

# ACCUEILLIR UNE OU UN STAGIAIRE, UNE SOLUTION INNOVANTE POUR CONTRER LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE !

Accueillir une personne stagiaire est une pratique qui permet non seulement d'offrir une belle opportunité d'apprentissage, mais aussi de bénéficier d'une ressource motivée, qui dispose souvent de diverses qualifications. Le présent outil a pour but de vous guider dans la démarche d'accueil des stagiaires, en vous fournissant des informations pertinentes sur les avantages, les types de stages, les aides financières disponibles ainsi que la méthode de recherche pour trouver une personne stagiaire.

## 1 Accueillir un, une stagiaire

En plus d'offrir à un nouveau talent une expérience professionnelle précieuse, l'accueil d'une ou d'un stagiaire apporte également de précieux avantages à votre organisation collective. Voici quelques exemples concrets:

- **Nouvelles perspectives:** les stagiaires apportent souvent un regard frais et des idées innovantes, avec de nouvelles connaissances théoriques.
- **Mobilisation de l'équipe:** la présence d'une ou d'un stagiaire peut aider à stimuler la productivité de l'équipe, en partageant le savoir-faire et en participant activement à la formation de la relève.
- **Possibilité de recrutement:** les stages sont souvent un moyen efficace d'identifier de nouvelles opportunités de relève, en offrant une première expérience qualifiante.
- **Marketing RH:** l'embauche de stagiaires permet d'accroître la visibilité de votre organisation tout en démontrant votre engagement envers le développement professionnel.

Pour favoriser l'expérience positive d'une personne stagiaire dans votre organisation, voici quelques conseils concrets pratiques:

### Préparation et intégration

Avant l'arrivée d'une ou d'un stagiaire, il est essentiel de définir clairement les rôles et responsabilités de toutes les parties prenantes et d'élaborer un plan d'accueil et d'intégration pour assurer une intégration efficace et encadrée. Définissez le profil des compétences (savoir, savoir-faire et savoir-être) de votre stagiaire.

### Communication et encadrement

Une fois que la ou le stagiaire est en poste, il est crucial de lui fournir toutes les informations nécessaires sur le fonctionnement et les règles de l'organisation, tout en favorisant une communication ouverte et un soutien constant avec les membres de l'équipe et la personne responsable du stage à l'interne. La communication est la clé!

### Définition des tâches, des objectifs

Pour garantir une expérience enrichissante, il est important de définir des tâches variées et stimulantes à votre nouveau collaborateur-trice, tout en fixant ensemble des objectifs clairs et atteignables. Assurez-vous également de mettre à disposition les ressources matérielles nécessaires (espace de travail, documents administratifs nécessaires à l'accueil, les outils et les équipements de travail) pour que cette personne puisse accomplir ses tâches dans des conditions optimales.

### Évaluation et rétroaction

À intervalles réguliers, programmer des évaluations pour offrir à la personne en stage une rétroaction constructive sur ses contributions.

### Relations post-stage

La fin du stage sonne l'heure du bilan. Prévoyez une rencontre avec votre stagiaire afin d'obtenir une rétroaction sur son expérience dans votre organisation. Prenez aussi la peine d'évaluer votre stratégie d'intégration, cela vous permettra de bonifier votre processus d'accueil. Il est aussi recommandé de faire

une rencontre avec la personne en charge de la coordination du stage du milieu d'enseignement. Cela permet de mesurer les résultats obtenus versus les attentes des acteurs impliqués. Enfin, n'oubliez pas de maintenir de bonnes relations après le stage pour favoriser de futures opportunités et renforcer la réputation de votre organisation en tant qu'organisation soucieuse du bien-être de ses stagiaires. Vous avez aimé collaborer avec la personne stagiaire, vous avez un poste de libre, pourquoi ne pas l'embaucher ?

## À SAVOIR

**Gardez en tête qu'il existe une loi**, adoptée en février 2022, qui vise à assurer la protection des stagiaires en milieu de travail.<sup>1</sup> Parmi les responsabilités qui vous incombent figure notamment l'obligation d'offrir des conditions de travail sécuritaires et saines, de fournir un encadrement adéquat, d'attribuer des tâches appropriées au niveau de compétence et d'assurer la conformité avec la législation sur la rémunération globale des stagiaires.

**Accueillir une personne stagiaire peut sembler exigeant**, mais cette implication de votre part n'est pas à négliger car il s'agit peut-être d'un futur talent potentiel et d'une personne ambassadrice de votre organisation.

**Pensez à développer les compétences** de vos responsables de stage à l'interne. Ce rôle peut être exigeant pour une ressource humaine, mais tellement enrichissant ! Ce mentor doit être disponible, à l'écoute pour que le-la stagiaire se sente en confiance. Pour favoriser le développement des compétences et le transfert des savoir, la personne superviseure aura la même formation que l'étudiant ou l'étudiante.

1. Assemblée nationale du Québec. «Loi sur les normes du travail.» Consulté le 27 mars 2024, disponible sur: <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/P-39.3>.

## QUELQUES EXEMPLES DE PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE POUR L'ACCUEIL DE STAGIAIRES:

- Crédit d'impôt pour stage en milieu de travail<sup>2</sup>
- Programme Accueillez un stagiaire<sup>3</sup>
- Initiative d'apprentissage innovant intégré au travail (AIIT)<sup>4</sup>

Pour plus d'informations sur les Programmes d'aide financière pour l'accueil de stagiaires, vous pouvez consulter [cette page Internet](#).

## 2 Types de stage

### LA CNESST<sup>5</sup> DÉFINIT DEUX PRINCIPAUX TYPES DE STAGE, À SAVOIR :

**Le stage d'observation**, qui implique de suivre un.e employé.e afin de comprendre et d'observer les tâches qu'elle ou il effectue dans son quotidien.

**Le stage de travail**, qui implique de participer activement à des tâches professionnelles réelles telles que la production ou la distribution de biens, ainsi que la prestation de services.

2. Revenu Québec. «Crédit d'impôt pour stage en milieu de travail». Consulté le 27 mars 2024, disponible sur : <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/credits-dimpot/credit-dimpot-pour-stage-en-milieu-de-travail/>

3. PratiquesRH.com. «Accueillez un stagiaire». Consulté le 27 mars 2024, disponible sur : <https://pratiquesrh.com/services/accueillez-un-stagiaire#criteres-admissibilite>.

4. Gouvernement du Canada. «Apprentissage intégré au travail». Consulté le 27 mars 2024, disponible sur : <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/apprentissage-integre-au-travail.html>.

5. Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST). «Différents types de stages.» Consulté le 27 mars 2024, disponible sur : <https://www.cnesst.gouv.qc.ca/fr/conditions-travail/statuts-particuliers/stages-stagiaires/differents-types-stages>.

### 3 Trouver une ou un stagiaire

Pour trouver une ou un stagiaire, la plateforme [Trouveunstage.com](https://trouveunstage.com) offre un moteur de recherche intelligent, facilitant la connexion entre les stagiaires et les organisations. Cette ressource simplifie le processus de recherche de stage en offrant un accès à une vaste sélection de stages à travers le Québec.

Il est parfois difficile de s'y retrouver! Référez-vous aux sites internet des institutions scolaires, que ce soit les centres de formation professionnelle, les cégeps ou les universités.

Soyez pro-actifs, communiquez directement avec les établissements d'enseignement et institutions scolaires pour avoir accès à leurs offres de stage. Pour que les étudiants et étudiantes vous remarquent, rédigez une offre de stage (sensiblement comme une offre d'emploi) qui reflètera votre mission et vos valeurs. C'est à ce moment qu'il faut sortir nos plus beaux atouts! Visitez [inforouteFPT](https://inforouteFPT.com) pour en savoir plus sur les programmes d'études et trouver les écoles par région. Il existe plusieurs programmes d'études, sur plusieurs niveaux.

En région, [Place aux jeunes](https://placeauxjeunes.com) aide les organisations à accueillir des séjours exploratoires pour les jeunes souhaitant s'établir en région. Aussi, [Montréal Relève](https://monrealrelève.com) offre aux organisations la possibilité d'accueillir des stagiaires du secondaire pour découvrir le domaine de l'économie sociale.

### A consulter absolument !

**AXTRA a produit un fascicule aide-mémoire** pour les employeurs pour vous soutenir dans l'accueil et l'intégration des stagiaires. Vous y apprendrez en détail quoi faire avant, pendant et après le stage.

Consultez-le gratuitement sur :

[https://axtra.ca/wp-content/uploads/2020/10/stage\\_guide.pdf](https://axtra.ca/wp-content/uploads/2020/10/stage_guide.pdf)