

L'IA ÉTHIQUE EN RH – POUR LES OBNL ET L'ÉCONOMIE SOCIALE DU QUÉBEC

Pourquoi s'y intéresser ? L'IA au service de votre mission

Pour les OBNL et les entreprises d'économie sociale, souvent confrontées à des budgets limités et de petites équipes, l'IA peut représenter un levier stratégique pour accroître l'efficacité sans nuire aux valeurs humaines. En automatisant les tâches répétitives, en appuyant la gestion des bénévoles et en renforçant l'équité, elle permet de se concentrer sur ce qui compte : les gens, la mission, l'impact.

Fiche rédigée par Samuel Miriello,
directeur de Respire Solutions >



L'état actuel de l'IA en 2025

Cette année, l'intelligence artificielle peut vous aider à naviguer à travers d'immenses volumes de données grâce à des outils comme NotebookLM et Google AI Studio. Elle peut aussi générer d'excellents textes et du code via des modèles comme Claude Sonnet 3.7. Avec ChatGPT, elle peut vous écouter, vous accompagner et même faire des recherches sur internet. Les hallucinations (réponses inventées, fausses ou incohérentes générées par l'IA) sont de moins en moins fréquentes, mais restent possibles. De manière générale, l'IA s'améliore dans sa capacité à suivre des consignes précises et à produire des contenus bien structurés.

Mais rappelons-le : à la base, l'IA reste une machine à probabilités. Elle vous propose la réponse la plus probable à une question... et parfois, ce n'est pas la réponse dont vous avez réellement besoin.

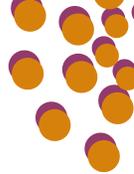
Applications concrètes de l'IA en RH

1. Recrutement

- **Airudi** : analyse chaque CV et livre en quelques secondes une liste courte de candidats idéaux, éliminant des heures de tri manuel.
- **Paradox « Olivia »** : chatbot bilingue qui questionne les candidats, répond à leurs FAQ et planifie les entrevues pendant que vous dormez.
- **Anon CV** : retire noms, photos et repères personnels pour que la sélection repose uniquement sur les compétences.

2. Intégration et formation

- **Leena AI / Botable** : compagnon d'accueil 24 h/24 qui répond aux questions et guide les nouvelles recrues dans leurs formulaires en français ou en anglais.
- **Docebo** : son moteur d'IA suggère automatiquement les modules de formation les plus pertinents pour chaque employé.
- **EdApp (SC Training)** : génère des micro-leçons en minutes et envoie des quiz quotidiens sur mobile pour ancrer les connaissances.



3. Gestion du bénévolat

- **Better Impact** : assigne les bénévoles aux quarts selon leurs compétences et expédie rappels et confirmations sans effort manuel.
- **Golden Volunteer** : jumelage IA qui remplit les postes vacants en un clin d'œil et suit les heures en temps réel.

4. Engagement et performance

- **Officevibe (Workleap)** : lance des sondages pulse anonymes et décode le sentiment pour alerter aussitôt sur les baisses de morale.
- **Visier People Analytics** : croise données RH pour prédire quels employés risquent de partir et propose des interventions ciblées.
- **Humu** : envoi de petits « nudges » personnalisés, comme rappeler à un gestionnaire de féliciter son équipe, afin de stimuler l'engagement.

5. Rapports et demandes de financement

- **Instrumentl** : collecte automatiquement vos indicateurs et les injecte dans les modèles de rapports de subvention.
- **Power BI Smart Narrative** : transforme vos tableaux de bord en paragraphes clairs en français qui expliquent tendances et écarts.
- **Grantable AI** : réutilise vos meilleures phrases passées pour rédiger en quelques minutes les sections clés d'une nouvelle demande de financement.

6. Tâches administratives

- **Zoho People + Zia** : permet aux employés de taper « Je prends congé vendredi » et l'IA crée la demande, met à jour le solde et notifie le gestionnaire.
- **PayFit Copilot** : répond instantanément aux questions complexes de paie et guide l'utilisateur pas à pas pour chaque scénario.

Pourquoi former vos employé-es à l'IA les aide à donner le meilleur d'eux-mêmes

Former et outiller les employé-es à l'utilisation de l'intelligence artificielle, c'est leur donner les moyens d'exceller dans des rôles variés et en constante évolution. Qu'il s'agisse de gagner du temps sur les tâches administratives, de mieux comprendre les besoins des usager-ères ou de prendre des décisions plus éclairées, l'IA devient un véritable levier de professionnalisation. En renforçant leurs compétences numériques, les employé-es peuvent se concentrer sur ce qu'ils font de mieux : créer du lien, innover, et faire avancer la mission sociale de l'organisation. Cela renforce non seulement leur efficacité, mais aussi leur autonomie et leur sentiment d'utilité.

Les cinq dimensions clés pour une implantation éthique et efficace de l'IA

- **Clarté du besoin** : Avant d'adopter une solution, il faut définir clairement le problème à résoudre. L'IA doit répondre à un besoin réel et prioritaire, et non être implantée pour suivre une tendance.
- **Pertinence des tâches ciblées** : Identifiez les processus répétitifs ou chronophages pouvant être automatisés sans nuire à la qualité humaine du travail.
- **Compatibilité technologique** : Vérifiez que les outils choisis s'intègrent bien à vos systèmes existants et respectent vos obligations linguistiques, légales et organisationnelles.
- **Appropriation par les équipes** : L'adoption de l'IA passe par la sensibilisation, la formation et l'écoute active des employé-es et bénévoles concernés. Leur confiance et leur compréhension sont essentielles.
- **Évaluation des résultats** : Mesurez l'impact concret (temps économisé, satisfaction accrue, réduction des erreurs) pour ajuster, bonifier ou étendre les solutions implantées.



Pièges courants à éviter



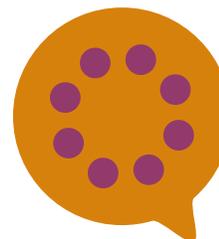
Sauter les étapes

L'IA n'est pas magique, elle exige du travail préparatoire



Ignorer les biais

Les outils IA doivent être audités régulièrement



Sous-estimer la formation

Formez vos équipes avec des ateliers simples et ludiques

Critères d'évaluation éthique

Lors de l'évaluation éthique d'un outil d'intelligence artificielle, il est essentiel de vérifier qu'il incarne les valeurs d'inclusion et de justice sociale de l'organisation, garantissant ainsi une utilisation équitable et respectueuse de tous. Il est également primordial que l'équipe conserve le contrôle sur les décisions sensibles, assurant une supervision humaine appropriée et évitant une dépendance excessive aux processus automatisés. Enfin, il convient de s'assurer que les données utilisées sont sécurisées et conformes à la Loi 25, protégeant ainsi la confidentialité et les droits des individus concernés.

Outils gratuits ou abordables pour bien démarrer avec l'IA

- ChatGPT : Polyvalent, idéal pour la rédaction, le service à la clientèle et le soutien administratif.
- Claude : Excellente performance pour la génération de texte et de code plus complexes.
- NotebookLM : Parfait pour explorer, résumer et organiser de grandes quantités d'information.
- Google AI Studio : Accès gratuit aux modèles d'IA les plus puissants de Google pour l'expérimentation.
- Monday.com, Zapier, Pabbly : Solutions simples pour automatiser des tâches répétitives sans coder.
- Google Apps Script / Microsoft Office Scripts : Permettent de créer des automatisations personnalisées avec l'aide de l'IA, à l'intérieur des outils bureautiques déjà utilisés.

Et si l'IA devenait un levier d'impact social ?

L'IA n'est pas réservée aux grandes entreprises. Avec un peu de stratégie, des outils accessibles, et une vision humaine, les OBNL peuvent se professionnaliser, gagner du temps, et augmenter leur impact, tout en demeurant fidèles à leur mission.

Besoin d'aide pour commencer ? Des partenaires comme Respire Solutions peuvent vous accompagner dans la découverte, le choix, l'implémentation et l'évaluation de solutions IA adaptées à votre réalité.

Cette fiche est conçue pour être accessible à tous. N'hésitez pas à la diffuser, l'commenter, ou la bonifier dans votre réseau !