

LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE  
ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

# FAITS SAILLANTS ENQUÊTE 2018

PANORAMA DU SECTEUR  
ET DE SA MAIN-D'ŒUVRE

# MISSION

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

**Avec ses partenaires, il travaille à :**



Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire



Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève



Accroître les compétences de la main-d'œuvre



Améliorer les pratiques des gestionnaires



Favoriser la formation de la main-d'œuvre



Saviez-vous que les institutions officielles ne compilent pas de données sur la main-d'œuvre du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire?

Au moment d'amorcer nos travaux pour la quatrième édition de cette enquête, l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ) était en démarche et processus pour la production d'un portrait de l'économie sociale au Québec. Il s'agit là du premier portrait porté par des instances gouvernementales. Nous avisons les lecteurs et lectrices que les différences possibles entre l'enquête de l'ISQ et la présente enquête sont dues à la catégorisation des entreprises d'économie sociale.

L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC est donc actuellement la seule à compiler des données sur le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. Dans ce feuillet, vous pourrez consulter les faits saillants de l'édition 2018<sup>1</sup> de notre enquête *Les Repères, panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*. Vous pouvez consulter le rapport complet ainsi que les éditions antérieures sur le site du CSMO-ÉSAC au [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca).

<sup>1</sup> L'administration électronique du questionnaire construit pour les besoins de l'enquête nous a permis de joindre 1 175 organisations, dont 251 regroupements et 912 organisations membres. Parmi ces 912 organisations membres, 294 sont des entreprises d'économie sociale (coopérative, OBNL ou mutuelle), 171 sont des organismes d'action communautaire, 376 sont des organismes d'action communautaire autonome (ACA), et 58 des organismes communautaires avec un ou plusieurs volets en économie sociale. Le nombre global d'organisations jointes nous assure d'une représentativité des résultats sur l'ensemble des regroupements, des entreprises d'économie sociale et des organismes communautaires, en respectant ou dépassant, selon le secteur considéré, les standards les plus élevés (fixés à  $\pm 5\%$ ). En effet, sur l'ensemble du secteur, le degré de précision est de  $\pm 3\%$ . En ce qui concerne les entreprises d'économie sociale, le degré de précision est de 5,6% et il est établi à 3,7% pour les organismes communautaires. Ainsi, les résultats obtenus auprès des directions et coordinations générales des regroupements et des organismes communautaires du secteur ayant participé à l'enquête peuvent, sans restriction, être généralisés à l'ensemble des organisations sectorielles.

## NOTE MÉTHODOLOGIQUE

**Au cours des éditions précédentes** de cette enquête nationale, nous avons généralisé les résultats obtenus sur la base de 7 000 entreprises d'économie sociale (source Chantier de l'économie sociale), de 8 000 organismes communautaires (source SACAIS), du nombre de regroupements (évoluant au fil des années) et, pour l'édition de 2015, nous avons ajouté à la généralisation du nombre d'employés, le nombre d'employés œuvrant au sein des coopératives (source CQCM).

**Selon le SACAIS, le nombre de 8 000 organismes communautaires financés par le gouvernement du Québec était un estimé qui a été, par la suite, révisé pour arrêter ce nombre à 5 000 organismes communautaires (financés par le gouvernement du Québec). Précisons par ailleurs qu'il est difficile de chiffrer le nombre d'organismes communautaires non financés par le gouvernement du Québec.**

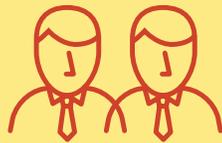
Dans le cadre de la présente édition, nous proposons donc une généralisation des résultats, notamment sur la base de **5 000 organismes communautaires**. **Nous avisons les lecteurs qui établiraient un comparatif entre la présente édition et l'édition de 2015 que les différences au niveau des généralisations sont principalement dues au passage de 8 000 organismes communautaires à 5 000 organismes communautaires.**

**Les autres généralisations ont été effectuées sur la base de 8 402 entreprises d'économie sociale sous la forme d'OBNL (source : ISQ, *L'économie sociale au Québec, Portrait statistique 2016*), 2 755 coopératives (source : ISQ) et 433 regroupements.**

# LE SECTEUR D'EMPLOI DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE C'EST...



**16 590**  
organisations  
incluant les  
2 755 coopératives

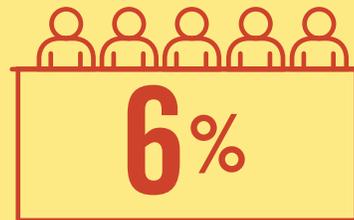


**319 893**  
employés  
incluant les  
84 698 employés  
des coopératives



Un budget d'opération de  
**6 471 487 270\$**  
(hors coopératives)  
et  
**45 471 487 270\$**  
(incluant les coopératives)

Un taux de  
syndicalisation de



des entreprises d'économie sociale et des organismes communautaires ont été fréquentés, en moyenne et par organisation, par 33 700 clients/ usagers au cours de l'année financière 2017-2018

**30%** des organisations envisagent l'offre de nouveaux services ou produits

## COMPOSITION

### 32 SECTEURS

Action bénévole

Agroalimentaire

Aide à domicile

Commerces de gros et de détail

Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales

Construction

Coopération et éducation à la solidarité internationale

Culture, arts et spectacle, conservation du patrimoine

Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation

Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle

Environnement et développement durable

Finance solidaire

Foresterie

Habitation, logement et immobilier

Hébergement

Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés

Loisirs, sports et tourisme

Lutte à la pauvreté

Manufacturier et fabrication

Médias, communications et événementiel

Petite enfance

Promotion et défense des droits sociaux

Représentation et concertation

Santé et services sociaux

Scolaire

Sécurité alimentaire

Services administratifs, services conseils et professionnels

Services funéraires

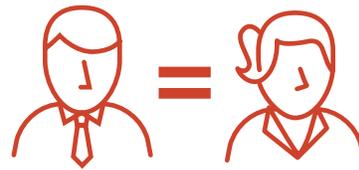
Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat

Soutien au développement local et/ou régional

Technologies de l'information et du numérique

Transport

## LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION



**Égalité**  
homme-femme  
sur les conseils  
d'administration  
(C.A.)

**< 35 ANS**

**42 % des organisations bénéficient de la participation de bénévoles âgés de moins de 35 ans**

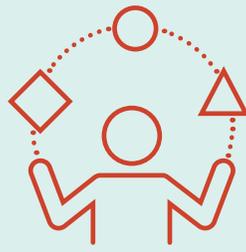


**des organisations bénéficient de la participation de bénévoles autres que les personnes administratrices**

## DES ORGANISATIONS PERFORMANTES



Les regroupements  
et les organisations  
affichent un nombre moyen  
d'années d'existence de  
**29 ans**



**31%**  
des organisations  
œuvrent dans plus d'un  
secteur d'activité<sup>2</sup>

De 2016 à 2018,



**35%**  
des organisations ont  
vu croître leur budget  
d'opération alors que  
dans ce même intervalle,



**47%**  
des organisations  
l'ont maintenu

<sup>2</sup> Les secteurs sont listés en page 5.

# PROFIL DES RESSOURCES HUMAINES

 = femme  
 = homme

## 319 893 employés

 (10)

 (7)

**Ancienneté moyenne des employés hors poste de direction et/ou de coordination :**



**pour le temps plein**



**pour le temps partiel**

Sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire, le taux de roulement moyen est de 31 % (médiane 25 %)<sup>3</sup> et le taux de vacance est de 0,2 % (médiane 0,1 %)<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Selon le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), le taux de roulement acceptable se situe entre 4 % et 5 %. Ce taux prête à débat chez les spécialistes en ressources humaines, qui le situent plutôt autour de 10 % à 15 %.

<sup>4</sup> Le taux de vacance au Québec se situe autour de 2,5 %. Cela dit, dans les entreprises de 10 employés, le taux de vacance, toujours au Québec, se situe autour de 0,6 %.

**Nombre moyen d'employés occasionnels/saisonniers par organisation =**

 (4) –  (4)

**Contractuels à honoraires professionnels par organisation =**

 (3) –  (3)

**Âge moyen des ressources humaines à temps plein**



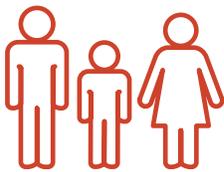
**5 employés de 35 ans et moins en moyenne et par organisation**

## TAUX HORAIRE MOYEN DES RESSOURCES HUMAINES

(HORS DIRECTION ET/OU COORDINATION)

TAUX HORAIRE MOYEN	 HOMME	 FEMME
À TEMPS PLEIN	20,41 \$	20,02 \$
À TEMPS PARTIEL	17,64 \$	17,61 \$

## PRINCIPAUX AVANTAGES SOCIAUX



**66%**

des organisations  
offrent des congés  
familiaux et  
parentaux



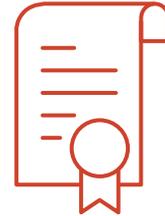
**41%**

des organisations  
offrent un régime  
d'assurance  
collective



**76%**

des organisations  
offrent des congés  
de maladie



## UN SECTEUR FORTEMENT SCOLARISÉ

Pourcentage d'employés  
ayant un diplôme universitaire



TEMPS PLEIN



**30%**

**23%**

TEMPS PARTIEL



**22%**

**12%**

## LES DIRECTIONS ET LES COORDINATIONS

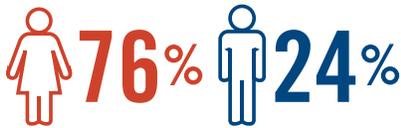
En moyenne, **2 postes**  
de direction/coordination  
par organisation

Ancienneté **11 ans**

Âge moyen **47 ans**

Taux horaire **26,61 \$**

Les **femmes** sont plus  
présentes que les  
**hommes** aux postes de  
direction/coordination



Dans **52%** des organisations,  
les femmes occupant le(s)  
poste(s) de direction/coordination  
détiennent un diplôme universitaire

Dans **29%** des organisations,  
les hommes occupant le(s)  
poste(s) de direction/coordination  
détiennent un diplôme universitaire

## UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

**5**   
employés âgés de 35 ans  
et moins, en moyenne  
par organisation

**78%**  
des organisations  
se disent prêtes à  
accueillir des stagiaires



Entre 2015 et 2018,  
des organisations ont  
rencontré des difficultés à  
pourvoir un ou plusieurs postes

**43%**



 **51%**  
des gestionnaires  
se disent préoccupés  
par la question  
de la relève

 **42%**  
des organisations  
envisagent l'embauche  
de nouvelles ressources  
humaines à court  
et moyen termes



En  
**2019-2020**,  
on prévoit la  
plus importante  
vague de  
départs de la  
main-d'œuvre

## UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE



### PERSONNES IMMIGRANTES

**18%** des organisations ont des employés immigrants

**5** 

Dans ces organisations, on retrouve en moyenne 5 employés immigrants

**36%** des gestionnaires se disent prêts à embaucher des personnes immigrants

Dans **82%** de ces organisations, les employés immigrants occupent un emploi en lien direct avec leur domaine d'expertise

**23%** envisagent l'embauche d'Autochtones

**95%** des organisations envisagent le maintien en emploi de leurs employés immigrants

### TRAVAILLEURS EXPÉRIMENTÉS

**97%** des gestionnaires envisagent le maintien en emploi de leurs employés âgés de 50 ans et plus

**44%** des gestionnaires se disent prêts à embaucher des travailleurs âgés de 50 ans et plus



### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

**11%** des organisations ont des employés en situation d'handicap

Dans ces organisations, on retrouve en moyenne 6 employés en situation de handicap

Dans **70%** des organisations comptant une ou plusieurs personnes en situation de handicap parmi leurs ressources humaines, celles-ci occupent un poste à temps plein

**22%** des gestionnaires envisagent l'embauche de personnes en situation de handicap

**94%** des organisations envisagent le maintien en emploi de leurs employés en situation de handicap

### INSERTION SOCIALE



**19%** des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un programme d'insertion

**6%** des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes sous un programme d'insertion professionnelle pour personne en situation de handicap

## PROFILS DES MÉTIERS ET PROFESSIONS LES PLUS RECHERCHÉES (EN DÉFICIT DE MAIN-D'ŒUVRE)

Les postes indiqués **en gras** sont des postes en déficit marqué de main-d'œuvre. Les postes indiqués *en italique* sont en déficit de main-d'œuvre. Les autres postes sont en déficit relatif de main-d'œuvre.

CNP	MÉTIERS ET PROFESSIONS	CNP	MÉTIERS ET PROFESSIONS
4152	<b>Travailleurs sociaux/travailleuses sociales</b>	6322	<b>Cuisiniers/cuisinières</b>
4212	<b>Travailleurs/travailleuses des services sociaux et communautaires</b>	6331	<b>Bouchers/bouchères, coupeurs/coupeuses de viande Poissonniers/poissonnières – commerce de gros et de détail</b>
0013	<b>Cadres supérieurs/cadres supérieures services financiers, communications et autres services aux entreprises</b>	4021	<b>Enseignants/enseignantes au niveau collégial et autres instructeurs/instructrices en formation professionnelle</b>
0014	<b>Cadres supérieurs/cadres supérieures santé, enseignement, services sociaux et communautaires et associations mutuelles</b>	1311	<b>Techniciens/techniciennes en comptabilité et teneurs/teneuses de livres</b>
0111	<b>Directeurs financiers/directrices financières</b>	1111	<b>Vérificateurs/vérificatrices et comptables</b>
0124	<b>Directeurs/directrices de la publicité, du marketing et des relations publiques</b>	1122	<i>Professionnels/professionnelles des services-conseils en gestion aux entreprises</i>
0423	<b>Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels</b>	2122	<i>Professionnels/professionnelles des sciences forestières</i>
0513	<b>Directeurs/directrices de programmes et de services de sports, de loisirs et de conditionnement physique</b>	2223	<i>Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières</i>
5254	<b>Animateurs/animatrices et responsables de programmes de sports, de loisirs et de conditionnement physique</b>	2225	<i>Techniciens/techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture</i>
6531	<b>Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes</b>	2243	<i>Techniciens/techniciennes et mécaniciens/mécaniciennes d'instruments industriels</i>
6532	<b>Guides d'activités récréatives et sportives de plein air</b>	3132	<i>Diététistes et nutritionnistes</i>
4214	<b>Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance</b>	4156	<i>Conseillers/conseillères en emploi</i>
4215	<b>Instructeurs/instructrices pour personnes ayant une déficience</b>	5123	<i>Journalistes</i>
4412	<b>Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes Aides de maintien à domicile et personnel assimilé</b>	5125	<i>Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes</i>
3413	<b>Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires</b>	5222	<b>Cadreur/cadreuses de films et cadreur/cadreuses vidéo</b>
6731	<b>Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers</b>	5225	<b>Techniciens/techniciennes en enregistrement audio et vidéo</b>
4163	<b>Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing</b>	6342	<b>Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes</b>
4164	<b>Recherchistes, experts-conseils/expertes-conseils et agents/agentes de programmes en politiques sociales</b>	6421	<b>Vendeurs/vendeuses – commerce de détail</b>
1221	<b>Agents/agentes d'administration</b>	6513	<b>Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons</b>
1222	<b>Adjoints/adjointes de direction</b>	6541	<b>Agents/agentes de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité</b>
1411	<b>Employés de soutien de bureau généraux/employées de soutien de bureau générales</b>	6711	<b>Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé</b>
1414	<b>Réceptionnistes</b>	6733	<b>Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles</b>
1241	<b>Adjoints administratifs/adjointes administratives</b>	7452	<b>Manutentionnaires</b>
1123	<b>Professionnels/professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques</b>	7511	<b>Conducteurs/conductrices de camions de transport</b>
1226	<b>Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements</b>	7514	<b>Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses – services de livraison et de messagerie</b>
		8431	<b>Ouvriers/ouvrières agricoles</b>
		8612	<b>Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains</b>
		9616	<b>Manœuvres des produits du textile</b>
		9619	<b>Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique</b>



**CSMO**  
**ÉSAC** Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

**COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
ÉCONOMIE SOCIALE ET ACTION COMMUNAUTAIRE (CSMO-ÉSAC)**

1431, rue Fullum, bureau 106  
Montréal (Québec) H2K 0B5

Tél. : 514 259-7714 / sans frais : 1 866 259-7714

Télec. : 514 259-7189

Courriel : [info@csmoesac.qc.ca](mailto:info@csmoesac.qc.ca)

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)



Avec la contribution financière de :

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**  
Québec 

**Travail, Emploi  
et Solidarité sociale**  
Québec 