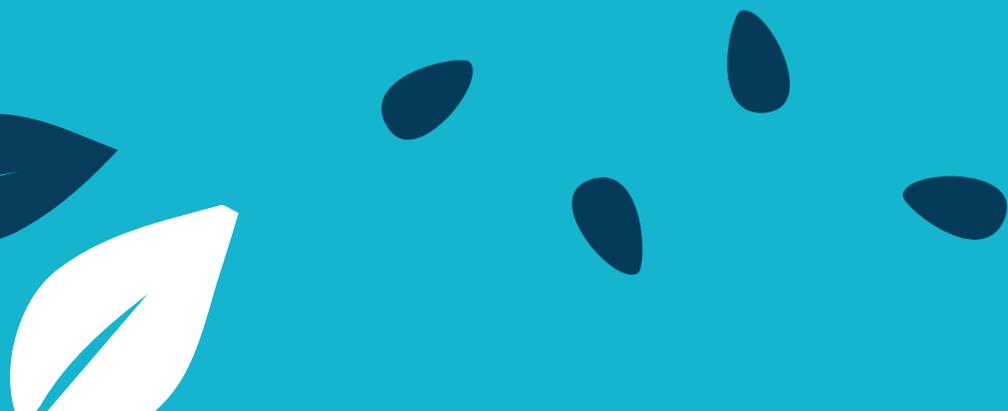


**CSMO
ESAC**

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

RAPPORT ANNUEL
2022-2023





La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

www.cpmf.gouv.qc.ca

Rédaction :

Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)

Illustrations et photos :

CSMO-ÉSAC et partenaires

Coordination :

Cathy Quessy, CSMO-ÉSAC

Graphisme :

Anaïs Demoustier

Impression :

Imprime-Emploi

©CSMO-ÉSAC, août 2023

Table des matières

<i>Mot de la présidente et de la directrice générale</i>	4
<i>Une nouvelle politique d'intervention sectorielle pour guider l'action des comités sectoriels de main-d'œuvre</i>	5
<i>Célébrons nos fruits des 25 dernières années!</i>	6

Section 1 : le CSMO-ÉSAC

9

<i>Qui sommes-nous?</i>	10
» Nos orientations stratégiques	11
<i>Le portrait du secteur d'emploi en bref</i>	12
» Des organisations performantes	13
» La gouvernance démocratique en action	13
» Un secteur qui séduit la relève	13
» Une main-d'œuvre diversifiée	13
» Les sous-secteurs d'activité visés par nos interventions	14
<i>Conseil d'administration et équipe de travail</i>	14
<i>Faits saillants 2022-2023</i>	18
<i>Vie associative et instances démocratiques</i>	20
» La vie associative : moteur de nos actions!	20
» Membership	20
» Bienvenue aux nouveaux membres!	20
<i>L'implication des partenaires dans les activités du CSMO</i>	21

Section 2 : Connaître et faire connaître

26

<i>Analyse et recherche</i>	27
» Les Repères en économie sociale et en action communautaire : panorama du secteur et de sa main-d'œuvre	27
» Accompagnement à la recherche et études réalisées	27
» Mesures d'impact social	27
» Enquêtes et études	28

Section 3 : Outiller et soutenir

29

<i>LÉO : Soutien aux employeurs, aux employés et aux bénévoles de l'ÉSAC</i>	30
<i>PAMT : Préposé.e d'aide à domicile</i>	30
<i>Formations et outils pour le développement des compétences</i>	31
» Soutien aux organisations de l'action communautaire	31
» La loi sur la modernisation du régime de santé et de sécurité du travail	31
<i>Des formations adaptées aux besoins des organisations collectives</i>	32
» Marketing R-H	32
» Transfert de connaissances	32
» Mesure d'impact social	32
» Gestion financière	32
» Mécanismes de contrôles en gestion financière	32
» Gestion des coopératives et des mutuelles	33
» Les formations CommerCE et PropulC du PECCEM	33
» Service-conseil - L'accompagnement et le soutien à la formation	33
<i>Nos projets d'alternance travail-études</i>	34
» Parcours travail-études en petite enfance (COUD)	34
» COUD relié à l'AEC en Management hôtellerie-restauration en développement durable	35
» Partenariat avec Détail Québec	35
<i>La reconnaissance des acquis et des compétences RAC 96</i>	36
<i>Des outils adaptés à votre réalité pour mieux vous soutenir dans la gestion de vos organisations</i>	37

Section 4 : Attirer et retenir

38

<i>La relève : faire découvrir les métiers liés au secteur de l'ÉSAC</i>	39
» Pour soutenir les organisations dans les défis de main-d'œuvre	39
» Deux grands projets pour la relève	39
» Le réseau québécois en développement social	40
» Carrières à impact social	40
» Promotion et valorisation des métiers de l'intervention en économie sociale et en action communautaire	40
<i>Le CSMO-ÉSAC sur la route</i>	41
<i>Les communications numériques</i>	43
<i>Tous les membres par statut</i>	44



Mot de la présidente et de la directrice générale

L'année 2022-2023 a permis de célébrer les 25 ans d'action du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire! Cet anniversaire nous a donné l'occasion de célébrer les nombreuses réalisations et le chemin parcouru, mais aussi de se projeter vers l'avenir.

Le dernier exercice a été marqué du sceau de l'adaptabilité, du changement d'échelle, de la transition et de l'innovation. Notre rapport annuel témoigne à la fois de la richesse et de la pertinence du travail réalisé avec nos partenaires.

La nouvelle réalité du marché du travail a imposé des pratiques différentes qui demandent maintenant, et encore pour plusieurs années, une grande adaptabilité de la part de toutes et de tous. Il est plus clair que jamais que c'est grâce au développement des compétences, à la formation, aux partenariats innovants et à leurs diverses missions que les organisations collectives pourront se démarquer. Pour ce faire, nous multiplierons les opportunités afin de valoriser notre identité, notre expertise, nos forces et nos ambitions et, plus que jamais, nous exercerons notre leadership pour favoriser le développement de la main-d'œuvre dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Grâce à notre équipe dévouée, ce sont plus d'une cinquantaine de projets avant-gardistes et innovants qui se cocréent avec les partenaires du CSMO-ÉSAC. Nous avons développé des partenariats forts avec des organisations importantes du milieu québécois par des ententes de collaboration pour l'aide aux organisations collectives et par une présence accrue sur le terrain.

Nous remercions chaleureusement Centraide du Grand Montréal, la Fondation Lucie et André Chagnon, la SOFAD, le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi que la Commission des partenaires du marché du travail pour leur soutien sans faille.

À travers ses différents projets, le CSMO-ÉSAC contribue à répondre aux besoins clairement exprimés par ses membres et partenaires avec un rôle plus prospectif qui lui permet d'identifier des besoins latents et d'ancrer ses travaux dans une analyse structurée des grands enjeux de main-d'œuvre des organisations collectives du Québec.

L'engagement de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration ainsi que le soutien des regroupements, des entreprises et des organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ont permis au CSMO-ÉSAC de réaliser avec efficacité de nombreuses réalisations au cours de la dernière année.

C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets porteurs pour notre écosystème.

Solidairement,

Valérie Roy, présidente
Odette Trépanier, directrice générale



Valérie Roy
présidente



Odette Trépanier
directrice générale





Une nouvelle politique d'intervention sectorielle pour guider l'action des comités sectoriels de main-d'œuvre

L'évolution du marché du travail, les changements dans les besoins de développement des compétences de la main-d'œuvre et le rôle plus stratégique assumé par la Commission des partenaires du marché du travail ont rendu nécessaire le renouvellement de la Politique d'intervention sectorielle. L'objectif de la nouvelle politique est de renforcer et de moderniser l'intervention sectorielle afin de favoriser et soutenir la concertation et l'engagement entre les différents partenaires du marché du travail pour mettre en place des interventions efficaces et de grande portée sur le plan du développement de la main-d'œuvre.

La politique offre la vision et les orientations qui viennent structurer l'intervention sectorielle et consolider la concertation entre les partenaires, par la connaissance des besoins de main-d'œuvre et le développement, la reconnaissance et la pleine utilisation des compétences de la main-d'œuvre. Elle définit aussi le soutien offert par la CPMT aux comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO), qui sont le véhicule privilégié pour mettre en œuvre ces orientations.

Les CSMO mobilisent les partenaires de leur secteur dans l'identification des besoins et des solutions concernant le développement des compétences de la main-d'œuvre, l'information du marché du travail, les pratiques en gestion des ressources humaines, ainsi que la promotion de leur secteur, des métiers et des professions. Essentiellement, les éléments constitutifs de la Politique sont la vision, les axes, les orientations et les pistes d'action. Plus spécifiquement, la Politique est composée des quatre axes suivants :

Axe 1 : L'intervention sectorielle contribue à renforcer la portée et l'impact de l'action gouvernementale en matière de développement de la main-d'œuvre actuelle et future.

Axe 2 : L'intervention sectorielle permet de répondre en continu aux mutations rapides affectant le marché du travail, dans une vision prospective.

Axe 3 : Les comités sectoriels de main-d'œuvre sont des acteurs incontournables pour identifier et répondre aux besoins en développement de la main-d'œuvre de leur secteur.

Axe 4 : La concertation, le partenariat, la coordination et le paritarisme sont au cœur de l'intervention sectorielle. Dans un contexte où le marché du travail se transforme rapidement et profondément, elle doit répondre aux besoins des entreprises et de la main-d'œuvre, assurer la reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre et soutenir l'innovation et la productivité.

La politique comprend plusieurs nouveautés qui vont dans ce sens, notamment sur la transition verte et la transformation numérique. La politique vient réaffirmer la promotion des secteurs, des métiers et des professions et vient mettre l'accent sur des éléments à développer, comme la veille prospective pour l'information sur le marché du travail, ultimement dans un souci de réaliser des interventions au bénéfice des organisations et des travailleurs.



Jean Lortie
président de la
Commission des partenaires
du marché du travail

En savoir plus?

https://www.cpmt.gouv.qc.ca/fi-leadmin/fichiers_cpmt/Publications/POL_Int_sectorielle_2023_VF.pdf

Célébrons nos fruits des 25 dernières années!



1996 : la conception

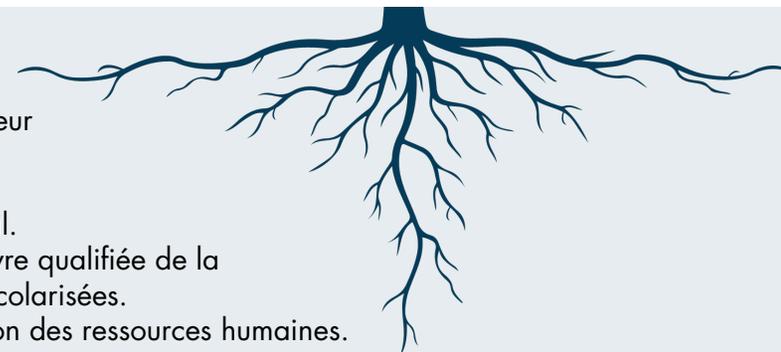
Après le référendum de 1995, le Québec est éprouvé. Le taux de chômage est élevé et le déficit budgétaire est important. Le mouvement des femmes vient de vivre une marche 10 jours jusqu'à la colline de Québec. Elles veulent augmenter le salaire minimum, adopter une loi sur l'équité salariale et voter des mesures pour lutter contre la pauvreté. Le gouvernement organise une rencontre au sommet avec pour objectifs d'établir des mesures concrètes pour résoudre le problème des finances publiques, créer de l'emploi et réduire le chômage. Tout le monde y est : associations patronales, associations syndicales du milieu de l'éducation, du mouvement des femmes, d'associations étudiantes et pour la première fois dans l'histoire, les organismes communautaires! Le terrain est fertile pour qu'on reconnaisse enfin le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire comme étant l'une des composantes essentielles du développement économique du Québec.

1997-2002 : jeune pousse

Cette période a été marquée par la mise à jour de la formation des éducatrices et des éducateurs dans les centres de la petite enfance (CPE). La création du CSMO-ÉSAC coïncide avec l'implantation du réseau de centres de la petite enfance partout au Québec. Ce développement rapide du réseau jumelé à une nouvelle réglementation concernant la formation du personnel éducateur a créé un déséquilibre important entre l'offre et la disponibilité de main-d'œuvre qualifiée. C'est en réponse à cette situation de pénurie que CIRCPEQ, ancêtre de l'Association québécoise des centres de la petite enfance, en collaboration avec le CSMO-ÉSAC obtient un projet majeur du gouvernement du Québec. Ce projet était le début d'une longue collaboration avec le Réseau des CPE comme en témoigne les projets actuels en formation d'éducateur(trice)s à la petite enfance. Ce tout premier grand projet a eu des impacts importants sur la vie des enfants partout au Québec!

2002-2006 : l'enracinement

- » Première publication du document intitulé Les Indicateurs de rentabilité sociale ou indicateur d'impact économique puis du guide méthodologique A à Z?
- » Première formation sur la mesure d'impact social.
- » Projet pilote de formation à distance : Élaboration d'une politique de conditions de travail.
- » Programme de formation pour le métier de valoriste. L'objectif est d'offrir une main-d'œuvre qualifiée de la récupération et du recyclage et de favoriser l'accès à l'emploi de personnes faiblement scolarisées.
- » Lancement de la première boîte à outils pour les gestionnaires : La boîte à outils en gestion des ressources humaines.
- » Début de la rédaction de la boîte à outils sur la gouvernance démocratique.
- » Élaboration du diagnostic des besoins de formation dans les coopératives de développement régional.
- » Année de création d'un comité de réflexion sur la relève.
- » Le CSMO-ÉSAC est partenaire, avec le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec, à un forum portant sur la formation, l'apprentissage et l'embauche des Premières Nations.
- » Mise sur pied du collectif Travailler solidairement afin de réfléchir aux conditions de travail des employés du secteur.
- » Première mesure d'impact social (télévisions communautaires et profil d'auditoire).
- » Lancement du répertoire virtuel des formations du secteur.





● 2006-2009 : floraison

Élaboration d'une norme professionnelle pour le métier de préposée d'aide à domicile. Ce métier a été reconnu avec un CNP et permet d'avoir une formation en bonne et due forme. Selon les gestionnaires, l'impact le plus significatif du PAMT sur les personnes certifiées est la valorisation du métier de préposé(e) d'aide à domicile, les méthodes de travail, la motivation au travail, les compétences en santé et sécurité et l'augmentation du sentiment d'appartenance à l'Entreprise d'économie sociale en aide à domicile. En 2009, le CSMO-ÉSAC en partenariat avec le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal, le Forum jeunesse de l'île de Montréal et la CRÉ lance le projet Osez l'économie sociale! Ce projet comportait deux volets, sensibiliser les jeunes au modèle de l'économie sociale et à ses différentes possibilités que ce soit en emploi, en entrepreneuriat collectif ou en implication dans les conseils d'administration. De son côté, le second volet vise à favoriser l'intégration d'une relève jeune au sein des entreprises d'économie sociale. Dans le cadre de ce projet, le Comité a entrepris à l'hiver une tournée des Cégeps et des universités de Montréal. Celle-ci a pris la forme d'ateliers en classe, de conférences et de participations aux événements en emploi. Le but de l'exercice : démystifier l'économie sociale et l'action communautaire, faire connaître les possibilités pour les jeunes, particulièrement en emploi, et leur fournir les outils pour approfondir leur engagement.

● 2010-2017 : maturité

2010 est une année charnière pour le CSMO-ÉSAC. Aucune donnée n'est existante pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre. Ainsi, le Comité décide d'optimiser sa connaissance par un vaste chantier d'élaboration d'un outil de collecte de données qu'on appellera Enquête nationale Repères. Cette étude nous a permis de démontrer les salaires moyens du secteur communautaire, de comparer le nombre de travailleurs hommes et femmes. Pour la première fois, nous avons des données complètes sur les conditions de travail, les assurances, les régimes de retraite. Le CSMO-ÉSAC réalise entre autres :

- » Le portrait de la main-d'œuvre des camps et centres de vacances;
- » Une recherche sur le maintien en emploi et l'intégration des travailleurs et travailleuses de 50 ans et + et un guide pour l'intégration;
- » Accompagne et soutient une multitude d'organisations dans l'élaboration de mesures d'impact social;
- » Réalise un vaste projet de soutien et d'accompagnement de la formation en région.

● 2018-2022 : des fruits à profusion

Ces dernières années ont porté fruit! Notons quelques-unes des réalisations récentes :

- » Création de 4 formations en ligne sur notre nouvelle plateforme de formation FC3;
- » Refonte de la boîte à outils en gestion des ressources humaines;
- » Plusieurs mesures d'impact social et analyses des besoins de formation;
- » Ligne de soutien psychologique LÉO;
- » Création de nombreux outils pratiques pour les gestionnaires pendant la pandémie;
- » Rencontre de plusieurs centaines de jeunes lors des événements pour la Relève;
- » Deux projets majeurs de formation pour les éducateurs et éducatrices à la petite enfance (COUD et RAC).

Ces dernières années, le Comité s'est constamment adapté pour répondre aux besoins des gestionnaires du secteur de l'ÉSAC. L'histoire du CSMO-ÉSAC est importante pour le secteur et n'aurait pu être aussi belle sans la collaboration de ses nombreux partenaires. En 2022, le CSMO-ÉSAC se positionne comme un véritable carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats. 25 ans ont passé au CSMO-ÉSAC et on s'en souhaite 25 autres!



À l'automne 2022, le CSMO-ÉSAC a souligné fièrement ses 25 années d'existence avec ses partenaires. Lors de cet événement, le conteur François Lavallée nous a dévoilé un conte original à partir de notre histoire et de nos valeurs.



Mesure l'impact de notre expertise en impact social : conférence gratuite sur la mesure d'impact social

Depuis 25 ans, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a développé et met au service du secteur une démarche de mesure d'impact social adaptable et rigoureuse. Pour souligner ce quart de siècle d'expertise développée, le CSMO-ÉSAC a offert un webinaire dans lequel trois partenaires sont venus témoigner. Plus de 130 personnes étaient présentes lors de cette activité gratuite offerte aux acteurs et actrices du secteur.

Dans ce court webinaire, le CSMO-ÉSAC a proposé un survol de la démarche, des outils existants et des formations offertes.

Trois partenaires avec lesquels Lynda Binhas, Ph.D., directrice de la recherche au CSMO-ÉSAC, a effectué des mesures d'impact social

ont témoigné de leur expérience et de la valeur ajoutée de la démarche dans leurs organisations respectives :

- » **Martin Boire**, directeur général, et **Marie-Ève Campbell**, agente de développement, de la CDC de Longueuil (MIS sur le rôle de la CDC dans les lieux de concertation et de partenariat)
- » **Alain Desmarais**, directeur général des Mesures alternatives des Vallées du Nord (MIS sur le soutien sociocommunautaire dans les logements sociaux)
- » **Virginie Bernier**, directrice générale de la CDC Roussillon (mesures d'impact socio-économique des organismes membres de la CDC)

La mesure d'impact social

- Démarche
- Outils
- Formations
- Témoignages

CSMO ESAC Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire





Section 1

Le CSMO-ÉSAC

Un carrefour d'expertises,
d'accompagnement et de partenariats

Qui sommes-nous?

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur.

Il vise à assurer le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi sur une base sectorielle par la mobilisation et la concertation des principaux acteurs concernés, par une connaissance approfondie du marché du travail et par l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue.

Le CSMO-ÉSAC a été constitué en tenant compte des spécificités du secteur, telles que la diversité de sa main-d'œuvre et de ses activités, la nature collective des entreprises et des organismes, son enracinement dans l'ensemble des régions du Québec.

LES MANDATS

CONNAÎTRE et FAIRE CONNAÎTRE le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)

- » Enquête nationale de main-d'œuvre
- » Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation
- » Mesures d'impact social

OUTILLER et SOUTENIR les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC

- » Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière
- » [Bottin des organismes de formation du secteur](#)
- » Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.)
- » [Formation de formateurs-trices](#)
- » [Développement et accompagnement de projets de formation](#)
- » Implantation de [programmes d'apprentissage en milieu de travail \(PAMT\)](#) et de la [reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre \(RCMO\)](#)

ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur

- » Campagne nationale de [promotion des métiers et professions en ÉSAC](#)
- » Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès [des intervenants-es en emploi](#)
- » Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc.
- » Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.





NOS VALEURS :

- » Démocratie
- » Autonomie
- » Primauté des personnes et du travail sur le capital
- » Équité
- » Solidarité
- » Participation
- » Prise en charge individuelle et collective

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1

Agir à titre de **carrefour d'expertises et de référence** en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).

2

Élargir les partenariats visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en **formation de la main-d'œuvre**.

3

Consolider les projets de **développement des compétences** dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).

4

Favoriser le **maintien en emploi** et l'**accès à une main d'œuvre** qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève

5

Soutenir le secteur d'emploi par une solide expertise en **recherche et analyse** visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.

6

En adéquation avec la vision stratégique, favoriser l'**autonomisation** des membres, des administrateur.rice.s, des partenaires et de l'équipe de travail par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le secteur.

Le portrait du secteur d'emploi en bref



Le CSMO-ÉSAC réalise tous les trois ans une enquête nationale appelée Les Repères en économie sociale et en action communautaire : Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre, qui permet d'avoir une meilleure connaissance du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre. Les données suivantes sont issues de la dernière édition de l'enquête, menée en 2022.

Ce qu'il faut retenir

Le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire, c'est ...

- » **18 643 regroupements et organisations**
- » **438 931 employé.e.s**,
incluant les 122 000 employé.e.s des coopératives
- » **32** secteurs d'activité
- » Un taux de roulement moyen = **31 %**
- » En 2022, **74 %** des organisations avaient rencontré des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes

DES ORGANISATIONS PERFORMANTES

- » Les regroupements et organisations affichent un **nombre moyen d'années d'ancienneté de 32 ans**
- » **35 %** des organisations ont connu une **augmentation de leur budget entre 2021 et 2022**
- » **35 %** des organisations envisagent **l'offre de nouveaux services / de nouvelles activités**

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

- » Dans **60 %** des organisations du secteur, on retrouve une ou plusieurs **ressources humaines âgées de 35 ans ou moins**.
- » **67 %** des organisations **envisagent l'embauche de nouvelles ressources humaines**
- » **40 %** des organisations comptent parmi leurs ressources humaines **un ou plusieurs stagiaires**
- » **21 %** des organisations **envisagent de faire appel à un ou plusieurs stagiaires**

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION

- » **Égalité hommes-femmes** au sein des conseils d'administration (C.A.)
- » **33 %** des organisations bénéficient de **l'implication de bénévoles âgé.e.s de 35 ans ou moins**, autres que les administrateurs.trices
- » **57 %** des organisations bénéficient de **l'implication de bénévoles autres que les administrateurs.trices**

UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE

- » **29 %** des organisations ont des **employé.e.s permanents issu.e.s de l'immigration**
- » **Dans 31 % de ces organisations**, les employé.e.s issu.e.s de l'immigration **occupent un emploi en lien direct avec leur domaine d'expertise**
- » **12 %** des organisations ont des **employé.e.s en situation de handicap**
- » **11 %** des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un programme d'insertion
- » **90 %** des gestionnaires se disent prêt.e.s à embaucher des **travailleur.euse.s de 50 ans ou plus**

LES SOUS-SECTEURS D'ACTIVITÉ VISÉS PAR NOS INTERVENTIONS

1. Action bénévole
2. Agroalimentaire
3. Aide à domicile
4. Commerce de gros et de détail
5. Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
6. Construction
7. Coopération et éducation à la solidarité internationale
8. Culture, arts et spectacles et conservation du patrimoine
9. Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
10. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
11. Environnement et développement durable
12. Finance solidaire
13. Foresterie
14. Habitation, logement et immobilier
15. Hébergement
16. Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
17. Loisir, sport et tourisme
18. Lutte à la pauvreté
19. Manufacturier et fabrication
20. Médias, communications et événementiel
21. Petite enfance
22. Promotion et défense des droits sociaux
23. Représentation et concertation
24. Santé et services sociaux
25. Scolaire
26. Sécurité alimentaire
27. Services administratifs, services-conseils et professionnels
28. Services funéraires
29. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
30. Soutien au développement local et/ou régional
31. Technologies de l'information et du numérique
32. Transport

Conseil d'administration et équipe de travail

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentant(e)s de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3), d'un membre observateur et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

**Un conseil d'administration engagé et enraciné
dans la mission du CSMO-ÉSAC!**



Comité exécutif

Présidence

Valérie Roy

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA) (AC)

Vice-présidence

Michel du Cap (Stéphane Hudon)

Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ) (S)

Comité exécutif

Trésorière

Johanne Lavoie (ES)

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Secrétaire

Mireille Pelchat (ES)

Chantier de l'économie sociale

Conseiller

Richard Foy (Audrey Rourre) (AC)

Réseau québécois des OSBL d'habitation

Membre observateur d'office

Geneviève Leclerc

Conseillère en intervention sectorielle

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Secteur Emploi-Québec - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale

Représentant.e.s de l'économie sociale (ES)

Geneviève Blanchard

Association québécoise des centres de la petite enfance

Isabel Faubert-Mailloux

Réseau de la coopération du travail du Québec

Isabelle Gilbert

Réseau des CDEC du Québec

Benoist De Peyrelongue

Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)

Représentant.e.s de l'action communautaire (AC)

Céline Métivier

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Sylvie-Anne Rheault

Table nationale des corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC)

Charles Fillion

Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Louise Dontigny

(en remplacement de Maryline Fournier)
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Représentant.e.s des centrales syndicales

Marie-Hélène Bonin

Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Érik Bouchard-Boulianne

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Membre observateur

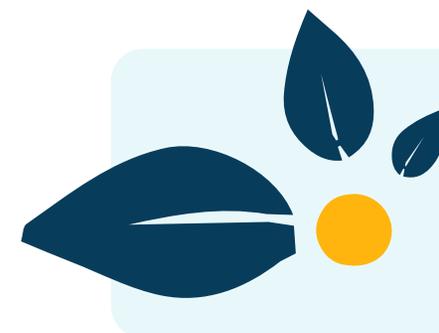
Valérie Michaud, Ph.D., UQAM

Professeure en gestion des entreprises sociales et collectives

Directrice, Équipe de recherche en gestion des entreprises sociales et collectives (GESOC)

Responsable, Programme court de 2^e cycle en gestion des entreprises sociales et collectives

Membre régulier, Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)





LES FANTASTIQUES DU CSMO-ÉSAC

Direction générale

- » **Odette Trépanier**, M.A., Adm.A.

Administration

- » **Cathy Quessy**, chargée de projet aux communications
- » **Ana-Carolina Matthew**, Adjointe aux ressources humaines et opérations
- » **Renata Januchowska**, adjointe administrative

Finances

- » **Ida Hassan**, contrôleuse et directrice financière
- » **Mohamed Lamine Sacko**, contrôleur adjoint
- » **Julien Nepveu**, technicien comptable
- » **Magda Rodriguez**, technicienne comptable
- » **Hélène Assié**, technicienne comptable
- » **Éric Charpentier**, technicien comptable
- » **Jean Piewe**, technicien comptable
- » **Christine Pruvost**, technicienne comptable (départ en janvier 2023)
- » **Anta Niang**, commis comptable (depuis juin 2023)

Recherche et analyse

- » **Lynda Binhas**, directrice de la recherche

Équipe formation

- » **Philippe Beaudoin**, directeur aux projets de formation
- » **Alice Bernier**, chargée de projet à la formation et aux partenariats
- » **Claudia Demonteil**, chargée de projet à la formation
- » **Marylise Morin** (chargée de projet à la formation – congé sans solde)
- » **Souleymane Guissé**, chargé de projet à la formation
- » **Alexandra Bailly**, chargée de projet à la relève

Parcours travail-études en petite enfance

- » **Mylène Leduc**, directrice
- » **Astrid Hédou**, chargée de projet aux communications
- » **Clémence Jegen**, chargée de projet
- » **Florine Gelineau**, CRHA, chargée de projet
- » **Romain Rollin**, chargé de projet
- » **Metty François**, technicienne administrative pour les projets en petite enfance
- » **Alex Statulat**, conseiller en médias sociaux et organisation d'événements (depuis juin 2023)
- » **Claudia Hamelin**, agente de soutien aux employeurs (depuis mai 2023)

Reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance (RAC96)

- » **Julie Frappier**, directrice (en remplacement de Caroline Poussier du 29 novembre 2021 au 20 janvier 2023)
- » **Julia Morel**, chargée de projet (en intérim de direction RAC96 du 23 janvier 2023 au 17 mars 2023)
- » **Gaëlle de la Brosse**, chargée de projet aux communications
- » **Laura Lefèvre**, chargée de projet (en remplacement de Valérie Michaud du 21 février 2023 à octobre 2024)
- » **Édouard Germain**, chargé de projet mobilisation



QUELQUES FANTASTIQUES MOMENTS D'ÉQUIPE!



Faits saillants 2022-2023

Le **conseil d'administration** s'est réuni à **cinq occasions** durant cet exercice, et ce, avec un taux de participation de **78 %**.

Le **comité exécutif**, composé de cinq membres, s'est réuni à **six occasions** durant l'année avec un taux de participation de **92 %**.

L'implication du CSMO-ÉSAC dans les activités des partenaires s'élève à plus de **1000 heures**.

Plus de **1200 organisations** ont répondu à l'enquête Les Repères qui a été réalisée au cours de l'année 2022.

Ligne de soutien psychologique LÉO
658 rencontres
12 ateliers collectifs et entente de prorogation du service du secteur.

La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à **6 019 heures**.
Ils ont investi plus de 425 530 \$ en temps dans le CSMO-ÉSAC!

Les **9 projets de promoteurs collectifs** soumis par des organisations de l'ÉSAC au FDRCMO, avec suivis (pour la plupart) et avis du CSMO-ÉSAC, ont permis :
l'investissement de 3 619 740 \$ en formation en ÉSAC; la formation de 1 763 personnes.

Le CSMO-ÉSAC a réalisé et finalisé **deux mesures d'impact social**.

RAC96

425 participant.e.s
276 employeurs
et 37 cégeps
participants

880
formées

(excluant les projets
de formation et
de RAC en petite
enfance)

PAMT
Préposé.e d'aide
à domicile

Formation de
66 compagnes
et compagnons

2 projets
majeurs en
petite enfance

731 boîtes à
outils de vendues

(GRH, gestion financière
et gouvernance
démocratique)

Le CSMO-
ÉSAC est
co-partenaire avec
la COCAF du **Plan
d'action gouvernemental
en action communautaire**
(PAGAC) pour les besoins
de formation des
organismes.

54
formations
données

268,8
UEC émises

Mise en œuvre de
**Concert'Actions
pour la relève**

734 personnes rencontrées
lors d'évènements sur la
relève, ainsi que 176
partenaires et/ou
professionnels.

Parcours travail
études en petite
enfance

1 299 étudiantes
967 contrats avec les
employeurs et 31 cégeps
participants

37 600 visiteurs
uniques sur le site
www.csmoesac.qc.ca

Campagnes
majeures de
communication

pour le COUD petite
enfance et la
RAC96

Vie associative et instances démocratiques

LA VIE ASSOCIATIVE, MOTEUR DE NOS ACTIONS!

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante au CSMO-ESAC. Nos membres votants lors de notre assemblée générale proviennent des grands regroupements provinciaux représentant les divers sous-secteurs d'activités tant en économie sociale qu'en action communautaire. Les membres du conseil d'administration sont issus de ces regroupements provinciaux et aussi des syndicats. Ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ESAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

MEMBERSHIP

Au cours de la dernière année, le CSMO-ESAC a accepté 18 nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance! En plus des associations provinciales regroupant des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats, le CSMO-ESAC fait aussi une place à des membres associés du secteur (non-votants). Ces organisations locales ou régionales adhèrent à la mission et aux valeurs du CSMO-ESAC et sont souvent invitées à siéger sur des comités aviseurs lors de la création de projets de formation. Finalement, il y a des membres hors secteur qui sont intéressés à la question du développement dans notre secteur (ex. : universités, organisations de recherche).

BIENVENUE AUX NOUVEAUX MEMBRES!

Membres réguliers du secteur AC

- » Institut National de Formation et de Recherche-Action
- » Le ROSEPH
- » Réseau plein air Québec

Membres associés du secteur ES

- » La coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- » Horti-Cité
- » Studio de musique ancienne de Montréal (SMAM)

Membres associés du secteur AC

- » Maison de la famille Rive-Sud
- » La Maison le Coudrier
- » Maison de Parents de la Matawinie Ouest
- » Agence d'inclusion CAMPI
- » CDEC de Québec
- » Association des personnes handicapées de Brandon
- » CDC MRC de l'Assomption
- » Société Alzheimer Haut-Richelieu
- » Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska
- » Corporation de développement communautaire des Bois-Francs
- » Maison de la Famille Louis-Hébert
- » Centre de support médical et d'assistance sociale CESUMAS



Les instances démocratiques

Des rencontres régulières ont permis aux instances démocratiques d'orienter le travail du CSMO-ESAC. Le conseil d'administration s'est réuni à cinq occasions durant cet exercice, et ce, avec un taux de participation de 78 %. Le comité exécutif, composé de cinq membres, s'est réuni à six occasions durant l'année avec un taux de participation de 92 %.

Élus lors de l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration ont investi 3220 heures et ont renoncé à une rémunération globale de 225 400 \$.

L'implication des partenaires dans les activités du CSMO

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied. La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à **6019 heures**. Ils ont investi plus de **425 530 \$ en temps dans le CSMO-ÉSAC!**

LISTE DES COMITÉS DU CSMO-ÉSAC

ATTRACTION ET FIDÉLISATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Comité Promotion et valorisation pour les métiers et professions de l'intervention

- » [Coalition des tables régionales d'organismes communautaires \(CTROC\)](#)
- » [AXTRA](#)
- » [Fédération des Cégeps](#)
- » [Cégep Montmorency](#)
- » [Cégep de Trois-Rivières](#)
- » [Cégep de Victoriaville](#)
- » [Table nationale des corporations de développement communautaire \(TNCDC\)](#)
- » [Corporation de développement communautaire de Beauharnois-Salaberry](#)
- » [Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec \(RCJEQ\)](#)
- » [Université de Sherbrooke](#)

Comité projet Concert'actions

Action communautaire

- » [Table nationale des corporations de développement communautaire \(TNCDC\)](#)
- » [Coalition des tables régionales d'organismes communautaires \(CTROC\)](#)
- » [Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'Œuvre \(COCDMO\)](#)
- » [Réseau québécois de développement social \(RQDS\)](#)

Économie sociale

- » [Chantier de l'économie sociale](#)
- » [Conseil québécois de la coopération et de la mutualité \(CQCM\)](#)
- » [Territoires innovants en économie sociale et solidaire \(TIESS\)](#)
- » [Regroupement québécois des OSBL d'habitation \(RQOH\)](#)
- » [Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal \(CESIM\)](#)
- » [Association des Groupes de Ressources Techniques du Québec \(AGRTQ\)](#)

Comité de pilotage pour l'organisation de l'événement réseautage HEC sur les carrières à impact social

- » Direction du développement durable, [HEC Montréal](#)
- » Département de management du [HEC Montréal](#)
- » [Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal \(CESIM\)](#)
- » [Carrefour jeunesse emploi / Montréal Centre-ville](#)
- » [Conseil québécois de la coopération et de la mutualité \(CQCM\)](#)
- » [Institut international des coopératives Alphonse-et-Dorimène-Desjardins](#)

Gestionnaires présents :

- » [Coop Carbonne](#)
- » [Coop Radish](#)
- » [Conseil québécois de la coopération et de la mutualité \(CQCM\)](#)
- » [Cyclo Nord-Sud](#)
- » [Sport Montréal](#)
- » [GRAME](#)
- » [Renaissance](#)
- » [La cantine pour tous](#)
- » [La TOHU](#)
- » [Projet collectif en inclusion à Montréal \(PCEIM\)](#)
- » [CIBL 101,5](#)
- » [Axia services](#)
- » [Coopérative de développement régional du Québec \(Montréal-Laval\)](#)
- » [Bâtir son quartier](#)
- » [Coop de solidarité 25^e heure](#)



PROJETS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DE FORMATION

Comité national de formation

- » [Table nationale des corporations de développement communautaire \(TNDCDC\)](#)
- » [Regroupement québécois de l'action communautaire autonome \(RQ-ACA\)](#)
- » [Chantier de l'économie sociale](#)
- » [Coopérative de développement régional du Québec \(CDRQ\)](#)
- » [Pôles d'économie sociale](#)
- » [Coalition des tables régionales d'organismes communautaires \(CTROC\)](#)
- » [Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre \(COCDMO\)](#)
- » [Conseil québécois de la coopération et de la mutualité \(CQCM\)](#)
- » [Coalition des organismes communautaires autonomes de formation \(COCAF\)](#)

Comité PAMT

- » [Réseau de coopération des ÉESAD](#)

Comité de pilotage formation commerce et marketing numérique

- » [Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie](#)

Comité de pilotage Parcours travail-études en petite enfance - RAC96

- » [Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale](#) - Direction du développement de la main-d'œuvre Secteur Emploi-Québec et Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) Secteur [Emploi-Québec](#);
- » [Ministère de la Famille](#);
- » [Ministère de l'Enseignement supérieur](#);
- » [Ministère Immigration, de la Francisation et de l'Intégration](#);
- » Intersyndical (FIPEQ- CSQ/ SQEES-FTQ/ FSSS-CSN);
- » [Fédération des cégeps](#);
- » [Association québécoise des CPE \(AQCPÉ\)](#)
- » [Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance \(CQSEPE\)](#);
- » [Association des garderies privées du Québec \(AGPQ\)](#);
- » [Rassemblement des garderies privées du Québec \(RGPQ\)](#);
- » [Coalition des Garderies Privées non subventionnées du Québec](#);
- » [Association des garderies non subventionnées en installation \(AGNSI\)](#);
- » [Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale / action communautaire \(CSMO-ÉSAC\)](#)
- » [Centre d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences \(CERAC\) au Cégep Marie-Victorin](#)
- » [Centre d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences \(CERAC\) au Cégep de Sainte-Foy](#)

On se mobilise!

- » [Association des garderies privées du Québec \(AGPQ\)](#)
- » [Rassemblement des garderies privées du Québec \(RGPQ\)](#)
- » [Association des garderies non subventionnées en installation \(AGNSI\)](#)

Comité opérationnel (Table de concertation) RAC96

- » [Centre d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences \(CERAC\) au Cégep Marie-Victorin](#)
- » [Centre d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences \(CERAC\) au Cégep de Sainte-Foy](#)
- » [Fédération des cégeps](#)
- » [Association Québécoise des CPE \(AQCPÉ\)](#)
- » [Rassemblement des garderies privées du Québec \(RGPQ\)](#)
- » [Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale \(MESS\)](#)
- » [Services Québec de Montréal](#)
- » [Ministère de la famille \(MFA\)](#)
- » [Ministère de l'enseignement supérieur \(MES\)](#)



PROJETS DE RECHERCHE / INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Mesure d'impact social des ressourceries des Laurentides

- » [MRC des Laurentides](#)
- » [Recyc-Dons](#)
- » [Recypro](#)
- » [Inter action](#)
- » [Dépanne-Tout](#)
- » [Le Grenier populaire](#)
- » [Pôle d'économie sociale des Laurentides](#)

Mesure d'impact social des Centres d'écoute téléphoniques Québec

- » Centres d'écoute téléphoniques Québec
- » [L'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec](#)

Mesure d'impact social du programme d'incubateur d'entreprises d'économie sociale

- » [Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides \(CDROL\)](#)
- » [Services Québec Outaouais Laurentides](#)

Bilan de compétences des agents.es en émergence de projet des pôles d'économie sociale

- » [Chantier de l'économie sociale](#)
- » [Pôles d'économie sociale](#)

Enquête salariale des organismes communautaires du secteur de la dépendance et de l'usage de substance

- » [Association québécoise des centres d'intervention en dépendance](#)
- » [L'Anonyme](#)
- » [Actions dépendances](#)
- » [Vitavie](#)

Besoins de formation des organismes communautaires (PAGAC)

- » [Regroupement québécois de l'action communautaire autonome \(RQ-ACA\)](#)
- » [Table nationale des corporations de développement communautaire \(TNCDC\)](#)
- » [Coalition des tables régionales d'organismes communautaires \(CTROC\)](#)
- » [Réseau québécois de développement social \(RQDS\)](#)
- » [Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales \(SACAIS\)](#)
- » [Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale \(MESS\)](#)
- » [Coalition des organismes communautaires autonomes de formation \(COCAF\)](#)

Portrait des organismes membres de la CDC des Bois-Francis

- » [CDC des Bois-Francis](#)

Accompagnement pour la réalisation d'une mesure d'impact social de deux projets de la Colonie Sainte-Jeanne-d'Arc

- » [Colonie Sainte-Jeanne-d'Arc](#)

Les Repères en économie sociale et en action communautaire

- » [Regroupement québécois de l'action communautaire autonome \(RQ-ACA\)](#)
- » [Table nationale des corporations de développement communautaire \(TNCDC\)](#)
- » [Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales \(SACAIS\)](#)
- » [Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale \(MESS\)](#)
- » [Coalition des organismes communautaires autonomes de formation \(COCAF\)](#)
- » [Chantier de l'économie sociale](#)
- » [Conseil québécois de la coopération et de la mutualité \(CQCM\)](#)

PROJETS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Comité Léo / Ligne nationale de soutien psychologique

- » [Fondation Lucie et André Chagnon](#)
- » [Alpabem](#)
- » [Chantier de l'économie sociale](#)
- » [Table nationale des corporations de développement communautaire \(TNCDC\)](#)
- » [Conseil québécois de la coopération et de la mutualité \(CQCM\)](#)
- » [Réseau d'action bénévole du Québec \(RABQ\)](#)
- » [Regroupement québécois de l'action communautaire autonome \(RQ-ACA\)](#)
- » [Conseil québécois des ressources humaines en tourisme \(CQRHT\)](#)
- » [Détail Québec](#)
- » [Compétences culture](#)
- » [Envirocompétences](#)
- » [HortiCompétences](#)
- » [Esplanade Québec](#)
- » [Pôles d'économie sociale](#)
- » [Ville de Montréal](#)

Projet Inclusion sociale en économie sociale

- » [Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives \(IRIPII\)](#)
- » [Chantier de l'économie sociale](#)
- » [Territoires innovants en économie sociale et solidaire \(TIESS\)](#)

Comité de pilotage Virage Inclusif

- » [Pôle Capitale-Nationale](#)



C'est grâce à l'apport de ces nombreux partenaires que les dossiers portés par le CSMO-ÉSAC obtiennent des résultats probants.

Le saviez-vous?

L'an prochain, vous serez interpellé pour participer à notre planification stratégique!



L'IMPLICATION DU CSMO-ÉSAC DANS LES ACTIVITÉS DES PARTENAIRES

Conseils d'administration

- » Conseil d'administration Maison de l'économie sociale
- » Comité consultatif personnes handicapées
- » Comité consultatif des premières nations et des inuits relatif au marché du travail
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- » Réseau québécois de la coopération du travail
- » Territoire innovant en économie sociale et solidaire (jusqu'au 7 décembre 2022)
- » Chantier de l'économie sociale

Comités

- » Portrait statistiques de l'ISQ pour le secteur de l'économie sociale
- » Portrait statistiques de l'ISQ pour le secteur de l'ACTION COMMUNAUTAIRE
- » Comité stratégique projet Parcours petite enfance (présidence de la CPMT)
- » Comité sur les indicateurs de la Politique d'intervention sectorielle (CPMT)
- » Rencontres statutaires de la présidence de la CPMT
- » Pôle d'expertise Informations sur le marché du travail (Perform et CQRHT)
- » Comité de direction Projet écosystème de l'économie sociale (Chantier de l'économie sociale, RISQ, Pôles d'économie sociale, TIESS)
- » Comité Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022
- » Comité de sélection Fonds de solidarité FTQ
- » Comité sélection Bourses ÉduCoop - Formation (Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité) (CQCM)
- » Comité sur les badges numériques (COCDMO)
- » Projet synthèse des connaissances en démocratie économique (TIESS)
- » Comité Économie sociale et qualité des milieux de vie des personnes âgées (TIESS)
- » Table de concertation sur les capacités numériques en AC (TIESS)
- » Comité de formation de loisirs (CQL)
- » Comité Premières nations / comité aînés
- » Groupe de travail sur l'économie sociale (Ville de Montréal)
- » Comité des chargés de projet des comités sectoriels de main-d'œuvre
- » Comité COUD Commerce électronique (Détail Québec)
- » Comité Québec en Réseau
- » Comité Tournée régionale des comités sectoriels (pilote par le CSMO-CA)
- » Chantier de formation continue
- » Culture en action (Compétences culture)

**NOTRE IMPLICATION
DANS LES ACTIVITÉS DES
PARTENAIRES, C'EST PLUS
DE 1000 HEURES!**



Section 2

Connaître et faire connaître

Un des volets de la mission du CSMO-ÉSAC est de connaître et faire connaître le secteur d'emploi. Pour se faire, le CSMO-ÉSAC réalise des études, profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'œuvre, enquête sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action. La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

Analyse et recherche

LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE : PANORAMA DU SECTEUR ET DE SA MAIN-D'ŒUVRE

En février 2022 s'est amorcée la cueillette de données pour la cinquième édition de l'enquête nationale Les Repères. Celle-ci est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre. Les résultats seront disponibles à l'automne 2023.

Vous avez été plus de 1200 organisations à répondre au sondage *Les Repères* qui a été réalisé au cours de l'année 2022. Merci encore une fois à tous les répondant.e.s!

Nous sommes heureux de vous annoncer que c'est Madame Véronique Girard, directrice générale d'Hébergement La Passerelle qui a gagné le grand prix de participation : un iPad Air nouvelle génération. Toutes nos félicitations!

ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE ET ÉTUDES RÉALISÉES

Soutien, accompagnement et développement d'indicateurs

En 2022, le CSMO-ÉSAC a soutenu et accompagné plusieurs organisations. Parmi celles-ci, la Colonie Sainte-Jeanne-d'Arc a été accompagnée pour la réalisation d'une mesure d'impact social, à l'interne et pour le développement d'une expertise, de deux de ses programmes. Nous avons aussi, notamment, soutenu la Ville de Laval et Culture Laval pour la détermination d'indicateurs et pour le développement d'une stratégie visant à mesurer l'impact social de leur Plan de développement culturel de la région de Laval (PDCRL). Par ailleurs, nous avons soutenu méthodologiquement le pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec pour le recueil de données concernant les besoins et enjeux des entreprises d'économie sociale membres du pôle.

Nous avons amorcé les travaux en lien avec le développement d'indicateurs et d'outils pour la réalisation de la mesure d'impact social de quatre projets portés par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM).

MESURES D'IMPACT SOCIAL

En 2022, le CSMO-ÉSAC a réalisé et finalisé deux mesures d'impact social. La première sur le soutien sociocommunitaire dans les logements sociaux des Laurentides et la seconde sur la contribution des ressourceries des Laurentides en matière de soutien matériel et d'insertion sociale et professionnelle.



« Grâce au CSMO-ÉSAC, nous avons pu réaliser une mesure d'impact environnemental et social des ressourceries des Laurentides, afin de soutenir le développement de ce secteur d'activités important et bénéfique pour notre communauté. En plus de la rigueur de son travail, Lynda Binhas a démontré un grand respect des clientèles participantes à l'étude, qui vivent parfois avec des enjeux issus de la diversité cognitive, ainsi que de la patience et une capacité d'adaptation à nos besoins. Notre collaboration s'est déroulée de façon agréable, professionnelle et très humaine. Un grand merci! »

Sarah St-Denis, Agente de projets au Pôle d'économie sociale des Laurentides

Nous avons débuté deux autres mesures d'impact social. Une mesure d'impact social portant sur la contribution des Centres d'écoute téléphonique membres de l'Association des Centres d'écoute téléphonique du Québec et une mesure d'impact social d'un projet pilote d'une mesure de Services Québec et du programme d'incubateur d'entreprises d'économie sociale en collaboration avec Services Québec et la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL).

ENQUÊTES ET ÉTUDES

Nous avons réalisé le **bilan de compétences** des agents.es en émergence de projet des pôles d'économie sociale.

Une deuxième enquête salariale réalisée par le CSMO-ÉSAC. Une enquête salariale menée en étroite collaboration avec l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance et portant sur les organismes communautaires et sur les organismes à but non lucratif œuvrant dans le secteur de la dépendance et de l'usage de substance.

Toujours en 2022, nous avons finalisé, en étroite collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), l'évaluation de la stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 et nous avons rédigé le rapport final de consolidation des résultats d'évaluation des six actions/activités réalisées.

Nous avons amorcé les travaux pour la réalisation du portrait des organismes membres de la CDC des Bois-Francs, ainsi que pour le diagnostic et la priorisation des besoins de formation des organismes communautaires, mandat qui nous a été confié par le SACAIS et le MESS dans le cadre du PAGAC.



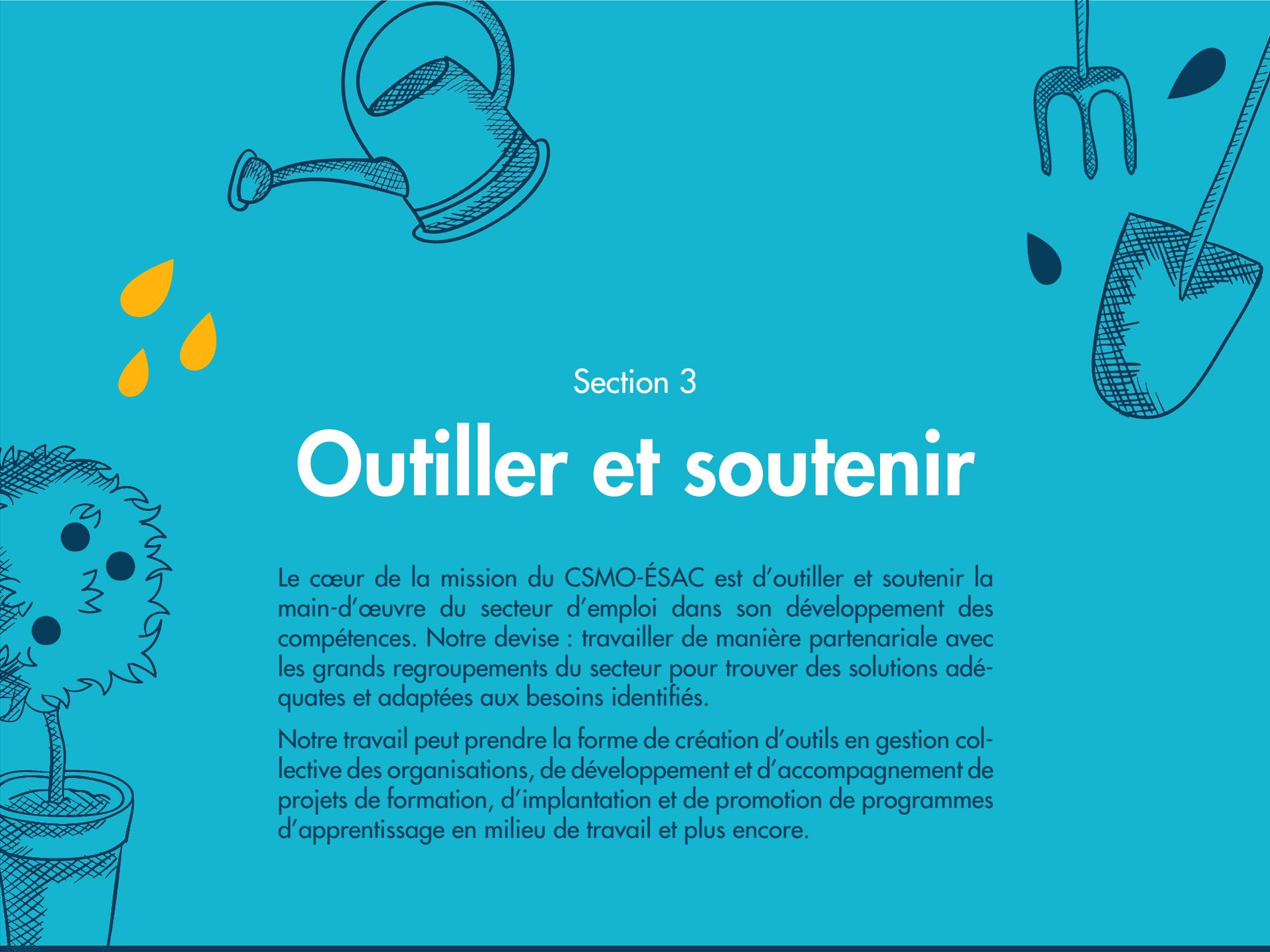
Le 13 mars 2022, CSMO-ÉSAC a eu le plaisir d'accueillir, madame [Chantal Rouleau](#), députée de [Pointe-aux-Trembles à l'Assemblée nationale](#) et Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'action communautaire. Ce fut l'occasion de discuter de la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur d'emploi mais aussi des grands projets de développement des compétences et de formation dans les OBNL et COOP du Québec.



Je suis tellement reconnaissant au Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) pour leur travail extraordinaire dans le cadre de l'enquête salariale des organismes communautaires du secteur de la dépendance et de l'usage de substance. Un merci spécial à Lynda Binhas qui a chapeauté le projet avec brio. Son écoute et son professionnalisme ont fait en sorte que nous avons été en mesure en tant que réseau d'avoir un portrait fidèle de notre situation.

Le CSMO-ÉSAC est pour moi une organisation indispensable pour le réseau communautaire et d'économie sociale. Un grand merci et continuez votre super travail.

Vincent Marcoux, Directeur général de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance

The background is a solid teal color. It features several white line-art illustrations: a watering can at the top left, a fork and a shovel at the top right, three yellow teardrop shapes on the left side, and a plant in a pot at the bottom left. The text is centered on the page.

Section 3

Outils et soutien

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail et plus encore.

Soutien aux employeurs, aux employés et aux bénévoles de l'ÉSAC



LÉO est une ligne de soutien psychologique provinciale pour les travailleurs-euses, ex-travailleurs-euses et bénévoles du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. Ce service de soutien gratuit est une réponse directe à la détresse psychologique qui a émergé dans les organisations en contexte de COVID-19.

En savoir plus :

<https://www.csmoesac.qc.ca/pages/covid-19/leo-soutien-psychologique>

La 2^e édition de LÉO (LÉO 2) a donné les résultats suivants :

Ligne de soutien (assumée par Alpbem en 2022 et maintenant par Relief) :

- » 658 rencontres
- » Utilisateurs.trices de 16 des 17 régions du Québec
- » Provenance des utilisateurs.trices : 77 % des OBNL; 13 % des entreprises d'ÉS; 10 % des coopératives

LÉO collectif (assumé par le Centre St-Pierre) :

- » 12 ateliers collectifs

Recherche de l'UQAM sur l'impact de LÉO

- » Recherche de l'UQAM intitulée « Le programme d'aide LÉO et les autres mesures de soutien psychologique dans les milieux de l'économie sociale et de l'action communautaire ».

PAMT : préposé.e d'aide à domicile

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de Préposé.e d'aide à domicile, tous deux lancés en 2009.

Les résultats de l'année 2022-2023 :

- » 7 formations de compagnes et compagnons
- » Certification de 66 compagnes et compagnons (dont 6 des Premières nations, en anglais) (88,2 UEC émises)

LES RÉSULTATS DE L'IMPLANTATION DU PAMT DANS LES ENTREPRISES DEPUIS SES DÉBUTS

2269

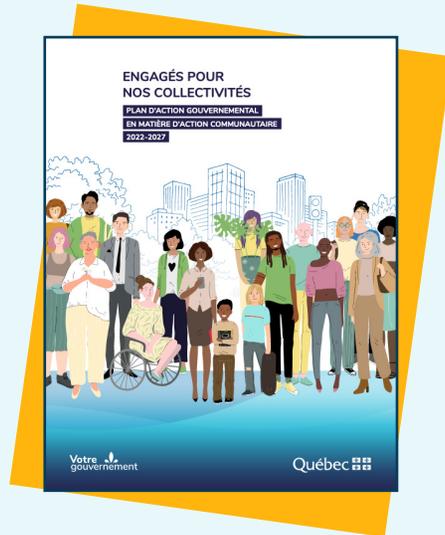
préposé(e)s d'aide à domicile **certifié.e.s** au Québec grâce au Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)

Remise de **2 269 certificats de qualification professionnelle** (émis par le MESS) des débuts du programme en 2010 à mars 2023.

*(Source : Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)



Formations et outils pour le développement des compétences



Pour revoir la conférence de presse :

https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=526600082837012

SOUTIEN AUX ORGANISATIONS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

La ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, Mme Chantal Rouleau, a précisé, lors d'une conférence de presse, les mesures annoncées pour soutenir les organismes dans le cadre du Plan d'action gouvernementale en matière d'action communautaire (PAGAC). Un investissement gouvernemental de 22,9 millions de \$ sur 5 ans. Parmi les mesures liées au développement et à la rétention du personnel des organismes communautaires, notons un investissement de 4,4 millions \$ pour développer une offre de formations pertinentes, accessibles et adaptées aux besoins des organismes communautaires.

Le CSMO-ÉSAC et la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) travailleront conjointement pour évaluer l'offre de service actuelle, les besoins de formation et bâtir des formations qui seront accessibles à l'ensemble des organismes communautaires.

De plus, 2,5 millions \$ seront investis dans l'accès à un régime de retraite et aux assurances collectives pour les travailleurs de l'action communautaire. Les promoteurs de cette mesure sont le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes ainsi que l'Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec.

LA LOI SUR LA MODERNISATION DU RÉGIME DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Vous avez manqué la conférence sur la Loi modernisant le régime de santé et de sécurité au travail organisée par le CSMO-ÉSAC et animée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS)?

Vous pouvez toujours visionner cette conférence qui traite des principaux changements et des nouvelles mesures associés à cette Loi sur notre chaîne [Youtube](#).

Le contenu de cette conférence est spécialement adapté aux réalités des coopératives et des OBNL.

Des formations adaptées aux besoins des organisations collectives

MARKETING R-H

Créer une marque employeur forte, fidéliser son personnel en place et attirer les talents font partie de cette formation offerte sous différentes formules (en ligne ou en présentiel).

- » 18 activités de formation
- » 241 participant.e.s
- » 78 UEC émises
- » Plus de 75 heures d'accompagnement

TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Cette formation permet de découvrir des stratégies pour transmettre des connaissances tacites et implicites en utilisant des outils pratiques et en élaborant un plan d'action.

- » 15 activités de formation
- » 155 participant.e.s
- » 76,6 UEC émises
- » Près de 20 heures d'accompagnement

MESURE D'IMPACT SOCIAL

La formation sur la mesure d'impact social permet de documenter l'impact des projets des organisations sur leur communauté. Cette formation prisée est aussi offerte en ligne.

- » Inscriptions en ligne sur FC3 (formation en asynchrone) : 13
- » Activités de formation en présence : 144
- » Attestations émises : 6 attestations
- » UEC émises : 3.6

GESTION FINANCIÈRE

Deux formations à distance en gestion financière : l'une pour les coopératives, l'autre pour les OBNL.

- » Inscriptions en ligne sur FC3 (formation en asynchrone) : 52
- » Attestations émises : 10
- » UEC émises : 20

MÉCANISMES DE CONTRÔLES EN GESTION FINANCIÈRE

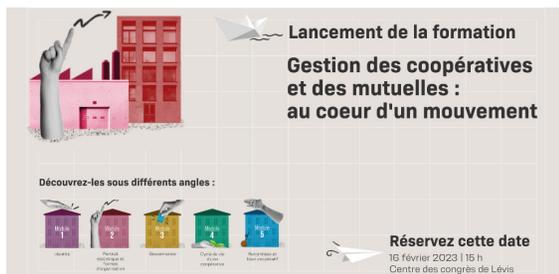
Le CSMO-ÉSAC propose une formation à distance qui met l'accent sur l'évaluation des risques et la mise en place de mécanismes de contrôle efficaces et efficaces pour les organisations collectives.

Cette formation, qui dure environ 20 heures, est destinée à toute personne en charge de la gestion financière d'un OBNL ou d'une coopérative. Elle peut également être suivie par des membres du conseil d'administration, des agents administratifs ou des bénévoles.

- » Inscriptions en ligne sur FC3 (formation en asynchrone) : 20
- » Attestations émises : 3
- » UEC émises : 6

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette formation, rendez-vous sur le site du CSMO-ÉSAC :

<https://www.csmoesac.qc.ca/formations-en-ligne/mcgf>



GESTION DES COOPÉRATIVES ET DES MUTUELLES

Au cœur d'un mouvement

Nous sommes extrêmement fier(e)s de cette superbe réalisation du CSMO-ÉSAC menée de concert avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et le Regroupement interuniversitaire sur les coopératives et les mutuelles (RICM). Cette formation à distance, présente sur FC3, est gratuite pour les membres du CQCM. Nous remercions Alice Bernier, chargée de projets (CSMO-ÉSAC), Philippe Beaudoin, directeur de la formation (CSMO-ÉSAC), Johanne Lavoie (administratrice du CSMO-ÉSAC/CQCM) ainsi que toutes les personnes qui, de près ou de loin, se sont impliquées dans la réalisation de cette formation.

- » Inscriptions en ligne sur FC3 (formation en asynchrone) : 300 (sortie en février 2023)

Vous voulez en savoir plus, c'est par ici :

<https://www.cqcm.coop/actualites-et-evenements/evenements/lancement-de-la-formation-gestion-des-cooperatives-et-des-mutuelles>



LES FORMATIONS COMMERCE ET PROPULC DU PECM

Deux formations données à l'échelle du Québec en partenariat avec le CSMO-ÉSAC, le Chantier de l'économie sociale et le CQCM

Ce projet de perfectionnement allie les communications numériques et la commercialisation en ligne. Destiné aux gestionnaires et responsables des communications des entreprises d'économie sociale, ces formations répondent à un besoin important chez des gestionnaires de notre secteur.

- » Inscriptions Commerce (outils numériques) : 33
- » Inscriptions PropulC (stratégie de marque) : 26



SERVICE-CONSEIL- L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SOUTIEN À LA FORMATION

Une aide précieuse pour de nombreuses organisations

Les organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire peuvent compter sur le CSMO-ÉSAC pour les conseiller et les accompagner dans le développement de leurs projets de formation et leurs demandes de financement au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO). Ainsi, cette année encore, nous avons accompagné une vingtaine d'organisations dans leurs projets de formation, totalisant plus de 30 rencontres : rencontres en présentiel et téléphoniques; révision de contenu; rédaction d'avis, etc.

Par ailleurs, les 9 projets de promoteurs collectifs soumis par des organisations de l'ÉSAC au FDRCMO, avec suivis (pour la plupart) et avis du CSMO-ÉSAC, ont permis :

- » L'investissement de 3 619 740 \$ en formation dans le secteur de l'ÉSAC
- » La formation de 1 763 personnes



Nos projets d'alternance travail-études, des projets innovants et adaptés à la réalité du marché du travail

PARCOURS TRAVAIL-ÉTUDES EN PETITE ENFANCE (COUD)

Lancé en juillet 2021, le Parcours travail-études en petite enfance est une solution concrète pour soutenir les CPE, les garderies subventionnées et non subventionnées à faire face à l'importante pénurie de personnel éducateur qui sévit depuis plusieurs années au Québec.

Ce programme permet à la fois d'**attirer** de nouvelles personnes et de les **former** dans le programme AEC - Techniques d'éducation à l'enfance, grâce à sa **formule rémunérée** et à son **mode Travail-Études** pendant 18 mois. Les employeurs reçoivent une compensation pouvant aller jusqu'à 25 175 \$ par employé.e en formation pour rémunérer les heures d'études. **À ce jour, près de 1 300 étudiant.e.s ont débuté la formation dans 31 cégeps participants!**

Ce projet est porté par le CSMO-ÉSAC, en collaboration avec de nombreux partenaires, avec la participation financière du Gouvernement du Québec.

Apprenez et appliquez votre métier dans la même semaine.

postulez

Avec la participation financière de : Québec

parcours travail-études en petite enfance

Projet porté par : CSMO-ÉSAC

Soutenir les CPE et les garderies, c'est avant tout comprendre leur réalité...

En 2022-2023, l'équipe du Parcours travail-études en petite enfance a travaillé fort pour développer, améliorer et consolider les liens avec les CPE et garderies du Québec et leurs associations nationales. C'est dans cet esprit de concertation qu'une enquête qualitative a été menée en juin 2022 auprès de l'ensemble des services de garde éducatifs à l'enfance éligibles au programme. Sur 198 répondants à travers la province, 57 % était des CPE, 18 % des garderies subventionnées et 25 % des garderies non subventionnées.

Des résultats porteurs après une première année de vie!

- » Près de 90 % des répondants avaient déjà entendu parler du Parcours travail-études en petite enfance, majoritairement par le biais de leur association nationale (38 %) et aux rencontres d'information organisées par le programme (37 %).
- » 90 % des répondants affirmaient avoir compris le Parcours travail-études en petite enfance et 69 % affirmaient être satisfaits du programme.

Des observations qui ont donné lieu à des changements nécessaires...

Cette consultation a permis au programme de porter la voix des services de garde éducatifs à l'enfance pour adapter ou améliorer certaines modalités dès l'été 2022 notamment :

- » La majoration de la compensation offerte pour les heures d'études : jusqu'à concurrence de 25 \$/h (préalablement 15 \$/h).
- » La variation des journées d'études et des journées de travail selon les cégeps et les cohortes grâce à la collaboration importante des cégeps participants.

Nouveau

Jusqu'à 25 \$/h de compensation par éducateur.trice en formation

Affichez vos offres d'emploi →

Avec la participation financière de : Québec

parcours travail-études en petite enfance

Projet porté par : CSMO-ÉSAC

Une mobilisation des employeurs essentielle au succès du programme auprès des candidat.e.s.

Le lien d'emploi est obligatoire dès l'inscription et pendant toute la durée du programme. Sans offre d'emploi affichée sur le portail TravailÉtudesPetiteEnfance.ca, les personnes ne peuvent pas envoyer leur candidature.

Cette importante mobilisation du secteur est rendue possible grâce à la collaboration de nombreux partenaires : les associations nationales, la Fédération des cégeps, l'Intersyndical, les agents de Services Québec régionaux etc.

Quelques chiffres de 2022-2023 :

- » 17 événements de mobilisation ont été réalisés, dont 8 en collaboration avec Services Québec, 5 "Mobilisons-nous!" en collaboration avec les associations nationales;
- » 640 employeurs ont été rencontrés par le biais de nos rencontres d'information
- » 936 offres d'emploi ont été affichées sur le portail TravailÉtudesPetiteEnfance.ca;
- » 967 contrats de participation employeur ont été envoyés aux services de garde éducatifs à l'enfance

Des campagnes innovantes misant sur l'authenticité pour attirer de nouvelles candidatures

En parallèle de cette mobilisation du secteur, des campagnes de communication ont été déployées à l'échelle du Québec pour attirer des candidatures vers les offres d'emploi et générer des inscriptions au programme.

En 2022-2023, nos trois campagnes ont généré environ 17 millions d'impressions et 72 000 clics vers le portail TravailEtudesPetiteEnfance.ca.

Voici quelques tactiques de communication déployées en 2022-2023 :

- » 6 vidéos et un audio mettant en scène des étudiant.e.s et des employeurs ont été produites et diffusées à travers les médias sociaux, les plateformes de rattrapage TV, les plateformes de balados;
- » 5 "influenceuses", dont 2 éducatrices de la petite enfance, ont été mandatées pour attirer des candidatures en valorisant le métier à travers leur communauté;
- » 3 articles commandités et 2 carrousels ont été diffusés par Radio-Canada, Québecor (Journal de Montréal) et Urbania.

COUD RELIÉ À L'AEC EN MANAGEMENT HÔTELLERIE-RESTAURATION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

C'est grâce à l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) que le CSMO-ÉSAC travaille avec le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de St-Félicien et avec les différentes entreprises de la région du Saguenay-Lac St-Jean pour la mise en œuvre de l'AEC en management de l'hôtellerie et de la restauration dans une perspective de développement durable.



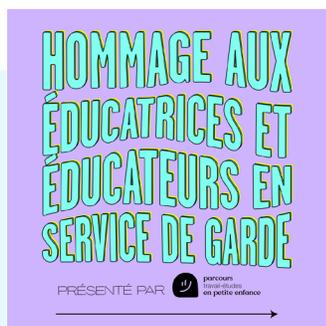
Résultats :

- » 2 cohortes
- » 16 étudiants au total (sur 18 inscriptions)

PARTENARIAT AVEC DÉTAIL QUÉBEC

Le Comité sectoriel de main-d'Œuvre -Économie sociale/Action communautaire est fier partenaire de ce fantastique projet de Détail Québec.

Vous souhaitez former un.e expert.e du commerce électronique au sein de votre OBNL ou COOP dans le secteur du commerce de détail?



La reconnaissance des acquis et des compétences RAC 96

Le CSMO-ÉSAC est porteur du projet national de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en Techniques d'éducation à l'enfance (TÉE) qui offre un soutien financier aux employeurs via la mesure MFOR-entreprise. Rappelons que ce projet a pris l'identité de la RAC96 en référence aux 96 heures rémunérées offertes aux personnes non qualifiées en démarche de RAC en TÉE qui répondent aux critères d'admissibilité du projet.

Après tout près de 7 mois de mise en place de procédures, le projet a été lancé le **2 mai 2022** dans le cadre de l'Opération main-d'œuvre qui vise certains secteurs d'activités prioritaires dont celui des services de garde éducatifs à l'enfance.

Le projet est soutenu financièrement par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et par le ministère de l'Enseignement supérieur. Il repose sur la collaboration de nombreux partenaires pour sa mise en œuvre : les cégeps, la Fédération des cégeps, les centres d'expertise en RAC, les réseaux d'employeurs et les représentants de l'intersyndical.

Les objectifs de la dernière année ont été de faire la promotion du projet en encourageant le maximum de personnes non qualifiées à s'inscrire en RAC96, d'accompagner au mieux les employeurs et leurs employé(e)s, d'offrir des séances d'information sur le projet et sur les mesures administratives et de gérer la croissance du projet. Afin de rejoindre le plus d'employeurs et de participant.e.s, la stratégie et le plan de communication pour l'année 2022-2023 ont été revus et bonifiés en octobre 2022.



Des nouvelles actions de communication ont vu le jour et ont été planifiées :

- » Mises à jour des **outils et matériel de communication** : FAQ, dépliant, signets, carte de visite et bannière employeur...
- » Lancement de la RAC96 sur les réseaux sociaux **Facebook et Instagram** le 1^{er} février 2023. Le but étant de rejoindre via ce moyen les cibles employeurs et le personnel éducateur et créer une communauté RAC6.
- » Production de **vidéo motion design** et création de personas pour présenter la RAC96 et ses étapes (les vidéos finales ont été diffusées au mois de mai 2023).
- » Campagne d'appel à témoignage et tournage de **capsules vidéo** présentant la RAC96 du point de vue employeur / employé.es et CP de cégep partenaire le 23 mars (les vidéos finales ont été diffusées fin mai 2023).
- » Afin d'assurer une meilleure visibilité et un meilleur référencement, la RAC96 a également créé et activé un compte **Google AD Grants** afin de bénéficier d'annonces de recherche sur le site de Google.
- » Des **publicités en ligne** (Meta Business) ont été diffusées en mai 2023 afin de rejoindre nos cibles et assurer une présence sur les réseaux sociaux.
- » Une campagne de **relations publiques** commune aux projets Parcours travail-études en petite enfance et RAC96 est également en cours de réalisation et promet de belles actions pour les mois à venir.



Des outils adaptés à votre réalité pour mieux vous soutenir dans la gestion de vos organisations

BOÎTE À OUTILS EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La boîte à outils en gestion des ressources humaines édition 2021, en ligne, a été révisée avec de nombreux partenaires et experts de contenu pour satisfaire à la législation et aux nouvelles tendances RH. Elle donne accès à 85 outils pratiques en lien avec les pratiques internes et une multitude de ressources complémentaires. Elle se compose de huit modules thématiques sur la gestion des ressources humaines.

BOÎTES À OUTILS EN GESTION FINANCIÈRE

Ces boîtes à outils ont pour objectif de démystifier et vulgariser les mécanismes de gestion financière. Elles sont déclinées en trois versions adaptées à la réalité des OBNL, Coopératives et Organismes d'action communautaire.

BOÎTE À OUTILS EN GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE POUR LES COOPÉRATIVES ET LES OBNL

Grâce à un contenu adapté à la réalité des organisations, la boîte à outils offre des outils téléchargeables et des réponses concrètes aux principales questions que se posent les acteurs des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire sur la gouvernance démocratique.

DIAGNOSTIC DES BESOINS DE FORMATION

Tel que conçu, cet outil vous permettra d'établir un diagnostic des besoins de formation actuels et prévisionnels de façon autonome et à **deux niveaux** : pour chaque employé.e (premier niveau) et pour votre organisation (deuxième niveau), l'outil génère automatiquement une synthèse organisationnelle).

LE SAVIEZ-VOUS?

Notre boîte à outils en gestion des ressources humaines était en nomination au Gala RH de l'Ordre des CRHA dans la catégorie OBNL et organismes bénévoles.

Un grand bravo à Florine Gelineau, CRHA, qui a coordonné les travaux.



FORMATION ÉDI

Le 30 mars dernier, notre chargé de projet en formation et responsable de l'ÉDI, Souleymane Guissé, a participé à un panel sur le virage inclusif organisé par le pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale. L'événement, qui s'est déroulé sur deux jours, avait pour objectif de favoriser un dialogue ouvert entre les personnes issues de la diversité ethnoculturelle et les entreprises d'économie sociale. Le but était de comprendre les besoins mutuels et de trouver ensemble des solutions pour favoriser des milieux de travail plus inclusifs en économie sociale.

Surveillez notre infolettre, des formations sur l'équité, la diversité et l'inclusion sont au programme en 2023-2024!

En 2022-2023
731 boîtes à outils (BAO)
ont été vendues :

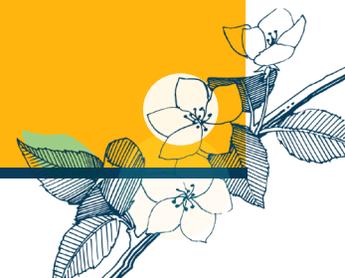
GRH : **128**
GRH pour regroupements : **503**
Gouvernance démocratique OBNL : **52**
Gestion financière : **48**



Section 4

Attirer et retenir

Le CSMO-ÉSAC travaille chaque année à faire connaître les caractéristiques du secteur auprès de la relève grâce une foule d'activités et à de nombreux partenaires.





La relève : faire découvrir les métiers liés au secteur de l'ÉSAC

POUR SOUTENIR LES ORGANISATIONS DANS LES DÉFIS DE MAIN-D'ŒUVRE

Le CSMO-ÉSAC collabore étroitement avec plusieurs partenaires pour élaborer des stratégies visant à recruter et à fidéliser les travailleur.euse.s dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Le comité travaille également à faire la promotion des emplois à impact social auprès des jeunes et des adultes par le biais de divers moyens de communication et de représentation.

DEUX GRANDS PROJETS POUR LA RELÈVE

Concert'Actions



En septembre 2022, le projet Concert'Actions a vu le jour pour répondre aux enjeux de pénurie de main-d'œuvre dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Ce projet concerté sur trois ans a pour principal objectif d'attirer une main-d'œuvre qualifiée dans les organisations et de fidéliser celle déjà en place.

Le projet se décline en trois phases principales :

- » Récolter des informations permettant d'identifier les enjeux et les problématiques des différents secteurs d'activités à travers le Québec.
- » Définir les actions prioritaires qui seront mises en place pour soutenir les entreprises et les organismes dans le secteur de l'ÉSAC.
- » Analyser l'impact des actions et mesurer les résultats obtenus.

Pour soutenir le projet, deux comités de pilotage ont été formés, l'un en action communautaire et l'autre en économie sociale.

De concert avec nos partenaires nous avons soit tenu des événements ou participé à des activités mobilisatrices sur les enjeux de main-d'œuvre.

Défis de main-d'œuvre : rétention et fidélisation des employé.e.s

Le 22 octobre 2022, plusieurs dizaines de coopérateur.trice.s et mutualistes ont participé à la toute première assemblée de concertation dans l'histoire du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité issus de divers secteurs coopératifs et mutualistes du Québec. La plupart des participant.e.s se sont déplacés au Centre des congrès de Lévis pour entendre les deux conférenciers, Odette Trépanier M.A, Adm.A., directrice générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC), et Étienne Fouquet, doctorant et chargé de cours à l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke, traiter des défis de main-d'œuvre qui touchent tous les secteurs d'activité au Québec.

Les participants ont eu l'opportunité d'échanger en petits groupes et en plénière sur leurs expériences respectives et les pistes de solution qui peuvent s'appliquer au mouvement coopératif et mutualiste et ainsi, déterminer des enjeux et tendances sur lesquels le CQCM pourra effectuer des travaux de recherche et vigie sur les points de discussion qui ont fait consensus pendant cette assemblée.

En fin d'assemblée, la présidente Nadine Groulx et la directrice générale Marie-Josée Paquette ont présenté les 6 priorités qui résument les enjeux soulevés par les participant.e.s. En parallèle à ces 6 priorités, il a été convenu de poursuivre le travail au quotidien du CQCM, telles que la distinction coopérative et mutualiste, les valeurs coop, l'éducation et la formation.



Visionnez cet événement : [Assemblée de concertation du 22 octobre 2022](#) - [Version intégrale](#)

LE RÉSEAU QUÉBÉCOIS EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le 21 octobre, le CSMO-ÉSAC a été invité par le Réseau québécois de développement social (RQDS) à présenter les enjeux relatifs au secteur dans le cadre de la pénurie de main-d'œuvre.

CARRIÈRES À IMPACT SOCIAL

Le 28 mars, le CSMO-ÉSAC a tenu son 4 @ 7 des carrières à impact social au HEC. Ce fut un réel succès rempli de belles conversations et de magnifiques rencontres. Un gros merci aux partenaires :

- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité;
- » Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal - CESIM;
- » Carrefour jeunesse-emploi Montréal Centre-Ville;
- » Institut international des coopératives alphonse-et-dorimène-Desjardins
- » et à notre hôte et co-organisateur Pôle IDEOS - HEC Montréal.



Une carrière qui fait

fleurir des vies

Découvre des métiers d'intervention en économie sociale et en action communautaire

FLEURIRDESVIES.CA

PROMOTION ET VALORISATION DES MÉTIERS DE L'INTERVENTION EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

Fleurirdesvies.ca

Le projet Fleurirdesvies.ca, porté par le CSMO-ÉSAC en collaboration avec la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC), a été sélectionné pour faire partie de la Stratégie globale de promotion et de valorisation des professions et métiers de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Cette campagne de promotion se déroule sur une période de deux ans (2022 à 2024). L'objectif est d'informer les jeunes de 15 à 35 ans sur les différentes carrières possibles dans le domaine de l'intervention et de les encourager à opter pour un emploi dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. La campagne battra son plein au courant de l'année 2023-2024.



Le CSMO-ÉSAC sur la route



Congrès de l'Association des cadres en CPE (ACCPE)

– Centre des congrès de Saint-Hyacinthe (18, 19 et 20 mai 2022)

L'Association des cadres des centres de la petite enfance (ACCPE) a pour mission de représenter l'ensemble des cadres du réseau des CPE et les soutenir dans leurs relations de travail et leurs compétences de gestion. Leur congrès a lieu tous les deux ans et permet de rassembler l'ensemble de leur membre autour d'une problématique ou d'un objectif commun. En 2022, la thématique était « Être sur son X, une question de choix ». Il s'agissait d'une occasion importante pour la RAC96 et le Parcours travail-études en petite enfance de rencontrer des gestionnaires de CPE, de les informer et de réseauter pour les mobiliser autour des projets.

Colloque en reconnaissance des acquis et des compétences

– Centre des congrès de Lévis (26 au 28 septembre 2022)

Cet événement rassemble les acteurs du réseau collégial et différents partenaires du milieu de l'éducation, de l'emploi, des ministères, des ordres professionnels ainsi que des organismes intéressés par la RAC. L'équipe de la RAC96 y a animé un atelier de présentation de la RAC96 :

- » Kiosque d'information
- » Demi-page de publicité pour le Parcours travail-études en petite enfance
- » Demi-page de publicité pour la RAC96
- » Mention lors du discours d'ouverture
- » Distribution de dépliants, cartes d'affaires et signets

Salon Carrière et formation

– Centre des Foires de Québec (20, 21, 22 octobre)

Le Salon Carrière Formation de Québec est un événement dédié à l'information sur les carrières et la formation au Québec. C'était l'occasion pour le Parcours travail-études en petite enfance de rencontrer des personnes à la recherche de formation collégiale pour développer leurs compétences ou en reconversion professionnelle et de les informer de l'existence de ces deux projets.

- » Kiosque d'information
- » Distribution de dépliants, cartes d'affaires et signets
- » Présence des vidéos de promotion dans la « playlist » de l'événement

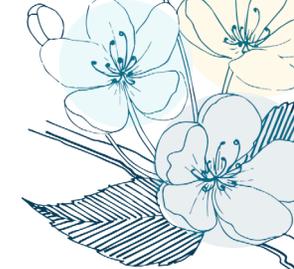
Congrès Highscope Québec

– Hôtel Best Western de Drummondville (21 au 22 octobre 2022)

La Fondation HighScope est un organisme sans but lucratif indépendant réalisant de la recherche, du développement d'outils et des programmes de formation principalement conçus pour les éducatrices et éducateurs en vue de maximiser le potentiel du développement des enfants.

La présence de notre équipe en petite enfance lors de leur congrès annuel a permis de rencontrer des gestionnaires de services de garde éducatifs à l'enfance et du personnel éducateur éligibles à ces deux programmes.

- » Kiosque
- » Logo sur site web
- » Publicité dans la programmation
- » Réseautage lors du cocktail et souper



Congrès du CQSEPE

– Manoir du Lac Delage (22 au 23 mars 2022)

Le Congrès annuel du Conseil québécois des services éducatifs de la petite enfance (CQSEPE) rassemble de nombreux gestionnaires autour de conférences et tables rondes thématiques. Le Parcours travail-études en petite enfance et la RAC96 étaient présents au le salon des exposants et offraient une présentation lors d'une table ronde sur la main d'œuvre.

- » Distribution de dépliants et objets promotionnels
- » Présentation lors d'une table ronde du CSMO-ÉSAC et des deux projets en petite enfance
- » Distribution de cartes d'affaire

Tables rondes régionales du RGPQ

– Courtyard by Marriott (Québec – 23 mars 2022) et Centre Leonardo Da Vinci (Montréal – 28 mars 2022)

Présentation des programmes RAC96 et Parcours travail-études en petite enfance aux membres et non-membres du Rassemblement des garderies privées du Québec (RGPQ).

- » Échange et discussion avec les gestionnaires de garderies.
- » Distribution de dépliants et cartes d'affaire



25^e congrès du Réseau carrefour jeunesse-emploi du Québec

– Lévis

Alice et Alexandra étaient présentes au 25^e congrès du Réseau carrefour jeunesse-emploi du Québec à Lévis, pour promouvoir les secteurs de l'économie sociale et de l'action communautaire auprès de plusieurs centaines d'intervenants jeunesse de tout le Québec.

En février dernier, Alexandra (chargée de projet à la relève) et Claudia (chargée de projet à la formation) tenaient un kiosque à la Journée carrière secteur OSBL et services communautaires de l'université McGill. Elles ont eu la chance d'échanger avec plusieurs d'étudiants et d'aller à la rencontre des autres exposants. C'est toujours un grand plaisir pour le CSMO-ÉSAC de présenter notre secteur à la relève.

Tournée des CSMO

Le 23 février 2023 a eu lieu la tournée régionale virtuelle des CSMO en Montérégie! Organisée pour les intervenants de [Services Québec](#), nous étions accompagnées de nos collègues de [Détail Québec](#), du CSMO-CA, d'[Alimente ta vie - CSMO Transformation Alimentaire](#), de [TECHNOCompétences](#), d'[Él'expertise](#), d'[AGRI-carrières](#), d'[EnviroCompétences - OSBL](#), de [Camo-Route](#), du [CAMAQ - Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale](#), d'[HortiCompétences](#) et de [Pharmabio Développement](#).

À titre de partenaires du marché du travail, les tournées régionales organisées par les CSMO participent à la réalisation de la mission de la [Commission des partenaires du marché du travail - CPMT](#).

Vous êtes intéressé nous recevoir dans votre région? Communiquez avec notre équipe dès maintenant!

[Guide des CSMO](#)

Forum québécois du loisir 2023

Le CSMO-ÉSAC a été heureux de participer au Forum québécois du loisir 2023 du [Conseil québécois du loisir](#). Notre directeur des projets à la formation, Philippe Beaudoin, ainsi que Manuel Soto du Centre St-Pierre, y ont animé un atelier ayant pour thème Découvrir les outils de la gouvernance démocratique! Au menu : présentation de la Boîte à outils sur la gouvernance démocratique/OBNL du CSMO-ÉSAC, deux nouveaux jeux de société du Centre St-Pierre pour échanger sur la vie, les composantes et les enjeux démocratiques d'un organisme communautaire.

Pour en savoir plus sur notre boîte à outils sur la gouvernance démocratique en OBNL : <https://lnkd.in/eSvgbajk>



Et plus!

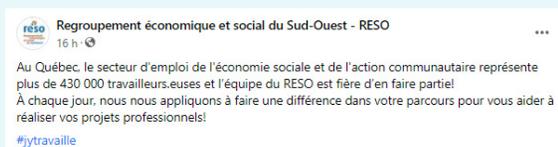
- » Le CSMO-ÉSAC était présent au lancement du rapport d'Interjeunes, « L'action communautaire autonome jeunesse et la réussite éducative des jeunes »!
- » En plus de tenir un kiosque à l'événement Quariera, le CSMO-ÉSAC a eu le plaisir d'animer un atelier d'une heure trente avec les membres d' AXTRA - L'Alliance des centres-conseils en emploi pour réfléchir et échanger de façon créative sur le développement des compétences professionnelles. Merci à nos trois chargé.e.s de projet présent.e.s : Alexandra, à la relève, Souleymane, à la formation et Clémence, au parcours travail-études en petite enfance.
- » Nous étions présents à l'événement de l'espace collectif de co-construction du Regroupement des Carrefours jeunesse emploi du Québec.
- » Nous étions présents au 15^e anniversaire du Réseau COOP. Une fête à la hauteur de la coopération du travail au Québec!
- » Le CSMO-ÉSAC était présent pour célébrer les 25 ans d'action de la Commission des partenaires du marché du travail - CPMT.
- » AGA du CÉSIM, avril 2023.
- » Trop bien les petits déjeuners de la Maison de l'économie sociale! Échanges & partage! Merci aux organisatrices du CSMO-ÉSAC, du Chantier de l'économie sociale, de la Fiducie du Chantier de l'économie sociale, de Territoires innovants en économie sociale et solidaire - TIESS, du RISQ Réseau d'investissement social du Québec!

Les communications numériques

Cette année encore, plusieurs activités de communication et de diffusions stratégiques ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses services et les métiers de l'ÉSAC.

Campagne « J'y travaille »

Le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne « J'y travaille » dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleur.euse.s qui a lieu le 1^{er} mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail primordial des personnes qui œuvrent en ÉSAC.



Vous et 9 autres 4 commentaires 4 partages

Au Québec, nous sommes plus de **430 000** personnes qui travaillons dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

J'y travaille
fièrement



du 1^{er} au 8 mai
affichons-nous!
#jytravaille



Notre communauté

- » Site web : **35 839 utilisateur.trice.s**
- » Infolettre : **7 389 abonné.e.s.**
Taux d'ouverture de 48 %.
- » Groupe d'offres d'emploi en ÉSAC : **7 300 membres (+1 400)**
2 212 offres d'emploi
- » Fb : **5 392 abonné.e.s (+131)**
- » Insta : **734 abonné.e.s (+113)**
- » LinkedIn : **5 141 abonné.e.s (+1 385)**

Tous les membres par statut

Membres réguliers

- » Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- » Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCCQ)
- » Association des intervenants en dépendance du Québec
- » Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ)
- » Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- » Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec (ARIHQ)
- » Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPÉ)
- » Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- » Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
- » Chantier de l'économie social
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)
- » Coalition des Tables Régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- » Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- »
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- » Conseil québécois du loisir (CQL)
- » Coopérative de développement régional du Québec
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- » Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- » Fédération des professionnels (FP-CSN)
- » Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
- » Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
- » Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- » Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- » Fédération québécoise des sociétés Alzheimer
- » Femmes Autochtones du Québec
- » Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
- » Institut du Nouveau Monde
- » Institut National de Formation et de Recherche-Action
- » Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- » Les banques alimentaires du Québec
- » Les petits frères
- » L'R des centres de femmes du Québec
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- » Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)
- » Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)
- » Regroupement des cuisines collectives du Québec
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- » Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)
- » Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCQLD)
- » Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH)
- » Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- » Réseau Accorderie
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau de la coopération du travail du Québec
- » Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Réseau des Carrefour jeunesse-emploi (CJE) du Québec
- » Réseau des centres de ressources périnatales du Québec (RCRPQ)
- » Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- » Réseau plein air Québec
- » Réseau pour un Québec Famille
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- » Réseau Québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)
- » Seréna Québec
- » Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- » Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec

Membres associés du secteur

- » Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/ AIR-SOM/ PRISME
- » Action pour un environnement sain APES
- » Agence d'inclusion CAMPI
- » ALPABEM

- » Association de la sclérose en plaques Est de Montréal
- » Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)
- » Association des personnes handicapées de Brandon
- » Association des personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest (APHRSO)
- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
- » Association IRIS
- » Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)
- » Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation (FSPN)
- » Ateliers Transition
- » Autisme Montréal
- » Bâtir son quartier - Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier
- » Bénévoles d'expertise
- » Bois urbain
- » Café Graffiti
- » Calme-toi
- » CARI St-Laurent
- » Carrefour communautaire Montrose
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- » Carrefour familial du Richelieu
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de la MRC de Maskinongé
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Vaudreuil-Soulanges
- » Carrefour le Moutier
- » Caucus, consultants en développement des organisations
- » Centre Au Puits
- » Centre Berthiaume-Du Tremblay
- » Centre CASA
- » Centre communautaire Val-Martin
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- » Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- » Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA)
- » Centre de communication adaptée
- » Centre de crise de Québec
- » Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- » Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie
- » Centre de formation populaire (CFP)
- » Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec (CEESQ)
- » Centre des organismes communautaires (COCO)
- » Centre de support médical et d'assistance sociale (CESUMAS)
- » Centre l'Étape du bassin de Maskinongé
- » Centre Omega
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » Centre résidentiel communautaire (CRC) Arc-en-soi
- » Centre SCAMA
- » Centre St-Pierre (CSP)
- » Centr'Elles
- » Clowns sans frontières
- » Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- » Colonie des Grèves de Contrecoeur
- » Commun'action 0-5
- » Compagnons de Montréal
- » Comptoir Recyc-Dons
- » Conseil de l'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM)
- » Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- » Coop Couturières Pop.
- » Coop Funéraire du Grand Montréal
- » Coop Interface
- » Coopérative de services à domicile Coup de Pouce Argenteuil
- » Coopérative de solidarité d'aide domestique de la Vallée de la Gatineau
- » Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
- » Coopérative de solidarité Novaide
- » Coopérative de soutien à domicile de Laval
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Appalaches
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Beauce - Etchemins
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Beauport
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Bellechasse
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Centre-de-la-Mauricie
- » Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Bécancour
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de l'Assomption
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe, région Est de Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Bois-Francs
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Chenaux
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes - Marées
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Hautes-Laurentides
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Domaine du Roy
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Drummond
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Granit
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Kamouraska

- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Témiscamingue
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Haut-Saint-Laurent
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Lotbinière
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Marguerite de Youville
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Nicolet-Yamaska
- » Coup de main à domicile de Rimouski
- » Eki-Lib Santé Côte-Nord
- » Entre-maisons Ahuntsic
- » ESSOR 02, Pôle régionale de l'économie sociale du Saguenay - Lac-Saint-Jean
- » Famijeunes
- » Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles
- » Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations
- » FORMATIO
- » Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM)
- » Groupe Alter Justice
- » Groupe CDH
- » Groupement des Associations des personnes handicapées Richelieu-Yamaska (GAPHRY)
- » Horti-Cité
- » Impulsion-Travail
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- » Intégration Compétences
- » Inter-Val 1175
- » Journal de la rue - Magazine Reflet de Société
- » La boîte à lettres de Longueuil
- » La coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- » La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- » La grande vadrouille
- » La Maison de Marthe
- » La Maison Le Coudrier
- » La Maison Marguerite
- » La Maison Tremplin de Longueuil
- » La Petite Maison de la Miséricorde
- » La Relance Jeunes et Familles
- » L'Association Midi-Quarante Inc.
- » L'Atelier - atelier d'artisanat du centre-ville Inc.
- » Le Petit Pont
- » Le P'tit Bonheur de Saint-Camille
- » L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- » Les Aides Familiales de Mékinac inc.
- » Les Scientifines
- » Logis 12+
- » Loisirs Renaud-Coursol
- » Mains utiles
- » Maison de la famille de la Vallée du Richelieu
- » Maison de la famille de Laval-Ouest
- » Maison de la famille du Kamouraska
- » Maison de la Famille Louis-Hébert
- » Maison de la Famille Rive-Sud
- » Maison des jeunes de Jonquière inc.
- » Maison de Parents de la Matawinie Ouest
- » Maison Jacques-Ferron
- » Mesures Alternatives des vallées du nord
- » Mieux- Naître à Laval
- » Mouvement personne d'abord de Sainte-Thérèse
- » Option Femmes Emploi
- » P.A.A.L. partageons le monde
- » Plumeau chiffon et compagnie
- » Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie (PECEM)
- » Pôle d'économie sociale Abitibi - Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale Côte-Nord
- » Pôle d'économie sociale de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale de la Mauricie
- » Pôle d'économie sociale du Centre du Québec
- » Pole des entreprises de l'économie sociale de la région de la Capitale Nationale
- » Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)
- » Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- » Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia (RE.C.E.M.)
- » Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (Capitale Nationale) ROC 03
- » Regroupement des organismes de personnes handicapées Région Chaudière-Appalaches (ROPHRCA)
- » Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
- » Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- » Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées région Mauricie
- » Relais Femmes
- » Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- » Réseau Outaouais ISP
- » Ressource Entretien Ménager
- » Resto Plateau
- » SAESEM (Société pour l'action, l'éducation et la sensibilisation environnementale de Montréal)
- » Service d'entraide de St-Romuald inc. - Le Chiffonnier
- » Services Kam-Aide
- » Société Alzheimer Haut-Richelieu
- » Société Logique Inc.
- » SOFEDUC
- » Spectre de rue
- » StageM
- » Studio de musique ancienne de Montréal
- » Sur la pointe des pieds
- » SynergiTic
- » Table Régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESCA)
- » TEMPS LIBRE COOP

- » Travail sans frontières
- » Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches
- » Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue
- » YMCA du Québec - Montréal
- » YWCA de Québec

Membres associés hors secteur

- » Association À Fleur d'espoir
- » Association Ziléos - Canada
- » Centre de services scolaires des Hauts-bois-de-l'Outaouais
- » Centre intégré de santé et de services sociaux CISSS des Laurentides
- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail
- » Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador
- » Fondation Berthiaume-du Tremblay
- » Fondation J. Armand Bombardier
- » Fondation Jeunes en tête
- » Groupe Conseil DDE
- » Université Concordia
- » Université du Québec à Montréal





WWW.CSMOESAC.QC.CA

CSMO
ESAC

1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714
info@csmoesac.qc.ca

[S'inscrire à l'infolettre](#)