

Rapport d'activités

2020-2021

Une année de partenariats tricotés serrés



CSMO
ESAC

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire



1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5
Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714
info@csmoesac.qc.ca
www.csmoesac.qc.ca

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

www.cpmt.gouv.qc.ca



Rédaction :
Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)

Photos :
123fr et CSMO-ÉSAC

Coordination et graphisme :
Cathy Quessy, CSMO-ÉSAC

Impression : Reproduc

© CSMO-ÉSAC

Septembre, 2021

Table des matières



Le mot du président et de la directrice générale	4
Le CSMO-ÉSAC	5
Qui sommes-nous?	7
Le portrait du secteur d'emploi en bref...	8
Les secteurs d'activité visés par nos interventions	9
Le conseil d'administration	10
Notre équipe de travail	11
Coup d'œil sur l'année 2020-2021	12
Vie associative et instances démocratiques	16
Partenariat majeur - LÉO	17
Nos activités en recherche et analyse	18
Les Repères	19
Accompagnement et soutien à la recherche	20
Les mesures d'impact social	21
Outils	22
Formations et outils	23
Aperçu de l'année	24
PAMT pour le métier de préposé(e)s d'aide à domicile	25
Formations en mode synchrone	26
Formations à distance	27
Projets spéciaux	28
Les projets de courte durée en alternance travail-études (COUD)	32
L'accompagnement et le soutien à la formation	33
Les outils	34
Nos activités pour la relève	35
Les activités de communication, de représentation et de partenariats	41
Les membres et les partenaires	45

Le mot du président et de la directrice générale

Nous avons dans notre réseau des gens de cœur, talentueux, solidaires et audacieux qui ont su faire une grande différence pour les organisations collectives du Québec.

Nous remercions chaleureusement la Ville de Montréal, le Conseil Emploi Métropole, la Fondation Lucie et André Chagnon ainsi que la Commission des partenaires du marché du travail pour leur soutien sans faille.

Le 31 mars dernier se terminait l'année financière de notre organisation. La crise que nous avons vécue au Québec et partout sur la planète à l'hiver 2020 et dans les mois qui ont suivi a non seulement pris le monde par surprise, mais elle a également mis en lumière l'importance fondamentale des organisations du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire pour soutenir les communautés.

Un tournant pour le monde du travail

Cette crise sans précédent et la nouvelle réalité du marché du travail imposera de nouvelles façons de faire qui demanderont une grande adaptabilité de tous. Il est toutefois plus clair que jamais que c'est grâce au développement des compétences, aux partenariats innovants et à leurs diverses missions que les organisations collectives pourront se démarquer pour prendre ou reprendre leur place au sein de leur secteur d'activité.

Lors de cette crise, nous avons dû également changer nos réflexes afin de sortir gagnants de cette situation historique.

La collaboration tant entre les organisations et tous les acteurs qui œuvrent autour des organisations collectives a été le mot d'ordre.

C'est d'ailleurs dans cet esprit que le CSMO-ÉSAC a réuni des leaders de l'écosystème dès le début de la crise afin de trouver des solutions concrètes et porteuses en matière de formation de la main-d'œuvre. Au cours de l'année, le CSMO-ÉSAC a collaboré avec plus de 180 partenaires et a été présent au sein de 34 comités. Enfin, un total de 3014 heures ont été investies par les partenaires dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre.

Des partenariats plus forts

Dans chaque crise résident des opportunités. Nous avons développé des partenariats forts avec des organisations importantes du milieu québécois par des ententes de collaboration pour l'aide aux organisations collectives et par une présence accrue sur le terrain. Cette crise nous a donné la possibilité de bâtir de nouveaux projets porteurs pour le secteur, notamment le programme d'aide nationale de soutien psychologique LÉO, de nombreuses formations adaptées, le projet à l'écosystème de l'économie sociale du Québec et le programme Urgence-relance.

Formation et accompagnement

L'année 2020-2021 a été marquée par une forte hausse des demandes en aiguillage de la part des organisations à utiliser nos services et donc à faire appel à l'expertise de notre fantastique équipe.

Dans le dernier exercice, nous avons offert 63 formations sur 39 thèmes différents pour un total de 2143 personnes formées. Ce sont 2072 organisations qui ont été rejointes.

Par ailleurs, 1110 heures d'accompagnement ont été réalisées. De concert avec les institutions universitaires, nous avons continué à organiser des événements rassembleurs pour faire connaître nos milieux de travail. Ainsi, un total de 573 étudiant(e)s et 214 partenaires ont participé à des activités de relève au cours de l'année 2020-2021.

Le CSMO à l'écoute

En ce qui concerne la recherche, nous avons participé à des veilles stratégiques afin d'être mieux informés des enjeux terrain. Nous avons aussi mené une enquête sur l'impact de la pandémie sur les organisations du secteur. Enfin, nous avons réalisé de nombreuses enquêtes et offert plusieurs heures de soutien et d'accompagnement.

Engagement et solidarité

L'engagement de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration ainsi que le soutien des regroupements, des entreprises et des organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ont permis au CSMO-ÉSAC de réaliser avec efficacité de nombreux accomplissements au cours de l'exercice.

C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets porteurs pour le secteur d'emploi.

Solidairement,



Frédéric Lalande
Président



Odette Trépanier
Directrice générale



e CSMO-ÉSAC

Un carrefour
d'expertises,
d'accompagnement
et de partenariats

01

Le CSMO-ÉSAC :

un
carrefour
unique

176 membres

182 partenaires

32 secteurs d'activité

319 893 employé(e)s desservi(e)s

Nos valeurs

- » Démocratie
- » Autonomie
- » Primauté des personnes et du travail sur le capital
- » Équité
- » Solidarité
- » Participation
- » Prise en charge individuelle et collective



À chaque instant c'est un plaisir de travailler avec l'équipe du CSMO-ÉSAC, qui agit avec grande solidarité en regard des défis auxquels nous sommes confrontés comme acteurs de l'économie sociale. L'expertise du CSMO-ESAC est un atout important de notre mouvement pour nous concerter et développer nos compétences en vue des prochains objectifs que nous souhaitons atteindre.

- Maude Brossard, directrice de la vie associative et de la concertation au Chantier de l'économie sociale



Qui sommes-nous ?

Notre mission

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur. Dans le prolongement des mandats qui lui sont confiés pour soutenir le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire, le CSMO-ÉSAC s'est donné comme vision « d'être un carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats ».

Nos mandats

Le CSMO-ÉSAC travaille à :

1. CONNAÎTRE et FAIRE CONNAÎTRE le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)

- » Enquête nationale de main-d'œuvre (*Repères*);
- » Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation;
- » Enquête salariale;
- » Mesures d'impact social.

2. OUTILLER et SOUTENIR les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC

- » Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière;
- » Bottin des organismes de formation du secteur;
- » Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.);
- » Formation de formateurs et formatrices;
- » Développement et accompagnement de projets de formation;
- » Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).

3. ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur

- » Campagne nationale de promotion des métiers et professions en ÉSAC;
- » Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenants et intervenantes en emploi;
- » Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc. ;

- » Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.

Nos orientations stratégiques

1. Agir à titre de carrefour d'expertises et de référence en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
2. Élargir les partenariats visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en formation de la main-d'œuvre.
3. Consolider les projets de développement des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
4. Favoriser le maintien en emploi et l'accès à une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève.
5. Soutenir le secteur d'emploi par une solide expertise en recherche et analyse visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.
6. En adéquation avec la vision stratégique, favoriser l'empowerment des membres, des administrateurs-trices, des partenaires et de l'équipe de travail par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le secteur.

Le portrait du secteur d'emploi en bref...

Le CSMO-ÉSAC réalise tous les trois ans une enquête nationale, appelée *Les Repères en économie sociale et en action communautaire : Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*, qui permet d'avoir une meilleure connaissance du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre.

Les données auxquelles il est fait référence ici sont issues de la dernière édition de l'enquête, menée en 2018.

Ce qu'il faut retenir



Une nouvelle enquête *Repères* sera réalisée au courant de l'année 2021-2022

DES ORGANISATIONS PERFORMANTES

- » Les regroupements et les organisations affichent un **nombre moyen d'années d'existence de 29 ans**
- » **31%** des organisations œuvrent dans **plus d'un secteur d'activité**.
- » De 2016 à 2018, 35% des organisations ont vu **croître leur budget d'opération** alors que dans ce même intervalle, **47%** l'ont maintenu

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION

- » **Égalité hommes-femmes** au sein des conseils d'administration (C.A.)
- » 42% des organisations bénéficient de la participation de **bénévoles âgés-es de 35 ans et moins**
- » 67% des organisations bénéficient de la participation de **bénévoles autres que les personnes administratrices**

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

- » 5 employés-es âgés-es de **35 ans et moins**, en moyenne par organisation
- » **78%** des organisations se disent prêtes à **accueillir des stagiaires**
- » 42% des organisations envisagent **l'embauche de nouvelles ressources humaines** à court et moyen termes

UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE

- » 18% des organisations ont des **employés(es) provenant de l'immigration**
- » Dans 82% de ces organisations, les employés(es) immigrants(es) occupent **un emploi en lien direct avec leur expertise**
- » 11% des organisations ont des **employés(es) en situation de handicap**
- » 19% des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un **programme d'insertion**
- » 44% des gestionnaires se disent prêts à embaucher des **travailleurs(euses) âgés(es) de 50 ans et plus**

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ VISÉS PAR NOS INTERVENTIONS

En 2018-2019, l'enquête *Repères* nous a permis de procéder à la révision des secteurs.

1. Action bénévole
2. Agroalimentaire
3. Aide à domicile
4. Commerce de gros et de détail
5. Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
6. Construction
7. Coopération et éducation à la solidarité internationale
8. Culture, arts et spectacle et conservation du patrimoine
9. Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
10. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
11. Environnement et développement durable
12. Finance solidaire
13. Foresterie
14. Habitation, logement et immobilier
15. Hébergement
16. Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
17. Loisir, sport et tourisme
18. Lutte à la pauvreté
19. Manufacturier et fabrication
20. Médias, communications et événementiel
21. Petite enfance
22. Promotion et défense des droits sociaux
23. Représentation et concertation
24. Santé et services sociaux
25. Scolaire
26. Sécurité alimentaire
27. Services administratifs, services-conseils et professionnels
28. Services funéraires
29. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
30. Soutien au développement local et/ou régional
31. Technologies de l'information et du numérique
32. Transport

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentants-es de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3), d'un membre observateur et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail.

Présidence

Monsieur Frédéric Lalande
Coalition des organismes pour le développement
de la main-d'œuvre (COCDMO)

Comité exécutif

Vice-présidente
Valérie Roy
AXTRA, Alliance des centres-conseils en emploi

Trésorier
Martin Frappier
Chantier de l'économie sociale

Secrétaire
Benoist De Peyrelongue
Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)

Conseiller
Érik Bouchard-Boulianne
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Membre observateur

Valérie Michaud, Ph.D., UQAM
Professeure en gestion des entreprises sociales et
collectives
Directrice, Équipe de recherche en gestion des entre-
prises sociales et collectives (GESC)
Responsable, Programme court de 2e cycle en gestion
des entreprises sociales et collectives
Membre régulier, Centre de recherche sur les innovations
sociales (CRISES)

Membre observateur d'office

Geneviève Leclerc
Conseillère en intervention sectorielle
Direction du développement des compétences et de
l'intervention sectorielle (DDCIS)
Secteur Emploi-Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi
et de la Solidarité Sociale (MTESS)

Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

Geneviève Blanchard
Association québécoise des centres de la petite enfance
(AQPE)

Marie-Hélène Bonin
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Jean-François Gosselin
Réseau des CDEC du Québec

Stéphane Hudon
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
(FTQ)

Isabel Faubert-Mailloux
Réseau de la coopération du travail du Québec (Réseau
Coop)

Marilyne Fournier
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Auréli Macé
Association des groupes de ressources techniques du
Québec (AGRTQ)

Céline Métivier
Réseau québécois de l'action communautaire autonome
(RQ-ACA)

Audrey Rourre
Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

Anne Vadeboncoeur
Table nationale des corporations de développement
communautaire du Québec (TNDCDC)

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Équipe de l'année 2020-2021

Alice Bernier, chargée de projet à la formation et au partenariat

Florine Gelineau, CRHA, chargée de projet à la relève et au développement

Jerry Ronald Delva, stagiaire à la relève GRAD

Lynda Binhas, directrice de la recherche

Marylise Morin, chargée de projet à la formation

Mylène Leduc, directrice de projet
(formation à la petite enfance)

Odette Trépanier, directrice générale

Philippe Beaudoin, directeur aux projets de formation

Renata Januchowska, adjointe administrative

Souleymane Guissé, chargé de projet

Membres de l'équipe ajoutés pour les projets spéciaux (2021 à 2024)

Astrid Hédou, chargée de projet aux communications
(formation à la petite enfance)

Clémence Jegen, chargée de projet
(formation à la petite enfance)

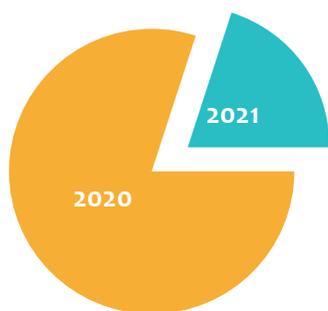
Éric Charpentier, technicien comptable
(formation à la petite enfance)

Ida Hassan, contrôleuse/comptable

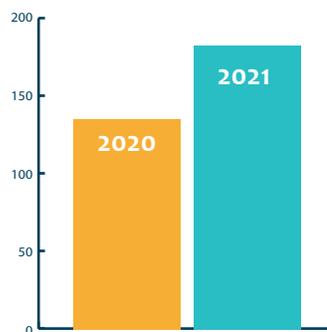
Cathy Quessy, chargée de projet aux communications et aux médias sociaux (en remplacement de Mylène Leduc)



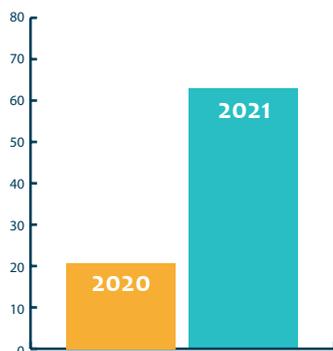
Coup d'œil sur l'année 2020-2021



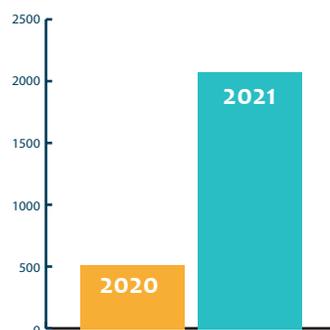
35 nouveaux membres
pour l'année 2020-2021
(+20 %)



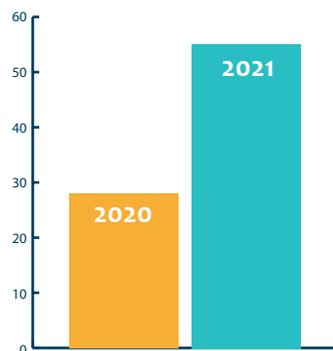
182 partenaires en
2020-2021
(+37 %)



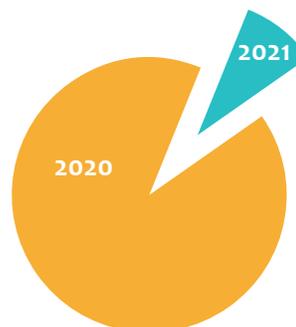
42 nouvelles
formations pour
l'année 2020-2021
(+300 %)



2072 entreprises
formées en 2020-2021
(+400 %)



Ajout de **27** comités en
2020-2021
(+100 %)



304 heures investies
par nos membres et
partenaires dans les ac-
tivités du CSMO-ÉSAC
(+10 %)

2020-2021, c'est aussi...



1110 heures
d'accompagnement
réalisées auprès des
organisations de
l'ÉSAC



573 étudiant(e)s et
214 partenaires qui ont
participé à des activités
de relève au cours de
l'année



L'accompagnement de
regroupements nationaux
pour le développement de
projets de formation finan-
cés par le Programme
actions concertées pour
le maintien en emploi
(PACME) : plus de 50 heures
de soutien



Au delà des chiffres

Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous sommes intervenus dans l'ensemble des régions du Québec.

Tout au long de la pandémie, le CSMO-ÉSAC a œuvré et continue de travailler de pied ferme à développer des projets et des ressources en appui aux travailleurs et travailleuses du secteur.

Au cœur de la mission du CSMO-ÉSAC se trouvent la concertation et le partenariat. Pour prendre le pouls et vous soutenir, nous avons siégé et siégeons toujours sur de nombreux comités.

Parce qu'il est important de connaître les impacts de la pandémie sur les organisations collectives, nous avons procédé à une enquête éclair, grâce à laquelle nous avons pu comprendre les impacts de la pandémie sur nos organisations.

Ensemble, nous prenons soin du Québec,
ensemble, prenons soin de nous!

Découvrez nos actions de
l'année 2020-2021 dès
maintenant.

Le saviez-vous ?



En novembre, c'est la fête des voisins au travail, une initiative du [Mouvement Santé mentale Québec](#). Notre équipe est fière de se joindre au mouvement qui vise à tisser des liens entre collègues, prévenir l'isolement, même en télé-travail!



Nous sommes fiers d'être reconnu comme un organisme engagé dans la promotion et la célébration de la diversité. Nous convenons que la diversité est à la fois un défi, une richesse et une responsabilité partagée. C'est conscient de ces enjeux que le CSMO-ESAC a fait depuis plusieurs années de la diversité une priorité dans ses actions que ce soit à travers la concertation, les formations ou encore des études sur le sujet. La diversité est une force. Ensemble, nous formons le Québec.

ENSEMBLE INC.

Nous avons été invités à rejoindre le Mouvement [#EnsembleInc](#) lancé le 30 septembre par plusieurs leaders de l'économie du Québec.

Partenariat majeur

Projet de soutien à l'écosystème dédié au développement de l'économie sociale (financé par la Fondation Lucie et André Chagnon)

Ce projet sur trois ans a été amorcé au début de l'année 2021, avec pour objectif la mise à profit de l'économie sociale pour renforcer les capacités d'agir des communautés dans une perspective de relance post-COVID. Ce projet collectif d'envergure en est à ses débuts.

Partenaires :

- » 22 pôles d'économie sociale
- » Chantier de l'économie sociale
- » RISQ
- » TIESS
- » Fondation Lucie et André Chagnon
- » CSMO-ÉSAC



Vie associative et instances démocratiques

La vie associative : moteur de nos actions!

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante dans une organisation telle que le CSMO-ESAC. Nos membres votants lors de notre assemblée générale proviennent des grands regroupements provinciaux représentant les divers sous-secteurs d'activités tant en économie sociale qu'en action communautaire. Les membres du conseil d'administration sont issus de ces regroupements provinciaux et aussi des syndicats. En partenariat avec les acteurs et actrices du secteur, ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ESAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

Membership

Au cours de la dernière année, le CSMO-ESAC a accepté **35** nouveaux membres (page 38 du rapport annuel). Nous les remercions de leur confiance!

Soulignons qu'en plus des associations provinciales regroupant des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats, le CSMO-ESAC fait aussi une place à des membres associés du secteur (non-votants). Ces organisations locales ou régionales adhèrent à la mission et aux valeurs du CSMO-ESAC et sont souvent invitées à siéger sur des comités aviseurs lors de la création de projets de formation. Finalement, il y a des membres hors secteur qui sont tout simplement intéressés à la question du développement dans notre secteur (ex.: universités, organisations de recherche). La liste complète des membres se trouve à la fin du rapport annuel.

Dans l'ensemble, c'est plus de **3014 heures** que les partenaires ont investi dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre.

Tous bénévoles, ils ont renoncé à une rémunération globale de **376 750 \$**.

Merci de votre engagement !

Les instances démocratiques

7 rencontres du conseil d'administration

Taux de participation de **78 %**

780 heures investies

5 rencontres du comité exécutif

Taux de participation de **90 %**

600 heures investies

Élus lors de l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration ont investi **1380** heures et ont renoncé à une rémunération globale de **96 600 \$**

120 personnes étaient présentes lors de l'assemblée générale annuelle pour l'année 2019-2020.

Implication des partenaires

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied.

La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à **1634** heures, évaluée à **98 040 \$**

Implication des partenaires dans les comités du CSMO-ÉSAC

- » Étude de faisabilité pour le Programme de formation gestionnaires de bénévoles (RABQ)
- » Mesure d'impact social CDC Saguenay-Lac Saint-Jean
- » Mesure d'impact social géobénévoles
- » Mesure d'impact social région de Matane
- » Mesure d'impact social Aux sources du Bassin de Chambly
- » Projet COUD - management hôtellerie-restauration - Cégep St-Félicien
- » COUD national en petite enfance
- » Formation à distance pour les coopératives - Universités et CQCM
- » Expo-Entrepreneurs
- » Comité programme Ur-

gence relance/bailleurs de fonds

- » Comité programme Urgence relance/partenaires
- » Comité LÉO
- » Diagnostic des besoins de formation des membres (TNDC)
- » Enquête salariale AQCID
- » Comité national de formation PACME
- » Comité de veille sur la pandémie
- » Comité de validation de la formation à distance sur la mesure d'impact social
- » Comité Ville de Montréal
- » Comité formation à distance mesure d'impact social
- » Comité directeur pour le colloque sur les métiers et professions à impact social Université Laval
- » Comité directeur pour le Colloque sur les métiers et professions à impact social HEC Montréal

Partenariat majeur

VOUS PRENEZ SOIN DU QUÉBEC. À NOUS DE PRENDRE SOIN DE VOUS.



léo

☎ 1 855 768-7536

Une initiative de: **CSMO**
ESAC

Avec le soutien de: **Fondation Lucie**
et André Chagnon

LÉO, la ligne de soutien psychologique provinciale pour les travailleur(euse)s, ex-travailleur(euse)s et bénévoles du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire a été largement promue au courant de l'année 2020-2021. La ligne téléphonique, chaleureusement accueillie par le milieu, offre cinq séances d'une heure pour de l'écoute, des conseils et des pistes de stratégies.

Ce projet a pu voir le jour grâce au soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon, à l'expertise de soutien psychologique d'ALPABEM - Association lavalloise de partenaires et amis pour le bien-être mental ainsi qu'à l'appui de nombreux regroupements nationaux et régionaux du secteur. Mis en place pour une durée de quelques mois, en réponse à l'urgence de la crise, le programme a été prolongé en 2021.

Pour consulter la liste des partenaires, visitez ce lien : <https://www.csmoesac.qc.ca/pages/covid-19/leo-soutien-psychologique>

Résultats :

- » **549** interventions de soutien psychologique.
- » **98%** de taux de satisfaction des personnes qui ont bénéficié du service.
- » Le service est jugé utile par **98%** des répondant(e)s au sondage.
- » **115 000** personnes ont été touchées par les publications faites sur les réseaux sociaux.



J'ai beaucoup apprécié l'empathie dont a fait preuve l'intervenante LÉO à chacune des rencontres, les encouragements, les reflats... Aussi plus en général, la flexibilité des horaires pour les appels, beaucoup de disponibilités de jour et de soir. Le programme LÉO est nécessaire et très aidant !!

- Utilisatrice de LÉO

La ligne de soutien psychologique a été plus qu'essentielle. Pour notre petit organisme communautaire, l'accessibilité à un service rapide et confidentiel - en temps de pandémie comme en temps « normal » - a été très apprécié. De même, avec mon rôle de direction, j'ai fait connaître les services et rappelé l'existence de LÉO à notre équipe de personnes employées et bénévoles quasiment à chaque mois ! Merci énormément d'avoir mis en place cette ligne de soutien !

- Direction d'un organisme communautaire



onnaître et faire connaître

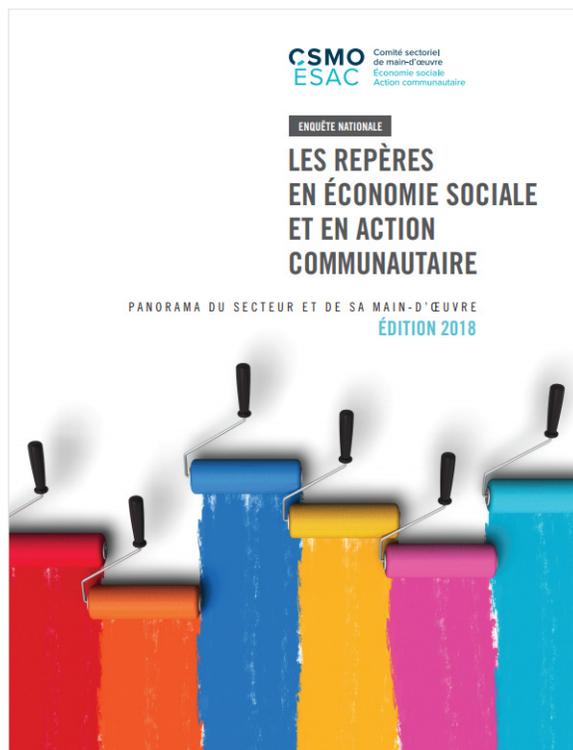
Le CSMO-ÉSAC réalise des études, profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'œuvre, mesures d'impact social, enquêtes sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action dans le but de faire connaître et reconnaître les organisations du secteur.

La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

Analyse et recherche

Les Repères en économie sociale et en action communautaire : panorama du secteur et de sa main-d'œuvre.

L'enquête nationale *Les Repères* est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre.



Le 6 août dernier, le CSMO-ÉSAC célébrait les 20 ans d'embauche de Madame Lynda Binhas, directrice de la recherche. Madame Binhas a réalisé plus de 150 enquêtes sur le secteur d'emploi. Experte reconnue en mesure d'impact social et femme engagée, Madame Binhas est sans contredit une personne d'exception.

Merci Lynda !

Accompagnement à la recherche et études réalisées

Accompagnement à la recherche

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement dans le but d'outiller le milieu et d'en maximiser l'autonomie en ce qui concerne la réalisation d'études, qu'il s'agisse de portraits sectoriels, de diagnostics de besoins de formation, d'études de besoins, d'étude de satisfaction, de mesure d'impact social ou de tout autre type d'étude.



Les accompagnements

- » Soutien auprès du **Musée d'art contemporain de Québec** pour la réalisation de la mesure d'impact social du MLab
- » Soutien auprès de l'organisme **Nurrait/Jeunes Karibus** pour la réalisation d'une mesure d'impact social d'une de leurs activités menée auprès des jeunes
- » Soutien auprès de la **Fédération des coopératives de santé du Québec** pour la réalisation d'une mesure d'impact social des coopératives de santé
- » Soutien auprès de membres du **Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)** et du comité formation pour des stratégies liées à la réalisation de diagnostics des besoins de formation
- » Soutien méthodologique pour l'élaboration d'un questionnaire visant à documenter la pénurie d'éducatrices dans les **centres de la petite enfance (CPE)**, en collaboration avec l'AQCPE
- » Soutien méthodologique pour l'élaboration d'un questionnaire visant à documenter le niveau de satisfaction en regard des aides techniques proposées par le Service de développement économique (SDÉ) dans le cadre des actions liées au programme solution du printemps (**Ville de Montréal**)

- » Soutien méthodologique auprès du **Regroupement de l'action bénévole du Québec (RABQ)** pour la réalisation d'une étude de faisabilité d'une formation qualifiante pour les gestionnaires de bénévoles
- » Table nationale des Corporations de développement communautaires (TNDCDC)
- » Corporations de développement communautaires (CDC)
- » Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Les études

- » Amorce du Diagnostic des besoins de formation de la **Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDCDC)**
- » Amorce de l'enquête salariale de l'**Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)**
- » Enquête de faisabilité - métier gestionnaires de bénévoles (RABQ)
- » Évaluation de Géo bénévoles (RABQ)
- » Diffusion de données de l'Enquête Repères
- » Étude sur l'impact de la pandémie dans le secteur
- » Schéma des compétences requises pour être un(e) conseiller(e) en entrepreneuriat collectif (pour le MEI)



La collaboration entre le RABQ et le CSMO-ÉSAC est une belle histoire d'amour! En effet, depuis de nombreuses années nous allions nos forces et nos cerveaux pour donner ses lettres de noblesses à la profession de gestionnaire de bénévoles. 2020 a d'ailleurs été une année fort prolifique, car grâce à la complicité de l'équipe du CSMO-ÉSAC, une étude de pertinence pour le développement de formations qualifiantes a vu le jour.

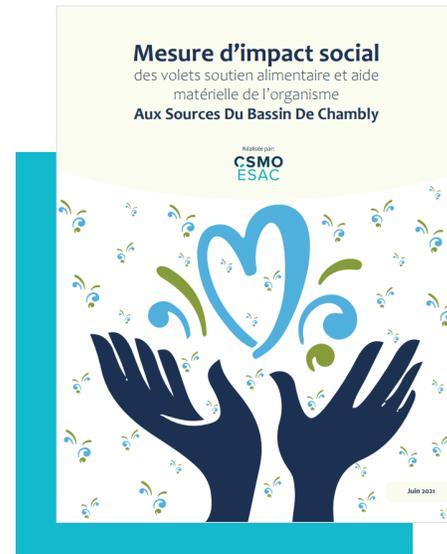
Celle-ci a justement mis en lumière la pertinence de développer des programmes de formation en gestion des bénévoles avec des établissements universitaires. Ce qui nous réjouit grandement!

En terminant, nous ne pouvons passer sous silence votre grande rigueur et votre professionnalisme appréciés! Merci pour tout ce que vous faites pour les travailleurs du secteur côtoyant des bénévoles au quotidien!

- L'équipe du RABQ

Les mesures d'impact social en 2020-2021

- » Mesure de l'impact socio-économique des organismes communautaires membres de la **CDC Roussillon** (volet social et volet économique)
- » Mesure de l'impact socio-économique des organismes communautaires membres de la **CDC région de Matane** (volet social et volet économique)
- » Mesure de l'impact social de deux volets de l'organisme **Aux Sources du Bassin de Chambly**
- » Mesure d'impact de la formation GEO bénévole du **RABQ** (formation destinée aux gestionnaires de bénévoles)
- » Amorçe de discussions pour la réalisation de la mesure d'impact social des ressourceries et organismes communautaires du secteur de l'environnement de la **région des Laurentides**
- » Planification d'une mesure d'impact social des services et activités pour aîné(e)s offerts par le **Centre d'action bénévole de Valleyfield**



Sondage éclair juin 2020

Les effets de la pandémie de la COVID-19 et les défis de relance dans le secteur d'emploi de l'action communautaire et de l'économie sociale

Résultats

CSMO ESAC Comité sectoriel de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Un sondage éclair sur les effets de la pandémie, les besoins et les défis de relance dans le secteur d'emploi de l'action communautaire et de l'économie sociale a été réalisé en juin 2020. 429 organisations y ont participé.

Diagnostic des besoins de formation

Cette année, le CSMO-ÉSAC a mis en ligne un outil diagnostic des besoins de formation pouvant être utilisé par tout organisme du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Un diagnostic des besoins de formation a pour objectif d'armer les activités de formation aux besoins organisationnels et de déterminer la ou les formations nécessaires aux ressources humaines en poste pour la réalisation optimale de leurs tâches.

Le questionnaire construit pour les besoins de ce type de diagnostic est administré auprès de chacun des employé(e)s (tous les types de postes) ou auprès des employé(e)s occupant les postes ciblés par le partenaire et ce, en respect des règles d'anonymat et de confidentialité.

Ce même questionnaire, auquel sont ajoutées des questions plus générales, notamment au sujet des obstacles à la formation, des budgets disponibles, etc., est administré auprès du gestionnaire et/ou de la personne responsable des ressources humaines et ce, afin de recueillir sa perception en terme de besoins de formation de ses employé(e)s, par type de poste.

Les informations recueillies auprès des membres du personnel et auprès des gestionnaires et/ou auprès de la personne responsable des ressources humaines font l'objet d'une mise en parallèle. Une consolidation est alors envisageable entre ces deux sources d'information.

Collaboration à un comité de l'ONU

Le CSMO-ÉSAC a été invité à collaborer à un comité de l'ONU, dont les membres proviennent du Canada, des États-Unis, de l'Angleterre et du Québec, qui s'est vu confier le mandat de la détermination d'indicateurs spécifiques à l'économie sociale pouvant être appliqués au secteur privé. Le CSMO-ÉSAC a proposé un système d'indicateurs ainsi qu'une méthodologie d'opérationnalisation de celui-ci.



J'ai eu le grand plaisir de collaborer avec Lynda Binhas qui a apporté son expertise au projet «Sustainable Development Performance Indicators» mené par le United Nations Research Institute for Social Development et qui vise le développement de nouveaux indicateurs socio-économiques et environnementaux permettant d'évaluer la contribution des entreprises privées et collectives à une transformation juste, équitable et écologique, en conformité avec les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU. La participation de Lynda Binhas a contribué énormément au développement d'indicateurs flexibles, propres aux entreprises d'économie sociale et solidaire, qui reflètent leur diversité et leur spécificité. Sa contribution est au cœur de la détermination d'indicateurs flexibles pour les entreprises collectives mis de l'avant par ce comité. Bien sûr, il y a des indicateurs universels auxquels toutes les entreprises doivent adhérer, mais l'approche plus agile et ouverte proposée par Madame Binhas a permis d'identifier des indicateurs sur lesquels ce projet international de grande envergure s'est basé pour évaluer la contribution des entreprises collectives à une telle transformation.

Marguerite Mendell
Économiste et co-fondatrice de l'Institut Karl Polanyi
Université Concordia



outiller et soutenir

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail et plus encore.

Formations et outils pour le développement des compétences

Aperçu de l'année
2020-2021

63
formations
39 thèmes
différents

2143
personnes
formées

1110 heures
d'accompagnement
réalisées

247,2 unités
d'éducation
continue (UEC)
octroyées

Plus de 2072
organisations
rejointes

À venir en 2021-2022

Formation à distance : pour une gestion ancrée dans les principes coopératives et mutualistes

Le CSMO-ÉSAC, en partenariat avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le Regroupement interuniversitaire pour la formation coopérative et mutualiste (RICM), va travailler à la création de cette nouvelle formation, qui verra le jour en 2022.

Les universités du RICM sont :

- » Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives de l'Université de Sherbrooke
- » Chaire de coopération Guy-Bernier de l'ESG UQAM
- » Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval
- » Institut international des coopératives Alphonse-et-Dorimène-Desjardins de HEC Montréal

Conseil
québécois
de la **coopération**
et de la **mutualité**



PAMT | Préposé(e) d'aide à domicile

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile, tous deux lancés en 2009.

Les résultats de l'année 2020-2021 :

- » Prestation de 1 formation de **9** compagnes en septembre 2020
- » Certification de **58** personnes
- » **9** personnes attestées pour une compétence ou une autre
- » **70** ententes d'apprentissage signées (démarches).

Les résultats de l'implantation du PAMT dans les entreprises depuis ses débuts

JOURNÉE NATIONALE DES PRÉPOSÉS-ES D'AIDE À DOMICILE

2096
préposés-es d'aide à domicile **certifiés-es** au Québec grâce au Programme d'apprentissage en milieu de travail (**PAMT**)

CSMO-ÉSAC Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale Action communautaire

- » Prestation de **42** formations de compagnes
- » Formation de plus de **400** compagnes, dans toutes les régions du Québec
- » Formation de **22** compagnes au sein des communautés autochtones dans le cadre de **3** formations
- » Remise de **2 096** certificats de qualification professionnelle des débuts du programme à mai 2020

(Source : Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

Formations en mode synchrone

Le CSMO-ÉSAC propose une offre unique de formations adaptées aux besoins des organisations. Afin d'assurer un haut standard de qualité et de garantir une offre sur mesure, les chargé(e)s de projets en formation préparent des questionnaires-diagnostic de besoin avant chaque formation. Cet arrimage entre le contenu de formation et les besoins des participants garantit l'offre de formations adaptées spécifiquement au secteur et au public participant à la formation.

Trois formations sont offertes dans le cadre des activités régulières du CSMO-ÉSAC. Notons aussi que ces formations s'accompagnent d'outils pratiques qui sont accessibles à tous et à toutes.

Marketing R-H

Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, les organisations doivent apprendre à se distinguer pour recruter les meilleurs candidats. Créer une marque employeur forte, fidéliser son personnel en place et attirer les talents font partie de cette formation offerte sous différentes formules :

- » Conférences
- » Formation en ligne
- » Formation en présentiel

Bilan

- » 5 activités de formation
- » 74 participant(e)s
- » 20,4 UEC

Il y a vraiment un avant et un après formation. C'est certainement l'une des meilleures formations que j'ai suivies en ligne! Merci!

- Participante à la formation Marketing RH

Transfert des connaissances

Notre secteur n'échappe pas au roulement de personnel, phénomène qui a des conséquences importantes pour les organisations. Celles-ci sont appelées à jongler avec ces départs ainsi qu'à la possible perte d'un savoir-faire unique, innovant et propre aux organisations. Pour éviter bien des maux de tête aux gestionnaires de notre secteur, notre formation permet de découvrir des stratégies pour transmettre des connaissances tacites et implicites en utilisant des outils pratiques et en élaborant un plan d'action.

Bilan

- » 4 activités de formation
- » 54 participants.es
- » 28,2 UEC

Tout le contenu, l'animations, les outils sont extra et le cahier (guide) est un incontournable, comme tous les outils du CSMO-SAC!

- Participante à une formation

Mesure d'impact social :

La formation sur la mesure d'impact social permet de documenter l'impact des projets des organisations sur leur communauté. Cette formation prisée est aussi offerte en ligne depuis le 28 janvier dernier.

Bilan :

- » 6 activités de formation
- » 105 participant(e)s
- » 33 UEC



La formation sur la mesure de l'impact social nous a permis de comprendre comment élaborer une démarche d'évaluation de nos actions auprès de la communauté. La mesure de nos impacts sur la communauté nous permettra de démontrer l'importance de notre offre de service auprès des bailleurs de fonds, des administrations municipales et gouvernementales.

- José Rebelo, Directeur général
Association sportive et communautaire
du Centre-Sud

Formations à distance

Le CSMO-ÉSAC a actuellement 3 formations sur la plateforme de formations à distance FC3 :

- » Mesure d'impact social
- » Gestion financière pour les OBNL
- » Gestion financière pour les coopératives



Mesure d'impact social :

Le lancement a eu lieu le 28 janvier dernier en présence virtuelle de 187 personnes sur la plateforme Zoom.

Bilan :

- » **87** inscriptions
- » **4** attestations émises
- » **2,4** UEC émises

Deux formations à distance en gestion financière : l'une pour les OBNL et l'autre pour les coopératives

Bilan :

- » **103** inscriptions
- » **36** attestations émises
- » **72** UEC émises



J'ai trouvé la formation en ligne sur la mesure d'impact social très intéressante et complète. Grâce aux différents médiums d'apprentissage, vidéos, contenu théorique, exercices pratiques et mises en situation, j'ai pu intégrer la formation à mon rythme. Merci !

- Émilie Jornet,
coordonnatrice des programmes
Association canadienne pour la santé
mentale, filiale de Montréal

Cette formation m'aide grandement à comprendre les subtilités de la gestion financière. Cela m'aide lors de mes rencontres avec mon conseil d'administration, mais également à mieux comprendre lorsque je dois parler à mon comptable. Je me sens beaucoup mieux outillé et plus en confiance pour parler finance !

- Léonie Coulombe, coordonnatrice
Local Action Jeunes

FC3 : des collaborations riches

Se voulant collaborative, FC3 a permis à de grands regroupements nationaux de l'ÉSAC d'offrir leurs propres formations à distance. C'est, à ce jour, le cas de :

- » Conseil québécois du loisir
- » Conseil québécois des entreprises adaptées
- » Association des camps du Québec (pendant l'été 2020)

À l'été 2020, grâce à ces collaborations, il y avait près de **3000** apprenant(e)s sur FC3.

Bilan pour les trois formations à distance du CSMO-ÉSAC :

190 inscriptions
40 attestations émises
74,4 UEC émises

Programme Urgence pour la relance RH



Issu d'une collaboration entre le CSMO-ÉSAC, la Ville de Montréal, le Conseil Emploi Métropole, le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) et de nombreux autres partenaires, ce programme de service-conseil lié à la gestion des ressources humaines dans le contexte exceptionnel de la dernière année a été offert aux entreprises d'économie sociale de tous les secteurs d'activités de la Ville de Montréal et de la Région métropolitaine de recensement de Montréal (OBNL d'économie sociale ou coopératives).

Les soutiens offerts dans le cadre du programme Urgence pour la relance RH ont permis le développement de :

- » 11 webinaires sur les enjeux relevés par les organisations
- » 8 cercles d'échanges de pratiques avec le CÉSIM
- » 11 fiches pratiques sur les enjeux RH actuels
- » Offre de 10h de service-conseil avec des experts RH (22 spécialistes RH, droit du travail, bénévolat, gestion démocratique, etc.)

- » Actions dédiées au soutien des organisations culturelles avec Compétence Culture : un parcours d'accompagnement pour les directions générales d'OBNL en culture « Gérer dans l'adversité » (3 modules de 2h et 2 séances de 2h de coaching de groupe et 8 groupes d'échanges de pratiques).
- » En complément, deux projets vidéo ont été développés : « Témoignages de leaders inspirants » avec le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) et une série de 4 capsules RH thématiques.

Résultats :

- » Entre juin 2020 et mai 2021, le projet a permis **845** soutiens et formations en ressources humaines à la main-d'œuvre.
- » **82%** du soutien a été offert dans la Région métropolitaine de recensement (RMR) Montréal représente **80%** du soutien offert dans le Grand Montréal.
- » **80%** des organisations étaient constituées en OBNL, 11% en coopératives.
- » Pour le service-conseil, **97%** des répondants ont affirmé être totalement ou très satisfaits.
- » **665** personnes ont participé aux webinaires et aux cercles d'échanges de pratiques. Les webinaires ont été vus plus de **2000** fois sur le site internet du CSMO-ÉSAC et sur Youtube.



En cette période éprouvante pour les RH des organismes culturels qui ont des moyens financiers limités, il était rassurant d'obtenir un tel accompagnement sans avoir le fardeau de le financer. Dans l'état de fatigue RH actuel, le renouvellement d'une telle aide pour l'année de relance qui s'amorce (2021-2022) serait très certainement grandement utile.

- Participant au Programme Urgence pour la relance RH

Projets spéciaux

Tout comme l'année précédente, cette dernière année a été marquée par plusieurs projets spéciaux pour répondre aux besoins créés par la crise sanitaire.

Formations pour les gestionnaires

En 2020-2021, grâce au financement du FDRCMO, le CSMO-ÉSAC a réalisé **7** activités en ligne de formations. Ce sont **125** personnes qui ont été formées.

- » **2** formations sur le [transfert des connaissances](#)
- » **2** formations sur le [marketing RH](#)
- » **3** formations sur la [mesure d'impact social](#)

Les formations de ce projet ont permis aux gestionnaires du secteur de l'ÉSAC de rehausser et/ou développer des compétences ciblées à l'aide de formations adaptées aux besoins du secteur.

Ces formations ont aussi contribué au maintien en emploi des travailleurs du secteur de l'ÉSAC ainsi qu'au développement d'une meilleure connaissance du secteur.

Harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail : prévention, actions et traitement des plaintes

Le projet, créé en collaboration avec la CNESST, avait pour objectifs la sensibilisation et la formation auprès des gestionnaires des ressources humaines.

Bilan :

- » **3** activités de formation
- » **221** inscriptions

Ce projet collaboratif a permis par ailleurs de :

1. Bonifier la boîte à outil en gestion des ressources humaines en ajoutant un module « [Prévention du harcèlement psychologique](#) ».
2. Créer une campagne de sensibilisation sur les droits, obligations et bonnes pratiques en matière de harcèlement. 4 vidéos ont été créées en collaboration avec Frangin, Juripop, CAB Quebec, Courant alternatif, RQOH, Cinéma Beaubien, Université Laval. Au total, c'est plus de **10 000** personnes qui ont été sensibilisées.

Partenaires :

- » CNESST
- » Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- » Centre Saint-Pierre
- » Université Laval

Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi (PACME)

Ce programme a été lancé le 6 avril 2020. Ce programme a permis de fournir un soutien direct aux entreprises qui ont connu une réduction de leurs activités habituelles, en raison des effets de la pandémie de la COVID-19.

Dans le cadre de ce programme, le CSMO-ÉSAC a réalisé **10** formations et **1** webinaire, principalement d'avril à octobre 2020.

Ces formations ont permis à 244 travailleur(euse)s et gestionnaires du secteur d'emploi de l'ÉSAC de développer leurs compétences en organisation du travail et en expérience client. Ceux-ci ont aussi pu acquérir des compétences numériques et d'animation virtuelle (notamment en mode de codéveloppement).

Ces formations ont permis à 51 travailleur(euse)s et aux gestionnaires d'être supportés et accompagnés dans leurs diverses démarches et de recourir à des outils adaptés au contexte.

Thèmes et détails des formations développées dans le cadre du PACME :

- » Outils virtuels et de collaboration : 1 formation (avec le CQCM et le Chantier de l'économie sociale).
- » Organisation du travail en phase de reprise progressive des activités : 5 formations.
- » Faire vivre l'expérience client autrement en contexte de pandémie: 3 formations.
- » La gouvernance démocratique en virtuel: une nouvelle compétence à développer : 1 webinaire réalisé avec le CQCM et le Chantier de l'économie sociale.

Bilan :

11 activités de formation
244 participant(e)s
51 accompagnements
70,2 UEC émises

Deux autres projets spéciaux PACME ou en partenariat

Formation en design stratégique : se réinventer durant la COVID-19/Le Tiers Lieu

Le financement ayant été obtenu et géré par le CSMO-ÉSAC, cette activité de formation a été menée par la coopérative Tiers Lieu. Elle a eu les résultats suivants :

- 10 activités de formation
- 14 entreprises
- 15 participant(e)s

Le tiers / lieu



Notre partenariat avec le CSMO-ÉSAC était essentiel pour rendre accessible et possible la tenue d'une formation pour réinventer notre modèle d'affaires dans le contexte de la COVID-19. Rapidement, toute l'équipe s'est mobilisée pour nous appuyer dans notre démarche, nous permettant ainsi de profiter du volet collectif du PACME et, dans la foulée, d'en faire bénéficier les nombreux travailleurs autonomes et entrepreneurs qui sont membres de notre coopérative. Nous sommes extrêmement reconnaissants au CSMO-ÉSAC pour leur confiance. Ce partenariat a eu un impact constructif et positif dans la vie de nos membres et dans celle de notre coopérative.

Marie-Anne Perreault,
Cofondatrice et présidente
Le Tiers Lieu, coop. de solidarité

Formation COMMerCES, programme pour maximiser les communications numériques de la commercialisation en ligne des entreprises d'économie sociale (ÉS) de l'est de la Montérégie/Le pôle entrepreneuriat collectif de l'est de la montérégie (PECEM)

Le financement ayant été obtenu et géré par le CSMO-ÉSAC, cette activité de formation a été menée par le PECEM. Elle a eu les résultats suivants :

- 12 activités de formation
- 30 entreprises
- 260 participants



Le CSMO-ÉSAC a été d'un support incroyable pour nous permettre d'offrir une formation en commercialisation numérique aux entreprises d'économie sociale de notre territoire. L'équipe a à cœur de répondre avant tout aux besoins des entreprises et nous faciliter la tâche au maximum. Humain, passionné, à l'écoute de nos besoins, c'est toujours un réel plaisir de collaborer avec vous! Merci de nous soutenir et de nous permettre, à votre façon, d'assurer un plus grand développement de l'économie sociale dans notre région.

-Lysanne Croteau, directrice générale, PCEM

À chaque printemps, le service d'entrepreneuriat coopératif jeunesse du CQCM offre une formation sur le projet coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) dispensée auprès de coordonnateurs de projets. Habituellement, cette formation est d'une durée de 22 heures réparties en trois jours en présence. Elle est très dynamique et interactive. En contexte de pandémie, la formation ne pouvait qu'être virtuelle. L'équipe a ainsi mis à profit les connaissances acquises à l'été 2020 lors de la formation sur les outils virtuel et collaboratifs et a pu revoir les contenus et l'animation afin de garder l'essence collaborative et participative de la formation CIEC. Un défi relevé avec brio! Je constate que le fait que la formation a été pensée pour répondre aux besoins de mon équipe et que chacun a pu mettre en pratique les nouvelles connaissances font partie des pratiques gagnantes. Je remercie à nouveau le CSMO-ÉSAC pour cette opportunité et pour son accompagnement dans la démarche!

- Johanne Lavoie, Directrice du service de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse, CQCM

Les projets de courte durée en alternance travail-études (COUD)

Le programme COUD soutient les secteurs qui ont besoin de main-d'œuvre en leur permettant de former des travailleur(euse)s qui n'ont pas les compétences requises pour effectuer leur travail. Le programme permet aussi la requalification des personnes qui ont perdu leur emploi, une fois qu'elles ont été embauchées par un nouvel employeur. Le COUD, dont la durée maximale est de 36 mois, a la particularité de se réaliser entièrement en alternance travail-études et permet à l'employeur de recevoir un remboursement du salaire des participant(e)s à la hauteur de 15 \$ de l'heure.



Le CSMO-ÉSAC est responsable de la mise en place d'un **projet de courte durée en alternance travail-études (COUD)** en vue de recruter et de qualifier de nouvelles éducatrices et éducateurs à la petite enfance dans l'ensemble des régions du Québec.

Dotée d'une enveloppe de 45 M\$, la mesure phare de cette stratégie vise à former 2 400 éducatrices et éducateurs en petite enfance sur une période de trois ans et ce, partout au Québec.

Avec un parcours de formation unique menant vers l'Attestation d'études collégiales (AEC), il permet

de combiner travail et études rémunérés et il est complété par une démarche de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

Les prochains mois seront consacrés au déploiement de la stratégie de recrutement des personnes prêtes à faire le saut dans le réseau de la petite enfance ainsi que des éducatrices et éducateurs déjà à l'emploi et souhaitant compléter leur formation. Le recrutement pour le nouveau Parcours travail-études en petite enfance est prévu en août 2021 pour un début de cohorte dans plusieurs régions du Québec au mois de novembre.

COUD en management de l'hôtellerie et de la restauration dans une perspective de développement durable

C'est aussi grâce à l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) que le CSMO-ÉSAC travaille avec le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de St-Félicien et avec les différentes entreprises de la région du Saguenay-Lac St-Jean pour la mise en œuvre de l'**AEC en management de l'hôtellerie et de la restauration dans une perspective de développement durable** (dans une optique de reprise économique postpandémie où le secteur de la restauration et l'hôtellerie fera face à des enjeux importants de pénurie de main-d'œuvre).

Avec **50% de la formation qui se déroule en entreprise**, l'AEC de 1425 heures est offerte sous la formule d'apprentissage en milieu de travail (AMT) en mode hybride.

L'accompagnement et le soutien à la formation : une aide précieuse pour de nombreuses organisations

Les organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire peuvent compter sur le CSMO-ÉSAC pour les conseiller et les accompagner dans le développement de leurs projets de formation et leurs demandes de financement au FDRCMO.

Cette année encore, nous avons accompagné une cinquantaine d'organisations dans leurs projets de formation, dont :

- » L'Association des ressources intermédiaires d'hébergement
- » Le Tournant 3F et le cégep de St-Félicien pour l'élaboration d'un projet COUD relié à l'AEC LJA.20 - AEC Management hôtellerie-restauration en développement durable
- » Le Chantier de l'économie sociale
- » Synergitic
- » Le Comité RH des Pôles
- » La Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- » La Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FECCHIM)
- » La Confédération québécoise des coopératives d'habita-

tion (CQCH)

- » L'UQAM
- » Le ministère Forêts, Faune, Parcs
- » Les Petits frères
- » L'Office québécois de la langue française (OQLF)
- » Le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- » COOPSCO
- » Centraide Grand Montréal
- » Le Regroupement des centres de la petite-enfance (RCPE) Côte-Nord
- » L'association des camps du Québec
- » La CDC Longueuil
- » L'association touristique du Haut-Richelieu
- » Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- » Le Réseau de coopération des EÉSAD
- » Recyc Don (et ressourceries)
- » Femmes du monde CDN
- » L'AQCPE
- » Le CAB de Québec
- » Le RQCJE
- » L'ACDRQ
- » Le Centre régional de formation de Lanaudière
- » La CDC du Roc
- » L'ARIHQ

À cela s'ajoutent :

- » 32 rencontres sur des projets PACME ou autres fonds liés à la COVID
- » La réalisation de 9 avis sectoriels sur les projets soumis au PACME



Des outils toujours aussi populaires

Boîte à outils en gestion des ressources humaines : une nouvelle mouture!

En 2020-2021, le CSMO-ÉSAC a achevé la révision de la Boîte à outils en gestion des ressources humaines, entre autres en intégrant tous les outils développés dans le cadre de la Covid-19!

Une politique des conditions de travail, un descriptif pour réaliser la politique salariale et des exemples de contrats de travail sont quelques-uns des outils concrets qui y seront offerts.

Six partenaires et experts de contenu ont travaillé sur la rédaction et la relecture des 8 modules offerts dans cette nouvelle mouture de la boîte à outils en gestion des ressources humaines.

Le comité de travail était composé de :

- » Centre St-Pierre
- » École des sciences de la gestion (ESG) UQAM
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- » Université Laval
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- » Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- » IRIPI
- » CNESST (prévention du harcèlement psychologique)

Harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail : prévention, actions et traitement des plaintes

Un module spécial et gratuit est disponible sur le site web du CSMO-ÉSAC. La [page](#) offre plusieurs liens de références et permet aussi d'accéder à une série de vidéos.



Boîtes à outils en gestion financière

Ces boîtes à outils ont pour objectif de démystifier et vulgariser les mécanismes de gestion financière. Ces boîtes à outils sont déclinées en trois versions adaptées à la réalité des :

- » OBNL
- » Coopératives
- » Organismes d'action communautaire

Boîte à outils : gouvernance démocratique pour les coopératives et les OBNL

Grâce à un contenu adapté à la réalité des organisations, la boîte à outils offre des outils téléchargeables et réponses concrètes aux principales questions que se posent les acteurs des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire sur la gouvernance démocratique.



Au delà de 1200 personnes ont consulté les outils sur notre site web



ttirer et retenir

Le CSMO-ÉSAC travaille chaque année à faire connaître les caractéristiques du secteur auprès de la relève grâce une foule d'activités et à de nombreux partenaires.

La relève : faire découvrir les métiers liés au secteur de l'ÉSAC

Le CSMO-ÉSAC a fait preuve de résilience cette année pour toutes ses activités de relève. Quand on parle de relève, on parle d'événements, de promotion et de sensibilisation à l'économie sociale, l'action communautaire et à la promotion des métiers et professions du secteur. Toutes les activités de relève ont lieu en virtuel en 2020-2021. Grâce à cette nouvelle disposition, plus de régions ont pu être rejointes. Il en est de même pour de nombreux partenaires qui se sont joints aux événements.

Voici quelques-unes des activités en relève :

- » Université Laval / département de relations industrielles : offre d'un cours sur le télétravail en ÉSAC
- » Partenariat GRAD / CJE Montréal Centre-ville / Faculté des sciences humaines de l'UQAM
- » Colloque réseautage HEC 2020 «Agilité et résilience»
- » Colloque réseautage Université Laval : activités de réseautage en virtuel avec des échanges entre gestionnaires et étudiant(e)s
- » Kiosques : Universités de Montréal, de Laval, du Québec à Rimouski, ESG UQAM, McGill
- » Quariera, kiosque virtuel pour les conseillers en emploi



Une importante contribution de notre stagiaire du projet GRAD

Le CSMO-ÉSAC a accueilli Jerry Ronald Delva pendant une période de trois mois. Fraîchement diplômé de l'UQAM, monsieur Delva a travaillé sur la mise à jour de l'ensemble des fiches métiers et sur le recensement d'entrevues avec les professionnels du milieu. De plus, il a été d'un précieux soutien pour toutes les activités de la relève. Un grand merci de la part de toute l'équipe!

Explorez les métiers et professions du secteur.

The screenshot shows a search interface for jobs and professions. A dropdown menu is open, listing various sectors of activity, with 'Action bénévole' selected. Below the menu, there are search filters for 'Métier ou profession', 'Code CNP', and 'Secteur d'activité'. The main content area features a hand holding a glowing orb, with a title 'Proposé - Préposée d'aide à domicile' and a list of tasks including 'Les aides familiaux résidentiels et aides familiaux résidentielles fournissent des soins personnels aux personnes âgées, handicapées ou convalescentes, et leur tiennent compagnie.' A 'Découvrir les métiers' button is visible at the bottom.

Les fiches métiers disponibles sur le site internet du CSMO-ÉSAC ont toutes été révisées, bonifiées et adaptées pour le secteur de l'ÉSAC. On y retrouve plus de 200 fiches métier !



L'événement a encore plus répondu à mes attentes que ce que j'avais espéré ! J'ai adoré le format de la présentation générale puis de la redistribution en sous-groupes par la suite. Les intervenants étaient très à l'écoute !

-Participant au colloque réseautage HEC

Un total de **573** étudiants et **214** partenaires ont participé à des activités de relève au cours de l'année 2020-2021

Les activités de communication

Cette année encore, plusieurs activités de communication et de diffusions stratégiques ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses produits et ses services.

Semaine de la solidarité

Parce que plusieurs causes nous tiennent à coeur, notre directrice générale a participé à une vidéo promotionnelle faisant partie des outils gouvernementaux pour faire découvrir les initiatives des partenaires pour faire du Québec une société plus inclusive, plus solidaire et marquée pour la justice sociale.



Une communauté florissante

- » **969** nouveaux abonné(e)s sur [Facebook](#)
- » **400** nouveaux abonné(e)s sur [LinkedIn](#)
- » Promotion des outils de formation : **10 000** personnes atteintes via les médias sociaux **2316** vues uniques de la page *Formation* et **11 392** de la page *Outils et publications*
- » Promotion des outils relève de la campagne *Fais le saut* via nos médias sociaux. **6627** vues sur la section *Métiers et professions* du site et **1000** personnes atteintes via les médias sociaux
- » **1537** nouveaux membres sur le groupe Facebook *Offres d'emploi en ÉSAC-trouve une jobs de valeurs!*
- » Les articles de blogues ont fait l'objet de fiches thématiques dans le cadre du projet *Urgence relance*. **2900** vues uniques de cette page
- » Réalisation d'une campagne de promotion et diffusion du calendrier de l'Avent. **12 000** personnes atteintes sur les médias sociaux

Communications générales avec les médias

- » Journal de Montréal : [Des emplois d'avenir pour vous](#)
- » AXTRA : [Survivre à la crise](#)
- » Communiqué : [Une première au Québec! La mesure d'impact social maintenant en formation à distance au CSMO-ÉSAC!](#)

Communications spécifiques à LÉO

Communiqué de presse pour LÉO première vague : [LÉO : la nouvelle ligne d'écoute pour les travailleur\(euse\)s et bénévoles de l'économie sociale et de l'action communautaire](#)

Communiqué de presse LÉO seconde vague : [Épuisement professionnel et détresse psychologique des travailleur\(-euse\)s du communautaire et de l'économie sociale : LÉO prend soin de vous!](#)

Journal l'itinéraire : [Pandémie-Personnes handicapées : Doublement confinées](#)

Canal M (Émission *Revue de presse et entrevues*, avec Hélène Denis) : Entrevue avec Alice Bernier [Ligne d'écoute pour les travailleurs et bénévoles de l'économie sociale des OBNL \(9m.45s.\)](#)

Présence en continu sur les médias sociaux du CSMO-ÉSAC : **115 000** personnes ont découvert LÉO sur les médias sociaux

Plus de **100** regroupements nationaux appelés directement et diffusion de l'information dans les infolettres des organisations contactées



Les membres

Nouveaux membres

- » Association de la sclérose en plaques Est de Montréal
- » Action pour un environnement sain APES
- » Association des intervenants en dépendance du Québec
- » Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
- » Association IRIS
- » Association sclérose en plaques de Lanaudière
- » Association Ziléos - Canada
- » Bénévoles d'expertise
- » Calme-toi
- » Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé
- » Centre communautaire Val-Martin
- » Centre de communication adaptée
- » Centre intégré de santé et de services sociaux CISSS des Laurentides
- » Centre l'Étape du bassin de Maskinongé
- » Centre Omega
- » Centr'Elles
- » Coop Couturières Pop.
- » Coopérative de services à domicile Coup de Pouce Argenteuil
- » Corporation de développement communautaire Appalaches
- » Corporation de développement communautaire Centre-de-la-Mauricie
- » Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour
- » Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
- » Corporation de développement communautaire du Kamouraska
- » Corporation de développement communautaire Lotbinière
- » Eki-Lib Santé Côte-Nord
- » ESSOR 02, Pôle régional de l'économie sociale du Saguenay - Lac-Saint-Jean
- » Famijeunes
- » Fédération des OSBL d'habitation des 3L
- » Fondation Berthiaume-du Tremblay
- » Groupe Alter Justice
- » Groupe CDH
- » Impulsion-Travail
- » Institut du nouveau monde
- » Intégration Compétences
- » La Relance Jeunes et Familles»
- » Le P'tit Bonheur de Saint-Camille
- » Les scientifiques
- » Logis 12+
- » Loisirs Renaud-Coursol
- » Maison de la famille de la Vallée du Richelieu
- » Maison de la famille de Laval-Ouest
- » Mouvement personne d'abord de Sainte-Thérèse
- » Pôle d'économie sociale Côte-Nord
- » Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
- » Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
- » Société pour l'action, l'éducation et la sensibilisation environnementale de Montréal
- » Seréna Québec
- » SynergiTic
- » Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches

Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a accueilli un nombre record de nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance.

Membres réguliers

- » Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec
- » Association des intervenants en dépendance du Québec
- » Association des médias écrits communautaires du Québec
- » Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- » Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec
- » Association québécoise des centres de la petite enfance
- » Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- » Centrale des syndicats du Québec
- » Chantier de l'économie sociale
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre
- » Coalition des Tables Régionales d'organismes communautaires
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- » Confédération des syndicats nationaux
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- » Conseil québécois du loisir
- » Coopérative de développement régional du Québec
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- » Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- » Fédération des professionnelles (FP-CSN)
- » Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
- » Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
- » Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- » Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- » Fédération québécoise des sociétés Alzheimer
- » Femmes Autochtones du Québec
- » Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
- » Institut du nouveau monde
- » Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- » Les banques alimentaires du Québec
- » Les petits frères
- » L'R des centres de femmes du Québec
- » Mouvement québécois des vacances familiales
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du

Québec

- » Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec
- » Regroupement des cuisines collectives du Québec
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire
- » Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- » Réseau Accorderie
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau de la coopération du travail du Québec
- » Réseau de l'action bénévole du Québec
- » Réseau des Carrefour jeunesse-emploi du Québec
- » Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- » Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre
- » Réseau pour un Québec Famille
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- » Réseau Québécois des OSBL d'Habitation
- » Seréna Québec
- » Table nationale des corporations de développement communautaire

Membres associés du secteur

- » Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/ AIR-SOM/PRISME
- » Action pour un environnement sain APES
- » Association de la sclérose en plaques Est de Montréal
- » Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie
- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
- » Association IRIS
- » Association sclérose en plaques de Lanaudière
- » Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation
- » Ateliers Transition
- » Bâtir son quartier - Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier
- » Bénévoles d'expertise
- » Bois urbain
- » Café Graffiti
- » Calme-toi
- » CARI St-Laurent
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- » Carrefour familial du Richelieu

- » Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé
- » Carrefour jeunesse-emploi Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région
- » Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges
- » Carrefour le Moutier
- » Caucus, consultants en développement des organisations
- » Centre d'éducation populaire de l'Éstrie
- » Centre Berthiaume-Du Tremblay
- » Centre CASA
- » Centre communautaire Val-Martin
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- » Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- » Centre d'animation, de formation et d'accompagnement
- » Centre de communication adaptée
- » Centre de crise de Québec
- » Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
- » Centre de formation populaire
- » Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec
- » Centre des organismes communautaires (COCO)
- » Centre l'Étape du bassin de Maskinongé
- » Centre Omega
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » Centre résidentiel communautaire Arc-en-soi
- » Centre SCAMA
- » Centre St-Pierre
- » Centr'Elles
- » Clowns sans frontières
- » Coalition pour le maintien dans la communauté
- » Colonie des Grèves de Contrecoeur
- » Comptoir Recyc-Dons
- » Conseil de l'économie sociale de l'Île de Montréal
- » Conseil québécois des entreprises adaptées
- » Coop Couturières Pop
- » Coop Funéraire du Grand Montréal
- » Coop Interface
- » Coopérative de services à domicile Coup de Pouce Argenteuil
- » Coopérative de solidarité d'aide domestique de la Vallée de la Gatineau
- » Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
- » Coopérative de solidarité Novaide
- » Coopérative de soutien à domicile de Laval
- » Corporation de développement communautaire Appalaches
- » Corporation de développement communautaire Beauce - Etchemins
- » Corporation de développement communautaire Beauport
- » Corporation de développement communautaire Bellechasse
- » Corporation de développement communautaire Centre-de-la-Mauricie
- » Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour
- » Corporation de développement communautaire de la Pointe, région Est de Montréal
- » Corporation de développement communautaire de Longueuil
- » Corporation de développement communautaire des Chenaux
- » Corporation de développement communautaire des Grandes - Marées
- » Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
- » Corporation de développement communautaire Domaine du Roy
- » Corporation de développement communautaire Drummond
- » Corporation de développement communautaire du Granit
- » Corporation de développement communautaire du Kamouraska
- » Corporation de développement communautaire du Roc
- » Corporation de développement communautaire Haut-Saint-Laurent
- » Corporation de développement communautaire Lotbinière
- » Corporation de développement communautaire Marguerite de Youville
- » Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine
- » Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska
- » Coup de main à domicile de Rimouski
- » DOMESCOM-coopérative d'aide a domicile
- » Eki-Lib Santé Côte-Nord
- » Entre-maisons Ahuntsic
- » ESSOR 02, Pôle régionale de l'économie sociale du Saguenay - Lac-Saint-Jean
- » Famijeunes
- » Fédération des OSBL d'habitation des 3L
- » Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles
- » Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations
- » Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre
- » Groupe Alter Justice
- » Groupe CDH
- » Groupement des Associations des personnes handicapées Richelieu-Yamaska
- » Impulsion-Travail
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes Integration Compétences
- » Inter-Val 1175
- » Journal de la rue - Magazine Reflet de Société
- » La boîte à lettres de Longueuil
- » La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- » La grande vadrouille
- » La Maison de Marthe

- » La Maison Tremplin de Longueuil
- » La Relance Jeunes et Familles
- » L'Association Midi-Quarante Inc.
- » L'Atelier - atelier d'artisanat du centre-ville Inc.
- » Le Petit Pont
- » Le P'tit Bonheur de Saint-Camille
- » L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- » Les Aides Familiales de Mékinac inc.
- » Les scientifiques
- » Logis 12+
- » Loisirs Renaud-Coursol
- » Mains utiles
- » Maison de la famille de la Vallée du Richelieu
- » Maison de la famille de Laval-Ouest
- » Maison de la famille du Kamouraska
- » Maison des jeunes de Jonquières inc.
- » Maison Jacques-Ferron
- » Mesures Alternatives des vallées du nord
- » Mieux- Naître à Laval
- » Milieu éducatif La Source
- » Mouvement personne d'abord de Sainte-Thérèse
- » Option Femmes Emploi
- » PAAL partageons le monde
- » Plumeau chiffon et compagnie
- » Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie
- » Pôle d'économie sociale Abitibi - Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale Côte-Nord
- » Pôle d'économie sociale de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale de la Mauricie
- » Pôle d'économie sociale du Centre du Québec
- » Pôle des entreprises de l'économie sociale de la région de la Capitale Nationale
- » Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal
- » Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- » Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
- » Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia
- » Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (Capitale-Nationale) ROC 03
- » Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
- » Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais
- » Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées région Mauricie
- » Relais Femmes
- » Réseau d'investissement social du Québec
- » Réseau Outaouais ISP
- » Ressource Entretien Ménager
- » Resto Plateau
- » SAESEM
- » Service d'entraide de St-Romuald inc. - Le Chiffonnier
- » Services Kam-Aide
- » Société Logique Inc.

- » SOFEDUC
- » Spectre de rue
- » StageM
- » SynergITic
- » Table Régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- » TEMPS LIBRE COOP Ex Coop Espace temps
- » Travail sans frontières
- » Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches
- » Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue
- » YMCA du Québec - Montréal
- » YWCA de Québec

Membres associés hors secteur

- » Association Ziléos - Canada
- » Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail
- » Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador
- » Commission scolaire des Hauts-bois-de-l'Outaouais
- » Fondation Berthiaume-du Tremblay
- » Groupe Conseil DDE
- » Université Concordia
- » Université du Québec à Montréal

Les partenaires 2020-2021

- » Academos
- » AI Impact Alliance
- » Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- » Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté
- » Association des camps du Québec
- » Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental de concert avec le comité Jouvence de Laval
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec
- » Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- » Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec
- » Association québécoise des CPE
- » Association des garderies privées du Québec
- » Association des garderies non subventionnées en installation
- » Aux Sources du bassin de Chambly
- » AXTRA
- » Caisse d'économie solidaire
- » Carrefour Jeunesse Emploi Montréal Centre-ville
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- » CDEC Centre-Nord
- » Centraide du Grand Montréal
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole de Valleyfield
- » Centre de formation communautaire de la Mauricie
- » Coalition des Garderies Privées non subventionnées
- » Coopérative de développement régional du Québec
- » Corporation de développement communautaire de Bécancour
- » Corporation de développement communautaire de Beauharnois-Salaberry
- » Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie
- » Corporation de développement communautaire du Haut St-Laurent
- » Corporation de développement communautaire de Drummond
- » Corporation de développement communautaire Haute-Yamaska
- » Corporation de développement communautaire de Roussillon
- » Corporation de développement communautaire région de Matane
- » Corporation de développement communautaire Saguenay-Lac-Saint-Jean
- » Cégep St-Félicien
- » Centre St-Pierre
- » Centre de transfert d'entreprise du Québec
- » Chantier de l'économie sociale
- » Cinéma Beaubien
- » Clinique Juripop
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre
- » Coalition des tables de regroupements des organismes communautaire en santé services sociaux
- » Coalition des organismes communautaires de formation
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
- » Comité consultatif des Premières nations et des Inuits relatifs au marché du travail
- » Comité consultatif jeunes
- » Comité consultatif personnes handicapées
- » Comité des chargés de projet en formation des CSMO (tous les autres CSMO (28))
- » Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- » Commission des partenaires du marché du travail
- » Conseil québécois des ressources humaines en tourisme
- » Coopérative Courant Alternatif
- » Coopérative de développement régional du Québec Montréal-Laval
- » Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal
- » Conseil québécois des entreprises adaptées
- » Consortium de ressources
- » Conseil Emploi Métropole
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- » Conseil québécois du loisir
- » Compétences Culture
- » Co&Cie
- » Créneau insertion
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » COOPSCO
- » Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- » Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance
- » Confédération des syndicats nationaux
- » Comités sectoriels (tous)
- » Centrale des syndicats du Québec
- » Détail Québec
- » Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire
- » École des entrepreneurs du Québec
- » Esplanade Québec
- » Envirocompétences
- » Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
- » Fédération des cégeps
- » Fédération des coopératives scolaires du Québec

- » FIPEQ-CSQ La Fédération des intervenantes en petite enfance du Québec
- » FSSS-CSN La Fédération de la santé et des services sociaux
- » Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec
- » Fondation Lucie et André Chagnon
- » Fondation J.A. Bombardier
- » Fonds de solidarité FTQ
- » GIREPS (Université de Montréal)
- » GO RH
- » HEC Montréal
- » Horticompetences
- » INFRA
- » IRIPI
- » La pépinière Espace collectif
- » L'Appui
- » LOJIQ
- » Maison de l'économie sociale
- » Ministère de l'Économie et de l'Innovation
- » Ministère de la famille et des aînés
- » Ministère Immigration Francisation Intégration
- » Ministère Forêts, Faune et Parcs
- » Ministère de la Santé et des Services sociaux
- » Ministère du travail et de la solidarité sociale
- » Montréal Relève
- » Moisson Laurentides
- » Les 7 MRC, couvrant les 76 municipalités de la région des Laurentides (Les ressourceries de la région des Laurentides, les organismes communautaires du secteur de l'environnement de la région des Laurentides)
- » CDC des Laurentides, le Pôle d'économie sociale des Laurentides)
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion
- » Musée d'arts contemporains
- » Observatoire de l'action communautaire autonome
- » Organisation des Nations Unies
- » Office de la langue française du Québec
- » Place aux jeunes en régions
- » Petits Frères
- » PME Mtl
- » Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- » Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- » Pôle régional d'économie sociale de la Montérégie Est
- » Pôle régional d'économie sociale de Laval
- » Pôle régional d'économie sociale de Longueuil
- » Pôle régional d'économie sociale de Lanaudière
- » Pôle régional d'économie sociale des Laurentides
- » Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal
- » Pôle économie sociale Cri
- » Pôle d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec
- » Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord
- » Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- » Pôle d'économie sociale du Bas-St-Laurent
- » Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale Mauricie
- » Pôle Nunavik
- » Pôle régional d'économie sociale de l'Outaouais
- » Pôle régional d'économie sociale du Saguenay-Lac St-Jean
- » Pôle régional d'économie sociale de la Jamésie, Nord-du-Québec
- » Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- » Table de concertation en économie sociale des Premières Nations
- » Table régionale d'économie sociale de Lanaudière
- » Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches
- » Rassemblement des garderies privées du Québec
- » Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- » Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- » Regroupement québécois des OSBL d'habitation
- » Regroupement québécois des centres de prévention du suicide
- » Recyc-Québec
- » Réseau d'investissement social du Québec
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau des CDEC du Québec
- » Réseau de l'action bénévole du Québec
- » Réseau de la coopération du travail du Québec
- » Réseau pour un Québec Famille (Concilivi)
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- » Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- » ROCLD-Lutte au décrochage
- » SACAIS / MTESS
- » Services Québec (Services aux entreprises de toutes les régions)
- » Société d'Alzheimer Maskoutains-Vallée des Patriotes
- » Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec
- » SOFEDUC
- » Sport Montréal
- » SQEES-FTQ Syndicat québécois des employées et employés de service
- » Synergitic
- » Table de concertation en économie sociale des Premières Nations
- » Table de concertation des groupes de femmes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Table nationale des corporations de développement communautaire
- » Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches
- » Technocompetences
- » Télescope
- » Territoires innovants en économie sociale et solidaire
- » Tiers Lieu
- » Tournant 3F

- » Université de Montréal
- » Université du Québec à Montréal
- » ESG UQAM
- » Université Laval
- » Université McGill
- » Université D'Ottawa (LaboÉval)
- » Université de Sherbrooke
- » Ville de Montréal

182 ...

C'est le nombre de partenaires qui ont collaboré aux différents projets en 2020-2021. C'est grâce à l'engagement de ces nombreuses organisations que les dossiers portés par le CSMO-ÉSAC ont obtenu des résultats aussi probants. Merci à tous et à toutes!



Pour nous joindre

Comité sectoriel de main-d'œuvre
Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K0B5
Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714
Courriel : info@csmoesac.qc.ca

csmoesac.qc.ca

Pour recevoir des nouvelles exclusives sur le secteur de l'ÉSAC et nos services, abonnez-vous à notre infolettre! C'est par ici

