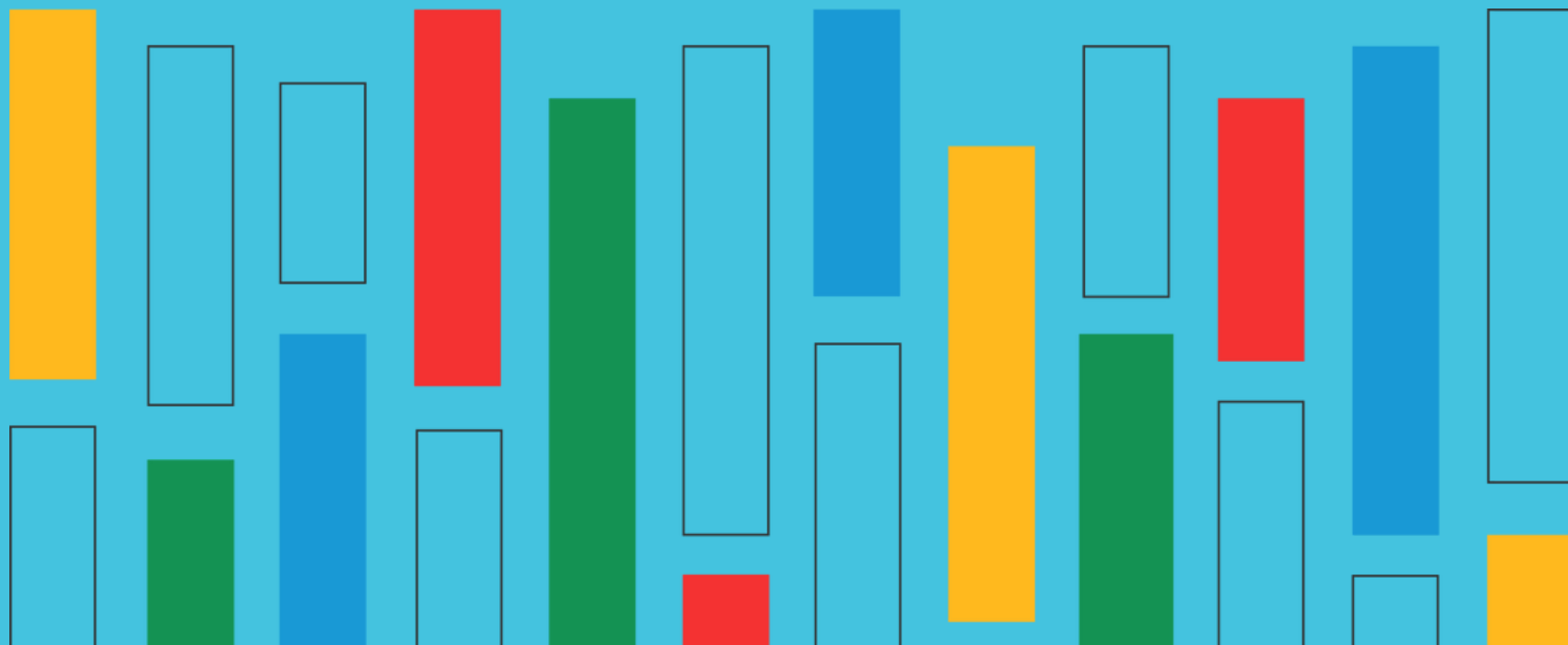




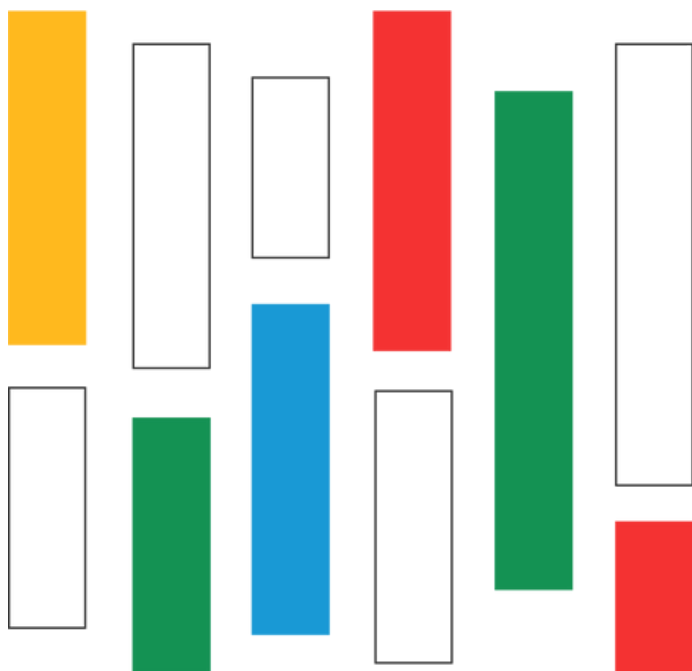
Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Rapport annuel

2024-2025



Reconnaissance territoriale



Le Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) reconnaît que ses activités s'inscrivent sur des territoires autochtones qui n'ont jamais été cédés ou concédés. Nous honorons les peuples autochtones qui ont habité, habitent encore et continueront d'habiter ces terres, et nous reconnaissons leur lien profond, historique et vivant avec le territoire.

Nous soulignons que nos bureaux sont situés à Tiohtià:ke/Montréal, territoire traditionnel non cédé de la nation Mohawk/Kanien'kehà:ka, qui a longtemps été un lieu de rencontres, d'échanges et de diplomatie entre plusieurs premières nations.

À travers nos actions dans l'ensemble du Québec, nous reconnaissons la diversité des Premiers Peuples, incluant W8banaki, Anishinaabe, Atikamekw Nehirowisiw, Cris/Eeyou, Wendat, Wolastoqiyik, Mi'gmaq, Mohawk/Kanien'kehà:ka, Innue et Naskapi et les Inuits. Nous nous engageons à écouter, apprendre et collaborer dans un esprit de respect, de réciprocité et de solidarité.

Cette reconnaissance s'inscrit dans notre volonté de participer à la réconciliation, en cohérence avec les valeurs de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Table des matières

• Mot de la présidence et de la direction	3
• Équipe	4
• Conseil d'administration	5
• Planification stratégique 2025-2029	6
• Faits saillants et partenariats	9
• Formations	12
◦ Formations qualifiantes	
◦ Formations continues	
◦ Projets en éducation à la petite enfance	
• Outils de gestion	17
• Recherche et analyse	18
• Relève	19
• Membres	20

Mot de la présidence et de la direction

L'année 2024-2025 a été marquée par de grandes transitions au sein de notre organisation. Notre directrice des huit dernières années nous a quittés pour de nouveaux défis, de nouveaux membres se sont joints à l'équipe, et plusieurs chantiers structurants ont été amorcés pour mieux répondre aux besoins évolutifs du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

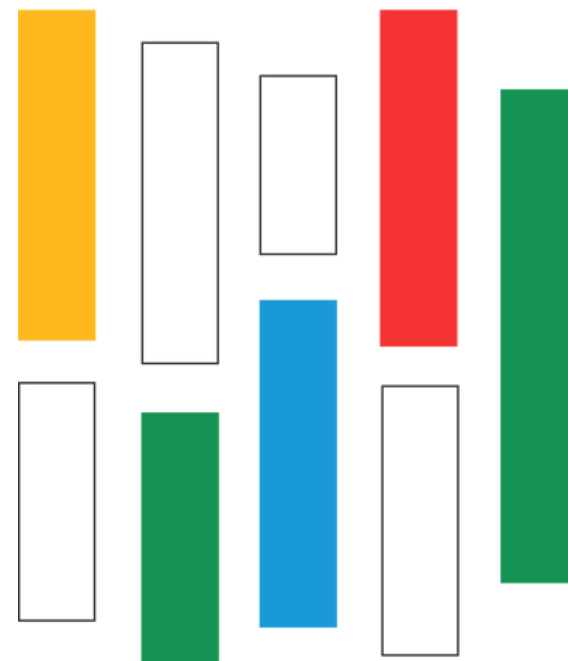
Au cœur de cette année de transformation : l'élaboration de notre planification stratégique 2025-2029. Ce processus rigoureux et collaboratif nous a permis de faire le point sur nos forces, nos défis et les attentes du milieu. Il en est ressorti une vision renouvelée, articulée autour de cinq grandes orientations qui guideront nos actions dans les prochaines années : renforcer le leadership du CSMO-ÉSAC en développement des compétences, valoriser le secteur comme milieu d'emploi attractif, anticiper les tendances du marché du travail, outiller les organisations collectives, et cultiver notre propre efficience organisationnelle.

Malgré les ajustements internes, notre mission est demeurée claire : soutenir et outiller les personnes qui font vivre les organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire. En 2024-2025, nous avons continué à offrir des formations adaptées, des outils concrets, des projets d'envergure et un accompagnement sensible et pertinent, notamment en petite enfance, en EDI, en gestion des RH et en transformation numérique.

Nous remercions chaleureusement la solide équipe et les membres engagés du conseil d'administration du CSMO-ÉSAC ainsi que les partenaires et organisations du secteur qui nous ont accordé leur confiance. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus solidaire, plus inclusif et plus résilient.

Valérie Roy
Présidente du CSMO-ÉSAC

Ariane Marchand-Labelle
Directrice générale



Équipe

Direction générale

Odette Trépanier, directrice générale (jusqu'en octobre 2024)
Ariane Marchand-Labelle (intérim d'octobre à juin 2025 et directrice générale depuis juin 2025)

Direction générale adjointe

Ariane Marchand-Labelle

Administration

Floriane François, adjointe exécutive
Cathy Quessy, chargée de projet aux communications
Ana-Carolina Matthew, adjointe aux ressources humaines et opérations
Cheik Assane Deme, conseiller en ressources humaines

Finances

Ida Hassan, contrôleur et directrice financière
Mohamed Lamine Sacko, assistant contrôleur
Julien Nepveu, technicien en administration
Magda Rodriguez, technicienne en administration
Hélène Assié, technicienne en administration
Éric Charpentier, technicien en administration
Anta Niang, technicienne comptable
Béatha Charles, technicienne comptable
Sylvia Carole Gnan, commis comptable
Patricia Kayango Muzuba, commis comptable
Sampaya Diallo, commis comptable

Recherche et analyse

Lynda Binhas, directrice de la recherche

Formation

Philippe Beaudoin, co-directeur aux projets de formation
Alice Bernier, chargée de projet à la formation et aux partenariats
Catherine Jobin, chargée de projet à la formation
Mélicha Faucher, chargée de projet à la formation
Souleymane Guissé, chargé de projet à la formation
Alexandra Bailly, chargée de projet à la relève

Parcours travail-études en petite enfance (COUD)

Florine Gelineau, directrice de projet
Simon P. Desjardins, chargé de projet aux communications
Alex Stratulat, conseiller.e aux médias sociaux et organisation d'événements
Astrid Hédou, chargée de projet en développement
Clémence Jegen, chargée de projet soutien aux employeurs
Lucie Farbos, chargée de projet soutien aux employeurs
Marianne Narbey, chargée de projet soutien aux cégeps
Romain Rollin, chargé de projet aux opérations
Metty François, technicienne administrative

Reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance (RAC96)

Julie Frappier, directrice RAC96 et co-directrice aux projets de formation
Gaëlle de la Brosse, chargée de projet aux communications
Julia Morel, chargée de projet RAC et chargée de projet à la formation
Laura Lefèvre, chargée de projet RAC
Édouard Germain, chargé de projet à la mobilisation

Conseil d'administration

Présidence

Valérie Roy
Alliance des centres-conseils en emploi
(AXTRA)

Vice-présidence

Marilyne Fournier
Réseau de l'action bénévole du Québec
(RABQ)

Comité exécutif

Trésorière
Johanne Lavoie
Conseil québécois de la coopération et de la
mutualité (CQCM)

Secrétaire
Mireille Pelchat
Chantier de l'économie sociale

Conseillère
Nisrin Al yahya
Coalition des organismes communautaires
pour le développement de la main-d'œuvre
(COCDMO)

Membre observateur d'office

Thomas Mongeau | Conseiller en intervention
sectorielle
Direction du développement des compétences
et de l'intervention sectorielle (DDCIS)
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Membre observateur

Valérie Michaud, Ph.D., UQAM
Professeure en gestion des entreprises sociales
et collectives, directrice, Équipe de recherche en
gestion des entreprises sociales et collectives
(GESC), responsable, Programme court de 2e
cycle en gestion des entreprises sociales et
collectives et membre régulier, Centre de
recherche sur les innovations sociales (CRISES)

Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

Julien Bouchard-Aubin
Association québécoise des centres de la petite
enfance (AQCPÉ)

Julie Marquis
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Isabelle Gilbert
Réseau des CDEC du Québec

Isabel Faubert-Mailloux
Réseau de la coopération du travail du Québec

Benoist De Peyrelongue
Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Richard Foy
Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

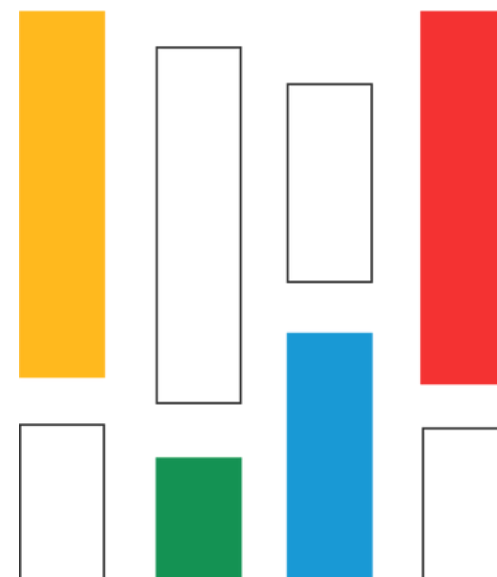
Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats (suite)

Sylvie-Anne Rheault
Table nationale des corporations de
développement communautaire du
Québec (TNCDC)

Geneviève-Gaël Vanasse
Centre des syndicats du Québec (CSQ)

Charles Fillion
Coalition des organismes communautaires
autonomes de formation (COCAF)

Stéphane Hudon
Fédération des travailleurs et des
travailleuses du Québec (FTQ)



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2029

Le CSMO-ÉSAC est fier de vous présenter sa planification stratégique 2025-2029. Elle est le fruit de plus d'une année de travail menée de concert avec les membres de l'équipe, les membres du conseil d'administration, les grands réseaux nationaux et régionaux ainsi que divers partenaires du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Le CSMO-ÉSAC a pour mission le développement de l'emploi et des compétences de la main-d'œuvre du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire (OBNL, coopératives et mutuelles). Il répond aux besoins et anticipe les enjeux de main-d'œuvre du secteur en favorisant et en consolidant la concertation, la mobilisation et le partenariat des acteurs et actrices. Pour ce faire, il assure :

- une connaissance approfondie du marché du travail, des études prospectives et la diffusion de l'information du marché du travail ;
- le développement, la reconnaissance, le développement des compétences de la main-d'œuvre du secteur ;
- le renforcement des compétences et des pratiques en gestion des ressources humaines par des outils et des formations adaptés au secteur, favorisant la fidélisation de sa main-d'œuvre ;
- la promotion du secteur et de ses métiers et professions afin de contribuer à l'attraction de candidats-es pour le secteur.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2029

ORIENTATION 1

Mobiliser l'écosystème par notre leadership en développement des compétences.

1.1 Bonifier nos partenariats de l'ÉSAC et de l'intervention sectorielle

1.2 Accroître les collaborations avec les gouvernements, cégeps, universités et milieux de recherche

1.3 Tisser des liens forts avec les parties prenantes de la transition verte et numérique

ORIENTATION 4

Anticiper les tendances du marché du travail en ÉSAC afin de soutenir le secteur d'emploi

4.1 Développer une compréhension fine des défis actuels et futurs du marché du travail par une solide expertise en recherche et analyse

4.2 Positionner le CSMO comme une référence incontournable en informations sur le marché du travail en ÉSAC

ORIENTATION 2

Valoriser l'ÉSAC comme secteur d'emploi afin de soutenir les organisations collectives dans les enjeux de main-d'œuvre.

2.1 Créer et consolider les partenariats visant la mise en place de transmetteurs pour assurer la relève dans les organisations de l'ÉSAC

2.2 Promouvoir les métiers, professions et stages dans les organisations de l'ÉSAC

ORIENTATION 5

Favoriser l'empowerment de l'ensemble des parties prenantes pour optimiser l'efficacité organisationnelle du CSMO-ÉSAC

5.1 Favoriser une gouvernance représentative et viser l'amélioration continue

5.2 Consolider les ressources financières et humaines nécessaires au fonctionnement du CSMO-ÉSAC

5.3 Favoriser la synergie, le développement des compétences, le partage de l'expertise et le transfert de connaissances au sein des équipes du CSMO-ÉSAC.

5.4 Favoriser un climat de travail sain, inclusif et collaboratif

ORIENTATION 3

Renforcer les compétences de la main-d'œuvre actuelle et future.

3.1 Outiller les organisations collectives en gestion des ressources humaines (notamment en EDI)

3.2 Développer l'offre liée à la transition verte et technologique

3.3 Développer des formations adaptées aux enjeux de main-d'œuvre

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2029

Les valeurs du CSMO-ÉSAC

COLLABO- RATION

Nous mettons en commun les idées, les ressources et les expertises en fonction des capacités d'agir des personnes et des organisations.

INCLUSION

Nous valorisons et respectons chaque personne, quelles que soient ses caractéristiques personnelles, afin de favoriser sa pleine contribution.

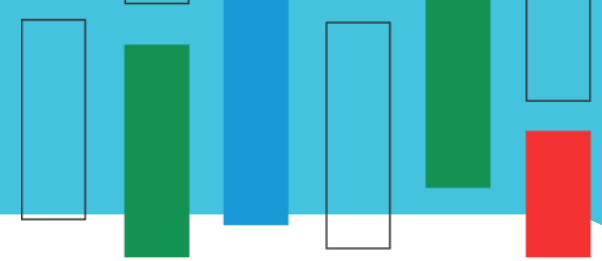
ENGAGE- MENT

Nous nous investissons pleinement, en cohérence avec nos fondements, pour générer un impact positif dans notre communauté et notre organisation.

INNOVATION

Nous influençons les communautés pour repousser les limites, imaginer et mettre en action des solutions novatrices et transformatrices.

FAITS SAILLANTS 2024-2025



ACCOMPAGNE- MENT À LA RECHERCHE

Plusieurs organisations ont bénéficié du service de soutien et d'accompagnement à la recherche du CSMO-ÉSAC

RECHERCHES

6 études et mesures d'impact social ont été réalisées ou amorcées

LÉO

La ligne et les ateliers de soutien psychologique ont soutenu **382 personnes** et **5 organisations**.

FORMATIONS

13 parcours de formation, **933 personnes** formées, **809 organisations** participantes et **180,3 UEC** émises

PARTENARIATS

L'implication du CSMO-ÉSAC dans les activités des partenaires s'élève à plus de **1000 heures**

La participation des partenaires dans des comités de travail du CSMO-ÉSAC dépassent quant à elle les **4200 heures**.

PROJETS EN PETITE ENFANCE

822 personnes débutent le **Parcours travail-études en petite enfance**. **717 personnes** ont **diplômées** grâce au Parcours

438 personnes diplômées grâce à la **RAC96** - reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance

DATAide : un programme de formation pour aider les organisations à réussir leur virage numérique, dès 2025-2026 !

ACCOMPAGNE- MENT À LA FORMATION

6 regroupements nationaux ont été accompagnés par le CSMO-ÉSAC pour leurs **projets de formation**.

4 des projets soumis au FDRCMO, avec avis du CSMO-ÉSAC, ont permis l'**investissement de près de 900 000 \$** en formation de la main-d'œuvre en ÉSAC.

GOUVERNANCE

4 rencontres du **conseil d'administration** avec un **taux de participation de 71%**

et **4 rencontres** du **comité exécutif** avec un **taux de participation de 86%**

1597 commandes d'outils produits par le CSMO-ÉSAC

ÉQUITÉ DIVERSITÉ ET INCLUSION

1 laboratoire d'inclusion en économie sociale, **14 organisations** impliquées, **1 événement** rassembleur, plus de **100 personnes participantes** et **1 parcours de formation**

LE CSMO-ÉSAC, AU COEUR DU PARTENARIAT ET DE LA CONCERTATION POUR LA MAIN-D'ŒUVRE

Organisation aux assises partenariales solides et diversifiées, le CSMO-ÉSAC s'investit activement dans des activités liées à sa mission: participation à des comités, conseils d'administration, projets de formation et de recherche.

UNE IMPLICATION FORTE AUPRÈS DES PREMIÈRES NATIONS ET DES INUITS

- Participation à la Stratégie ministérielle d'intégration professionnelle
- Membre du conseil d'administration du Comité consultatif des Premières nations et des Inuits sur le marché du travail
- Participation au groupe de travail du Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) sur l'insertion et le maintien en emploi des personnes des Premières nations et des Inuits dans le secteur du tourisme
- Déploiement d'un projet pilote avec le cégep de Saint-Félicien pour la formation en alternance travail-études en petite enfance dans la communauté Unanem Shipu

UNE EXPERTISE RECONNUE EN RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

- Détermination d'indicateurs de collaboration de la CPMT
- À l'échelle du Canada, développement d'indicateurs et d'outils d'impact des fonds accordés aux entreprises d'économie sociale
- Participation active à une projet de Centraide Canada pour l'élaboration d'une stratégie nationale de main-d'œuvre pour les services sociaux communautaires en économie sociale

UNE GRANDE IMPLICATION DANS LE SOMMET DE L'ÉCONOMIE SOCIALE 2025

- Co-organisation du thème Emploi et équité
- Participation active au groupe de travail sur la gouvernance démocratique
- Implication dans les comités de travail Inclusion au travail, Équité socio-économique grâce à des emplois de qualité; Femme et emploi

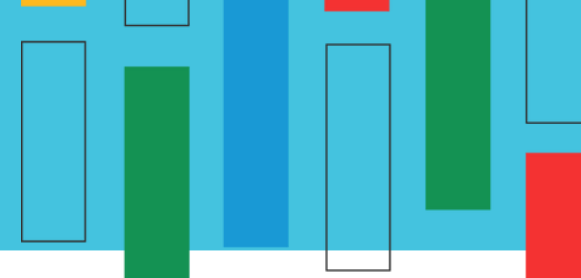
UNE PARTICIPATION ACTIVE DANS DES ACTIVITÉS LIÉES À LA TRANSITION VERTE ET LA TRANSITION NUMÉRIQUE

- Participation au Pôle d'expertise en transition verte piloté par EnviroCompétences
- Suivi des activités de la Table sur le renforcement des capacités numériques des organismes communautaires du TIESS
- Participation aux activités du Pôle de transformation numérique porté par TechnoCompétences

Outre ses instances démocratiques, le CSMO-ÉSAC mobilise de nombreux partenaires autour de projets phares tels que :

- Concert'Actions pour la relève
- La révision du PAMT Préposé.e d'aide à domicile
- Le Parcours alternance travail-études en petite enfance et la RAC96
- DATAide

LE CSMO-ÉSAC FAIT RAYONNER LA MAIN-D'ŒUVRE DU SECTEUR



SITES WEB

36 722 visites sur
le site du CSMO-
ÉSAC

25 000 visites sur
la page des
métiers de
l'intervention
fleurirdesvvies.ca

3 500
utilisateur·trice·s
du site LÉO

OFFRES
D'EMPLOI EN
ÉSAC, c'est :

Plus de
11 000
abonné·e·s

Près de 250
offres d'emplois
par mois

RELÈVE

Par le biais du
projet
Concert'Actions,
plus de **800**
personnes
rencontrées lors
d'événements
dédiés à la
relève

PROMOTION
DES OUTILS,
PROJETS ET
FORMATIONS À
DIVERSES
RÉGIONS
ADMINISTRATI-
VES DE
SERVICE
QUÉBEC :

- Côte-Nord
- Québec
- Lanaudière
- Québec
- Nord-du-Québec
- Montérégie

GUIDE TES
VALEURS, TA
CARRIÈRE

Plus de **300**
fascicules
distribués

COMMUNAUTÉ
DU CSMO-ÉSAC

6 419 abonné·e·s
sur **LinkedIn**
(+ 400)

5 900 abonné·e·s
sur **Facebook**
(+ 130)

877 abonné·e·s
sur **Instagram**
(+ 18)

VALORISATION
DU MÉTIER
D'ÉDUCATRICE
ET ÉDUCATEUR
DE LA PETITE
ENFANCE
AUPRÈS DU
GRAND PUBLIC

1750 abonné·e·s
sur **Instagram**

4119 abonné·e·s
sur **Facebook**

1204 abonné·e·s
sur **Tik-Tok**

MOBILISATION
POUR LA
VALORISATION
DES PROJETS
EN PETITE
ENFANCE

- 6 événements
- 4 salons et
congrès

FORMATIONS QUALIFIANTES - PAMT PAD

Programme d'apprentissage en milieu de travail pour les préposé.e.s d'aide à domicile (PAMT PAD)

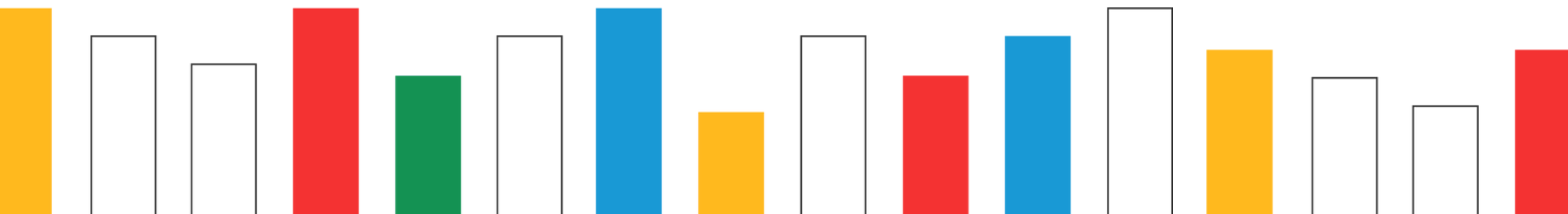
Ce programme de formation basé sur le compagnonnage vise le partage de savoirs entre une compagne ou un compagnon (une personne expérimentée) et une personne apprentie avec comme objectif ultime l'acquisition des six compétences obligatoires du métier telles que formulées dans la norme professionnelle. En 2024-2025 :

- Nombre de certifications émises : 121
- Nombre de compagnes/compagnons formé.e.s : 21
- Nombres d'EÉSAD ayant fait former des compagnes/compagnons : 15
- UEC émises : 29,4

Révision du PAMT PAD

En 2024-2025, un travail de mise à jour a été effectué sur les outils de formation du PAMT, soit le Carnet d'apprentissage et le Guide de la compagne et du compagnon. Plus de 20 spécialistes, répartis en 2 comités, se sont réunis à 9 reprises pour veiller à la révision et à la bonification des outils de formation en tenant compte de la réalité de l'évolution du métier.

2 482 personnes ont reçu à ce jour leur certificat de qualification professionnelle émis par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Le métier préposé.e d'aide à domicile, un métier prioritaire pour le MESS.



FORMATIONS QUALIFIANTES - PROJETS EN ÉDUCATION À LA PETITE ENFANCE

La RAC96 - reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance

Dans le cadre de l'exercice 2024-2025, la RAC96 a continué à faire rayonner l'importance de la qualification en petite enfance. Au 31 mars 2025, ce sont 1509 personnes qui ont bénéficiées de la [RAC96](#) et plus 750 services de garde éducatifs à l'enfance l'ont intégré au sein de leur milieu.

Le Parcours travail-études en petite enfance

Au cours de l'année 2024-2025, le Parcours a remboursé les employeurs pour les heures d'études de leur personnel en formation à hauteur de 10 235 363 \$.

En date du 31 mars 2025, ce sont 717 personnes qui ont diplômées de la Technique d'éducation à l'enfance grâce au [Parcours](#).



Reconnaissance
des acquis et
des compétences
en petite enfance



parcours
travail-études
en petite enfance



FORMATIONS CONTINUES

Formation	Description	Résultats
<u>Parcours Équité, diversité et inclusion - L'ÉDI par et pour l'ÉSAC</u>	Parcours de 18 h conçu pour les organisations collectives souhaitant structurer et formaliser leur démarche inclusive .	Formations : 5 Participant.e.s : 93 Organisations : 86
NOUVEAUTÉ <u>DATAide</u>	Projet en partenariat avec Centraide du Grand Montréal pour accompagner les OBNL dans leur virage numérique tout en respectant les principes et valeurs du milieu communautaire.	Lancement des inscriptions et 1er webinaire en mai 2025
Outils de marketing numériques et Développer sa stratégie de marque	Parcours de formation du PECCEM destiné aux entreprises d'économie sociale pour développer leurs compétences en communication numérique, commercialisation en ligne et positionnement stratégique. Fin du projet en mars 2025.	En 2024-2025 : Participant.e.s : 34 Organisations : 22 Au total : Participant.e.s : 130 Organisations : 115
<u>Transfert de connaissances</u>	Formation sur la transmission des savoirs tacites à l'aide d'outils pratiques et d'un plan d'action.	Formations : 11 Participant.e.s : 135 Organisations : 109
<u>Marketing RH</u>	Formation sur la marque employeur pour renforcer l'attraction, la rétention et la fidélisation du personnel.	Formations: 2 Participant.e.s : 16 Organisations : 12
Formation des formateur-trice-s	Programme adapté pour 50 formateurs issus de 50 entreprises d'économie sociale, afin de soutenir le développement des compétences en gestion. Fin du projet en mai 2024.	En 2024-2025 : Formations : 1 Participant.e.s : 11 Au total : Participant.e.s : 31 Organisations : 18

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION (ÉDI)

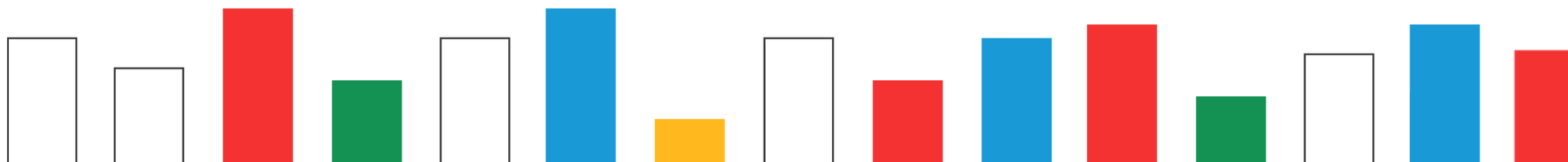
L'ÉDI par et pour l'ÉSAC

Depuis 2022, le CSMO-ÉSAC collabore avec l'IRIPII et le Chantier pour développer des outils adaptés à l'économie sociale en matière d'équité, diversité et inclusion (ÉDI). En 2023, une recherche-action a permis d'identifier les obstacles à l'inclusion des personnes immigrantes et racisées dans le secteur, de cerner les besoins du milieu et de cocréer des [outils concrets](#).

Dans cette continuité, le CSMO-ÉSAC a conçu une formation en ligne de trois modules, spécifiquement destinée aux organisations collectives, pour soutenir la mise en œuvre de pratiques inclusives.

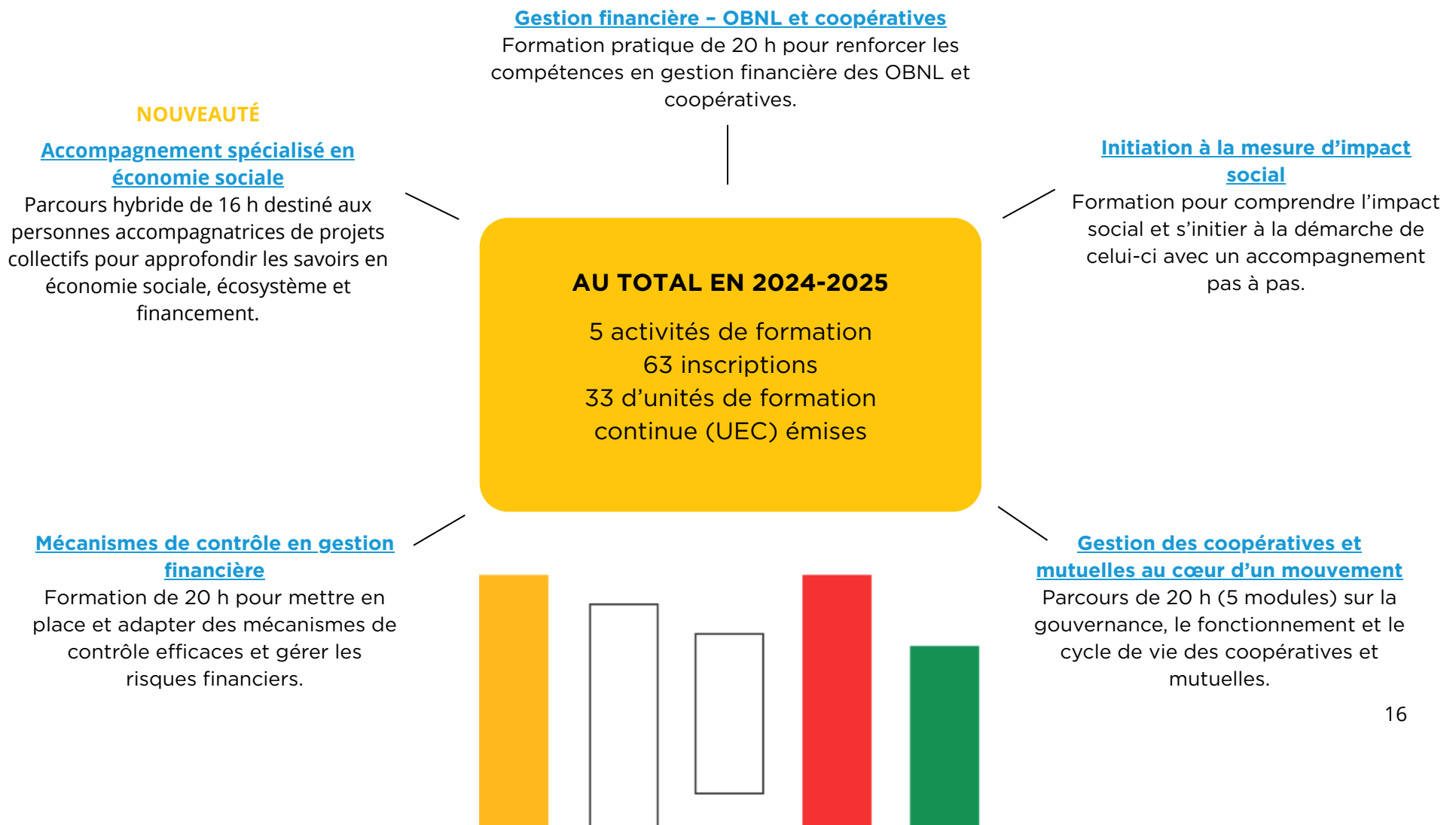
Un outil d'autoévaluation a aussi été lancé en collaboration avec les partenaires du projet PÉSI, pour appuyer les organisations dans leurs démarches d'inclusion ethnoculturelle.

Enfin, quatre bandes dessinées ont été créées pour sensibiliser aux enjeux de diversité en milieu de travail et encourager les changements de pratiques.



FORMATIONS CONTINUES SUR FC3

La plateforme de formation à distance FC3 du CSMO-ÉSAC permet de se perfectionner à son propre rythme sous le mode asynchrone. Toutes les formations sont qualifiantes et permettent de cumuler des unités d'éducation continue (UEC). Les formations sont adaptées à la réalité des OBNL et COOP et sont conçues avec des experts du secteur.



OUTILS DE GESTION

Au fil des années, le CSMO-ÉSAC a développé de multiples outils s'adressant aux gestionnaires de l'ÉSAC. Voici un aperçu de ceux ayant à ce jour eu le plus de succès.

NOUVEAUTÉS

Boîte à outils en gestion des ressources humaines

La **mise à jour** de la boîte à outils en gestion des ressources humaines ([BAO GRH](#)) est maintenant complétée, avec de nouveaux contenus, notamment en EDI. Quatre webinaires ont été offerts sur des thèmes d'actualité dont le congédiement dans la dignité, l'intelligence artificielle et la transition socioécologique.

Boîtes à outils en gestion financière

Deux boîtes à outils visent à simplifier la gestion financière des OBNL et des coopératives. Déclinées en trois versions ([OBNL](#), [coop](#), [organisme communautaire](#)), elles permettent une meilleure compréhension des mécanismes financiers adaptés à chaque réalité.

Boîtes à outils en gouvernance démocratique

Conçue pour les [coopératives](#) et les [OBNL](#), cette boîte à outils propose des contenus concrets et téléchargeables répondant aux principales questions en matière de gouvernance démocratique.

En 2024-2025, il y a eu un total de **1 597 commandes** des outils développés au fil des années par le CSMO-ÉSAC.



SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE ET ÉTUDES

Accompagnement

En 2024-2025, plusieurs organisations ont pu bénéficier d'un accompagnement de la part du CSMO-ÉSAC pour divers projets allant de l'élaboration de mesures d'impact au développement de divers indicateurs. Parmi celles-ci : le Réseau des centres de ressources périnatales; la MRC Thérèse-De-Blainville et Économie sociale Laurentides et la CPMT (système d'indicateurs pour cerner la collaboration entre les parties prenantes et développement d'un tableau de bord évolutif). Certains des accompagnements ont été effectués auprès de doctorant·e·s pour le développement de compétences dans la réalisation de mesures d'impact social.

Études et mesures d'impact produites ou en voie d'être finalisées

Mesures d'impact social, portrait des entreprises d'un territoire, diagnostic des besoins de ressources humaines, les productions de recherche sont nombreuses au CSMO-ÉSAC. Les organisations suivantes en ont bénéficié à titre de client ou partenaire : le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec; la CDC Marguerite-D'Youville; Services Québec et la CDROL; l'Association des popotes roulantes de Laval; le Réseau des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD).

Parmi toutes ces réalisations, notons celles-ci :

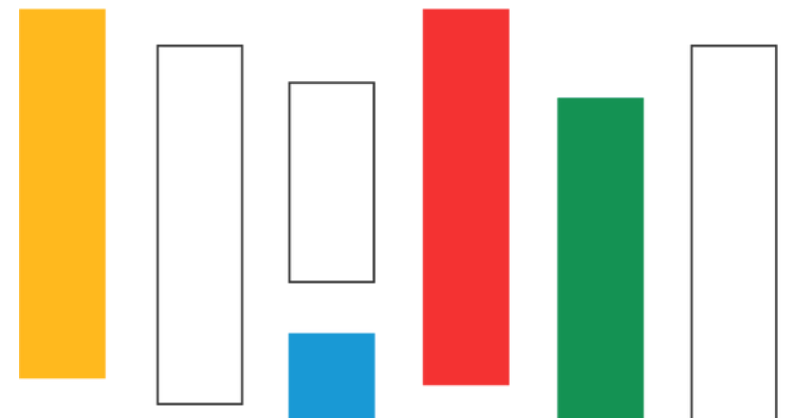
- Le diagnostic des besoins de main-d'œuvre dans les EÉSAD, qui a été finalisé en juin 2025.
- L'amorce des travaux de mesure d'impact social des projets Parcours travail-études en petite enfance et RAC 96 du CSMO-ÉSAC.

2025 : nouvelle cueillette de données pour l'enquête Les Repères

L'enquête Les Repères a été téléchargée à **685 reprises en trois ans**, preuve qu'elle est essentielle pour les organisations du secteur!

Depuis 15 ans, le CSMO-ÉSAC mène l'enquête Les Repères tous les trois ans pour mieux connaître les organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC) et leur main-d'œuvre. Cet outil gratuit aide les regroupements, organismes et entreprises à développer des stratégies de recrutement et de fidélisation de sa main-d'œuvre.

Au cours de l'automne 2025, vous serez d'ailleurs sollicité·e·s pour la réalisation de la sixième édition de l'enquête nationale Les Repères. Merci d'avance pour votre précieuse et fidèle collaboration !



CONCERT' ACTIONS POUR LA RELÈVE

Attirer et retenir

Le CSMO-ÉSAC travaille chaque année sur les défis de main-d'œuvre du secteur ainsi qu'à son rayonnement.

Depuis octobre 2022, le projet **Concert'Actions** vise à soutenir le secteur de l'ÉSAC sur les enjeux de gestion des ressources humaines afin d'attirer et retenir une main-d'œuvre de qualité.

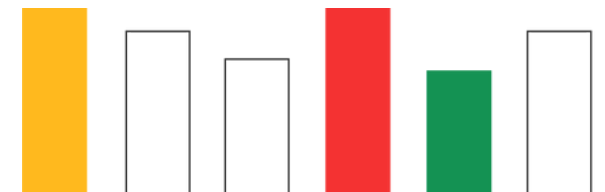
Activités réalisées au cours de l'année 2024-2025 :

- Grande journée RH en action du 1er mai (120 personnes présentes)
- [3 webinaires](#) sur des enjeux RH
- Création du balado S'inspirer des coops et des OBNL (sortie prévue à l'automne 2025)
- Rencontres de concertation avec les partenaires du projet
- Activité collective de dialogue sur les conditions de travail de la Corporation de développement communautaire (CDC) Roussillon

Activités de **promotion des métiers et du secteur** de l'économie sociale et de l'action communautaire

- Salon carrière de l'Université Laval
- Salon carrière de McGill
- Formations offerte dans le cadre du projet GRADE pour le CJE Montréal Centre-ville
- Tenue d'un kiosque lors du congrès du Réseau des carrefours jeunesse emploi du Québec (RCJEQ)
- Conférence Découvrir les parcours de l'ÉSAC lors du dévoilement de l'axe 2 pour le réseau de recherche en économie sociale et solidaire de l'UQAM
- Participation à l'événement Quariera de AXTRA

En 2024-2025, l'équipe du CSMO-ÉSAC est allée à la rencontre d'un peu **plus de 800 personnes** étudiantes et/ou professionnelles lors des activités de promotion des métiers et du secteur de l'ÉSAC.



NOS MEMBRES

Au cours de la dernière année, le CSMO-ESAC a accueilli quatorze nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance!

En plus des associations provinciales regroupant des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats, le CSMO-ESAC fait aussi une place à des membres associés du secteur (non-votants). Ces organisations locales ou régionales adhèrent à la mission et aux valeurs du CSMO-ESAC et sont souvent invitées à siéger sur des comités aviseurs lors de la création de projets de formation.

Finalement, il y a des membres hors secteur qui sont intéressés à la question du développement en économie sociale et en action communautaire (ex. : universités, organisations de recherche).

Action communautaire

- Maison Parent-Roback
- Au bord des mots
- TROCL - Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière
- APPAMM-Drummond
- CAFSQ -Comité d'aide aux femmes sourdes de Québec
- Formados
- Migraine Québec
- Halte-Femmes Montréal-Nord
- Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ)

Économie sociale

- L'Alternative Appalaches
- Alliance des corporations d'habitations abordables du territoire du Québec
- Conseil québécois des services éducatifs à la petite enfance (CQSEPE)

Hors secteur

- Entre Chefs PME
- Fondation André-Côté

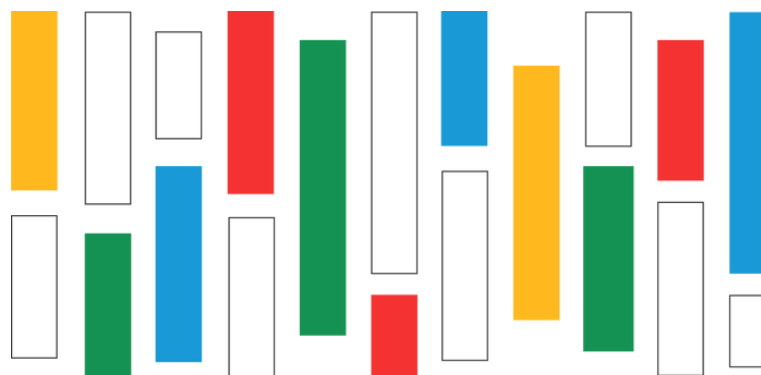
Consulter
la liste
complète
des
membres

Devenir
membre



Située sur la rue Fullum à Montréal, la Maison de l'économie sociale est un projet d'immobilier collectif qui met la communauté au cœur de ses priorités. Ce lieu rassembleur réunit logements sociaux et espaces pour les organismes communautaires et d'économie sociale.

Le design de ce rapport s'inspire de la verrière colorée à l'entrée de la Maison, dont la diversité des formes et des teintes illustre la richesse de la mixité sociale. Passez nous voir!



info@csmoesac.qc.ca
514-259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714

1431 rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5

csmoesac.qc.ca

CSMO
ESAC Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

© 2025