

MISSION

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur.

Avec ses partenaires, il vise à :

- **CONNAÎTRE** et **FAIRE** connaître le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)
 - Enquête nationale de main-d'œuvre;
 - Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation;
 - Mesures d'impact social.
- **OUTILLER** et **SOUTENIR** les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC
 - Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière;
 - Bottin des organismes de formation du secteur;
 - Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.);
 - Formation de formateurs-trices;
 - Développement et accompagnement de projets de formation;
 - Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).
- **ATTIRER** et **RETENIR** la main-d'œuvre dans les organisations du secteur
 - Campagne nationale de promotion des métiers et professions en ÉSAC;
 - Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenants-es en emploi;
 - Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc.
 - Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.



2017
2022

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le CSMO-ÉSAC

Un carrefour d'expertises,
d'accompagnement et de partenariats.
Un lieu de savoir.

Le CSMO-ÉSAC est fier de vous présenter sa planification stratégique 2017-2022. Elle est le fruit de plus d'une année de travail menée de concert avec les membres de l'équipe, les membres du conseil d'administration, les grands réseaux nationaux et régionaux ainsi que divers partenaires du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à cette réflexion stratégique. Ensemble, nous avons su dégager les enjeux à venir pour le secteur d'emploi, mais aussi pour l'organisation elle-même.

Nous tenons à souligner que nos plans d'action annuels ainsi qu'un bilan mi-parcours nous permettront d'assurer un suivi rigoureux de ces orientations stratégiques et des cibles fixées.

Au plaisir d'y travailler avec vous!



1431, rue Fullum, bureau 106, Montréal (Québec) H2K 0B5
Téléphone : 514 259-7714 | Sans frais : 1 866 259-7714
Courriel : info@csmoesac.qc.ca

www.csmoesac.qc.ca



© CSMO-ÉSAC 2017

Notre vision stratégique

D'ici cinq ans, le CSMO-ÉSAC vise à renforcer son positionnement à titre d'organisation en formation et en développement de la main-d'œuvre du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

6 orientations stratégiques

porteuses d'avenir pour la réalisation de notre mission.

1. Agir à titre de carrefour

2. Élargir les partenariats

3. Consolider les projets

4. Favoriser le maintien en emploi

5. Soutenir le secteur d'emploi

6. Favoriser l'empowerment des acteurs du CSMO-ÉSAC

AXE MAIN-D'ŒUVRE ET FORMATION

1

ORIENTATION

Agir à titre de carrefour d'expertises et de référence en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).



Cibles stratégiques

- 1.1 Instaurer une veille documentaire sur tout ce qui est formation de la main-d'œuvre en ÉSAC et en diffuser les résultats.
- 1.2 Mobiliser les parties prenantes sur les enjeux de formation et de main-d'œuvre en ÉSAC, notamment en envisageant la création d'un comité d'experts.
- 1.3 Promouvoir la formation en ÉSAC et en assurer son adaptation aux organisations du secteur (modes de diffusion, contenus, formation de formateurs-trices).
- 1.4 Favoriser les actions et les initiatives régionales structurantes pouvant avoir un impact sur le développement de la main-d'œuvre et de la formation.

2

ORIENTATION

Élargir les partenariats visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en formation de la main-d'œuvre.



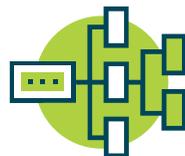
Cibles stratégiques

- 2.1 Optimiser les processus pour faire du CSMO-ÉSAC un promoteur, un conseiller, un accompagnateur et un co-réalisateur des analyses de besoins de formation et de main-d'œuvre ainsi que des projets de formation pour les organisations de l'ÉSAC.
- 2.2 Assurer, en partenariat, un suivi des projets de formation mis en place dans le secteur avec la contribution du CSMO-ÉSAC, leur évaluation et leur éventuelle transférabilité à d'autres milieux.
- 2.3 Créer de nouveaux partenariats (tels cégeps, universités, instituts de recherche) et consolider ceux existants, notamment avec les centres de formation du secteur, afin de répondre aux besoins de formation.

3

ORIENTATION

Consolider les projets de développement des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).



Cibles stratégiques

- 3.1 Assurer une réflexion continue et une prise d'action sur les divers enjeux liés à la formation de la main-d'œuvre du secteur.
- 3.2 Renforcer l'offre de formation dans le secteur en poursuivant, entre autres, l'implantation du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile ainsi que certains PAMT et reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) issus d'autres comités sectoriels.
- 3.3 Implanter la norme compagnon dans le secteur de l'aide à domicile et promouvoir son implantation dans d'autres sous-secteurs de l'ÉSAC.

AXE MAIN-D'ŒUVRE ET RELÈVE

4

ORIENTATION

Favoriser le maintien en emploi et l'accès à une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève



Cibles stratégiques

- 4.1 Poursuivre les activités liées à la relève en ÉSAC.
- 4.2 Créer de nouveaux partenariats visant la mise en place de transmetteurs/ambassadeurs pour assurer la relève dans les organisations de l'ÉSAC.
- 4.2 Mobiliser concrètement les employeurs dans les activités de relève (attraction, fidélisation, transfert) dans une optique de diversification de la main-d'œuvre.
- 4.3 Promouvoir les stages dans les organisations de l'ÉSAC.

AXE ANALYSE ET RECHERCHE

5

ORIENTATION

Soutenir le secteur d'emploi par une solide expertise en recherche et analyse visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.



Cibles stratégiques

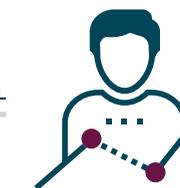
- 5.1 Poursuivre les activités internes en recherche et analyse concernant la main-d'œuvre et la formation dans les organisations de l'ÉSAC.
- 5.2 Positionner le CSMO-ÉSAC comme expert en mesure d'impact social ainsi qu'en recherche et analyse pour le secteur d'emploi.

AXE DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

6

ORIENTATION

En adéquation avec la vision stratégique, **favoriser** l'empowerment des membres, des administrateurs-trices, des partenaires et de l'équipe de travail par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le secteur.



Cibles stratégiques

- 6.1 Mettre en action de nouvelles formes de participations collaboratives et collectives entre les parties prenantes du CSMO-ÉSAC.
- 6.2 Répondre aux demandes de projets liés à la main-d'œuvre et à la formation des organisations du secteur, tout en instituant des processus de sélection et des ententes partenariales.
- 6.3 Assurer une saine gestion des ressources de l'organisation.
- 6.4 Consolider les ressources financières nécessaires au fonctionnement du CSMO-ÉSAC par, entre autres, la recherche de partenariats financiers et une tarification modulée des produits et services.
- 6.5 Réaliser un plan de communication pour soutenir les axes et cibles stratégiques.