et de citoyennes formé(e)s, en mesure de détecter les signes de détresse, à écouter et évaluer les besoins de la personne, de l'approcher et de la référer à la ressource appropriée. Ce projet d'intervention dans le milieu, favorise également le partenariat entre les ressources de la communauté et facilite la création de liens et de référence entre ces dernières. En savoir plus : <http://www.carrefourmoutier.org>

LE CSMO-ÉSAC AU CŒUR DE L'ACTION

UNE COLLABORATION DU CSMO-ÉSAC AVEC LE RÉSEAU NATIONAL D'APPUI À LA PROMOTION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (RENAPESS) – MALI

C'est à la fin novembre 2007 que la directrice du CSMO-ÉSAC, M^{me} Céline Charpentier s'envolait vers le Mali, plus précisément à Bamako, pour offrir un atelier de travail sur «Comment mener une étude de A à Z», incluant le développement des indicateurs sociaux et économiques.

Le Chantier de l'Économie sociale avait délégué M. Claude Ouellet afin de présenter l'économie sociale au Québec, la mobilisation de ses acteurs et le processus de régionalisation.

Plus de 30 personnes ont participé à l'atelier de formation qui s'est étendu sur cinq jours. Des participants-es de divers horizons ont assisté à cet atelier de formation : organisations et coopératives intervenant auprès des femmes, des jeunes, des enfants en difficulté ainsi que dans le développement local et régional.

Ce voyage a permis de rencontrer les dirigeants du RENAPESS et de créer des liens entre divers réseaux. Par ailleurs, une visite de diverses initiatives locales de développement (la Coopérative de production de beurre de karité de Siby, Mali-Enjeu, le Centre de formation et d'éducation au développement, la Fédération des centres de prestations de services de la zone de Niono (production rizière), etc.) a démontré le dynamisme des entreprises d'économie sociale du Mali.

Le Comité sectoriel pourra soutenir, à la mesure de ses moyens, les entreprises ou réseaux ayant entrepris des études, notamment par le biais de la communication électronique.



Les participants-es à la formation du CSMO-ÉSAC et du Chantier de l'économie sociale au Mali.

Soulignons que la collaboration en temps et en expertise du CSMO-ÉSAC a été soutenue financièrement par le CECI-Uniterra du Québec et du Mali.

M. Roch Harvey, d'UNITERRA nous a soutenu et accompagné tout au long de cette mission.



Céline Charpentier, directrice générale du CSMO-ÉSAC, en compagnie des travailleuses de la Coopérative de production de beurre de karité de Siby au Mali.

LE CSMO-ÉSAC AU CŒUR DE L'ACTION

- Le CSMO-ÉSAC a été fier de s'associer, à titre de partenaire, à la Semaine des entreprises d'insertion du Québec.
- M. Philippe Beaudoin, chargé de projet au CSMO-ÉSAC, a participé au Colloque sur l'économie sociale en Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine qui s'est tenu le 15 novembre 2007 à Bonaventure. M. Beaudoin a fait une courte allocution sur la mission et les projets du CSMO-ÉSAC et a tenu un kiosque d'information.
- M. Philippe Beaudoin et M^{me} Odette Trépanier, chargée de projet aux communications, ont présenté les défis reliés à la relève en action communautaire lors des journées montréalaises de réflexion organisées par le Centre St-Pierre.
- Le 27 novembre dernier, M^{me} Odette Trépanier et M. Philippe Beaudoin ont participé à la Tournée régionale des CSMO en Montérégie. Cette journée avait pour objectif de présenter, en kiosque, les services du CSMO aux intervenants-es d'Emploi-Québec et des commissions scolaires.
- Le 29 novembre 2007, M. Philippe Beaudoin a prononcé, en collaboration avec M^{me} Élise Lemaire du Centre St-Pierre, une conférence sur les défis liés à la relève et ce, aux membres du Collectif des entreprises d'insertion du Québec.
- Le 3 décembre 2007, M. Philippe Beaudoin a prononcé une conférence sur les défis liés à la relève et ce, aux membres de la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO).
- Le 5 décembre 2007, plus d'une trentaine de personnes ont assisté à la Conférence-causerie du CSMO-ÉSAC ayant pour thème : *Des indicateurs de rentabilité sociale pour l'économie sociale et l'action communautaire: oui, c'est possible!* La conférencière était M^{me} Lynda Binhas, chargée de projet – recherche et analyse.
- En janvier 2008, la directrice générale du CSMO-ÉSAC, M^{me} Céline Charpentier, a présenté les mandats du Comité sectoriel, les défis reliés à la main-d'œuvre du secteur (relève, conditions de travail, etc.) à divers représentants-es du ministère de la Santé et des Services sociaux et des Agences de la santé et des services sociaux.
- M^{me} Lynda Binhas a accompagné et soutenu le Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook, le Centre Berthiaume-du-Tremblay et le Carrefour le Moutier.



18 décembre 2007
Formation sur les Indicateurs de rentabilité sociale et d'impact économique, formatrice M^{me} Lynda Binhas.

LE CARREFOUR LE MOUTIER ET L'IMPACT DES SENTINELLES : DE LA FORMATION À LA PRATIQUE.

UN ACCOMPAGNEMENT DU CSMO-ÉSAC. (suite)

Par Madeleine Lagarde, Directrice du Carrefour le Moutier, Longueuil.

Ainsi, depuis quelques mois, Lynda Binhas nous accompagne dans cette démarche de réflexion et d'évaluation, et son apport est incommensurable. Mais que dis-je là? il est bien sûr mesurable!

C'est ce qu'elle nous apprend au long cours : définir des indicateurs et se doter d'outils de mesure!

L'accompagnement de Lynda est très précieux : plus que l'apport d'un regard extérieur, c'est une rigueur et une analyse qu'elle met au profit de notre projet Sentinelles. Elle nous a permis de franchir une première étape en élaborant grâce à un questionnaire le premier portrait de nos sentinelles et leurs actions. Cette démarche évaluative apporte une crédibilité à notre projet, et surtout nous permet d'avancer. Si nous sommes passés quelquefois par des phases de découragement, nous sortons toujours des rencontres avec Lynda à nouveau stimulés.

Merci au CSMO-ÉSAC de nous offrir ce service : c'est un véritable cadeau! Et plus largement, une expertise précieuse pour l'action communautaire.



Madame Madeleine Lagarde, directrice du Carrefour le Moutier, lors de la remise des diplômes aux Sentinelles

Message important

PRIX HONORIFIQUES DU CSMO-ÉSAC 2007-2008

Les **PRIX HONORIFIQUES DU CSMO-ÉSAC** visent à rendre hommage à un(e) travailleur(euse), une organisation (entreprise, coopérative, organisme) et/ou à un regroupement du secteur de l'économie sociale et/ou de l'action communautaire s'étant démarqué par une **initiative novatrice** relative à la main-d'œuvre ou par une **implication notable** au sein des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire. Vous avez jusqu'au **22 février 2008** pour

soumettre vos candidatures. Consultez la section *Événements* du site Internet du CSMO-ÉSAC : www.csmoesac.qc.ca



OFFREZ-VOUS...

LA BOÎTE À OUTILS EN GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE (CÉDÉROM)

La *BOÎTE À OUTILS SUR LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE* est destinée aux gestionnaires ainsi qu'aux personnes administratrices, au personnel, aux membres, aux usager(ère)s et aux bénévoles, qui sont les acteurs clés de la vie associative et sans lesquels l'organisation n'aurait pas sa raison d'être. Le contenu de la *Boîte à outils sur la gouvernance démocratique* a été conçu autour des quatre grands thèmes suivants :

- FICHE 1 : Gérer nos organisations aujourd'hui : l'approche de la gouvernance démocratique.
- FICHE 2 : La structure juridique des OBNL et la gouvernance démocratique.
- FICHE 3 : La gouvernance démocratique en action.
- FICHE 4 : Les incontournables pour renforcer votre gouvernance démocratique.

En vente au CSMO-ÉSAC. En ligne sur : www.csmoesac.qc.ca

INFO-EXPRESS, hiver 2008

Objectif : L'objectif premier du bulletin *Info-Express* est de créer un réseau d'information de nature à servir de référence aux actrices de l'économie sociale et de l'action communautaire. Le bulletin vise également à parler de leurs professions, de leurs réalisations, à présenter les activités du CSMO-ÉSAC, sa mission et ses services. La reproduction des textes est autorisée avec mention de la source.

Éditrice **Odette Trépanier**

Conception graphique **Odette Trépanier**

Rédaction **Équipe CSMO-ÉSAC**

Photos **CSMO-ÉSAC** et **DigitalVision**

Tirage **200 exemplaires**

Fréquence **Trimestriel**, quatre numéros par année

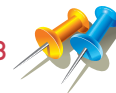
Abonnement **Gratuit**

Distribution **Gratuite** (poste ou courrier électronique)

Qui sommes-nous? Le CSMO-ÉSAC est un OBNL composé de partenaires du marché du travail de l'économie sociale et de l'action communautaire. Son conseil d'administration est constitué paritairement de regroupements nationaux, six en action communautaire et six en économie sociale, et de travailleurs représentés par trois syndicats, la CSN, la CSQ et la FTQ. Emploi-Québec est présent à titre d'observateur et de facilitateur dans la réalisation des mandats définis par les partenaires.

Le CSMO-ÉSAC vise à assurer une connaissance approfondie du marché du travail et l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue en économie sociale et en action communautaire.

Conseil d'administration 2007-2008



Représentants-es de l'économie sociale

Nicole Forget-Bashonga, [Collectif des entreprises d'insertion du Québec](#)

Louise St-Jacques, [Fédération québécoise des coopératives de travail](#)

Marie-Hélène Méthé, [Chantier de l'économie sociale](#)

Caroline Lachance, [Regroupement des corporations de développement économique et communautaire du Québec](#)

Geneviève Issalys, [Association québécoise des centres de la petite enfance](#)

Hélène Forêt-Fournier, [Réseau des entreprises d'économie sociale en aide domestique du Québec](#)

Représentants-es de l'action communautaire

Denis McKinnon, [Table nationale des corporations de développement communautaire](#)

Martin Frappier, [Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre](#)

Gérald Gauthier, [Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec](#)

Pierre Riley, [Fédération des centres d'action bénévole du Québec](#)

Représentantes syndicales

Louise Miller, [Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec](#)

Louise Boivin, [Confédération des syndicats nationaux](#)

Carol La Vack, [Centrale des syndicats du Québec](#)

Membre observateur d'office

Marie Daigneault, [Direction de l'intervention sectorielle, Commission des partenaires du marché du travail-Emploi-Québec](#)

NOUVEAUX MEMBRES

CENTRE BERTHIAUME-DU-TREMBLAY REGROUPEMENT DES CENTRES D'AMITIÉ AUTOCHTONES DU QUÉBEC



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
ÉCONOMIE SOCIALE
ACTION COMMUNAUTAIRE

4200, rue Adam

Montréal (Québec) H1V 1S9

Téléphone : (514) 259-7714

Télécopieur : (514) 259-7189

Sans frais : 1 866 259-7714

Site Web : www.csmoesac.qc.ca

Courriel : info@csmoesac.qc.ca

Le CSMO-ÉSAC est financé par :

Emploi Québec