

Tes valeurs Ta carrière

Bienvenue en économie sociale
et en action communautaire!



**200 carrières passionnantes
pour avoir un réel impact social**

**CSMO
ÉSAC**

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
action communautaire

www.csmoesac.qc.ca

Le marché du travail au Québec

Secteur privé à but lucratif entreprises privées

- Décisions prises par le (la) propriétaire et/ou le conseil d'administration
- Les revenus proviennent de la vente de biens ou services
- L'objectif est d'obtenir le meilleur rendement
- Les profits sont redistribués aux actionnaires au prorata ou réinvestis

Valeurs
Compétition
Performance
Efficacité
Productivité

Secteur public organisations publiques

- Décisions prises selon les orientations ministérielles et/ou les instances démocratiques
- Financé par les taxes et impôts des contribuables
- L'objectif est celui que l'état lui confère
- Surplus d'argent redistribués et/ou réinvestis selon les orientations qu'il choisit

Valeurs
Accessibilité
Partage
Efficacité
Rentabilité

Secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (OBNL et coop)

Caractéristiques communes des entreprises et organismes du secteur :



Gestion
démocratique



Être des
organismes à but
non lucratifs ou
des coopératives



Viser des objectifs
sociaux ou
environnementaux



Répondre aux
besoins des
membres ou de la
communauté

organismes communautaires (OBNL)

- Sources de revenus : subventions, ententes gouvernementales, campagne de financement, financement philanthropique
- Les profits ou surplus sont réinvestis dans l'organisme ou la communauté

entreprises d'économie sociale (coopératives et OBNL)

- Sources de revenus : vente de biens et services et/ou ententes gouvernementales et/ou investissements
- Les profits sont redistribués équitablement aux membres (coop) et/ou réinvestis dans l'entreprise (ou OBNL)

Valeurs et principes

Solidarité
Équité
Engagement
Transparence
(en plus de viser l'efficacité
et l'accessibilité)

Des exemples :



Le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire c'est...

18 643
regroupements
et organisations

438 931
employés-es,
incluant les **84 698**
employés-es des
coopératives

**DES PETITES ORGANISATIONS
CRÉATIVES, INNOVANTES ET ANCRÉES
DANS LEUR MILIEU**



12 femmes et **5** hommes
en moyenne par organisation

12 % des organisations comptent
3 personnes handicapées à temps plein

**DES ORGANISATIONS DÉTENUES
ET GÉRÉES COLLECTIVEMENT**



57 %
des organisations bénéficient de la participation
de bénévoles autres que les personnes
administratrices

**1 membre
=
1 vote**

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

60 %
des organisations
ont, en moyenne, 6
salariés-es âgés-es de
35 ans et moins

40 %
des organisations
comptent des stagiaires
dans leur équipe de
travail

67 %
des organisations
bénéficient de
bénévoles âgés-es
de 35 ans et moins

32 SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Action bénévole
- Agroalimentaire
- Aide à domicile
- Commerce de gros et de détail
- Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
- Construction
- Coopération et éducation à la solidarité internationale
- Culture, arts et spectacle, conservation du patrimoine
- Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
- Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
- Environnement et développement durable
- Finance solidaire
- Foresterie
- Habitation, logement et immobilier
- Hébergement
- Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
- Loisir, sport et tourisme
- Lutte à la pauvreté
- Manufacturier et fabrication
- Médias, communications et événementiel
- Petite enfance
- Promotion et défense des droits sociaux
- Représentation et concertation
- Santé et services sociaux
- Scolaire
- Sécurité alimentaire
- Services administratifs, services conseils et professionnels
- Services funéraires
- Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
- Soutien au développement local et/ou régional
- Technologie de l'information et du numérique
- Transport

Un secteur d'emploi d'importance au Québec

L'économie sociale et l'action communautaire, c'est l'ensemble des organisations (organismes à but non lucratif : OSBL et coopératives) qui ont comme **mission de répondre aux besoins de leurs membres ou de la communauté** plutôt que de viser uniquement la rentabilité.

Ces organisations fondent leurs actions sur des valeurs de **solidarité**, d'**autonomie**, de **participation citoyenne** et intègrent une **gouvernance démocratique** dans leurs façons de faire.

Ces organisations font partie de ton quotidien. Elles sont présentes dans toutes les régions du Québec et font une différence concrète au sein de leur communauté.

Il y a
438 931
employé.e.s en
**économie sociale et
action communautaire¹**

**C'est plus que la somme
des employé.e.s
des secteurs de la
construction², de
la transformation
alimentaire³ et de
l'aérospatial⁴ réunis
(324 867)**

LE SAVAIS-TU?

67 % des organisations du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire envisagent l'embauche de nouvelles ressources humaines dans la prochaine année!⁵

Des emplois à échelle humaine !

- Pour participer au développement durable, « redistributif » et solidaire.
- Pour joindre des équipes de travail dynamiques, ouvertes, innovatrices ayant des valeurs humaines et sociales.
- Pour te sentir utile, faire une vraie différence et te réaliser sur le marché du travail.

1. CSMO-ÉSAC (2022) Les repères en économie sociale et en action communautaire, panorama du secteur et de sa main-d'œuvre. Incluant les travailleuses et travailleurs du Mouvement Desjardins et des coopératives agricoles et forestières.
2. Commission de la construction du Québec, 2020.
3. Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire, 2020.
4. Comité sectoriel de main-d'œuvre en aérospatiale, 2019.
5. CSMO-ÉSAC (2022) Les repères en économie sociale et en action communautaire, panorama du secteur et de sa main-d'œuvre.

L'ÉCONOMIE SOCIALE, c'est quoi ?

L'économie sociale regroupe des entreprises issues de l'entrepreneuriat collectif (OBNL, coopératives ou mutuelles). Ces entreprises combinent à la fois une **mission sociale** et une **activité économique** et intègrent, dans leurs statuts et façons de faire, une gouvernance démocratique.

Ces entreprises **vendent des produits ou offrent des services qui répondent à un besoin exprimé par la communauté** ou par un groupe de personnes. Les **profits sont réinvestis dans l'entreprise** afin d'améliorer les emplois ou encore pour développer de nouveaux services.

QUELQUES EXEMPLES



Adam Aït-Arab
Cyclo Nord-sud

Coordonnateur des communications et des relations presse

« Depuis longtemps je cherche à m'investir dans un organisme qui défend des valeurs à la fois écologiques, mais aussi sociales. Mon travail chez Cyclo Nord-Sud me permet donc de défendre mes valeurs, autant sur le terrain que dans des communications numériques.

Avoir un impact sur des sujets contemporains est selon moi ce qui me motive le plus à travailler dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Dans ce milieu, nous pouvons contribuer à construire le monde dans lequel nous vivons. Et ça, c'est une très belle opportunité!

Notre liberté d'action est l'aspect que j'aime le plus dans mon métier.

Le lien avec la communauté est également important, ce qui permet de rester connecté avec les besoins des bénéficiaires. »

POUR EN SAVOIR PLUS

Consulte le site du Chantier de l'économie sociale > chantier.qc.ca

Visite le site du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité pour découvrir notamment les diverses formes de coopératives > cqcm.coop

L'ACTION COMMUNAUTAIRE, c'est quoi ?

Les organismes communautaires **travaillent à partir des besoins du milieu** et visent **l'amélioration de la qualité de vie**, en favorisant **l'autonomie des personnes et le développement de leur citoyenneté**. Ces OBNL offrent des **solutions collectives et solidaires** à une **problématique sociale** ou à un **besoin commun**. Ils répondent donc à une multitude de besoins des collectivités qui ne sont pas ou peu comblés par le secteur public ou privé.

En action communautaire, on retrouve également un pourcentage des revenus qui est auto généré (ex. : collecte de fonds).

QUELQUES EXEMPLES



Annick Lavogiez

Maison Oxygène maison d'hébergement pour des pères avec enfant - service du cCrrefour familial Hochelaga-Maisonneuve

Intervenante psychosociale

« L'hébergement donne la possibilité de créer des liens informels, comme boire un café le matin avec les résidents, jouer avec les enfants, organiser des activités en fin de semaine.

Mes journées ne se ressemblent jamais.

Il se peut que j'aie des suivis toute la journée, des entretiens, que je parle avec des partenaires, que j'aie des visites à la DPJ, au tribunal. Je ne sais jamais à quoi va ressembler ma journée.

Pour être une bonne intervenante, il faut une capacité d'analyse. Il faut être capable d'aller au-delà de ce que la personne dit, pour comprendre ses enjeux, être capable d'être dans l'autoréflexion, de réfléchir à ses forces, de continuer à se former. »

POUR EN SAVOIR PLUS

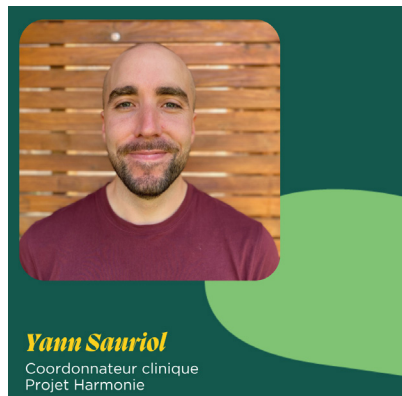
Les organismes communautaires sont souvent regroupés au sein de regroupements nationaux. Consulte la section membres du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) pour en savoir plus > rq-aca.org

Jonathan

a bénéficié
de services
en développement
de carrière

Une carrière en intervention

*ça fait
fleurir
des vies*



Yann Sauriol

Coordonnateur clinique
Projet Harmonie

« Si tu penses à l'intervention parce que tu as envie d'aider les gens, définitivement le travail social c'est quelque chose qui va te plaire ! Par les échanges et les interventions que tu vas avoir avec les personnes, tu vivras l'aspect humain à son maximum. »

Tu as l'esprit ouvert, tu sais faire preuve d'empathie, tu communicates efficacement et tu aimes soutenir les autres?

DÉCOUVRE LES MÉTIERS DE L'INTERVENTION ET TROUVE LA CARRIÈRE FAITE POUR TOI :

- Conseiller-ère en emploi,
- Éducateur-trice spécialisé-e,
- Travailleur-euse social-e,
- Technicien-ne en travail social,
- Psychoéducateur-trice.

➤ Le **réseau des CÉGEP** t'offre une plateforme de recherche sur les programmes d'études collégiales partout au Québec : pygma.ca



Tu trouveras les formations universitaires et les descriptions de métiers en consultant

fleurirdesvies.ca



Où chercher un emploi?

- Découvre l'économie sociale sur le site du **Chantier de l'économie sociale**. C'est la porte d'entrée pour t'informer et y trouver des offres d'emploi partout au Québec : economiesocialequebec.ca
- Tu te cherches un emploi dans une coopérative? Le **Conseil québécois de la coopération et de la mutualité** met à ta disposition un guichet emploi spécifique aux coopératives québécoises, sous la rubrique *Qui sommes-nous* : cqcm.coop
- Es-tu une personne engagée? Si oui, tu trouveras sur ce site d'emplois des offres dans le domaine du **développement durable** et de l'**économie sociale** : engages.ca
- Le **Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine** propose un babillard d'emplois principalement dans le secteur communautaire : cdeacf.ca
- **Arrondissement.com** est la référence sociocommunautaire du Grand Montréal et même du Québec. Ce site affiche de nombreuses offres d'emploi, des offres de stages ainsi qu'un bottin des organismes communautaires montréalais par arrondissement.
- Le **Centre for community organizations (COCO)** travaille surtout avec les organisations ethnoculturelles, de langue anglaise ou bilingue pour promouvoir le développement du milieu communautaire. Découvre les offres d'emploi de ces organisations, leurs membres et leurs ressources : coco-net.org
- Le service de placement en ligne d'**Emploi-Québec** est une ressource gratuite. Tu peux y consulter les offres d'emploi en y faisant une recherche par mot-clé ou en te créant un profil pour recevoir des alertes-emploi selon tes intérêts : <https://www.quebecemploi.gouv.qc.ca/plateforme-emploi>

TU CHERCHES UN EMPLOI D'ÉTÉ? AS-TU PENSÉ AU SECTEUR DU LOISIR ET DES CAMPS?

Visite le site du **Conseil québécois du loisir (CQL)** et consulte les offres d'emploi : loisirquebec.com

Consulte la section *Emplois* de l'**Association des camps du Québec (ACQ)** pour travailler dans les camps de jour, les camps de vacances, les camps familiaux, etc. : camps.qc.ca

Deviens
membre
du groupe
Facebook :

Offres d'emploi
en **ÉSAC** -
Trouve une job
de valeurs!



TON AVENIR, C'EST ICI !

Plusieurs postes
sont à combler

67 % des organisations
envisagent l'**embauche de
nouvelles ressources humaines**
à court et moyen terme.



Dans **29%**
des organisations,
on retrouve, en moyenne
et par organisation,
4 ressources humaines
issues de l'immigration

TU ES UNE PERSONNE IMMIGRANTE? IL Y A UNE PLACE POUR TOI DANS CE SECTEUR!

Dans la majorité des organisations du secteur, les personnes issues de l'immigration en poste occupent un emploi en lien avec leur domaine d'expertise et leur poste est à temps plein.

Ce secteur d'emploi est particulièrement accessible, car :

- Il exige rarement la citoyenneté;
- Les diplômes et l'expérience ne sont pas les seuls critères d'embauche: l'esprit d'équipe et l'engagement envers la mission sociale sont aussi recherchés;
- Ses valeurs de solidarité et d'inclusion sont en phase avec l'insertion des personnes immigrantes.

TU AS MOINS DE 35 ANS?

Les **Carrefours Jeunesse Emploi** t'accompagnent et te guident dans tes démarches de recherche d'emploi partout au Québec : rcjeq.org/trouvetoncje

BESOIN D'AIDE DANS TA RECHERCHE D'EMPLOI?

- Visite la section *Membres* du site de la **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre!** Tu y découvriras l'ensemble des réseaux en employabilité qui peuvent t'aider selon ton âge, ton projet ou ton profil : cocdmo.qc.ca
- Consulte [TrouvetonX.ca](http://trouvetonx.ca), pour découvrir rapidement un centre-conseil en emploi proche de chez toi et qui correspond à tes besoins.
- Propulsé par **AXTRA, l'Alliance des centres-conseil en emploi**.

4

RAISONS DE TRAVAILLER EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE

Des emplois **diversifiés**.

Des emplois **valorisants**.

Un secteur d'emploi **dynamique** portant des **valeurs sociales et collectives**.

Une grande **latitude professionnelle**.

Réseauter pour percer !

Pour trouver un emploi dans une organisation du secteur, le meilleur moyen c'est de réseauter et d'être proactif. Plus tu connais de personnes clés et d'organisations du milieu, plus tu augmentes tes chances d'y trouver un emploi :

- Crée-toi un **profil LinkedIn** et met de l'avant tes valeurs dans la section résumé;
- Intéresse-toi **de près** aux organisations qui te plaisent : abonne-toi à leur infolettre et suis-les sur les réseaux sociaux;
- Participe aux **événements** de ces organisations et implique-toi comme bénévole, membre de soutien ou encore en tant que personne administratrice sur un conseil d'administration.

L'engagement bénévole, ça rapporte !

Le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire, vu son mode de gouvernance participatif, est l'un des plus ouvert à la participation citoyenne. Qui sait ? Peut-être y travailleras-tu après tes études ?

ENVIE DE T'IMPLIQUER ? VOICI QUELQUES RESSOURCES INCONTOURNABLES :

- Rendez-vous sur jebenevole.ca pour voir des offres de bénévolat près de chez toi !

- L'**Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale** a pour mandat de concerter les forces vives du mouvement de l'économie sociale, spécifiquement chez les 35 ans et moins. Elle regroupe principalement les jeunes impliqué-es ou attiré-es par l'économie sociale. Intéressé-e ? chantier.qc.ca



Entreprendre c'est bien, mais collectivement, c'est encore mieux!

Un projet d'entrepreneuriat collectif te permettra de :

- Faire émerger **certains services** manquants ou en maintenir d'autres dans ta communauté et créer des emplois dans ton milieu (ex. : marchés d'alimentation, radios communautaires, services de loisirs et de culture, etc.).
- Prendre des décisions répondant à l'**intérêt commun** grâce à un conseil d'administration démocratique formé de citoyens.
- **Réinvestir** les profits de ce projet dans ta communauté.

QUELQUES RESSOURCES UTILES

Tu souhaites savoir quelle forme juridique (OBNL, Coop de travailleurs,...) serait la plus pertinente pour ton projet?

- La **Boussole entrepreneuriale** propose un parcours qui t'amènera à te questionner sur tes motivations et intérêts, tes façons de faire et tes valeurs et ainsi identifier la forme juridique qui pourrait le mieux te convenir : boussoleentrepreneuriale.com

Ton projet est en démarrage et tu as besoin d'accompagnement sur le terrain?

- La **Coopérative de développement régional du Québec** (CDRQ) est un réseau d'experts dans le soutien au démarrage et au développement des entreprises coopératives et OBNL partout au Québec : cdrq.coop
- Les **Pôles d'économie sociale** sont dédiés au développement de l'économie sociale sur leur territoire : chantier.qc.ca
- **Réseau COOP** est la référence pour les entrepreneurs collectifs désirant lancer leur coopérative de travail : reseau.coop

Tu démarres un projet jeunesse?

- Si tu as entre 15 et 25 ans ou tu accompagnes des jeunes dans le démarrage de leur projet, les agents-es de promotion de l'entrepreneuriat coopératif jeunesse du **CQCM** t'aident à développer ta Jeune Coop : cqcm.coop/education
- Étudiant-e en enseignement supérieur, les **Pôles d'économie sociale** t'offrent un parcours d'idéation et d'incubation d'entreprises collectives partout au Québec, SISMIC : chantier.qc.ca/sismic

En résumé, le secteur de l'économie sociale et l'action communautaire t'offre une tonne d'avantages qui te permettront de t'épanouir !

Visite le site du **CSMO-ÉSAC** pour en apprendre davantage sur les carrières passionnantes de l'économie sociale et de l'action communautaire.

csmoesac.qc.ca



EN SAVOIR PLUS SUR LES MÉTIERS ET PROFESSIONS

L'**IMT (Information sur le Marché du Travail)** en ligne donne accès à un ensemble d'informations faciles à interpréter et qui te permettront de prendre des décisions éclairées : www.quebec.ca/emploi

Concrètement, l'information sur le marché du travail répond à plusieurs questions comme :

- Quelle est la situation actuelle du marché du travail ?
- Pour quels métiers ou professions la demande est-elle la plus forte ?
- Quel est le salaire que telle ou telle profession offre généralement ?
- Les chances de trouver un emploi sont-elles meilleures dans une région en particulier ?

NOUS JOINDRE

Tél.: 514 259-7714

Sans frais: 1 866 259-7714

www.csmoesac.qc.ca



Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de favoriser le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Québec 

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du CSMO-ÉSAC.