

LE LEADERSHIP BIENVEILLANT

Quelqu'un m'a dit un jour : « Le leadership, ce n'est pas toi qui décides que tu en as, c'est les autres qui te l'octroient. » Après plus de 25 ans en gestion, non seulement j'adhère complètement à ce propos, je le partage à tous ceux et celles qui veulent bien l'entendre.

Chaque gestionnaire bienveillant est imputable, mais rappelez-vous que l'imputabilité, ça se partage.

Fiche rédigée par Sylvie Boivin, >
directrice générale - Suicide Action Montréal



Comment s'y prendre

- Quand un gestionnaire bienveillant transfère des responsabilités, il doit impérativement **transférer du pouvoir** à la personne à qui il délègue ces dites responsabilités. (Pas de pouvoir, impossible d'atteindre les objectifs).
- Il est important d'**être clair** sur ses attentes, d'assurer un suivi et d'offrir de la rétroaction constructive.
- Il est essentiel d'**avoir confiance** et laisser la personne atteindre l'objectif que vous vous êtes fixé par le chemin qu'elle souhaite emprunter. L'important est que cette personne respecte, l'éthique de travail, l'échéancier établi, le budget et atteigne l'objectif.



Chaque gestionnaire doit être authentique

- Exprime et agis conformément à ton « vrai toi », ce qui comprend tes propres pensées, émotions, besoins, valeurs, tout en demeurant ouvert aux personnes qui collaborent avec toi.
- Sois honnête et respectueux; aucun gestionnaire n'est arrivé à ses fins s'il n'a pas assumé son rôle avec courage (Réfère toi à l'adage qui dit : « Le pire ce n'est pas ce que tu dis c'est comment tu le dis. »).
- Ne fais pas de laxisme, nomme les choses au bon moment et ce, même si cela semble difficile. On te respectera d'avoir été transparent.



Chaque gestionnaire doit être équitable

- Reconnais ton équipe individuellement pour les forces personnelles et complémentaires qu'elle possède et remercie-les chaque fois que c'est possible, personnellement, en groupe ou même devant de grandes foules quand cela s'y prête.
- Même si tu as des affinités avec des employé-e-s qui te rejoignent plus que d'autres, ne le laisse jamais transparaître. Prends tes décisions en te disant : « Si je dis oui à cette demande, pourrais-je dire oui à nouveau à une autre personne? » Si la réponse est non, maintiens le cap et dis non.
- Explique tes décisions, même si elles semblent claires pour toi, rappelle-toi que ton équipe n'est pas dans ta tête; elle n'a pas participé à ton processus de réflexion.



Chaque gestionnaire doit être humble :

- Avant d'être gestionnaire tu es un humain, tu ne connais pas tout et cela n'arrivera jamais. Se montrer vulnérable permet à chaque membre de l'équipe de se projeter et de faire confiance dans sa capacité à atteindre les objectifs.
- Tu as beaucoup à apprendre de tes pairs, le gestionnaire bienveillant s'inspire, collabore, fait confiance et s'excuse quand c'est nécessaire.



Enfin, rappelle-toi que tu fais partie de l'équipe toi aussi!

Ce qui change, ce sont tes responsabilités.



Tu es aussi une pièce du puzzle et peu importe qui de l'équipe ne trouve pas sa place dans le puzzle, contribue à un puzzle incomplet.

