

## OUTILS ET PUBLICATIONS

Le CSMO-ÉSAC a publié divers outils et offre des formations pour vous guider dans vos recherches et études.



### Comment mener une étude de A à Z

Ce guide présente et décortique les différentes étapes à suivre pour la réalisation de tout étude (profil, portrait, diagnostic de besoins de formation, évaluation, étude de satisfaction, mesure de rentabilité sociale ou d'impact économique), avec un souci de simplification et de synthèse, tout en mettant l'accent sur les passages obligés et les écueils les plus fréquents. Il vous propose des repères et vous amène à vous questionner, à vous positionner et à vous valider.



### Les indicateurs de rentabilité sociale ou d'impact économique?

Le CSMO-ÉSAC vous présente un certain nombre de principes ainsi qu'une démarche visant la construction d'indicateurs pour la réalisation de mesures d'impact social des organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire, quel que soit leur secteur d'activité.



### Formation et conférences sur la mesure d'impact social

Conscient de l'importance revêtue par ces indicateurs et de la difficulté à les construire, le CSMO-ÉSAC offre aux organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire :

- Une **conférence** pour démystifier et expliquer l'impact social.
- Une **conférence-atelier** pour démystifier et expliquer l'impact social et pour expérimenter l'une ou l'autre des étapes de la démarche de mesure d'impact social proposée par le CSMO-ÉSAC.
- Une **formation** pour se familiariser avec la notion d'impact social et pour décortiquer la démarche de mesure d'impact social proposée par le CSMO-ÉSAC, afin d'être en mesure de la mettre en application.

# CSMO ÉSAC

Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

**Avec ses partenaires, il travaille à :**

- Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire
- Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève
- Accroître les compétences de la main-d'œuvre
- Améliorer les pratiques des gestionnaires
- Favoriser la formation de la main-d'œuvre



1431, rue Fullum, bureau 106,  
Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714 | Sans frais : 1 866 259-7714  
Courriel : info@csmoesac.qc.ca

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)

© CSMO-ÉSAC 2019

Le CSMO-ÉSAC est financé par :

Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec



impact  
social

indicateurs  
enquête salariale

EXPERTISE CSMO-ÉSAC  
SERVICE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
À LA RECHERCHE

CSMO  
ÉSAC

Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

# ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement dans le but d'outiller et de maximiser l'autonomie du milieu relativement à certaines démarches.

Ce service de soutien et d'accompagnement est offert, en priorité, aux regroupements du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

## Le CSMO-ÉSAC peut vous aider par exemple à :

- déterminer le ou les objectifs de l'étude envisagée
- développer une méthodologie et le ou les outils de mesure (questionnaire, grille pour groupes de discussion, grille pour entretiens individuels)
- déterminer la ou les populations cibles et le niveau de représentativité de l'échantillon (dans le cas de données quantitatives)
- développer des indicateurs
- traiter les données recueillies qu'elles soient quantitatives ou qualitatives
- interpréter les résultats obtenus

## BESOIN D'AIDE POUR MENER VOS RECHERCHES?

Communiquez avec Madame Lynda Binhas, Ph.D.,  
Chargée de projet en recherche et analyse

Téléphone : 514 259-7714 poste 503  
Courriel : lbinhas@csmoesac.qc.ca



**Lynda Binhas occupe le poste de chargée de projet en recherche et analyse depuis plus de 18 ans. Détentrice d'un doctorat en sociologie de l'Université de Montréal, elle possède 30 années d'expérience dans le domaine de la recherche, agit depuis plus de 20 ans à titre de consultante et a enseigné, pendant une dizaine d'années, l'évaluation au MBA pour cadres spécialisés en gestion des entreprises collectives.**

Lynda Binhas, Ph.D., réalise toutes les études qui sont nécessaires aux organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire et offre aux organisations du secteur des conférences, des ateliers, des formations et de l'accompagnement.

### Ces études peuvent prendre différentes formes:

- Un portrait d'un des 32 secteurs d'activité qui composent le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire
- Un portrait régional des organisations
- Un diagnostic des besoins en ressources humaines d'un secteur d'activité spécifique, des besoins de formation des ressources humaines, des compétences
- Une enquête salariale
- Une mesure de l'impact social des organisations du secteur

*« Je travaille à optimiser la connaissance et la reconnaissance des organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire, en collaboration avec celles-ci. »  
Lynda Binhas*

# EXPERTISE CSMO-ÉSAC

Nos mandats de services-conseils sont en tout temps réalisés par des experts spécialisés dans leur domaine d'activités. Ils accompagnent les organisations du secteur d'emploi de l'économie sociale ou de l'action communautaire selon leurs besoins et travaillent en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe afin d'atteindre efficacement les objectifs visés. Nos services-conseils sont réalisés dans une optique de développement participatif et de transfert des connaissances.

## VOLET FORMATION

- L'analyse des besoins de formation
- Le développement de projet de formation adapté à la réalité et aux besoins des organisations.
- La création d'outils de formation spécifiques sur des thèmes variés
- La recherche et l'analyse
- Le soutien et l'accompagnement à la formation
- La prestation de formations spécifiques offrant des unités d'éducation continue visant le transfert
- Etc.

## VOLET RECHERCHE

- Portrait de main-d'œuvre
- Mesure d'impact social
- Enquête salariale
- Enquête de perception
- Évaluation
- Analyse de programmes
- Soutien et accompagnement à la recherche
- Etc.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)

[Découvrez son portrait complet sur csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)