

LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE  
ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

# FAITS SAILLANTS ENQUÊTE 2018

PANORAMA DU SECTEUR  
DE L'ACTION  
COMMUNAUTAIRE

# MISSION

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

**Avec ses partenaires, il travaille à :**



Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire



Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève



Accroître les compétences de la main-d'œuvre



Améliorer les pratiques des gestionnaires



Favoriser la formation de la main-d'œuvre



Saviez-vous que les institutions officielles ne compilent pas de données sur la main-d'œuvre du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire ?

Au moment d'amorcer nos travaux pour la quatrième édition de cette enquête, l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ) était en démarche et processus pour la production d'un portrait de l'économie sociale au Québec. Il s'agit là du premier portrait porté par des instances gouvernementales. Nous avisons les lecteurs et lectrices que les différences possibles entre l'enquête de l'ISQ et la présente enquête sont dues à la catégorisation des entreprises d'économie sociale.

L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC est donc actuellement la seule à compiler des données sur le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. Dans ce feuillet, vous pourrez consulter les faits saillants de l'édition 2018<sup>1</sup> de notre enquête *Les Repères, panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*. Vous pouvez consulter le rapport complet ainsi que les éditions antérieures sur le site du CSMO-ÉSAC au [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca).

<sup>1</sup> L'administration électronique du questionnaire construit pour les besoins de l'enquête nous a permis de joindre 1 175 organisations, dont 251 regroupements et 912 organisations membres. Parmi ces 912 organisations membres, 294 sont des entreprises d'économie sociale (coopérative, OBNL ou mutuelle), 171 sont des organismes d'action communautaire, 376 sont des organismes d'action communautaire autonome (ACA), et 58 des organismes communautaires avec un ou plusieurs volets en économie sociale. Le nombre global d'organismes joints nous assure d'une représentativité des résultats obtenus pour les organismes communautaires, en dépassant les standards les plus élevés (fixés à  $\pm 5,3\%$ ). En effet, le degré de précision est de  $\pm 3,7\%$  pour les organismes communautaires. Ainsi, les résultats obtenus auprès des directions et coordinations générales des organismes communautaires ayant participé à l'enquête peuvent, sans restriction, être généralisés à l'ensemble des organismes communautaires.

## NOTE MÉTHODOLOGIQUE

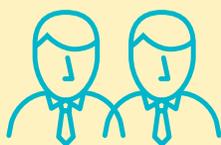
**Au cours des éditions précédentes** de cette enquête nationale, nous avons généralisé les résultats obtenus sur la base de 7 000 entreprises d'économie sociale (source Chantier de l'économie sociale), de 8 000 organismes communautaires (source SACAIS), du nombre de regroupements (évoluant au fil des années) et, pour l'édition de 2015, nous avons ajouté à la généralisation du nombre d'employés, le nombre d'employés œuvrant au sein des coopératives (source CQCM).

**Selon le SACAIS, le nombre de 8 000 organismes communautaires financés par le gouvernement du Québec était un estimé qui a été, par la suite, révisé pour arrêter ce nombre à 5 000 organismes communautaires (financés par le gouvernement du Québec). Précisons par ailleurs qu'il est difficile de chiffrer le nombre d'organismes communautaires non financés par le gouvernement du Québec.**

Dans le cadre de la présente édition, nous proposons donc une généralisation des résultats, notamment sur la base de **5 000 organismes communautaires**. **Nous avisons les lecteurs qui établiraient un comparatif entre la présente édition et l'édition de 2015 que les différences au niveau des généralisations sont principalement dues au passage de 8 000 organismes communautaires à 5 000 organismes communautaires.**

**Les autres généralisations ont été effectuées sur la base de 8 402 entreprises d'économie sociale sous la forme d'OBNL (source : ISQ, *L'économie sociale au Québec, Portrait statistique 2016*), 2 755 coopératives (source : ISQ) et 433 regroupements.**

## LE SECTEUR D'EMPLOI DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE C'EST...



**60 000**  
employés

**5 000**  
organismes



**35%**

des organismes communautaires ont été fréquentés, en moyenne et par organisation, par 47 712 clients/usagers au cours de l'année financière 2017-2018

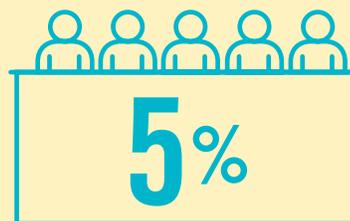
**31%**

des organismes envisagent l'offre de nouveaux services ou activités



Un budget d'opération de  
**1 948 555 000 \$**  
sur l'ensemble des organismes

Un taux de syndicalisation de



**5%**



## DES ORGANISMES PERFORMANTS



Les organismes communautaires affichent un nombre moyen d'années d'existence de **29 ans**



**29%** des organismes œuvrent dans plus d'un secteur d'activité

De 2016 à 2018,



**31%** des organismes ont vu croître leur budget d'opération alors que dans ce même intervalle,



**48%** des organismes l'ont maintenu

# PROFIL DES RESSOURCES HUMAINES

 = femme  
 = homme

## 60 000 employés

 (8)

 (4)

**Ancienneté moyenne des employés hors poste de direction et/ou de coordination :**



**pour le temps plein**



**pour le temps partiel**

Durant la dernière année financière complétée, les entreprises d'économie sociale ont connu un taux de roulement moyen de 30 % (médiane 25 %)² et un taux de vacance de 0,2 %³.

<sup>2</sup> Selon le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), le taux de roulement acceptable se situe entre 4 % et 5 %. Ce taux prête à débat chez les spécialistes en ressources humaines, qui le situent plutôt autour de 10 % à 15 %.

<sup>3</sup> Le taux de vacance au Québec se situe autour de 2,5 %. Cela dit, dans les entreprises de 10 employés, le taux de vacance, toujours au Québec, se situe autour de 0,6 %.

**Nombre moyen d'employés occasionnels/saisonniers par organisme =**

 (4) –  (3)

**Contractuels à honoraires professionnels par organisme =**

 (3) –  (2)

**Âge moyen des ressources humaines à temps plein**



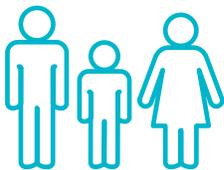
**4 employés de 35 ans et moins, en moyenne et par organisme**

## TAUX HORAIRE MOYEN DES RESSOURCES HUMAINES

(HORS DIRECTION ET/OU COORDINATION)

TAUX HORAIRE MOYEN	 HOMME	 FEMME
À TEMPS PLEIN	20,34 \$	19,82 \$
À TEMPS PARTIEL	16,88 \$	17,25 \$

## PRINCIPAUX AVANTAGES SOCIAUX



**74%**

des organisations  
offrent des congés  
familiaux et  
parentaux



**40%**

des organisations  
offrent un régime  
d'assurance  
collective



**84%**

des organisations  
offrent des congés  
de maladie



## UN SECTEUR FORTEMENT SCOLARISÉ

Pourcentage d'employés  
ayant un diplôme universitaire



TEMPS PLEIN



**33%** | **23%**

TEMPS PARTIEL



**23%** | **11%**

## LES COORDINATIONS

En moyenne, **2 postes** de coordination par organisme

Ancienneté **10 ans**

Âge moyen **47 ans**

Taux horaire **25,89\$**

Les **femmes** sont plus présentes que les **hommes** aux postes de direction/coordination



Dans **53%** des organismes, les femmes occupant le(s) poste(s) de direction/coordination détiennent un diplôme universitaire

Dans **22%** des organismes, les hommes occupant le(s) poste(s) de direction/coordination détiennent un diplôme universitaire

## UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

# 4



employés âgés de 35 ans et moins, en moyenne par organisme

Entre 2015 et 2018, **40%** des organismes ont rencontré des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes



# 44%

des gestionnaires se disent préoccupés par la question de la relève



# 32%

des organismes envisagent l'embauche de nouvelles ressources humaines à court et moyen termes



En **2020-2021**, on prévoit la plus importante vague de départs de la main-d'œuvre



## UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE



### PERSONNES IMMIGRANTES

**16%** des organismes ont des employés immigrants

**3** 

Dans ces organismes, on retrouve en moyenne 3 employés immigrants

**34%** des coordonnateurs se disent prêts à embaucher des personnes immigrants

Dans **84%** de ces organismes, les employés immigrants occupent un emploi en lien direct avec leur domaine d'expertise

**21%** envisagent l'embauche d'Autochtones

**95%** des organisations envisagent le maintien en emploi de leurs employés immigrants



### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**20%**

des gestionnaires envisagent l'embauche de personnes en situation de handicap

**93%**

des organismes envisagent le maintien en emploi de leurs employés en situation de handicap

## TRAVAILLEURS EXPÉRIMENTÉS

**98%** des coordonnateurs envisagent le maintien en emploi de leurs employés âgés de 50 ans et plus

**29%** des gestionnaires se disent prêts à embaucher des travailleurs âgés de 50 ans et plus



## INSERTION SOCIALE



**16%** des organismes ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un programme d'insertion

**6%** des organismes communautaires ont embauché une ou plusieurs personnes sous un programme d'insertion professionnelle pour personne en situation de handicap





**CSMO**  
**ÉSAC** Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

**COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
ÉCONOMIE SOCIALE ET ACTION COMMUNAUTAIRE (CSMO-ÉSAC)**

1431, rue Fullum, bureau 106  
Montréal (Québec) H2K 0B5

Tél. : 514 259-7714 / sans frais : 1 866 259-7714

Télec. : 514 259-7189

Courriel : [info@csmoesac.qc.ca](mailto:info@csmoesac.qc.ca)

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)



Avec la contribution financière de :

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**  
Québec 

**Travail, Emploi  
et Solidarité sociale**  
Québec 