

Équipements et escaliers ne font pas toujours bon ménage !



Stéphanie Fortier, CRIA
Conseillère en santé, sécurité et bien-être au travail
Coopérative de soutien à domicile de Laval

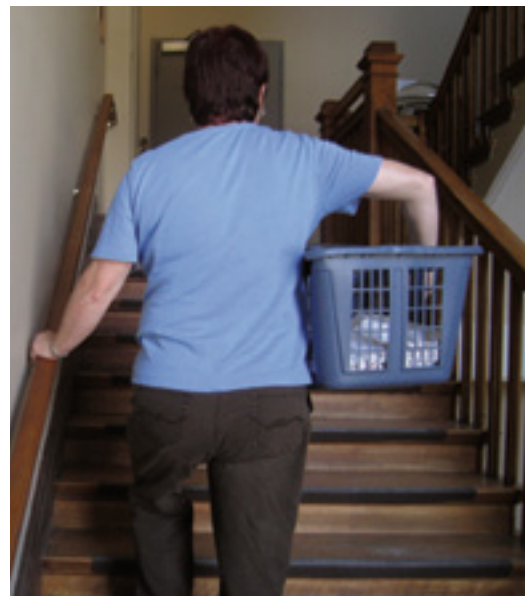
UNE PRÉPOSÉE SUBIT UN ACCIDENT EN TOMBANT DANS UN ESCALIER. CET ÉVÉNEMENT DÉCLENCHÉ UN PROJET POUR IDENTIFIER ET METTRE EN PLACE DES TECHNIQUES DE TRAVAIL SÉCURITAIRES.

Étant nouvelle dans mon poste de conseillère en santé, sécurité et bien-être au travail, j'ai beaucoup à apprendre : connaître les techniques sécuritaires enseignées aux préposés d'aide à domicile, analyser les méthodes de travail à réviser ou à introduire, m'informer auprès de spécialistes, dresser un tableau complet des risques auxquels les préposés sont exposés dans le but de trouver des solutions face à ces problématiques. Avec une longue liste de projets de prévention et de sensibilisation, j'ai le vent dans les voiles !

Une mauvaise nouvelle

Voilà qu'en mai 2014, une préposée fait une chute dans l'escalier au domicile d'un client. Elle subit un traumatisme crânien. Pourquoi n'avions-nous jamais pensé enseigner des techniques de travail ou de manutention sécuritaires dans les escaliers ?

Des recherches pour trouver ces fameuses techniques qui auraient peut-être permis d'éviter que la préposée tombe ne donnent absolument rien ! C'est donc en collaboration avec Martine Pagé, formatrice en *Entretien ménager sécuritaire à domicile*, que nous avons procédé à différents essais et, ainsi, trouvé des méthodes sécuritaires de manutention des équipements dans un escalier.



Le panier de lessive est tenu contre soi. Une structure rigide et un côté arrondi procurent une meilleure prise.

La vadrouille et le balai sont tenus franges vers le bas. Si elles étaient positionnées en haut, leur poids pourrait faire basculer les manches.



Martine Pagé
Formatrice

Techniques sécuritaires dans les escaliers

Serpillère (vadrouille) et balai

La serpillère et le balai peuvent être tenus ensemble d'une main et donc transportés en même temps. Les franges sont orientées vers le bas pour éviter de les avoir au niveau du visage ou que leur poids fasse basculer les manches.

Les manches sont placés sur le côté, parallèlement au corps. Il est important de les saisir à une hauteur qui les empêche de toucher le sol. Si le porte-poussière s'accroche au manche du balai, le fixer lors du transport.

La poignée sur le manche de certaines vadrouilles pour les tordre (ex. : vadrouille *Abeille*), doit se retrouver du côté opposé à la jambe du préposé pour ne pas entraver son mouvement et le faire trébucher.

Seau

Le seau doit être transporté sans eau afin de limiter la charge et tenu par l'anse, le plus près du corps et sans élévation de l'épaule. Le seau vide peut servir à transporter les produits nettoyants, les linges et le porte-poussière. S'il est impossible de le transporter sans eau (ex. : s'il n'y a pas d'évier à l'étage), il est important de ne mettre qu'une petite quantité d'eau.

Produits nettoyants

S'il faut transporter plusieurs bouteilles à la fois, se servir d'un seau vide ou d'un sac.

Lessive

Les vêtements sont transportés dans un panier à linge. Le préposé tient la rampe d'une main et le panier est placé entre sa hanche et son autre main. Cela est possible, si le panier est suffisamment étroit. Les paniers rigides ou avec un côté arrondi sont plus faciles à maintenir sur la hanche. Si le panier est trop large pour que le bras puisse atteindre la poignée ou le rebord, le préposé doit s'assurer que son employeur demande au client de se procurer un nouveau panier. En attendant, il doit transporter les vêtements dans un sac ou faire un baluchon avec une taie d'oreiller.

Aspirateur debout

S'il est léger et de petite dimension, il peut être transporté dans l'escalier. Pour assurer une bonne prise, le tenir par le manche ou la poignée, à côté de soi, sans élévation de l'épaule et le plus près du corps. Au moment de soulever, se placer sur la même marche que celle où est déposé l'aspirateur. Plier les genoux pour le saisir.

Certains modèles sont lourds et volumineux. Après validation de chaque cas particulier, le client pourra être informé de l'impossibilité de transporter l'aspirateur dans l'escalier, et ce, pour des raisons de sécurité.

Aspirateur de type traîneau

L'appareil doit être démonté en trois parties : le moteur, le manche et le boyau. Le moteur est transporté seul en le tenant par la poignée, à côté de soi, sans élévation de l'épaule et le plus près du corps. Ne pas le prendre alors qu'il est déposé sur une, deux ou trois marches plus haut, car cela obligerait à forcer des bras. S'assurer d'être placé sur la même marche que le moteur.

Le manche peut être transporté en même temps que le boyau. Le boyau doit être roulé et accroché au bras, au niveau du coude ; le manche doit être tenu à côté de soi, sans élévation de l'épaule et le plus près du corps.

Aspirateur central

Le boyau doit être roulé et accroché au bras, au niveau du coude, de façon à ce qu'il ne traîne pas au sol. La main tient l'embout de métal pour éviter que le boyau ne se déroule, ce qui risquerait de faire trébucher. Cela évite aussi que l'embout ne frappe les murs et le plancher. Le manche est tenu à côté de soi, sans élévation de l'épaule et le plus près du corps. Le manche peut être transporté en même temps que le boyau.

Nous avons procédé à différents essais et, ainsi, trouvé des méthodes sécuritaires de manutention des équipements dans un escalier.

Une règle générale pour tous les domiciles

D'abord, à la suite des nombreuses visites dans les domiciles des membres de la Coopérative, nous constatons qu'il existe une foule d'escaliers différents : entre deux murs avec des rampes ou sans rampe, avec un mur d'un côté et une barrière de l'autre, avec un mur d'un côté et absolument rien de l'autre, avec une barrière et un demi-mur, et j'en passe !

Il nous fallait alors établir une règle générale, peu importe comment l'escalier est construit, et ce, pour éviter tout nouvel accident. Il a été ainsi décidé qu'afin qu'un préposé d'aide à domicile puisse utiliser un escalier de façon sécuritaire, il doit y avoir au moins un côté de l'escalier qui comporte une rampe. De cette façon, le préposé est en mesure de s'y tenir. Aussi, il est devenu obligatoire de tenir la rampe de l'escalier en tout temps, que ce soit en montant ou en descendant.

La page 30 présente les techniques sécuritaires que nous avons déterminées afin de transporter des objets dans un escalier. C'est simple, il faut tenir les objets d'une main et la rampe de l'autre. ■

MERCI À Pauline Beaulieu pour sa participation aux photos. Elle est à l'emploi de la Coopérative de soutien à domicile de Laval depuis 17 ans.

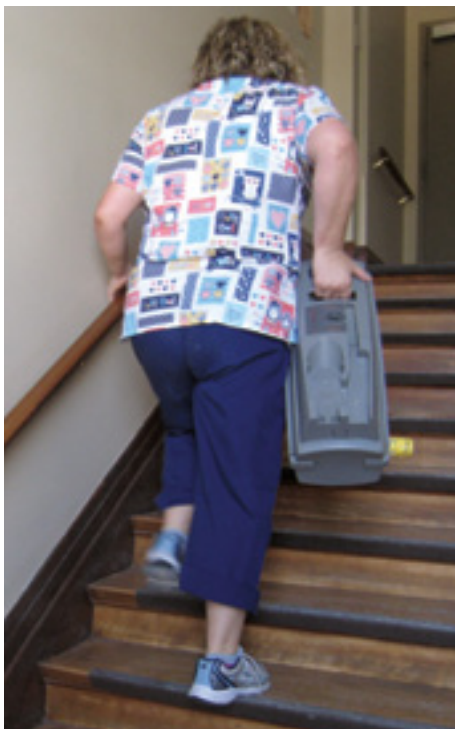
DÉFINITIONS

Rampe ou main courante : appuie-main.

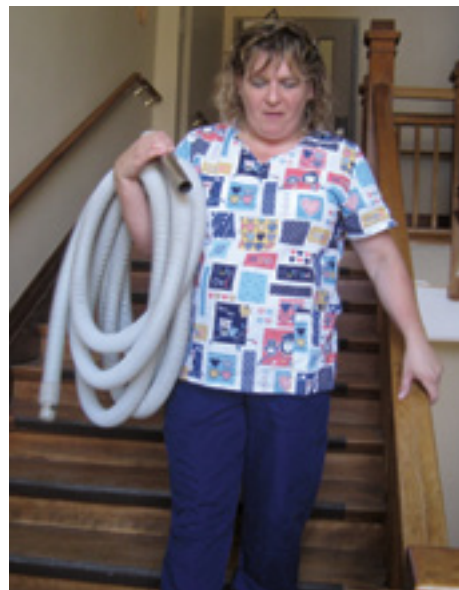
Barrière de protection ou garde-corps : barreaux en bois ou en métal ou vitre placés sur les côtés d'un escalier ouvert ou au pourtour d'un palier d'escalier. Cette barrière supporte une rampe.



Si l'aspirateur n'est pas trop lourd, on le transporte en le tenant le plus près possible de soi, sans élévation de l'épaule.



Le moteur est tenu par la poignée, à côté de soi.



Le boyau est tenu au niveau du coude, de façon à ce qu'il ne traîne pas sur le sol. La main tient l'embout de métal.