





1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5
Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714
info@csmoesac.qc.ca
www.csmoesac.qc.ca

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

www.cpmt.gouv.qc.ca

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

Rédaction :
Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)

Illustrations et photos :
Canva et CSMO-ÉSAC

Coordination et conception graphique :
Cathy Quessy, CSMO-ÉSAC

Impression : Reprodoc

© CSMO-ÉSAC

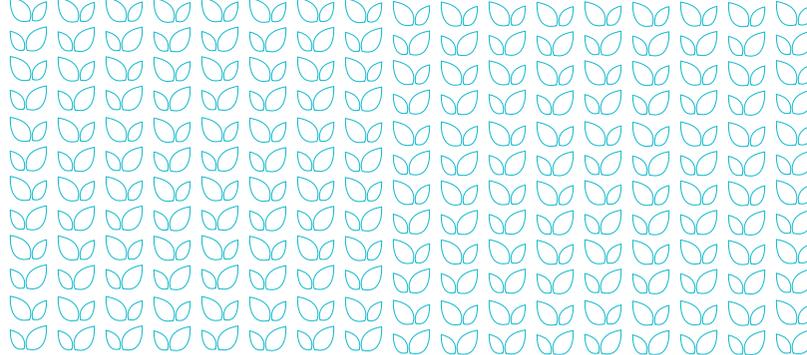
Septembre, 2022

Table des matières

	Le mot de la présidente et de la directrice générale	4
	Le CSMO-ÉSAC a 25 ans!	6
01	Le CSMO-ÉSAC	8
	Qui sommes-nous?	9
	Le portrait du secteur d'emploi en bref...	10
	Les secteurs d'activité visés par nos interventions	11
	Le conseil d'administration	12
	Notre équipe de travail	13
	Coup d'œil sur l'année 2020-2021	14
	Vie associative et instances démocratiques	16
	Partenariat majeur - Projet collectif de la maison de l'économie sociale	17
02	Nos activités en recherche et analyse	18
	Les Repères	19
	Accompagnement et soutien à la recherche	20
03	Soutien, formations et outils	21
	LÉO	22
	PAMT pour le métier de préposé(e)s d'aide à domicile	23
	Aperçu de l'année	24
	Formations en mode synchrone	25
	Formations à distance	26
	Service-conseil et l'accompagnement à la formation	27
	Les projets spéciaux	28
	Les outils	30
04	Relève et communication	31
	Attirer et retenir la relève	32
	Activités de communication	33
	Les membres et les partenaires	34



Le mot de la présidente et de la directrice générale



L'année 2021-2022 a été singulièrement marquée du sceau de l'adaptabilité, du changement d'échelle et de la transition. Notre rapport annuel témoigne à la fois de la richesse et de la pertinence du travail réalisé avec nos partenaires pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Un tournant pour le monde du travail

Cette crise sans précédent et la nouvelle réalité du marché du travail ont imposé de nouvelles façons de faire qui ont demandé et demanderont dans les années à venir une grande adaptabilité de tous et toutes. Il est plus clair que jamais que c'est grâce au développement des compétences, aux partenariats innovants et à leurs diverses missions que les organisations collectives pourront se démarquer.

La crise à laquelle a dû faire face l'ensemble des acteur(trice)s du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire a bien sûr mis à l'épreuve cet écosystème. Mais elle a aussi suscité des liens forts, une convergence inédite entre les différents réseaux et acteurs et donné naissance à des collaborations nombreuses et spontanées. À l'image de son écosystème, le CSMO-ÉSAC est en constante progression.

C'est d'ailleurs dans cet esprit que le CSMO-ÉSAC a réuni des leaders de l'écosystème dès le début de la crise afin de trouver des solutions concrètes et porteuses en matière de développement des compétences avec le soutien du Comité national de formation dont les membres proviennent des grands réseaux de l'économie sociale et de l'action communautaire. C'est ainsi que l'on se découvre en chemin le courage et l'ambition d'aller plus loin ensemble!

C'est le télétravail qui a rythmé une bonne partie de nos vies et de nos échanges. Pour l'équipe et le conseil d'administration, mais aussi pour la conduite de nos projets et des activités qui ont mobilisé plus de 275 partenaires. Un total de 3 513 heures ont été investies par les partenaires dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre.

Des partenariats toujours plus enracinés

Grâce à son expertise, à sa fonction spécifique de carrefour de partenariats, le CSMO-ÉSAC a apporté sa pierre à des chantiers collectifs d'envergure, porteurs de transformations pour les années à venir, notamment avec les projets nationaux Parcours travail-études en petite enfance et RAC96, projet de

reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance. Deux projets majeurs visant à soutenir ce secteur pour pallier les effets de la pénurie de main-d'œuvre. Nous remercions tous les partenaires impliqués dans les divers comités de pilotage de ces deux projets.

Ce changement d'échelle a laissé sa marque dans l'équipe qui a accueilli plusieurs nouvelles personnes. Ce processus de renouvellement s'est étendu à la présidence à l'hiver 2022 avec le départ de Monsieur Frédéric Lalande. Impossible de résumer la contribution de Monsieur Lalande au cours des dix dernières années au CSMO-ÉSAC en quelques lignes. Il a su développer une équipe passionnée et mobilisée, et stimuler des relations durables avec la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et les réseaux de l'économie sociale et de l'action communautaire. Rassembleur, toujours à l'écoute, Monsieur Lalande a contribué à donner une personnalité, une visibilité et une ambition au CSMO-ÉSAC.

Grâce à cette équipe dévouée, ce sont plus d'une cinquantaine de projets avant-gardistes et innovants qui se cocréent avec les partenaires du CSMO-ÉSAC. Dans chaque crise résident des opportunités.

Nous avons développé des partenariats forts avec des organisations importantes du milieu québécois par des ententes de collaboration pour l'aide aux organisations collectives et par une présence accrue sur le terrain. Nous avons réalisé de nouveaux projets porteurs pour le secteur, notamment le programme d'aide nationale de soutien psychologique LÉO, de nombreuses formations adaptées aux besoins des coopératives et OBNL, un programme travail-études en Management et en hôtellerie durable avec le Cégep de St-Félicien, une participation active au projet de renforcement à l'écosystème de l'économie sociale du Québec et le programme Urgence-reliance, une nouvelle boîte à outils en gestion des ressources humaines, l'achèvement d'une 4e formation à distance et ce, sur les mécanismes de contrôle en gestion financière. Nous avons dans notre réseau des gens de cœur, talentueux, solidaires et audacieux qui ont su faire une grande différence pour les organisations collectives du Québec.

Une expertise recherchée

L'année 2021-2022 a été marquée par une forte hausse des demandes de la part des organisations à utiliser nos services et donc à faire appel à l'expertise de notre fantastique équipe.

Dans le dernier exercice, nous avons offert **43 formations** sur 7 thèmes différents pour un total de **756 personnes formées** et **235,9 UEC émises**. Il y a par ailleurs eu accompagnement de près de 30 organisations pour leurs projets de formation, totalisant plus de 40 rencontres et plus de **130 heures de soutien-conseil**. À cela s'ajoutent les projets de promoteurs collectifs au FDRCMO par des organisations de l'ÉSAC, avec suivis et avis du CSMO-ÉSAC. Au total, il y a eu **9 projets financés** pour 6 organisations, qui ont permis la formation de 481 personnes. 1 150 476 \$ ont de la sorte été investis en ÉSAC par le FDRCMO.

Nous remercions chaleureusement la Ville de Montréal, le Conseil emploi métropole, la Fondation Lucie et André Chagnon, la SOFAD ainsi que la Commission des partenaires du marché du travail pour leur soutien sans faille.

Le CSMO à l'écoute

À travers ses différents projets, le CSMO-ÉSAC continue à conjuguer les réponses à des besoins clairement exprimés par ses membres et partenaires avec un rôle plus prospectif, qui lui permet d'identifier des besoins latents et d'ancrer ses travaux dans une analyse structurée des grands enjeux de main-d'œuvre des organisations collectives du Québec. Nous avons mené six mesures d'impact social, un diagnostic des besoins de formation pour les membres de la Table nationale des Corporations de développement communautaire, amorcé un bilan de compétences des agent(e)s en émergence de projet des pôles d'économie sociale, poursuivi les travaux reliés à une enquête salariale des organismes œuvrant dans le domaine de la dépendance, ainsi que les travaux visant à mesurer l'impact des ressourceries de la région des Laurentides. Et, bien sûr, nous avons amorcé les travaux de la cinquième édition de l'enquête nationale *Les Repères*. Nous avons également offert plus de 45 heures de soutien et d'accompagnement à la recherche et participé à des veilles stratégiques afin d'être mieux informés des enjeux terrain.

De concert avec les institutions universitaires, nous avons continué à organiser des événements rassembleurs pour faire connaître nos milieux de travail. Ainsi, un total de 312 étudiant(e)s et 43 partenaires ont participé à des activités de relève au cours de l'année 2021-2022.

L'engagement de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration ainsi que le soutien des regroupements, des entreprises et des organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ont permis au CSMO-ÉSAC de réaliser avec efficacité de nombreux accomplissements au cours de l'exercice. C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets porteurs pour le secteur d'emploi.

Solidairement,

Valérie Roy,
Présidente

Odette Trépanier,
Directrice générale



Valérie Roy, présidente



Odette Trépanier, directrice générale

La petite histoire du CSMO-ÉSAC

Le Comité a 25 ans cette année. Voici le résumé des ses principaux projets et initiatives depuis sa création. Le CSMO-ÉSAC est plus que jamais enraciné dans sa communauté!



1996 : la conception

Après le référendum de 1995, le Québec est éprouvé. Le taux de chômage est élevé et le déficit budgétaire est important.

Le mouvement des femmes vient de vivre une marche 10 jours jusqu'à la colline de Québec. Elles veulent augmenter le salaire minimum, adopter une loi sur l'équité salariale et voter des mesures pour lutter contre la pauvreté.

Le gouvernement organise une rencontre au sommet avec pour objectifs d'établir des mesures concrètes pour résoudre le problème des finances publiques, créer de l'emploi et réduire le chômage. Tout le monde y est : associations patronales, associations syndicales du milieu de l'éducation, du mouvement des femmes, d'associations étudiantes et pour la première fois dans l'histoire, les organismes communautaires !

Le terreau est fertile pour qu'on reconnaisse enfin le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire comme étant l'une des composantes essentielles du développement économique du Québec.



1997-2002 : jeune pousse

Cette période a été marquée par la mise à jour de la formation des éducatrices et des éducateurs dans les centres de la petite enfance (CPE).

La création du CSMO-ÉSAC coïncide avec l'implantation du réseau de centres de la petite enfance partout au Québec.

Ce développement rapide du réseau jumelé à une nouvelle réglementation concernant la formation du personnel éducateur a créé un déséquilibre important entre l'offre et la disponibilité de main-d'œuvre qualifiée.

C'est en réponse à cette situation de pénurie que CIRCPEQ, ancêtre de l'Association québécoise des centres de la petite enfance, en collaboration avec le CSMO-ÉSAC obtient un projet majeur du gouvernement du Québec

Ce projet était le début d'une longue collaboration avec le Réseau des CPE comme en témoigne les projets actuels en formation d'éducateur(trice)s à la petite enfance.

Ce tout premier grand projet a eu des impacts importants sur la vie des enfants partout au Québec!



2002-2006 : l'enracinement

- » Première publication du document intitulé *Les Indicateurs de rentabilité sociale ou indicateur d'impact économique puis du guide méthodologique A à Z?*
- » Première formation sur la mesure d'impact social.
- » Projet pilote de formation à distance : Élaboration d'une politique de conditions de travail.
- » Programme de formation pour le métier de valoriste. L'objectif est d'offrir une main-d'œuvre qualifiée de la récupération et du recyclage et de favoriser l'accès à l'emploi de personnes faiblement scolarisées.
- » Lancement de la première boîte à outils pour les gestionnaires : La boîte à outils en gestion des ressources humaines.
- » Début de la rédaction de la boîte à outils sur la gouvernance démocratique.
- » Élaboration du diagnostic des besoins de formation dans les coopératives de développement régional.
- » Année de création d'un comité de réflexion sur la relève.
- » Le CSMO-ÉSAC est partenaire, avec le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec, à un forum portant sur la formation, l'apprentissage et l'embauche des Premières Nations.
- » Mise sur pied du collectif Travailler solidairement afin de réfléchir aux conditions de travail des employés du secteur.
- » Première mesure d'impact social (télévisions communautaires et profil d'auditoire).
- » Lancement du répertoire virtuel des formations du secteur.



2006-2009 : floraison

Élaboration d'une norme professionnelle pour le métier de préposée d'aide à domicile. Ce projet, le métier a été reconnu avec un CNP et permet avoir une formation en bonne et due forme.

Selon les gestionnaires, l'impact le plus significatif du PAMT sur les personnes certifiées est la valorisation du métier de préposé(e) d'aide à domicile, les méthodes de travail, la motivation au travail, les compétences en santé et sécurité et l'augmentation du sentiment d'appartenance à l'Entreprise d'économie sociale en aide à domicile.

En 2009, le CSMO-ÉSAC en partenariat avec le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal, le Forum jeunesse de l'île de Montréal et la CRÉ lance le projet Osez l'économie sociale !

Ce projet comportait deux volets, sensibiliser les jeunes au modèle de l'économie sociale et à ses différentes possibilités que ce soit en emploi, en entrepreneuriat collectif ou en implication dans les conseils d'administration. De son côté, le second volet vise à favoriser l'intégration d'une relève jeune au sein des entreprises d'économie sociale.

Dans le cadre de ce projet, le Comité a entrepris à l'hiver une tournée des Cégeps et des universités de Montréal. Celle-ci a pris la forme d'ateliers en classe, de conférences et de participations aux événements en emploi. Le but de l'exercice: démystifier l'économie sociale et l'action communautaire, faire connaître les possibilités pour les jeunes, particulièrement en emploi, et leur fournir les outils pour approfondir leur engagement.



2010-2017 : maturité

2010 est une année charnière pour le CSMO-ÉSAC. Aucune donnée n'est existante pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre. Ainsi, le Comité décide d'optimiser sa connaissance par un vaste chantier d'élaboration d'un outil de collecte de données qu'on appellera *Enquête nationale Repères*. Cette étude nous a permis de démontrer les salaires moyens du secteur communautaire, de comparer le nombre de travailleurs hommes et femmes. Pour la première fois, nous avons des données complètes sur les conditions de travail, les assurances, les régimes de retraite.

Le CSMO-ÉSAC réalise entre autres :

- » Le portrait de la main-d'œuvre des camps et centres de vacances
- » Une recherche sur le maintien en emploi en l'intégration des travailleurs et travailleuses de 50 ans et + et un guide pour l'intégration
- » Accompagne et soutien une multitude d'organisations dans l'élaboration de mesures d'impact social
- » Réalise un vaste projet de soutien et d'accompagnement de la formation en région



2018-2022 : des fruits à profusion

Ces dernières années ont porté fruit ! Notons quelques-unes des réalisations récentes :

- » Création de 4 formations en ligne sur notre nouvelle plateforme de formation FC3.
- » Refonte de la boîte à outils en gestion des ressources humaines.
- » Plusieurs mesures d'impact social et analyses des besoins de formation.
- » Ligne de soutien psychologique LÉO. Création de nombreux outils pratiques pour les gestionnaires pendant la pandémie.
- » Rencontre de plusieurs centaines de jeunes lors des événements pour la Relève.
- » Deux projets majeurs de formation pour les éducateurs et éducatrices à la petite enfance (COUD et RAC).

Ces dernières années, le Comité s'est constamment adapté pour répondre aux besoins des gestionnaires du secteur de l'ÉSAC.

L'histoire du CSMO-ÉSAC est importante pour le secteur et n'aurait pu être aussi belle sans la collaboration de ses nombreux partenaires.

En 2022, le CSMO-ÉSAC se positionne comme un véritable carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats.

25 ans ont passé au CSMO-ÉSAC et on s'en souhaite 25 autres!

01

Le CSMO-ÉSAC

Un carrefour d'expertises,
d'accompagnement et de
partenariats

Qui sommes-nous ?

Notre mission

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur. Dans le prolongement des mandats qui lui sont confiés pour soutenir le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire, le CSMO-ÉSAC s'est donné comme vision « d'être un carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats ».

Nos mandats

Le CSMO-ÉSAC travaille à :

1. CONNAÎTRE et FAIRE CONNAÎTRE le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)

- » Enquête nationale de main-d'œuvre (*Repères*);
- » Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation;
- » Enquête salariale;
- » Mesures d'impact social.

2. OUTILLER et SOUTENIR les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC

- » Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière;
- » Bottin des organismes de formation du secteur;
- » Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.);
- » Formation de formateurs et formatrices;
- » Développement et accompagnement de projets de formation;
- » Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).

3. ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur

- » Campagne nationale de promotion des métiers et professions en ÉSAC;
- » Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenants et intervenantes en emploi;
- » Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc. ;
- » Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.

Nos orientations stratégiques

1. Agir à titre de carrefour d'expertises et de référence en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
2. Élargir les partenariats visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en formation de la main-d'œuvre.
3. Consolider les projets de développement des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
4. Favoriser le maintien en emploi et l'accès à une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève.
5. Soutenir le secteur d'emploi par une solide expertise en recherche et analyse visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.
6. En adéquation avec la vision stratégique, favoriser la prise en charge des membres, des administrateurs-trices, des partenaires et de l'équipe de travail par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le secteur.

Nos valeurs

- » Démocratie
- » Autonomie
- » Primauté des personnes et du travail sur le capital
- » Équité
- » Solidarité
- » Participation
- » Prise en charge individuelle et collective

Le portrait du secteur d'emploi en bref...

Le CSMO-ÉSAC réalise tous les trois ans une enquête nationale, appelée *Les Repères en économie sociale et en action communautaire : Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*, qui permet d'avoir une meilleure connaissance du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre. Les données auxquelles il est fait référence ici sont issues de la dernière édition de l'enquête, menée en 2018.

Ce qu'il faut retenir



Les défis de la relève



30 %
Taux de roulement moyen



40 %
des organismes avaient déjà de la difficulté à pourvoir des postes (entre 2015 et 2018)



43 %
d'organisations d'ÉSAC en services essentiels (2020) durant la pandémie

DES ORGANISATIONS PERFORMANTES

- » Les regroupements et les organisations affichent un **nombre moyen d'années d'existence de 29 ans**
- » **31%** des organisations œuvrent dans **plus d'un secteur d'activité**.
- » De 2016 à 2018, 35 % des organisations ont vu **croître leur budget d'opération** alors que dans ce même intervalle, **47%** l'ont maintenu

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION

- » **Égalité hommes-femmes** au sein des conseils d'administration (C.A.)
- » 42 % des organisations bénéficient de la participation de **bénévoles âgé(e)s de 35 ans et moins**
- » 67 % des organisations bénéficient de la participation de **bénévoles autres que les personnes administratrices**

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

- » 5 employé(e)s âgé(e)s de **35 ans et moins**, en moyenne par organisation
- » **78%** des organisations se disent prêtes à **accueillir des stagiaires**
- » 42 % des organisations envisagent **l'embauche de nouvelles ressources humaines** à court et moyen termes

UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE

- » 18% des organisations ont des **employés(e)s provenant de l'immigration**
- » Dans 82 % de ces organisations, les employés(e) immigrants(e)s occupent **un emploi en lien direct avec leur expertise**
- » 11% des organisations ont des **employés(e)s en situation de handicap**
- » 19% des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un **programme d'insertion**
- » 44 % des gestionnaires se disent prêts à embaucher des **travailleur(euse)s âgés(e)s de 50 ans et plus**

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ VISÉS PAR NOS INTERVENTIONS

1. Action bénévole
2. Agroalimentaire
3. Aide à domicile
4. Commerce de gros et de détail
5. Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
6. Construction
7. Coopération et éducation à la solidarité internationale
8. Culture, arts et spectacles et conservation du patrimoine
9. Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
10. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
11. Environnement et développement durable
12. Finance solidaire
13. Foresterie
14. Habitation, logement et immobilier
15. Hébergement
16. Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
17. Loisir, sport et tourisme
18. Lutte à la pauvreté
19. Manufacturier et fabrication
20. Médias, communications et événementiel
21. Petite enfance
22. Promotion et défense des droits sociaux
23. Représentation et concertation
24. Santé et services sociaux
25. Scolaire
26. Sécurité alimentaire
27. Services administratifs, services-conseils et professionnels
28. Services funéraires
29. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
30. Soutien au développement local et/ou régional
31. Technologies de l'information et du numérique
32. Transport

**Une nouvelle enquête
Repères est en cours!**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentant(e)s de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3), d'un membre observateur et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail.

Présidence

Madame Valérie Roy
Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

Vice-présidence

Monsieur Stéphane Hudon
Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)

Comité exécutif

Trésorier

Benoist De Peyrelongue
Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Secrétaire

Mireille Pelchat
Chantier de l'économie sociale

Conseillère

Audrey Rourre
Réseau québécois des OSBL d'habitation

Membre observateur

Valérie Michaud, Ph.D., UQAM
Professeure en gestion des entreprises sociales et collectives
Directrice, Équipe de recherche en gestion des entreprises sociales et collectives (GESC)
Responsable, Programme court de 2e cycle en gestion des entreprises sociales et collectives
Membre régulier, Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)

Membre observateur d'office

Geneviève Leclerc
Conseillère en intervention sectorielle
Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)
Secteur Emploi-Québec - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale (MTESS)

Représentant(e)s des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

Geneviève Blanchard
Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPÉ)

Marie-Hélène Bonin
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Jean-François Gosselin
Réseau des CDEC du Québec

Isabel Faubert-Mailloux
Réseau de la coopération du travail du Québec (Réseau Coop)

Marilyne Fournier
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Johanne Lavoie
Conseil québécois de la coopération de la mutualité (CQCM)

Céline Métivier
Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Anne Vadeboncoeur
Table nationale des corporations de développement communautaire du Québec (TNDCDC)

Anthony Desbiens
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Nathalie Pouliot
Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Administration

Odette Trépanier, directrice générale
Cathy Quessy, chargée de projet aux communications
Renata Januchowska, adjointe administrative

Finances

Ida Hassan, contrôleur
Christine Pruvost, technicienne en administration et comptabilité
Éric Charpentier, technicien en administration

Recherche

Lynda Binhas, directrice de la recherche

Équipe formation

Philippe Beaudoin, directeur aux projets de formation
Alice Bernier, chargée de projet à la formation et aux partenariats
Marylise Morin, chargée de projet à la formation
Souleymane Guissé, chargé de projet à la formation

Parcours travail-études en petite enfance (COUD)

Mylène Leduc, directrice
Astrid Hédou, chargée de projet aux communications
Clémence Jegen, chargée de projet
Florine Gelineau, CRHA, chargée de projet

Reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance (RAC96)

Caroline Poussier, directrice
Edge Margueritte, chargée de projet aux communications
Julia Morel, chargée de projet
Valérie Michaud, chargée de projet

Nouveaux membres de l'équipe arrivés depuis le 1^{er} avril 2022

Gaëlle de la Brosse, chargée de projet aux communications (RAC96)
Hélène Affla Assié, technicienne en administration
Julien Nepveu, technicien en administration
Magda Rodriguez, technicienne en administration
Romain Rollin, chargé de projet (Parcours travail-études en petite enfance)

Coup d'œil sur l'année 2021-2022

Participation à **34** comités

43 formations

7 thèmes de formation

756 personnes formées

235.9 unités d'éducation
continue (UEC) émises par la
SOFEDUC

100 heures d'accompagnement
réalisées auprès des
organisations de l'ÉSAC

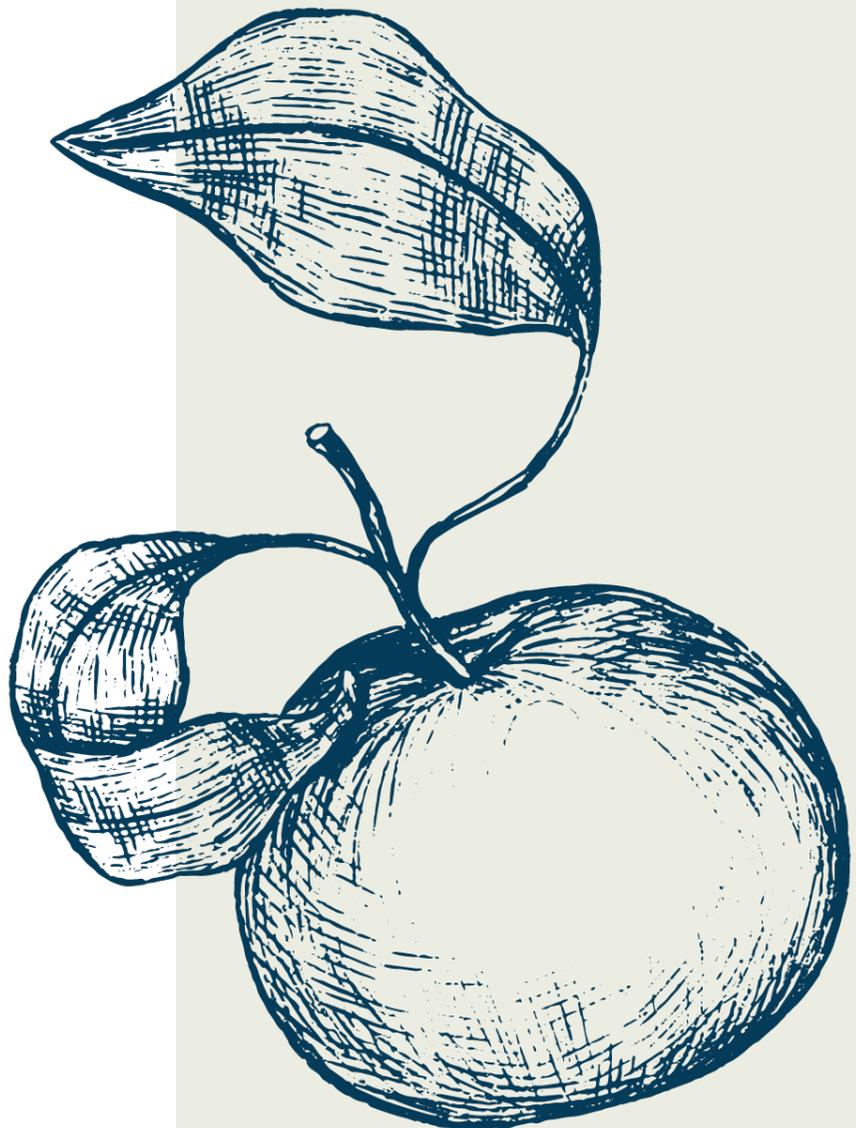
3 513 heures d'implication des
partenaires, soit une contribution
de plus de:
245 910 \$

312 étudiant(e)s et **43**
partenaires qui ont participé à
des activités de relève au cours
de l'année

35 nouveaux membres

Plus de **275** partenaires

1 150 476\$ investis par le
FDRCMO en ÉSAC





Au-delà des chiffres

Par l'entremise de nos services et de nos activités, nous sommes intervenus dans l'ensemble des régions du Québec.

Tout au long de l'année, le CSMO-ÉSAC a œuvré et continue de travailler de pied ferme à développer des projets et des ressources en appui aux travailleurs et travailleuses du secteur.

Au cœur de la mission du CSMO-ÉSAC se trouvent la concertation et le partenariat. Pour prendre le pouls et vous soutenir, nous avons siégé et siégeons toujours sur de nombreux comités.

Parce qu'il est important de connaître les impacts de la pénurie de main-d'œuvre sur les organisations collectives, nous mettons tout en place pour attirer et fidéliser la relève dans notre secteur.

Découvrez nos actions de l'année 2021-2022 et les perspectives pour l'année qui vient dès maintenant.

Vie associative et instances démocratiques

La vie associative : moteur de nos actions!

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante au CSMO-ESAC. Nos membres votants lors de notre assemblée générale proviennent des grands regroupements provinciaux représentant les divers sous-secteurs d'activités tant en économie sociale qu'en action communautaire. Les membres du conseil d'administration sont issus de ces regroupements provinciaux et aussi des syndicats. Ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ESAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

Membership

Au cours de la dernière année, le CSMO-ESAC a accepté **35** nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance!

En plus des associations provinciales regroupant des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats, le CSMO-ESAC fait aussi une place à des membres associés du secteur (non-votants). Ces organisations locales ou régionales adhèrent à la mission et aux valeurs du CSMO-ESAC et sont souvent invitées à siéger sur des comités aviseurs lors de la création de projets de formation. Finalement, il y a des membres hors secteur qui sont intéressés à la question du développement dans notre secteur (ex.: universités, organisations de recherche).

Les instances démocratiques

7 rencontres du conseil d'administration

Taux de participation de **79 %**

998 heures investies

3 rencontres du comité exécutif

Taux de participation de **100 %**

500 heures investies

Élus lors de l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration ont investi **1 380** heures et ont renoncé à une rémunération globale de **96 600 \$**

Implication des partenaires

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied.

La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à **3 513** heures, évaluée à **245 910 \$**

Implication des partenaires dans les comités du CSMO-ÉSAC

- » Étude de faisabilité pour programme gestionnaires de bénévoles (RABQ)
- » Comité national de formation
- » Comité Programme Urgence-Relance
- » Comité Léo
- » Diagnostic des besoins de formation des membres (TNDCDC)
- » Enquête salariale (AQCID)
- » Comité de validation de la formation à distance en gestion financière
- » Formation à distance Mesure d'impact social
- » Comité directeur Colloque sur les métiers et professions à impact social Université Laval
- » Comité directeur Colloque sur les métiers et professions à impact social HEC Montréal
- » Mesure d'impact social du soutien sociocommunautaire dans les logements sociaux
- » Mesure d'impact social de la participation de la CDC de l'agglomération de Longueuil dans les lieux de concertation et de partenariat
- » Mesure d'impact social des services pour aînés du Centre d'action bénévole de Valleyfield
- » Mesure d'impact social des organismes membres de la Corporation de développement communautaire Roussillon
- » Mesure d'impact socioéconomique des organismes membres de la Corporation de développement communautaire de Matane
- » Mesure d'impact socioéconomique de deux volets de l'organisme Aux sources du Bassin de Chambly
- » Mesure d'impact social des ressourceries de la région des Laurentides
- » Bilan de compétences des agents en émergence de projets des pôles d'économie sociale
- » Projet COUD - management hôtellerie-restauration - cégep St-Félicien
- » COUD national en petite enfance
- » RAC96 en petite enfance
- » Formation - Coop – Universités et CQCM

Partenariat majeur

Projet collectif de la Maison de l'économie sociale porté par la Fondation Chagnon

Ce projet sur trois ans a été amorcé au début de l'année 2021, avec pour objectif la mise à profit de l'économie sociale pour renforcer les capacités d'agir des communautés dans une perspective de relance et d'avenir solidaire. Ce projet collectif a deux axes :

Axe 1

Valoriser et propulser l'économie sociale.

Objectifs de l'axe : Rendre plus visibles les actions, solutions, outils proposés par l'économie sociale en temps de relance.

Axe 2

Soutien d'entreprises et de nouvelles stratégies de développement territorial

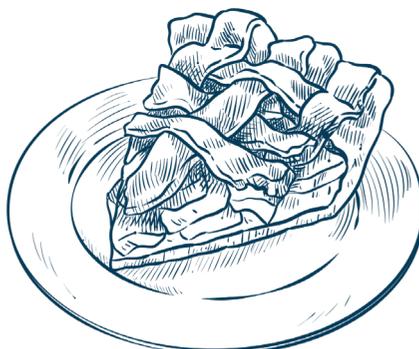
Objectifs de l'axe : Accroître l'accessibilité des ressources existantes pertinentes et favoriser la recherche et le développement de nouvelles pratiques pour permettre aux communautés et entreprises d'être outillées et de rebondir par des solutions innovantes.

Partenaires :



Résultats

- » Participation et collaboration au comité d'évaluation
- » Développement d'outils d'évaluation
- » Synthèse des actions et activités intégrées à la reddition de compte des pôles et des organisations de la Maison de l'économie sociale
- » Développement d'outil de mesure pour la détermination des besoins de formation, au sein de l'écosystème de l'économie sociale, en lien avec le soutien et l'accompagnement offerts aux entreprises d'économie sociale



02

Connaître et faire connaître

Le CSMO-ÉSAC réalise des études, profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'œuvre, mesures d'impact social, enquêtes sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action dans le but de faire connaître et reconnaître les organisations du secteur.

La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

Analyse et recherche

Les Repères en économie sociale et en action communautaire : panorama du secteur et de sa main-d'œuvre.

En février 2022 s'est amorcée la cueillette de données pour la cinquième édition de l'enquête nationale *Les Repères*. Celle-ci est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre.

Le service de recherche du CSMO-ÉSAC compilera les données recueillies cette année et fera paraître les résultats au cours de l'année 2022-2023.



ENQUÊTE REPÈRES 2022 entreprises d'économie sociale (Coops et OBNL) et organismes communautaires

Pour vous reconnaître,
ON A BESOIN DE VOUS CONNAÎTRE !

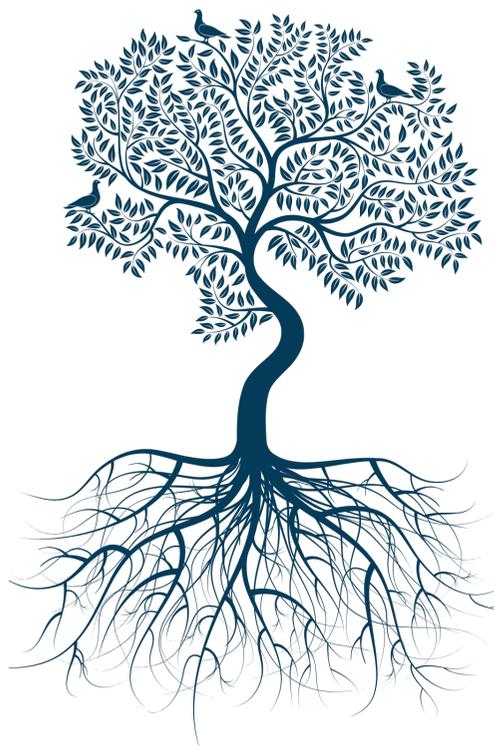
Participez à la seule enquête nationale qui présente des données sur la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire !

Une enquête réalisée par : **CSMO-ÉSAC** Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale Action communautaire

et soutenue par : **CHANTIER** Conseil québécois de la coopération et de la mutualité **ACA** **TNCDC**

Activités de communication pour le lancement de cette vaste enquête :

- » Mobilisation des regroupements nationaux pour la diffusion de l'information auprès de leurs membres
- » Appels téléphoniques aux organisations
- » Courriels personnalisés
- » Publications mensuelles sur les réseaux sociaux
- » Infolettres spéciales
- » Création d'un concours incitatif
- » Publicité sur Facebook



Accompagnement à la recherche et études réalisées

Accompagnement à la recherche

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement dans le but d'outiller le milieu et d'en maximiser l'autonomie en ce qui concerne la réalisation d'études, qu'il s'agisse de portraits sectoriels, de diagnostics de besoins de formation, d'études de besoins, d'étude de satisfaction, de mesure d'impact social ou de tout autre type d'étude.



Mesures d'impact social

- » Mesure d'impact social du soutien communautaire dans les logements sociaux
- » Mesure d'impact social de la collaboration de la **CDC de l'agglomération de Longueuil** aux lieux de partenariat et de concertation
- » Mesure d'impact économique des organismes membres de la **CDC Région de Matane**
- » Mesure d'impact social des **Resourceries des Laurentides**
- » Mesure d'impact social de deux volets de l'organisme **Aux Sources Du Bassin De Chambly**

Enquêtes et études

Diagnostic des besoins de formation pour la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC)

Soutien et accompagnement

- » Accompagnement de l'organisme **Mission inclusion** (fondation) pour la prédétermination de l'impact social de projets déposés pour un possible financement (aide à la décision pour le financement des projets)
- » Élaboration des outils de mesure, pour le **Chantier de l'économie sociale** (projet de la fondation Lucie et André Chagnon) visant à documenter les besoins de formation en accompagnement et soutien proposés aux entreprises d'économie sociale
- » Sessions de formation-accompagnement pour le développement d'une expertise à l'interne dans l'utilisation de la méthodologie qualitative, auprès du **Regroupement des centres d'amitié autochtone du Québec** et auprès de certains de leurs membres

J'ai eu le plaisir de travailler avec Lynda Binhas afin de réaliser une mesure d'impact social de notre organisme dans le champ du développement social. Grâce à sa grande expérience, son intelligence et à son savoir-être, on se sent très bien accompagné du début à la fin et nous sommes très heureux et heureuses du résultat final. Réalisée avec rigueur et simplicité, la mesure d'impact social est un levier important pour notre organisation afin de poursuivre nos apprentissages et augmenter notre contribution sociale. Un grand merci pour cette collaboration empreinte d'humanité.

-Marie-Ève Campbell, agente de développement et recherche



Entrependre une démarche de mesure d'impact socioéconomique n'est pas une mince affaire, mais avec l'accompagnement professionnel du CSMO-ÉSAC l'expérience en est grandement facilitée. Nous souhaitons saluer le travail, la disponibilité et la patience de Lynda Binhas. Son soutien bienveillant et son souci de respecter la couleur de notre organisme nous confirment que nous avons fait le bon choix lorsque nous avons décidé de faire appel au CSMO-ÉSAC !

- Caroline Gagner, agente de développement

Comme une chorégraphie minutieusement harmonisée, pas à pas, nous avons développé notre rythme ensemble, au son d'une mesure d'impact social pour le soutien sociocommunautaire dans les logements sociaux des Laurentides. Douceur au premier rendez-vous pour un corps-à-corps professionnel, où l'addition de nos perceptions des enjeux de la démarche et l'expérience de Lynda Binhas ont dépassé mes attentes.

- Alain Desmarais, directeur général, Mesures Alternatives des Vallées du Nord

Outiller et soutenir

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail et plus encore.

Soutien aux employeurs, aux employés et aux bénévoles de l'ÉSAC



LÉO, la ligne de soutien psychologique provinciale pour les travailleur(euse)s, ex travailleur(euse)s et bénévoles du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire a vu le jour en 2020. En 2021, LÉO a bonifié son offre en proposant deux types de services :

1. Une ligne de soutien psychologique (seul service offert dans la phase 1 de LÉO)

Cette ligne s'adresse aux personnes engagées dans les Coops et OBNL du Québec. Ce service de soutien par des professionnels(e)s est gratuit, confidentiel et disponible rapidement.

Partenaire : ALPABEM

2. Des ateliers collectifs (service ajouté dans la phase 2 de LÉO)

Sous forme d'ateliers, LÉO collectif a pour but d'apporter une réponse précise aux besoins de chaque organisation, en fournissant un soutien psychologique collectif aux employé(e)s pouvant faire preuve de fatigue psychologique, épuisement, anxiété au travail.

Partenaire : Centre St-Pierre

Et aussi, l'enquête sur le bien-être en milieu de travail de l'ÉSAC, par le Laboratoire de recherche sur la santé au travail (UQAM)

Pour consulter la liste des partenaires, visitez ce lien : www.leoquebec.org

642 heures d'intervention de soutien psychologique offertes en 2021-2022

Témoignages d'utilisateurs et d'utilisatrices



Un soutien adapté, des pistes de réflexion justes et des suggestions concrètes. Horaire de rendez-vous flexible.

Comme directrice j'ai référé deux employés à LÉO et les deux ont beaucoup apprécié le service, de grande qualité.

Au début, je croyais que c'est seulement dans la sphère professionnelle que se trouvaient mes blocages et malaises, mais en peu de temps, je me suis rendu compte que le tirailage intérieur était lié à mes relations interpersonnelles depuis l'enfance.

Il y a répondu en me fournissant de l'écoute, du reflet et des conseils/trucs ou pistes de solution lorsque j'en faisais la demande claire. J'ai senti que l'intervenante était intéressée à ce que je lui disais et désirait m'aider.

Écoute chaleureuse et empathique et de bons conseils. Disponibilité.

Une éducatrice a consulté suite à l'affiche dans la salle du personnel. Je crois que cela a sauvé un arrêt de travail. Elle apprécie énormément le service.

PAMT | Préposé(e) d'aide à domicile

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile, tous deux lancés en 2009.

Les résultats de l'année 2021-2022 :

- » 2 formations de **10** compagnes (14 UEC émises)
- » Certification de **69** personnes
- » **5** attestations
- » **118** démarches entamées



Formation des compagnes en Mauricie, mai 2022

Les résultats de l'implantation du PAMT dans les entreprises depuis ses débuts

JOURNÉE NATIONALE DES
PRÉPOSÉ-ES D'AIDE À DOMICILE

2187

préposé-es d'aide à domicile **certifié-es** au Québec grâce au Programme d'apprentissage en milieu de travail (**PAMT**)

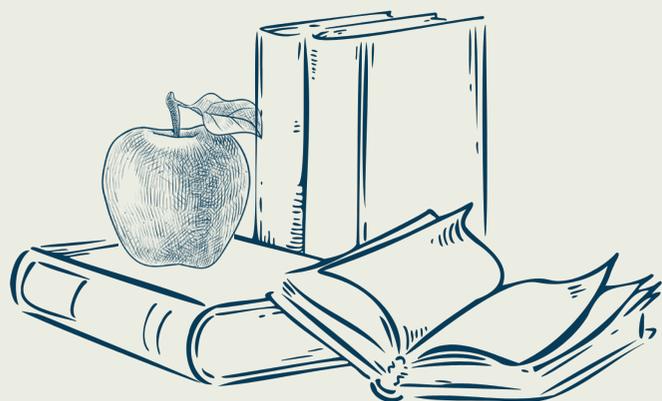
CSMO Comité sectoriel
de main-d'œuvre
ESAC Économie sociale
Action communautaire



- » Prestation de **47** formations de compagnes
- » Formation de plus de **400** compagnes, dans toutes les régions du Québec
- » Formation de **22** compagnes au sein des communautés autochtones dans le cadre de **3** formations
- » Remise de **2 187** certificats de qualification professionnelle des débuts du programme à mai 2021*

*(Source : Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

Formations et outils pour le développement des compétences



Aperçu de l'année 2021-2022

756 personnes formées

43 formations
7 thèmes différents

Plus de 100 heures
d'accompagnement réalisées

Plus de 2072 organisations
rejointes

235,9 UEC



À venir en 2022-2023

Formation à distance : pour une gestion ancrée dans les principes coopératistes et mutualistes

Le CSMO-ÉSAC, en partenariat avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et le Regroupement interuniversitaire pour la formation coopérative et mutualiste (RICM), travaille sur une formation en ligne de 20 heures, en asynchrone, sur le fonctionnement des coopératives et mutuelles.

Mise en route au printemps 2022, cette formation sera en ligne en mars 2023!

Les universités du RICM sont :

- » Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives de l'Université de Sherbrooke
- » Chaire de coopération Guy-Bernier de l'ESG UQAM
- » Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval
- » Institut international des coopératives Alphonse-et-Dorimène-Desjardins de HEC Montréal



Formation en Équité, Diversité et Inclusion (ÉDI)

Suite à un projet pilote avec le Pôle de l'économie sociale de Laval et plusieurs sollicitations de partenaires, il y en cours de développement une formation en EDI pour l'ÉSAC. Soyez à l'affût !



Nous avons eu le plaisir de recevoir Souleymane Guissé lors de notre congrès annuel de justice réparatrice et de médiation, en mai 2022, où il a présenté un atelier personnalisé sur les enjeux de l'ÉDI aux directions et gestionnaires de nos organismes membres. Souleymane Guissé est un excellent vulgarisateur qui maîtrise ses sujets et qui sait offrir un contenu unique pour son auditoire.

-Équijustice

Formations en mode synchrone

Le CSMO-ÉSAC propose une offre unique de formations adaptées aux besoins des organisations. Afin d'assurer un haut standard de qualité et de garantir une offre sur mesure, les chargé(e)s de projets en formation préparent des questionnaires-diagnostic de besoin avant chaque formation. Cet arrimage entre le contenu de formation et les besoins des participants garantit l'offre de formations adaptées spécifiquement au secteur et au public participant à la formation.

Trois formations sont offertes dans le cadre des activités régulières du CSMO-ÉSAC. Notons aussi que ces formations s'accompagnent d'outils pratiques qui sont accessibles à tous et à toutes.

Marketing R-H

Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, les organisations doivent apprendre à se distinguer pour recruter les meilleurs candidats. Créer une marque employeur forte, fidéliser son personnel en place et attirer les talents font partie de cette formation offerte sous différentes formules :

- » Conférences
- » Formation en ligne
- » Formation en présentiel

Bilan

- » **25** activités de formation
- » **380** participant(e)s
- » **91,5** UEC émises
- » Plus de **71** heures d'accompagnement

Transfert des connaissances

Notre secteur n'échappe pas au roulement de personnel, phénomène qui a des conséquences importantes pour les organisations. Celles-ci sont appelées à jongler avec ces départs ainsi qu'à la possible perte d'un savoir-faire unique, innovant et propre aux organisations. Pour éviter bien des maux de tête aux gestionnaires de notre secteur, notre formation permet de découvrir des stratégies pour transmettre des connaissances tacites et implicites en utilisant des outils pratiques et en élaborant un plan d'action.

Bilan

- » **11** activités de formation
- » **146** participant(e)s
- » **55,2** UEC émises
- » Plus de **30** heures d'accompagnement

Mesure d'impact social :

La formation sur la mesure d'impact social permet de documenter l'impact des projets des organisations sur leur communauté. Cette formation prisée est aussi offerte en ligne.

Bilan :

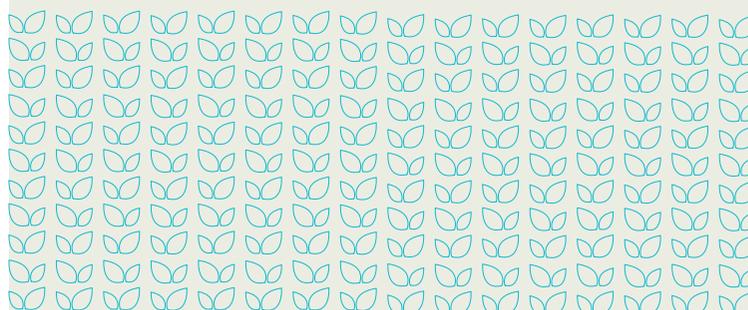
- » **2** activités de formation
- » **25** participant(e)s

En route...

Formation stratégie de marque et marketing / Commercialisation numérique pour les entreprises d'économie sociale

Ce projet de perfectionnement allie les communications numériques et la commercialisation en ligne. Destiné aux gestionnaires et responsables des communications des entreprises d'économie sociale, ces formations répondent à un besoin important chez des gestionnaires d'organisation d'économie sociale.

Partenaires :



Le CSMO-ÉSAC a actuellement 4 formations sur la plateforme de formations à distance FC3 :

- » Mesure d'impact social
- » Gestion financière pour les OBNL
- » Gestion financière pour les coopératives
- » Mécanismes de contrôle en gestion financière

Mesure d'impact social

Bilan :

- » **53** inscriptions
- » **22** attestations émises
- » **13,20** UEC émises

Deux formations à distance en gestion financière : l'une pour les OBNL et l'autre pour les coopératives

Bilan :

- » **71** inscriptions
- » **28** attestations émises
- » **56** UEC émises

Lancement de la formation à distance «Mécanismes de contrôle en gestion financière»

Cette toute nouvelle formation à distance du CSMO-ÉSAC a été financée par la CPMT et commanditée par la Caisse d'économie solidaire et la SOFAD. Achevée en cours d'année par une validation du prototype, une validation finale de la formation sur FC3, la reddition finale et la préparation du lancement et de la promotion, elle a été lancée le 31 mai 2022.



Service-conseil



Programme Urgence pour la relance RH

Issu d'une collaboration entre le CSMO-ÉSAC, la Ville de Montréal, le Conseil Emploi Métropole, le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM) et de nombreux autres partenaires, ce programme de service-conseil lié à la gestion des ressources humaines dans un contexte de crise a été offert aux entreprises d'économie sociale de tous les secteurs d'activités de la Ville de Montréal et de la Région métropolitaine de recensement de Montréal.

Les soutiens offerts dans le cadre du programme Urgence pour la relance RH ont permis de :

- » Soutenir **50** organisations d'économie sociale de la CEM;
- » D'offrir près de **530** heures de service-conseil;
- » Renforcer la communication pour diffuser le programme de soutien;
- » de soutenir les organismes culturels en partenariat avec Compétence culture.



C'est super d'avoir bénéficié de tant de soutien! Cela nous a beaucoup aidés et forcés à prendre le temps de se poser des questions essentielles. Merci !

Toutes les régions auraient dû mettre en place ce service, nous sommes choyés! Il faut trouver du financement partout.

Je souhaiterais à tous les gestionnaires de pouvoir avoir accès un tel programme!

Aide qui est arrivée à point nommé, très concrète et efficace.

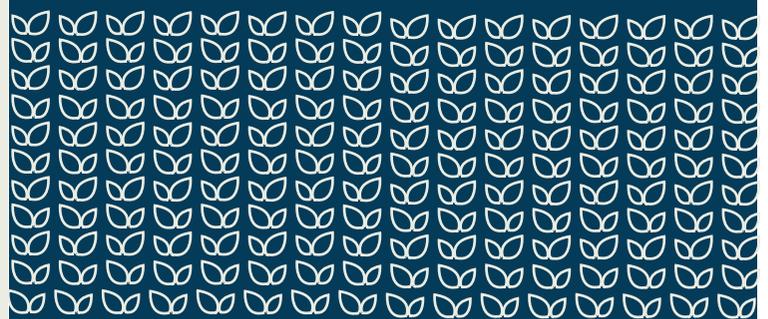
-Participant(e)s au programme

L'accompagnement et le soutien à la formation : une aide précieuse pour de nombreuses organisations

Les organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire peuvent compter sur le CSMO-ÉSAC pour les conseiller et les accompagner dans le développement de leurs projets de formation et leurs demandes de financement au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Cette année encore, nous avons accompagné une trentaine d'organisations dans leurs projets de formation, totalisant plus de **40** rencontres et plus de **130** heures de soutien-conseil : rencontres en présentiel et téléphoniques; révision de contenu; rédaction d'avis, etc.

Pour les projets de promoteurs collectifs au FDRCMO par des organisations de l'ÉSAC, avec suivis et avis du CSMO-ÉSAC pour la plupart: **9** projets financés pour **6** organisations. Grâce à ces projets de formation : **481** participants formés; **1 150 476 \$** investis en ÉSAC par le FDRCMO



Le Parcours travail-études en petite enfance (COUD)

Le Parcours travail-études en petite enfance est une formule spécifique du programme qualifiant AEC – Techniques d'éducation à l'enfance. Son but est simple: lutter contre la pénurie de main-d'œuvre, tout en maintenant la qualité des services éducatifs à l'enfance offerts au Québec. Chaque semaine, le programme alterne les cours au cégep et le travail.

Faire connaître le programme : un défi de taille !

En 2021, l'équipe dédiée au COUD national en éducation à la petite enfance faisait face à un défi de taille : faire connaître le programme à l'échelle du Québec. Ainsi, en août 2021, le CSMO-ÉSAC a lancé la campagne de communication « Géant(e) recherché(e) » afin de:

- » Promouvoir et faire adhérer les services de garde éducatifs au Parcours travail-études en petite enfance;
- » Recruter des aspirantes éducatrices et aspirants éducateurs dans le grand public;
- » Encourager les travailleuses et travailleurs novices du secteur à obtenir leur AEC par le biais du Parcours travail-études en petite enfance.

Le CSMO-ÉSAC a aussi développé le portail web pour faciliter les démarches de recrutement des employeurs et centraliser les candidatures. Toutes les actions de communication ont pour but d'amener le public vers ce portail.

- » Une campagne numérique;
- » Des vidéos promotionnelles pour les plateformes de rattrapage TV et Youtube;
- » Des publicités radio diffusées dans 10 radios régionales et sur Spotify;
- » Une campagne de marketing d'influence avec 4 influenceuses : Julie Ringuette, Précila du Local de Pela, Andrée-Anne Blais et Maud Gervais.



Les vidéos promotionnelles cumulent plus de 2,2 millions de vues.



Portail web : tout pour faciliter les inscriptions et s'informer

Les retombées :

Hommes Autres



Nombre d'étudiant(e)s ayant débuté la formation : **652**

- Femmes : **630**
- Hommes : **21**
- Autres : **1**



Nombre d'employeurs qui accueillent au moins un(e) étudiant(e) : **505**

- Centres de la petite enfance (CPE) : **324**
- Garderies subventionnées (GS) : **65**
- Garderies non subventionnées (GNS) : **116**

26 rencontres d'informations ont eu lieu dans toutes les régions du Québec

Plus de **1000** directeur(trice)s de service de garde rencontré(e)s

Plus de **5000** demandes d'information traitées

Fais un pas de Géant(e)!

Débute ici ta carrière en éducation à l'enfance en suivant la **formation rémunérée** en petite enfance.



parcours travail-études en petite enfance

Le projet de reconnaissance des acquis et des compétences – RAC96 en petite enfance

Le CSMO-ÉSAC a été désigné porteur du projet national pour la mise en œuvre d'une démarche de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en Techniques d'éducation à l'enfance (TÉE) qui offre un soutien financier aux employeurs via la mesure MFOR-entreprise.

Ce projet a pris l'identité de la RAC96 en référence aux 96 heures rémunérées offertes aux personnes non qualifiées en démarche de RAC en TÉE qui répondent aux critères d'admissibilité du projet.

Cette initiative a été lancée le 2 mai 2022 dans le cadre de l'Opération main-d'œuvre qui vise certains secteurs d'activités prioritaires dont celui des services de garde éducatifs à l'enfance

Le projet est soutenu financièrement par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et par le ministère de l'Enseignement supérieur.

Il repose sur la collaboration de nombreux partenaires pour sa mise en œuvre : les cégeps, la Fédération des cégeps, les

centres d'expertise en RAC, les réseaux d'employeurs et les représentants de l'intersyndical.

Doté d'un budget global de 92 250 290 \$, le projet RAC96 permet d'offrir une voie de qualification à **6 750** éducatrices et éducateurs, aides-éducatrices et aides-éducateurs de la petite enfance à travers le Québec, d'ici le 30 juin 2024.

Les objectifs prochains visent la promotion du projet en encourageant le maximum de personnes non qualifiées à s'inscrire en RAC96, d'accompagner au mieux les employeurs et leurs employé(e)s dans leur démarche, de faire grandir le projet.



COUD relié à l'AEC en Management Hôtellerie-restauration en développement durable

C'est aussi grâce à l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) que le CSMO-ÉSAC travaille avec le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de St-Félicien et avec les différentes entreprises de la région du Saguenay-Lac St-Jean pour la mise en œuvre de l'AEC en management de l'hôtellerie et de la restauration dans une perspective de développement durable.

Résultats :

- » 2 cohortes
- » 27 étudiants



Les boîtes à outils

Boîte à outils en gestion des ressources humaines : une nouvelle mouture qui répond aux besoins des gestionnaires !

Dans le cadre du lancement de la boîte à outils en ligne en gestion des ressources humaines pour les organisations collectives, édition 2021, **quatre conférences gratuites** ont été proposées en septembre 2021.

- » Lancement officiel de la BAO GRH pour les organisations collectives, par Florine Gelineau, CRHA, chargée de projet à la relève et au développement pour le CSMO-ÉSAC.
- » Harcèlement psychologique en milieu de travail, par Maître Audré Fortier, avocate et médiatrice pour Fortier Avocats.
- » Équité, diversité et inclusion dimensions (ÉDI), enjeux et pratiques gagnantes, par Souleymane Guissé, chargé de projet à la formation pour le CSMO-ÉSAC.
- » Politiques et les structures salariales, par Mathieu Dionne, CRHA, allié stratégique en ressources humaines pour le Réseau Coop.

440 personnes ont participé aux différentes activités de lancement et les enregistrements des ateliers ont été consultés **824** fois.

734 ventes ont été faites depuis le lancement de cette boîte à outils.



Boîtes à outils en gestion financière

Ces boîtes à outils ont pour objectif de démystifier et vulgariser les mécanismes de gestion financière. Ces boîtes à outils sont déclinées en trois versions adaptées à la réalité des :

- » OBNL
- » Coopératives
- » Organismes d'action communautaire

Boîte à outils : gouvernance démocratique pour les coopératives et les OBNL

Grâce à un contenu adapté à la réalité des organisations, la boîte à outils offre des outils téléchargeables et réponses concrètes aux principales questions que se posent les acteurs des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire sur la gouvernance démocratique.



Nous avons le plaisir de collaborer avec le CSMO-ESAC sur notre projet Gouvernance Démocratique depuis 2020. La grande expertise en matière de gouvernance démocratique et la connaissance fine des organismes de formation du CSMO-ÉSAC sont précieuses, et fortement appréciées. De plus, les boîtes-à-outils sur la gouvernance démocratique des OBNL et des coopératives sont des incontournables sur lesquelles on s'appuie régulièrement.

- Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

04

Attirer et retenir

Le CSMO-ÉSAC travaille chaque année à faire connaître les caractéristiques du secteur auprès de la relève grâce une foule d'activités et à de nombreux partenaires.

La relève : faire découvrir les métiers liés au secteur de l'ÉSAC

Cette année, certaines de nos activités se sont faites à distance, alors que d'autres nous ont permis de rencontrer des gens en personne. Grâce à cette nouvelle disposition, plus de régions ont pu être rejointes. Il en est de même pour de nombreux partenaires qui se sont joints aux événements.

Voici quelques-unes des activités en relève :

- » Université Laval / département de relations industrielles : offre d'un cours sur le télétravail en ÉSAC
- » Partenariat GRAD / CJE Montréal Centre-ville / Faculté des sciences humaines de l'UQAM
- » Colloque réseautage HEC 2021
- » Kiosques : Universités de Montréal, Université Laval, Université du Québec à Rimouski, École des sciences de la gestion de l'UQAM, Université McGill
- » Quariera, kiosque virtuel pour les conseiller(e)s en emploi
- » Animation d'un cours sur la gestion des ressources humaines en économie sociale – ESG UQAM avec le DRH de Renaissance – 22 participants
- » Diffusion sur la chaîne Youtube du CSMO-ÉSAC les entrevues avec les pros – Rediffusion sur nos médias sociaux et lors des ateliers du secteur d'emploi de l'ÉSAC
- » Rédaction et diffusion de deux fiches pratiques rh – « Pourquoi et comment parler de marque employeur à son conseil d'administration », « Les 9 étapes incontournables pour rédiger une offre d'emploi attirante »
- » Poursuite de la modération du groupe d'emploi « Trouve une job de valeurs ».
- » Diffusion des outils Relève en ligne (Guide Fais le saut !, répertoire des métiers et professions, etc.)

Atelier «Être mieux outillé(e) pour conseiller

L'atelier s'adresse aux professionnels de l'employabilité : personnel des organisations en employabilité, des établissements scolaires (Cégeps et universités-orientation et stages).

Bilan :

2 activités avec un public spécialisé
1 activité ouverte à tous
77 participant(e)s

Soit:

- » Vie Autonome Montréal
- » Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- » Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

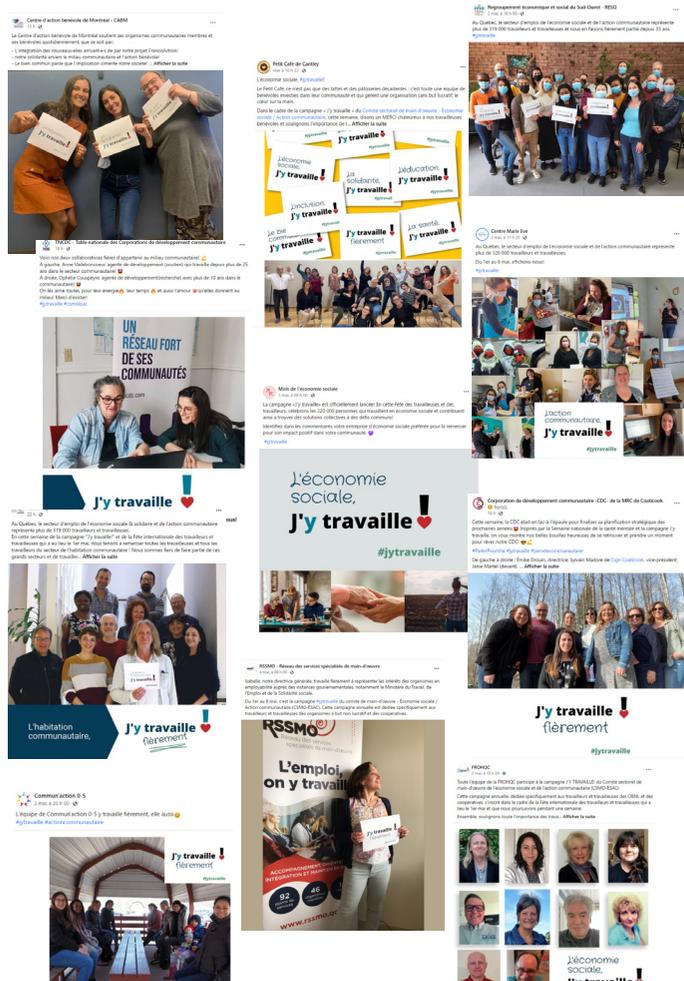
Un total de **312** étudiants et
43 partenaires ont participé à des activités de
relève au cours de l'année 2021-2022

Les activités de communication

Cette année encore, plusieurs activités de communication et de diffusions stratégiques ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses services et les métiers de l'ÉSAC.

Campagne «J'y travaille»

Le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne «J'y travaille» dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleur(euse)s qui a lieu le 1^{er} mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail promordial des personnes qui œuvrent en ÉSAC.



Une communauté grandissante

- » **5 261 (+994)** abonné(e)s sur **Facebook**
- » **3 756 (+522)** abonné(e)s sur **LinkedIn**
- » **630 (+407)** abonné(e)s sur **Instagram**
- » **5900 membres (+1528)** membres sur le groupe Facebook **Offres d'emploi en ÉSAC-Trouve une jobs de valeurs!**
- » **7 333 (+525)** abonné(e)s à **l'infolettre**
Taux d'ouverture moyen 46 %

Le CSMO-ÉSAC s'expose!

Au cours de l'année, l'équipe de formation et celle des communications ont organisé diverses présentations et activités pour promouvoir des outils, services et formation de l'organisation.

- » Capsule **radio** : Gérer agilement avec le Réseau d'Annie 100k auditeurs
- » Promotion des PAMT : 13 336 personnes rejointes
- » Campagne **LÉO** : la publicité Facebook a permis d'atteindre 6 932 personnes et a généré 146 clics vers le site.
- » Tournée des CSMO (Bas-St-Laurent)
- » Campagne de promotion des CSMO : diffusion d'un cahier numérique
- » Calendrier de l'avent (décembre 2021) sur la thématique des formations, outils et services offerts par le CSMO
- » Diffusion d'informations à plus de 1200 participant(e)s des formations
- » Participation à divers événements de multiples organisations pour la promotion du CSMO-ÉSAC et/ou enjeux de main-d'œuvre : Fédération québécoise des organismes communautaires Famille; Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail; Conseil Économique des Femmes; PME Mtl et Fondation J.A. Bombardier; Pôle d'économie sociale de l'Estrie; Fondation du Grand Montréal; Commission de l'éducation des adultes et de la formation continue; Direction de Service Québec Capitale-Nationale, Fondation Lucie et André Chagnon; Pôle d'économie sociale de l'Outaouais.



Le site web a reçu près de **93 000** visites

Les membres

35 nouveaux membres

Membres réguliers du secteur AC

- » Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- » Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)
- » Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)

Membres réguliers du secteur ÉS

- » Institut du Nouveau Monde

Membres associés du secteur AC

- » Compagnons de Montréal
- » Commun'action 0-5
- » Centre Au Puits
- » Regroupement des Organismes de Personnes handicapées Région Chaudière-Appalaches
- » CDC Témiscamingue
- » Autisme Montréal
- » ALPABEM
- » Centre de support médical et d'assistance sociale (CESUMAS)
- » Sur la pointe des pieds
- » La maison Marguerite
- » Carrefour communautaire Montrose
- » La petite maison de la miséricorde
- » Association des personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest (APHRSO)

- » Corporation de développement communautaire (CDC) Appalaches
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Bécancour
- » La Relance Jeunes et Familles
- » Calme-toi
- » Famijeunes
- » Fédération des OSBL d'habitation des 3L (FOH3L)
- » Groupe Alter Justice
- » Intégration Compétences
- » Centre de communication adaptée
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Haut-Saint-Laurent
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Kamouraska

Membre associé du secteur ÉS

- » Pôle de l'économie sociale Côte-Nord
- » Le P'tit bonheur de Saint-Camille
- » Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches

Membres associés hors secteur AC

- » Fondation J. Armand Bombardier
- » Association À fleur d'espoir
- » Fondation Jeunes en Tête
- » Association Ziléos

Merci de votre engagement!



Tous les membres par statut

Membres réguliers

- » Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec
- » Association des intervenants en dépendance du Québec
- » Association des médias écrits communautaires du Québec
- » Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- » Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec
- » Association québécoise des centres de la petite enfance
- » Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- » Centrale des syndicats du Québec
- » Chantier de l'économie sociale
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre
- » Coalition des Tables Régionales d'organismes communautaires
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- » Confédération des syndicats nationaux
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- » Conseil québécois du loisir
- » Coopérative de développement régional du Québec
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- » Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- » Fédération des professionnelles (FP-CSN)
- » Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
- » Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
- » Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- » Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- » Fédération québécoise des sociétés Alzheimer
- » Femmes Autochtones du Québec
- » Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
- » Institut du nouveau monde
- » Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- » Les banques alimentaires du Québec
- » Les petits frères
- » L'R des centres de femmes du Québec
- » Mouvement québécois des vacances familiales
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

- » Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec
- » Regroupement des cuisines collectives du Québec
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire
- » Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes
- » Réseau Accorderie
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau de la coopération du travail du Québec
- » Réseau de l'action bénévole du Québec
- » Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
- » Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- » Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre
- » Réseau pour un Québec Famille
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- » Réseau québécois des OSBL d'Habitation
- » Seréna Québec
- » Table nationale des corporations de développement communautaire

Membres associés du secteur

- » Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/ AIR-SOM/PRISME
- » Action pour un environnement sain APES
- » Association de la sclérose en plaques Est de Montréal
- » Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie
- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs
- » Association IRIS
- » Association sclérose en plaques de Lanaudière
- » Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation
- » Ateliers Transition
- » Bâtir son quartier - Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier
- » Bénévoles d'expertise
- » Bois urbain
- » Café Graffiti
- » Calme-toi
- » CARI St-Laurent
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- » Carrefour familial du Richelieu
- » Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Maskinongé

- » Carrefour jeunesse-emploi Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région
- » Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges
- » Carrefour le Moutier
- » Caucus, consultants en développement des organisations
- » Centre d'éducation populaire de l'Estrie
- » Centre Berthiaume-Du Tremblay
- » Centre CASA
- » Centre communautaire Val-Martin
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- » Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- » Centre d'animation, de formation et d'accompagnement
- » Centre de communication adaptée
- » Centre de crise de Québec
- » Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
- » Centre de formation populaire
- » Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec
- » Centre des organismes communautaires (COCO)
- » Centre l'Étape du bassin de Maskinongé
- » Centre Omega
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » Centre résidentiel communautaire Arc-en-soi
- » Centre SCAMA
- » Centre St-Pierre
- » Centr'Elles
- » Clowns sans frontières
- » Coalition pour le maintien dans la communauté
- » Colonie des Grèves de Contrecoeur
- » Comptoir Recyc-Dons
- » Conseil de l'économie sociale de l'Île de Montréal
- » Conseil québécois des entreprises adaptées
- » Coop Couturières Pop
- » Coop Funéraire du Grand Montréal
- » Coop Interface
- » Coopérative de services à domicile Coup de Pouce Argenteuil
- » Coopérative de solidarité d'aide domestique de la Vallée de la Gatineau
- » Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
- » Coopérative de solidarité Novaide
- » Coopérative de soutien à domicile de Laval
- » Corporation de développement communautaire Appalaches
- » Corporation de développement communautaire Beauce - Etchemins
- » Corporation de développement communautaire Beauport
- » Corporation de développement communautaire Bellechasse
- » Corporation de développement communautaire Centre-de-la-Mauricie
- » Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour
- » Corporation de développement communautaire de la Pointe, région Est de Montréal
- » Corporation de développement communautaire de Longueuil
- » Corporation de développement communautaire des Chénoux
- » Corporation de développement communautaire des Grandes - Marées
- » Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
- » Corporation de développement communautaire Domaine du Roy
- » Corporation de développement communautaire Drummond
- » Corporation de développement communautaire du Granit
- » Corporation de développement communautaire du Kamouraska
- » Corporation de développement communautaire du Roc
- » Corporation de développement communautaire Haut-Saint-Laurent
- » Corporation de développement communautaire Lotbinière
- » Corporation de développement communautaire Marguerite de Youville
- » Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine
- » Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska
- » Coup de main à domicile de Rimouski
- » DOMESCOM-coopérative d'aide à domicile
- » Eki-Lib Santé Côte-Nord
- » Entre-maisons Ahuntsic
- » ESSOR 02, Pôle régional de l'économie sociale du Saguenay - Lac-Saint-Jean
- » Famijeunes
- » Fédération des OSBL d'habitation des 3L
- » Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des îles
- » Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations
- » Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre
- » Groupe Alter Justice
- » Groupe CDH
- » Groupement des Associations des personnes handicapées Richelieu-Yamaska
- » Impulsion-Travail
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes Intégration Compétences
- » Inter-Val 1175
- » Journal de la rue - Magazine Reflet de Société
- » La boîte à lettres de Longueuil
- » La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- » La grande vadrouille
- » La Maison de Marthe
- » La Maison Tremplin de Longueuil
- » La Relance Jeunes et Familles
- » L'Association Midi-Quarante Inc.

- » L'Atelier - atelier d'artisanat du centre-ville Inc.
- » Le Petit Pont
- » Le P'tit Bonheur de Saint-Camille
- » L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- » Les Aides Familiales de Mékinac inc.
- » Les scientifiques
- » Logis 12+
- » Loisirs Renaud-Coursol
- » Mains utiles
- » Maison de la famille de la Vallée-du-ichelieu
- » Maison de la famille de Laval-Ouest
- » Maison de la famille du Kamouraska
- » Maison des jeunes de Jonquière inc.
- » Maison Jacques-Ferron
- » Mesures Alternatives des vallées du nord
- » Mieux-Naître à Laval
- » Milieu éducatif La Source
- » Mouvement personne d'abord de Sainte-Thérèse
- » Option Femmes Emploi
- » PAAL partageons le monde
- » Plumeau chiffon et compagnie
- » Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie
- » Pôle d'économie sociale Abitibi - Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale Côte-Nord
- » Pôle d'économie sociale de la Gaspésie - Iles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale de la Mauricie
- » Pôle d'économie sociale du Centre du Québec
- » Pôle des entreprises de l'économie sociale de la région de la Capitale Nationale
- » Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal
- » Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- » Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec
- » Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia
- » Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (Capitale-Nationale) ROC 03
- » Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de Laval
- » Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais

- » Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées région Mauricie
- » Relais Femmes
- » Réseau d'investissement social du Québec
- » Réseau Outaouais ISP
- » Ressource Entretien Ménager
- » Resto Plateau
- » SAESEM
- » Service d'entraide de St-Romuald inc. - Le Chiffonnier
- » Services Kam-Aide
- » Société Logique Inc.
- » SOFEDUC
- » Spectre de rue
- » StageM
- » SynergiTic
- » Table Régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- » TEMPS LIBRE COOP Ex Coop Espace temps
- » Travail sans frontières
- » Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches
- » Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue
- » YMCA du Québec - Montréal
- » YWCA de Québec

Membres associés hors secteur

- » Association Ziléos - Canada
- » Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail
- » Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador
- » Commission scolaire des Hauts-bois-de-l'Outaouais
- » Fondation Berthiaume-du-Tremblay
- » Groupe Conseil DDE
- » Université Concordia
- » Université du Québec à Montréal

Les partenaires 2021-2022

- » Academos
- » AI Impact Alliance
- » Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- » Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté
- » Association des camps du Québec
- » Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental de concert avec le comité Jouvence de Laval
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec
- » Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- » Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec
- » Association québécoise des CPE
- » Association des garderies privées du Québec
- » Association des garderies non subventionnées en installation
- » Aux Sources du bassin de Chambly
- » AXTRA
- » Caisse d'économie solidaire
- » Carrefour Jeunesse Emploi Montréal Centre-ville
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- » CDEC Centre-Nord
- » Centraide du Grand Montréal
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole de Valleyfield
- » Centre de formation communautaire de la Mauricie
- » Coalition des Garderies Privées non subventionnées
- » Coopérative de développement régional du Québec
- » Corporation de développement communautaire de Bécancour
- » Corporation de développement communautaire de Beauharnois-Salaberry
- » Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie
- » Corporation de développement communautaire du Haut St-Laurent
- » Corporation de développement communautaire de Drummond
- » Corporation de développement communautaire Haute-Yamaska
- » Corporation de développement communautaire de Roussillon
- » Corporation de développement communautaire régional de Matane
- » Corporation de développement communautaire Saguenay-Lac-Saint-Jean
- » Cégep St-Félicien
- » Centre St-Pierre
- » Centre de transfert d'entreprise du Québec
- » Chantier de l'économie sociale
- » Cinéma Beaubien
- » Clinique Juripop
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre
- » Coalition des tables de regroupements des organismes communautaires en santé services sociaux
- » Coalition des organismes communautaires de formation
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
- » Comité consultatif des Premières nations et des Inuits relatifs au marché du travail
- » Comité consultatif jeunes
- » Comité consultatif personnes handicapées
- » Comité des chargés de projet en formation des CSMO (tous les autres CSMO (28))
- » Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- » Commission des partenaires du marché du travail
- » Conseil québécois des ressources humaines en tourisme
- » Coopérative Courant Alternatif
- » Coopérative de développement régional du Québec Montréal-Laval
- » Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal
- » Conseil québécois des entreprises adaptées
- » Consortium de ressources
- » Conseil Emploi Métropole
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- » Conseil québécois du loisir
- » Compétences Culture
- » Co&Cie
- » Créneau insertion
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » COOPSCO
- » Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- » Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance
- » Confédération des syndicats nationaux
- » Comités sectoriels (tous)
- » Centrale des syndicats du Québec
- » Détail Québec
- » Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire
- » École des entrepreneurs du Québec
- » Esplanade Québec
- » Envirocompétences
- » Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
- » Fédération des cégeps
- » Fédération des coopératives scolaires du Québec
- » FIPEQ-CSQ La Fédération des intervenantes en petite enfance du Québec
- » FSSS-CSN La Fédération de la santé et des services sociaux
- » Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec
- » Fondation Lucie et André Chagnon

- » Fondation J.A. Bombardier
- » Fonds de solidarité FTQ
- » GIREPS (Université de Montréal)
- » GO RH
- » HEC Montréal
- » Horticomptences
- » INFRA
- » IRIPI
- » La pépinière Espace collectif
- » L'Appui
- » LOJIQ
- » Maison de l'économie sociale
- » Ministère de l'Économie et de l'Innovation
- » Ministère de la Famille et des Aînés
- » Ministère Immigration Francisation Intégration
- » Ministère Forêts, Faune et Parcs
- » Ministère de la Santé et des Services sociaux
- » Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale
- » Montréal Relève
- » Moisson Laurentides
- » Les 7 MRC, couvrant les 76 municipalités de la région des Laurentides (Les ressourceries de la région des Laurentides, les organismes communautaires du secteur de l'environnement de la région des Laurentides
- » CDC des Laurentides, le Pôle d'économie sociale des Laurentides)
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion
- » Musée d'arts contemporains
- » Observatoire de l'action communautaire autonome
- » Organisation des Nations Unies
- » Office de la langue française du Québec
- » Place aux jeunes en régions
- » Petits Frères
- » PME Mtl
- » Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- » Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- » Pôle régional d'économie sociale de la Montérégie Est
- » Pôle régional d'économie sociale de Laval
- » Pôle régional d'économie sociale de Longueuil
- » Pôle régional d'économie sociale de Lanaudière
- » Pôle régional d'économie sociale des Laurentides
- » Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal
- » Pôle économie sociale Cri
- » Pôle d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec
- » Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord
- » Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- » Pôle d'économie sociale du Bas-St-Laurent
- » Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale Mauricie
- » Pôle Nunavik
- » Pôle régional d'économie sociale de l'Outaouais
- » Pôle régional d'économie sociale du Saguenay-Lac St-Jean
- » Pôle régional d'économie sociale de la Jamésie, Nord-du-Québec
- » Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- » Table de concertation en économie sociale des Premières Nations
- » Table régionale d'économie sociale de Lanaudière
- » Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches
- » Rassemblement des garderies privées du Québec
- » Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- » Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- » Regroupement québécois des OSBL d'habitation
- » Regroupement québécois des centres de prévention du suicide
- » Recyc-Québec
- » Réseau d'investissement social du Québec
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau des CDEC du Québec
- » Réseau de l'action bénévole du Québec
- » Réseau de la coopération du travail du Québec
- » Réseau pour un Québec Famille (Concilivi)
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- » Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
- » ROCLD-Lutte au décrochage
- » SACAIS / MTESS
- » Services Québec (Services aux entreprises de toutes les régions)
- » Société d'Alzheimer Maskoutains-Vallée des Patriotes
- » Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec
- » SOFEDUC
- » Sport Montréal
- » SQEES-FTQ Syndicat québécois des employés et employés de service
- » Synergitic
- » Table de concertation en économie sociale des Premières Nations
- » Table de concertation des groupes de femmes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Table nationale des corporations de développement communautaire
- » Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches
- » Technocomptences
- » Télescope
- » Territoires innovants en économie sociale et solidaire
- » Tiers Lieu
- » Tournant 3F
- » Université de Montréal
- » Université du Québec à Montréal
- » ESG UQAM
- » Université Laval
- » Université McGill
- » Université D'Ottawa (LaboÉval)
- » Université de Sherbrooke
- » Ville de Montréal

Pour nous joindre

Comité sectoriel de main-d'œuvre
Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

1431, rue Fullum, bureau 106

Montréal (Québec) H2K0B5

Téléphone : 514 259-7714

Sans frais : 1 866 259-7714

Courriel : info@csmoesac.qc.ca

csmoesac.qc.ca

Pour recevoir des nouvelles exclusives sur le
secteur de l'ÉSAC et nos services, abonnez-
vous à notre infolettre!

