

# RAPPORT ANNUEL 2018-2019





COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE  
DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

1431, rue Fullum, bureau 106

Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714

Sans frais : 1 866 259-7714

info@csmoesac.qc.ca

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

[www.cpmt.gouv.qc.ca](http://www.cpmt.gouv.qc.ca)



Rédaction : Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)

Photos : Istockphoto, CSMO-ÉSAC et partenaires (Merci!)

Coordination, révision et mise en pages :

Anais Demoustier, chargée de projet aux communications, CSMO-ÉSAC

Impression : Imprime-Emploi

©Septembre, 2019

# TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE _____	4
LE CSMO-ÉSAC _____	7
Qui sommes-nous?	9
Le portrait du secteur d'emploi en bref...	10
Les secteurs d'activité visés par nos interventions	11
Le conseil d'administration	12
Notre équipe de travail	12
Coup d'œil sur l'année 2018-2019	14
La vie associative : moteur de nos actions!	15
NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE _____	18
L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC	18
Portraits de main-d'œuvre	18
Le soutien et l'accompagnement	21
Les collaborations	22
NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE _____	24
Aide à domicile	24
Le travail de promotion des autres PAMT	25
Les boîtes à outils pour les gestionnaires	26
La formation à distance	27
Expertise CSMO-ÉSAC	28
Le CSMO-ÉSAC, un véritable accompagnateur en formation!	34
NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE _____	38
À la rencontre des jeunes	38
Organisation d'événements	39
Métiers et professions	39
Représentations	40
Partenariats	40
LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION, DE REPRÉSENTATION ET DE PARTENARIATS _____	41
Le CSMO-ÉSAC rayonne, pour une communauté informée et en croissance!	41
Une communauté engagée sur les médias sociaux!	41
Le CSMO-ÉSAC, engagé envers ses partenaires!	42
LES MEMBRES _____	43
LES PARTENAIRES 2018-2019 _____	45



## LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le rôle du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) est primordial pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire à plusieurs égards : outils pour gestionnaires, soutien et accompagnement, recherche, développement de la main-d'œuvre, relève, formation, enjeux et problématiques reliés à l'emploi. Il va de soi que le CSMO-ÉSAC contribue quotidiennement à améliorer et optimiser le développement de la main-d'œuvre dans le secteur.

L'engagement de l'équipe et des membres du conseil d'administration ainsi que le soutien des regroupements, des entreprises et des organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ont permis au CSMO-ÉSAC de réaliser avec efficacité de nombreux accomplissements au cours de l'exercice 2018-2019. Nos projets et nos actions se sont inscrits dans la continuité de nos orientations 2017-2022 et de celles de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Nous remercions chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur appui assidu et leur contribution aux réflexions. Également, les membres du comité exécutif nous ont démontré un appui constant et toute leur confiance. Finalement, les membres de l'équipe ont accompli un excellent travail dans plusieurs dossiers ambitieux exigeant de nombreuses compétences. L'année 2018-2019 a été marquée par le départ en congé parental de trois chargées de projet. En plus d'accueillir de nouvelles employées, le CSMO-ÉSAC a eu la chance d'avoir une stagiaire du programme Interconnexion. Ces nouveaux talents ont relevé le défi haut la main et l'équipe du CSMO-ÉSAC a su déployer son esprit de collaboration et

d'initiative et, ce faisant, d'atteindre les résultats escomptés. Nous ne pouvons passer sous silence l'apport significatif de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont mobilisés autour des différents projets du CSMO-ÉSAC. Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a travaillé avec plus de 140 partenaires. Soulignons le soutien constant de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) à la réalisation de nos actions, que ce soit celles du CSMO-ÉSAC ou d'organisations du secteur par le biais du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Mentionnons également l'apport des deux organisations suivantes dans le développement de notre formation à distance sur la gestion financière sur notre plate-forme collective et collaborative FC3 : la Caisse d'économie solidaire, qui est le commanditaire majeur; la Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (SOFAD) pour sa contribution au projet, qui se traduit notamment par un hébergement gratuit de la plateforme.

C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets qui permettent l'essor d'une main-d'œuvre qualifiée.

### LE PAMT, UN SUCCÈS POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Le CSMO-ÉSAC a élaboré un plan d'action visant à soutenir la qualification, le développement des compétences et la formation de la main-d'œuvre dans le secteur. En ce qui concerne le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposée d'aide à domicile, il continue de se déployer avec succès dans les entreprises d'aide à domicile au Québec (voir le détail des certifications émises à la p. 24 du présent rapport)

En ce qui a trait aux autres PAMT qui peuvent également se déployer en économie sociale et en action communautaire, nous avons poursuivi cette année nos activités de promotion et d'information au sein des grands regroupements concernés. De plus, nous avons modifié et bonifié la fiche descriptive promotionnelle des PAMT afin de joindre plus de participants et de participantes. Ces fiches sont distribuées lors des formations offertes par le CSMO-ÉSAC et d'activités faisant la promotion du secteur. Bravo à toutes les organisations impliquées dans le développement et la reconnaissance des compétences de leurs employés-es!

### NOS FORMATIONS ADAPTÉES POUR LE SECTEUR

En termes de développement des compétences de la main-d'œuvre en gestion des ressources humaines, nous ne pouvons passer sous silence notre offre de formation unique et adaptée aux besoins des organisations. Notons que les formations du CSMO-ÉSAC sont accréditées par la SOFEDUC et offrent des unités d'éducation continue.

D'abord, la formation sur le Transfert des connaissances, créée en complément de notre outil de sensibilisation sur le transfert des connaissances, a permis à 210 gestionnaires d'identifier et prévenir la perte de connaissances dans leur organisation. Par ailleurs, la formation Marketing RH, a permis à près de 131 gestionnaires de développer des compétences sur les stratégies d'attraction et de fidélisation de la main-d'œuvre dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Par ailleurs, 42 personnes ont été formées sur la Mesure d'impact social, un contenu unique au CSMO-ÉSAC. Nous avons également offert de nombreuses conférences nous permettant de bonifier les compétences sur le sujet à plus de 295 participants-es. Finalement, notre formation *Être mieux outillé pour mieux conseiller*, offert aux conseillers et conseillères d'orientation, aux conseillers et conseillères en emploi et aux professionnels(les) de choix de carrière a rejoint 60 participants(es). Par ailleurs, des conférences adaptées aux besoins spécifiques de ces professionnels(les) ont rejoint plus de 95 personnes.

### NOS PROJETS DE FORMATION

Cette année, nous avons réalisé un projet visant à bonifier les compétences des pôles en économie sociale. En effet, le CSMO-ÉSAC a soutenu le Chantier de l'économie sociale dans une demande de financement auprès du Fonds de développement de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) dans le cadre de la création de Révélateur et Idéateur, deux formations pilotes s'inscrivant comme une étape préalable à SISMIC (un nouvel incubateur offrant un parcours pour le développement de compétences d'entrepreneuriat collectif chez les jeunes entre 18 et 29 ans). Dans la mise en œuvre du pilote de ces 2 formations, 33 employés provenant de 19 pôles d'économie sociale ont participé à ces formations pour qu'ils puissent s'approprier le contenu et acquérir les compétences suivantes :

- » Animer des groupes en utilisant l'approche de *design thinking* pour susciter l'émergence de projets
- » Accompagner les jeunes dans l'idéation/structuration d'un projet entrepreneurial collectif.

Par ailleurs, le CSMO-ÉSAC a appuyé le Chantier de l'économie sociale dans la coordination de ces ateliers (inscriptions, reddition de compte, évaluation, etc.). SISMIC la phase de prototypage, sera développée en 2019-2020.

Le CSMO-ÉSAC a été appelé à développer le contenu de deux formations Meilleures pratiques d'affaires (MPA) adaptées à l'économie sociale pour le Ministère de l'Économie et de l'Innovation : la gouvernance démocratique ; la gestion collective d'une entreprise collective (OBNL et coopératives). Ces formations seront offertes par le MEI dans les régions du Québec.

Aussi, en 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a mis à jour son bottin des organismes de formation du secteur.

### ACCOMPAGNEMENT DES PROMOTEURS COLLECTIFS AU FONDS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Nos chargés-es de projet à la formation ont également soutenu et accompagné une vingtaine de promoteurs collectifs dans le cadre des appels de fonds du FDRCMO. Cet accompagnement a permis de déployer des projets de formation qui ont obtenu plus de 1,5M\$ en financement.

Par ailleurs, le CSMO-ÉSAC a accompagné le Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie (RCPEM) pour le développement d'un projet alternance travail étude pour le poste d'éducateur (trice) avec la collaboration du Cégep Édouard-Montpetit.

## Documenter, développer, soutenir, se concerter, se connaître

En plus de poursuivre son travail relatif aux données de l'Enquête nationale *Les Repères Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre* (2018 durant l'exercice 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a réalisé de nombreuses recherches qui permettent de mieux connaître le secteur et sa main-d'œuvre. Notamment : le *Portrait de l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées* (AGRIPH); le *Portrait du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec* (RGPAQ); la *Mesure d'impact social d'ateliers de lecture et d'écriture offerts par La Griffes d'Alpha*; l'*Enquête salariale des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux*; le *Diagnostic des besoins de formation dans le mouvement des cuisines collectives* et le *Diagnostic des besoins de formation du Conseil québécois des entreprises adaptées* (CQEA).

Par ailleurs, afin d'outiller et de maximiser l'autonomie du milieu relativement à certaines démarches, le CSMO-ÉSAC a continué ses activités d'accompagnement et de soutien à la recherche. En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a répondu à une dizaine de demandes de soutien et d'accompagnement provenant notamment d'organisations telles que la Société Alzheimer des Maskoutains-Vallée des Patriotes, Moisson Laurentides, le Réseau de l'action bénévole du Québec et le Chantier de l'économie sociale.

Qui plus est, le CSMO-ÉSAC est impliqué auprès de nombreux partenaires dans la réalisation d'études ou de recherches sur le développement de la main-d'œuvre dans le secteur.

## Promotion du secteur et de sa main-d'œuvre et communication et la relève

Outre la formation dédiée aux professionnels-les de l'employabilité et aux conseillers-ères d'orientation, le CSMO-ÉSAC a développé de nombreux partenariats afin de soutenir les organisations du secteur : Regroupement des carrefour jeunesse-emploi, Academos, services de placement des institutions collégiales et universitaires, programmes Interconnexion et Montréal Relève ne sont que quelques exemples de partenariats qui faciliteront le travail des recruteurs des organisations du secteur. Par ailleurs, la création d'une page Facebook, « Offres d'emploi en ÉSAC - Trouve une job de valeurs! » permet désormais aux organisations d'afficher leurs offres d'emploi et aux chercheurs(euses) d'emploi de trouver d'avoir un groupe uniquement dédié aux carrières en économie sociale et en action communautaire!

Nous avons travaillé de manière à faire connaître les caractéristiques du secteur par le biais d'une offre d'activités aux jeunes chercheurs d'emploi. Le CSMO-ÉSAC a participé à plus de dix activités dans les institutions collégiales et universitaires et ce, dans diverses régions du Québec, notamment à travers un nouveau partenariat avec la Faculté d'administration de l'Université Laval (Québec). Au total, ce sont plus de 1200 jeunes qui ont rencontré notre chargée de projet à la relève et qui ont pu discuter des carrières passionnantes dans le secteur. Nous tenons à remercier chaleureusement les gestionnaires et employés-es du secteur qui ont donné de leur temps pour venir discuter avec les jeunes lors de ces activités! Merci!

Le CSMO-ÉSAC a également continué sa campagne nationale de valorisation du secteur d'emploi et de ses métiers et professions intitulée *Fais le saut en action communautaire et en économie sociale*. Affiches, cartons, conférences et publicités Web ont été diffusés. Cette action s'est également déclinée le 1<sup>er</sup> mai avec la campagne J'Y TRAVAILLE, afin de faire connaître et reconnaître les travailleurs et travailleuses du secteur d'emploi. Par ailleurs, le CSMO-ÉSAC a bonifié le site Web des métiers et professions en y incluant de nouvelles fiches métiers réalisées à partir de témoignages de travailleurs-euses du secteur.

En ce qui a trait au volet des communications, notre travail a permis de rejoindre davantage de partenaires et de mieux faire connaître nos services, réalisations et outils à de nouveaux publics cibles.

Sur le plan de la concertation, le CSMO-ÉSAC a été invité à participer à de nombreux comités.

Ce rapport annuel vous permettra de constater à quel point nos réalisations sont tournées vers l'action. Nous profitons encore une fois de l'occasion qui nous est donnée pour remercier tous ceux et celles qui nous ont appuyés et soutenus dans nos démarches et projets.

Solidairement,



Frédéric Lalande  
Président



Odette Trépanier  
Directrice générale



# LE CSMO-ÉSAC

## NOTRE VISION

*« Être un carrefour  
d'expertises,  
d'accompagnement  
et de partenariat »*

## NOS VALEURS

Démocratie  
Autonomie  
Primauté des personnes et du travail sur le capital  
Équité  
Solidarité  
Participation  
Prise en charge individuelle et collective



# QUI SOMMES-NOUS ?

## NOTRE MISSION

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur. Dans le prolongement des mandats qui lui sont confiés pour soutenir le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire, le CSMO-ÉSAC s'est donné comme vision : «*d'être un carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats*».

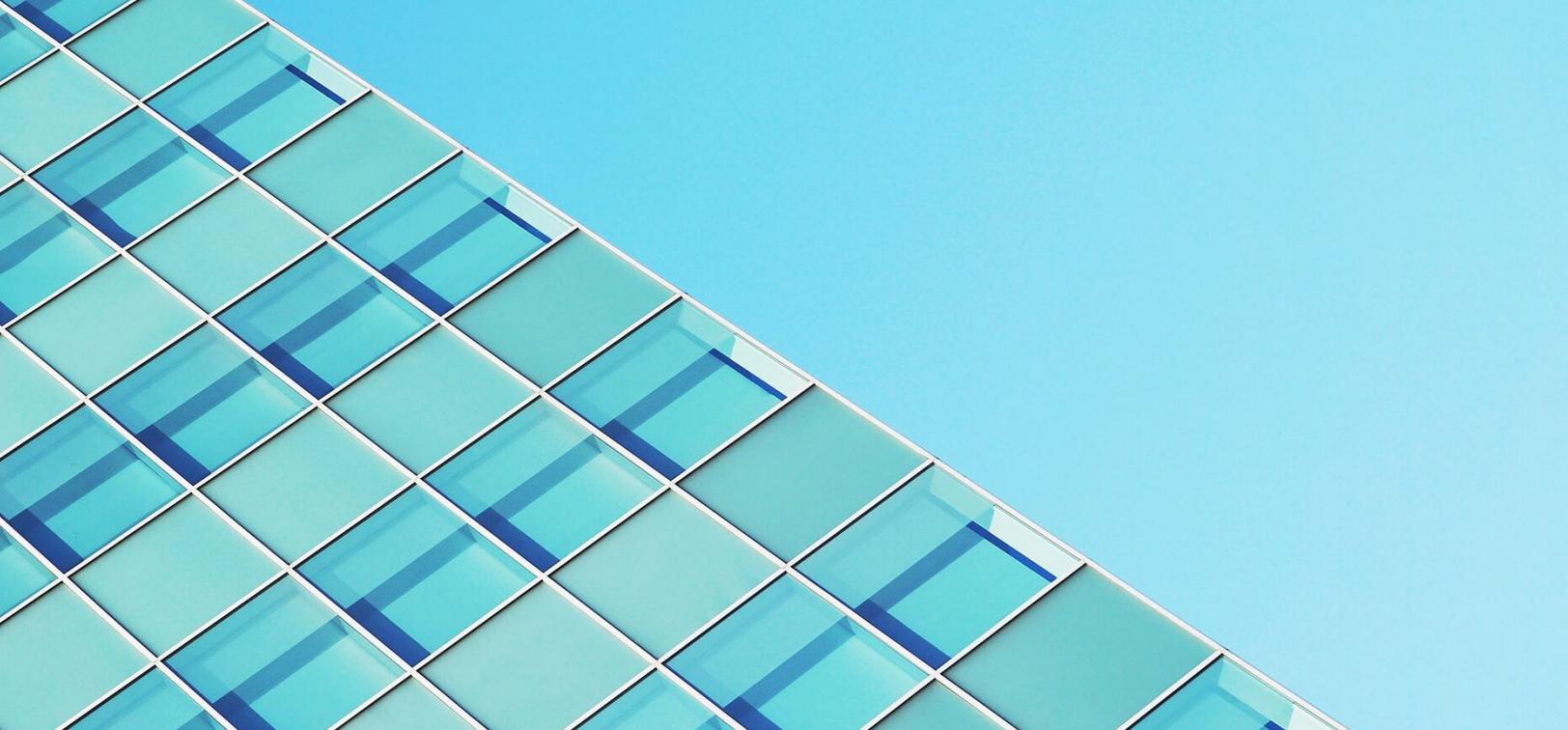
## NOS MANDATS

Le CSMO-ÉSAC travaille à :

1. **CONNAÎTRE et FAIRE CONNAÎTRE le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)**
  - » Enquête nationale de main-d'œuvre (*Repères*)
  - » Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation
  - » Enquête salariale
  - » Mesures d'impact social
2. **OUTILLER et SOUTENIR les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC**
  - » Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière;
  - » Bottin des organismes de formation du secteur;
  - » Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.);
  - » Formation de formateurs et formatrices
  - » Développement et accompagnement de projets de formation;
  - » Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).
3. **ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur**
  - » Campagne nationale de promotion des métiers et professions en ÉSAC;
  - » Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenants et intervenantes en emploi;
  - » Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc.
  - » Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.

## NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1. **Agir à titre de carrefour d'expertises et de référence** en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
2. **Élargir les partenariats** visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en formation de la main-d'œuvre.
3. **Consolider les projets de développement** des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
4. **Favoriser le maintien en emploi** et l'accès à une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève
5. **Soutenir le secteur d'emploi** par une solide expertise en recherche et analyse visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.
6. **En adéquation avec la vision stratégique, favoriser l'empowerment des membres, des administrateurs-trices, des partenaires et de l'équipe de travail** par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le secteur.



## LE PORTRAIT DU SECTEUR D'EMPLOI EN BREF...

Le CSMO-ÉSAC réalise tous les trois ans une enquête nationale, appelée *Les Repères en économie sociale et en action communautaire. Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*, qui permet d'avoir une meilleure connaissance du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre.

Les données auxquelles il est fait référence ici sont issues de la dernière édition de l'enquête, menée en 2018.

### CE QU'IL FAUT RETENIR

# LE SECTEUR D'EMPLOI DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE C'EST...



16 590  
regroupements  
et organisations



32  
secteurs  
d'activité



319 893  
employés-es,  
incluant les 98 970 employés-es  
des coopératives



Un budget d'opération de  
6 471 487 270 \$  
(hors coopératives)

## DES ORGANISATIONS PERFORMANTES

- » Les regroupements et les organisations affichent un **nombre moyen d'années d'existence de 29 ans**
- » **31%** des organisations œuvrent dans **plus d'un secteur d'activité**.
- » De 2016 à 2018, 35% des organisations ont vu **croître leur budget d'opération** alors que dans ce même intervalle, **47%** l'ont maintenu

## LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION

- » **Égalité hommes-femmes** sur les conseils d'administration (C.A.)
- » 42% des organisations bénéficient de la participation de  **bénévoles âgés-es de 35 ans et moins**
- » 67% des organisations bénéficient de la participation de  **bénévoles autres que les personnes administratrices**

## UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

- » 5 employés-es âgés-es de **35 ans et moins**, en moyenne par organisation
- » **78%** des organisations se disent prêtes à **accueillir des stagiaires**
- » 42% des organisations envisagent **l'embauche de nouvelles ressources humaines** à court et moyen termes

## UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE

- » 18% des organisations ont des **employés(es) immigrants-es**
- » Dans 82% de ces organisations, les employés(es) immigrants(es) occupent **un emploi en lien direct avec leur expertise**
- » 11% des organisations ont des **employés(es) en situation de handicap**
- » 19% des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un **programme d'insertion**
- » 44% des gestionnaires se disent prêts à embaucher des **travailleurs(euses) âgés(es) de 50 ans et plus**

## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ VISÉS PAR NOS INTERVENTIONS

En 2018-2019, l'enquête *Repères* nous a permis de procéder à la révision des secteurs.

1. Action bénévole
2. Agroalimentaire
3. Aide à domicile
4. Commerce de gros et de détail
5. Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
6. Construction
7. Coopération et éducation à la solidarité internationale
8. Culture, arts et spectacle et conservation du patrimoine
9. Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
10. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
11. Environnement et développement durable
12. Finance solidaire
13. Foresterie
14. Habitation, logement et immobilier
15. Hébergement
16. Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
17. Loisir, sport et tourisme
18. Lutte à la pauvreté
19. Manufacturier et fabrication
20. Médias, communications et événementiel
21. Petite enfance
22. Promotion et défense des droits sociaux
23. Représentation et concertation
24. Santé et services sociaux
25. Scolaire
26. Sécurité alimentaire
27. Services administratifs, services-conseils et professionnels
28. Services funéraires
29. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
30. Soutien au développement local et/ou régional
31. Technologies de l'information et du numérique
32. Transport

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentants-es de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3) et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail.

### Présidence

Monsieur Frédéric Lalande  
Coalition des organismes pour le développement  
de la main-d'œuvre (COCDMO)

### Comité exécutif

#### *Trésorier*

Martin Frappier  
Chantier de l'économie sociale

#### *Secrétaire*

Benoist De Peyrelongue  
Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)

#### *Conseiller*

Stéphane Hudon  
Fédération des Travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)

#### *Conseillère*

Valérie Roy  
AXTRA, Alliance des centres-conseils en emploi

### Membre observateur d'office

#### *Conseillère*

Madame Chantal Bédard  
Direction du développement des compétences et  
de l'intervention sectorielle,  
Commission des partenaires du marché du travail

### Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

Kesnamelly Neff  
Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

Marilyne Fournier  
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Anne Vadeboncoeur  
Table nationale des corporations de développement commu-  
nautaire du Québec (TNDCDC)

Paul Levesque  
Réseau de coopération des entreprises de l'économie sociale  
en aide à domicile

Xavier De Gaillande  
Association québécoise des Centres de la petite enfance  
(AQCEPE)

Céline Métivier  
Réseau québécois de l'action communautaire autonome  
(RA-ACA)

Alain Deslauriers  
Réseau de la coopération du travail du Québec

Anne Thibault-Bellerose  
Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Matthieu Pellard  
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

## NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Samira Balbouli (stagiaire projet Interconnexion)  
Philippe Beaudoin, chargé de projet à la formation  
Lynda Binhas, chargée de projet en recherche et analyse  
Alice Bernier, chargée de projet à relève et au développe-  
ment (en remplacement de Florine Gelineau)  
Chloé Champoux, chargée de projet à la formation  
(projet spécifique pour les incubateurs en économie sociale)

Marilou Daudier, chargée de projet à la formation  
(en remplacement de Marylise Morin)  
Anaïs Demoustier, chargée de projet aux communications  
(en remplacement de Mylène Leduc)  
Renata Januchowska, adjointe administrative  
Julia Morel (stagiaire été)  
Odette Trépanier, directrice générale



Conseil d'administration 2018-2019 \_ CSMO-ÉSAC



Équipe 2018-2019 \_ CSMO-ÉSAC

# C O U P D'ŒIL SUR L'ANNÉE 2018-2019

## RECHERCHE ET ANALYSE

- » 2 Portraits
- » 1 Mesure d'impact social
- » 1 Enquête salariale
- » 2 Diagnostics des besoins de formation

## FORMATION

- » 150 heures
- » 963 participants(es)
- » 82.2 unités d'éducation continue
- » Conférences/ateliers
- » 463 participants(es)

## MAIN-D'ŒUVRE ET FORMATION

- » Réalisation de deux formations Meilleures pratiques d'affaires pour le MEI
- » 1891 préposés(es) d'aide à domicile certifiés(es) depuis le début de l'implantation du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT), dont 162 cette année
- » 6 webinaires et 5 formations sur le Transfert des connaissances rejoignant 210 participants(es)
- » 4 activités de formation sur le Marketing RH rejoignant 131 participants(es)

## RELÈVE

- » 13 activités dans les institutions collégiales et universitaires et avec nos partenaires
- » 1262 jeunes rencontrés
- » 1114 dépliants «Fais le saut!» distribués
- » 6 ateliers présentés dans le cadre de Montréal Relève
- » Mise à jour de 200 fiches métiers sur notre site Internet

## COMMUNICATION

- » Augmentation de 125% de visites du site Internet réalisées au 31 mars (par rapport à l'année dernière)
- » Publication et diffusion du rapport annuel pour l'année 2017-2018 en octobre 2018
- » Augmentation de 516 abonné(e)s sur Facebook, 291 sur LinkedIn et 31 sur Twitter au 31 mars 2019
- » Création d'un profil sur Instagram - 131 abonné(e)s au 31 mars 2019

## PARTENARIATS

- » 82 regroupements nationaux
- » 35 regroupements et/ou organismes régionaux
- » 14 partenaires reliés à l'éducation et/ou à la formation de la main-d'œuvre/centres de recherche
- » 4 comités consultatifs
- » 3 CSMO
- » 5 ministères

## VIE ASSOCIATIVE

- » 11 nouveaux membres
- » 69 personnes présentes à l'AGA
- » 2000 heures investies par nos membres et partenaires

## LA VIE ASSOCIATIVE : MOTEUR DE NOS ACTIONS !

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante dans une organisation telle que le CSMO-ÉSAC. Les membres du conseil d'administration sont issus des regroupements provinciaux du secteur d'emploi et des syndicats. La mission du comité sectoriel est de trouver des solutions aux besoins de développement de la main-d'œuvre, en partenariat avec les acteurs(trices) du secteur. Ces derniers sont donc au cœur des décisions et, par conséquent, sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ÉSAC. Ils ont l'occasion de s'impliquer notamment par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

### Membership

Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a accepté 11 nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance. Bienvenue à tous!

### NOUVEAUX MEMBRES :

#### Membres réguliers Action communautaire

- » Fédération québécoise des centres communautaires de loisir

#### Membres associés du secteur Action communautaire

- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » CARI Saint-Laurent
- » Centre d'action bénévole – Rivière-des-Prairies
- » Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec
- » L'Atelier d'artisanat du centre-ville Inc.
- » CDC Maria-Chapdelaine
- » CDC du Roc

#### Membres associés du secteur Économie sociale

- » Ateliers transition
- » PAAL Partageons le monde
- » Colonie des grèves de Contrecœur

Soulignons qu'un grand nombre de membres sont des regroupements, des associations ou des organisations provinciales qui, ensemble, regroupent des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale ou de syndicats. Les regroupements membres sont en majorité provinciaux, et ces derniers comptent généralement des membres dans l'ensemble des régions du Québec. La liste complète des membres se trouve à la fin du rapport annuel.

### Le CSMO-ÉSAC, présent dans les régions

Par l'entremise de nos services et de nos activités, le CSMO-ÉSAC est intervenu cette année dans 11 régions du Québec :

- » Saguenay-Lac-St-Jean
- » Bas Saint-Laurent
- » Estrie
- » Capitale-Nationale
- » Chaudières-Appalaches
- » Laurentides
- » Montérégie
- » Lanaudière
- » Montréal
- » Mauricie
- » Centre-du-Québec

## Les instances démocratiques

Des rencontres régulières ont permis aux instances démocratiques d'orienter le travail du CSMO-ÉSAC. Le conseil d'administration s'est réuni à cinq occasions durant cet exercice, et ce, avec un taux de participation de 72%. Le comité exécutif, composé de cinq membres, s'est réuni à quatre occasions durant l'année avec un taux de participation de 85%. L'implication des administrateurs et administratrices s'élève à plus de 952 heures.

### L'IMPLICATION DES MEMBRES DU CA

- » Révision de la politique de conditions de travail 2018-2021
- » Comité de sélection pour l'embauche
- » Révision des secteurs d'activité du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire
- » Participation à l'enquête salariale (comité de pilotage)
- » Mise à jour de la liste des membres (renouvellement du membership)
- » Réseaux propulseurs de l'enquête *Repères*
- » Adoption de la politique de harcèlement psychologique
- » Adoption d'une déclaration d'engagement de l'organisme
- » Adoption d'une déclaration (conjointe) sur la mesure d'impact social à Montréal
- » Adoption d'une politique financière
- » Adoption des avis pour les projets FDRCMO
- » Plan d'action 2019-2020

### L'IMPLICATION DES PARTENAIRES

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied. La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à 1 048 heures.

- » Comité de pilotage de l'enquête *Repères* (édition 2018)
- » Comité de pilotage pour la réalisation de l'enquête salariale dans le secteur de la santé et des services sociaux
- » Comité de création de la communauté de pratique pour les formateurs
- » Comité de pilotage pour la réalisation d'un diagnostic des besoins de formation pour le Conseil québécois des entreprises adaptées du Québec
- » Comité de pilotage pour la réalisation du diagnostic de besoins de main-d'œuvre dans les entreprises d'économie sociale d'aide à domicile
- » Comité de pilotage pour la réalisation d'un diagnostic des besoins de formation pour un projet spécifique du Carrefour de développement social par l'éducation populaire

C'est donc, dans l'ensemble, plus de 2 000 heures que les partenaires ont investi dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre, pour une valeur totalisant plus de 120 000 \$.

MERCI À TOUS ET TOUTES !

SANS LA COLLABORATION DE CES NOMBREUX PARTENAIRES, AUCUN DOSSIER PORTÉ PAR LE CSMO-ÉSAC NE POURRAIT OBTENIR DE RÉSULTATS PROBANTS.

A red-tinted photograph of a workspace. In the foreground, a silver laptop is open. Below it, a notebook is open, showing a bar chart and a line graph. A pen lies on the notebook. In the background, a whiteboard with various diagrams and charts is visible. The entire image has a strong red color cast.

# CONNAÎTRE ET FAIRE CONNAÎTRE

## NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE

Un des volets de la mission du CSMO-ÉSAC est de connaître et faire connaître le secteur d'emploi. Pour se faire, le CSMO-ÉSAC réalise des études, profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'œuvre, enquête sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action. La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

### L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC

#### LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE. PANORAMA DU SECTEUR ET DE SA MAIN-D'ŒUVRE.



L'enquête nationale *Les Repères* est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre. En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a répondu à des demandes spécifiques de données et de traitement statistique sur l'enquête 2015 et a poursuivi ses activités de diffusion.

L'année 2018-2019 a aussi été marquée par la poursuite des travaux reliés à la quatrième édition de l'enquête nationale *Les Repères*. Après consultation de nombreux acteurs-trices clés, dans le but de documenter les préoccupations, enjeux et défis qui, de leur point de vue, se posent aux organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire, le questionnaire a été administré entre le 20 décembre 2017 et le 13 avril 2018. Les données recueillies ont été traitées et analysées. La rédaction du rapport a été amorcée. L'enquête a été lancée en juin 2019.

Le Comité de pilotage de l'enquête *Repères* est composé de madame Céline Métivier (RQ-ACA), monsieur Martin Frappier (Chantier de l'économie sociale) et de madame Chantale Bédard (CPMT-DDCIS).

Le CSMO-ÉSAC tient à remercier la Commission des partenaires du marché du travail et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi que le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales pour leur soutien financier à la réalisation de cette enquête.

### Portraits de main-d'œuvre

À partir des données *Repères*, le CSMO-ÉSAC a réalisé le Portrait de l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AGRIPH) et celui du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ).

#### ENQUÊTE SALARIALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES OEUVRANT DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX



En collaboration avec la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) et des Tables régionales d'organismes communautaires (TROC), le CSMO-ÉSAC a réalisé sa toute première enquête salariale. Celle-ci portait sur tous les types de postes que l'on retrouve dans les organismes et regroupements régionaux du secteur de la santé et des services sociaux. Les résultats de cette enquête salariale, qui ont donné lieu à

une publication, ont été lancés le 21 février 2019 à Sherbrooke suite à une conférence de presse organisée par le partenaire.

Nous remercions chaleureusement les membres du Comité de pilotage de l'enquête :

- » Patricia Chartier, Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- » Véronique Allard, Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (ROCGIM)
- » Claudelle Cyr, Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC Estrie)
- » Valérie Lapierre, Regroupement des organismes communautaires de la Capitale-Nationale (ROC 03)

## — TÉMOIGNAGE

Au cours de l'année 2018-2019, la CTROC a établi un partenariat fructueux avec le CSMO-ÉSAC, un partenariat qui a permis de réaliser une étude sur les conditions salariales offertes au sein des organismes communautaires du Québec. Dans le cadre de ce projet, le CSMO-ÉSAC nous a offert ses services de recherche, mais son équipe nous a aussi soutenus de façon consciencieuse dans toutes les étapes du projet, de la conception du questionnaire à l'analyse des résultats, de la publication du rapport à toutes les activités qui ont entouré sa promotion. À cet effet, Mme Binhas, chargée de projet en recherche et analyse, et Mme Trépanier, directrice générale, ont participé au lancement qui a eu lieu devant plus de soixante-dix personnes à Sherbrooke.

Marquée par une volonté commune de réaliser une enquête représentative et d'offrir des données probantes, cette collaboration s'est déroulée de façon fort satisfaisante pour l'équipe de la CTROC! Toute l'équipe du CSMO s'est montrée disponible, à l'écoute et disposée à nous fournir les informations dont nous avions besoin pour bien faire notre travail. Que ce soit la chargée de projet en recherche et analyse, la direction générale et les services de communications, tous nous ont donné des outils qui nous ont permis de connaître un grand succès, un succès qui s'est exprimé par un fort taux de participation tant à l'enquête comme telle qu'aux activités entourant le lancement du rapport final.

Cette enquête nous a permis de réaliser à quel point les données recueillies répondent à un besoin immense lié aux préoccupations exprimées par le personnel des organismes communautaires concernant la précarité des conditions de travail et la pénurie de main-d'œuvre.

Pour toutes ces raisons, nous levons notre chapeau et nous remercions sincèrement l'équipe du CSMO-ESAC!

Patricia Chartier, Coordonnatrice CTROC; Véronique Allard, Agente de liaison à la vie associative ROCGÎM; Claudette Cyr, Directrice ROC Estrie; Valérie Lapierre, Agente de recherche et développement ROCo3.



### CONDITIONS SALARIALES

Taux horaire moyen par type de postes (à temps plein)

Coordonnateur - coordonnatrice	entre 25,66 \$ et 26,34 \$
Intervenant - intervenante Travailleur - travailleuse de milieu	entre 17,06 \$ et 19,65 \$
Adjoint - adjointe administrative	entre 12,00 \$ et 19,51 \$
Animateur - animatrice	entre 12,09 \$ et 16,72 \$
Agent - agente de bureau	entre 13,58 \$ et 17,61 \$
Chef - cheffe d'équipe	entre 17,40 \$ et 20,96 \$
Préposé - préposée à l'entretien	entre 12,97 \$ et 16,05 \$

On retrouve plusieurs autres types de postes et plusieurs stagiaires.

Dans **92%** des organismes, tous postes, statuts d'emploi et genres confondus, on compte **six employés-es rémunérés-es sur la base d'un financement stable ou récurrent.**

© CSMO-ESAC 2018



## REVUE DE PRESSE

- » <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1154424/salaire-emplois-communautaires-organismes-penurie>
- » <http://cdeacf.ca/actualite/2019/02/21/defis-majeurs-fidelisation-retention-main-doeuvre-organismes>
- » <https://www.journaldemontreal.com/2019/03/30/zoom-sur-les-salaires-dans-les-organismes-communautaires>





## DIAGNOSTIC DES BESOINS DE FORMATION DANS LES CUISINES COLLECTIVES



À la demande du Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ), le CSMO-ÉSAC a réalisé un diagnostic des besoins de formation pour chacun des types de postes à l'échelle des cuisines collectives du Québec membres du RCCQ. Les résultats de cette étude, qui ont donné lieu à une publication, ont été lancés à Québec dans le cadre d'un événement national organisé par le partenaire.

À la demande du Conseil québécois des entreprises adaptées, le CSMO-ÉSAC a amorcé les travaux visant à documenter les besoins de formation pour les différents types de postes que l'on retrouve dans les entreprises adaptées. La construction du questionnaire, l'administration du questionnaire et le traitement des données ont été réalisés dans le courant de l'année 2018-2019. Le rapport final a été déposé en juin.

## DIAGNOSTIC DES BESOINS DE FORMATION DANS LES ENTREPRISES ADAPTÉES



À la demande du Conseil québécois des entreprises adaptées, le CSMO-ÉSAC a amorcé les travaux visant à documenter les besoins de formation pour les différents types de postes que l'on retrouve dans les entreprises adaptées. La construction du questionnaire, l'administration du questionnaire et le traitement des données ont été réalisés dans le courant de l'année 2018-2019. Le rapport final a été déposé en juin.

## DIAGNOSTIC DES BESOINS DE FORMATION POUR LE REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MONTÉRÉGIE

Le CSMO-ÉSAC a été mandaté par le Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP) pour réaliser un diagnostic des besoins de formation des membres du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie. En 2018-2019, le questionnaire a été administré auprès des membres.

### TÉMOIGNAGE

Le CSMO-ÉSAC a réalisé une analyse des besoins de formation dans les entreprises adaptées de notre réseau au cours de la dernière année. Grâce à cette analyse, notre prochaine programmation de formations sera appuyée sur une bien meilleure connaissance des attentes de nos membres et répondra évidemment beaucoup plus efficacement aux besoins des travailleurs, superviseurs et gestionnaires des entreprises de notre réseau. Merci au CSMO-ÉSAC pour cette superbe collaboration !

Raymond Guin, Directeur général, CQEA

## Le soutien et l'accompagnement

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement à la recherche auprès de ses partenaires dans le cadre de la réalisation d'études et de mesures d'impact social et économique. Le soutien peut prendre différentes formes allant de la validation d'un outil de mesure (questionnaire, grille de groupe de discussion et/ou d'entretien individuel) à l'interprétation de résultats en passant par le soutien au traitement statistique et les avis méthodologiques.

Ces activités de soutien et d'accompagnement peuvent être menées de manière unidirectionnelle, c'est-à-dire en lien direct avec le partenaire du milieu, ou, encore, de façon bidirectionnelle, en impliquant, à la demande du partenaire, la ressource consultante dans la démarche.

En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a répondu à une dizaine de demandes de soutien et d'accompagnement provenant notamment d'organisations telles que la Société Alzheimer des Maskoutains-Vallée des Patriotes, Moisson Laurentides, le Réseau de l'action bénévole du Québec et le Chantier de l'économie sociale.

## MESURES D'IMPACT SOCIAL



La Griffe d'Alpha, centre de développement des compétences pour adultes œuvrant sur le territoire de la MRC d'Antoine Labelle, soutient les personnes faiblement alphabétisées dans leur apprentissage de la lecture, de la communication écrite et orale, du calcul, de la résolution de problèmes et de l'environnement technologique. Le CSMO-ÉSAC a, à la demande de cet organisme, réalisé la

mesure d'impact social d'ateliers de lecture (en dyade parent-enfant) et d'écriture de contes.

Par ailleurs, le CSMO-ÉSAC a amorcé les travaux relatifs à la Mesure d'impact social des Corporations de développement communautaire (CDC) membres de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDC) et à la Mesure d'impact social et économique des CDC du Saguenay-Lac-Saint-Jean et mesure de l'impact social des organismes communautaires membres des CDC de la région.



Le 9 avril 2019, le CSMO-ÉSAC a participé au Forum international de Montréal sur l'Impact social. Dans le cadre de ce dernier, six organisations ont co-écrit la Déclaration de Montréal sur l'évaluation et la mesure d'impact social.

- » Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- » Chantier de l'économie sociale
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- » Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ESAC)
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- » Conseil québécois du loisir (CQL)

Cette déclaration vise quatre objectifs complémentaires :

- » Prendre position face aux enjeux et aux opportunités que représentent l'évaluation et la mesure d'impact social pour l'économie sociale ;
- » Souligner les dérives auxquelles le champ de l'évaluation fait face ;
- » Fixer certaines balises dans le cadre desquelles les signataires s'engagent à travailler ;
- » Faciliter une convergence de vision.

Il est possible de signer cette déclaration au : <http://www.tiess.ca/declaration/>



### LE SAVIEZ-VOUS ?

Le CSMO-ÉSAC a produit un fascicule afin de démystifier la Mesure d'impact social!

## Les collaborations

### COLLABORATION DE RECHERCHE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (GIREPS)

Le CSMO-ÉSAC collabore avec d'autres partenaires à la réalisation d'une étude sur les conditions de travail dans le communautaire menée par le Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS). Dans le cadre de ces travaux et au-delà d'une collaboration plus large sur ceux-ci, le CSMO-ÉSAC a diffusé des données pertinentes issues des troisième et quatrième éditions de l'enquête *Les Repères*.

### COLLABORATION À UNE RECHERCHE PORTANT SUR LE PORTRAIT DE LA PLACE DES PERSONNES HANDICAPÉES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (COMITÉ CONSULTATIF PERSONNES HANDICAPÉES)

Le CSMO-ÉSAC collabore avec d'autres partenaires à la réalisation d'une étude portant sur le portrait de la place des personnes handicapées sur le marché du travail menée par le Comité consultatif des personnes handicapées.

#### — TÉMOIGNAGE

Le Comité consultatif personnes handicapées (CCPH) sur lequel siège le CSMO-ÉSAC, a décidé en 2018 de faire produire un état de situation et diagnostic (ou portrait) sur l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi des personnes handicapées. Un Comité portrait a été constitué pour orienter et suivre les travaux et Lynda Binhas l'a rejoint dès le départ. Depuis, son expertise en recherche et sa rigueur y sont très appréciées, car cela a permis au CCPH de bénéficier d'un soutien technique et méthodologique efficace et efficient notamment pour des étapes aussi cruciales que la rédaction d'un appel d'offres initial, la validation d'outils de collecte de données ou de versions préliminaires de livrables. Merci encore à Lynda pour sa contribution!

Pascale Chanoux, Directrice générale, CCPH

### COLLABORATION AU PROJET DE RECHERCHE VISANT LA MESURE DE L'IMPACT SOCIAL DE TROIS ORGANISMES COMMUNAUTAIRES AVEC L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À RIMOUSKI (UQAR)

Le CSMO-ÉSAC a collaboré à la réalisation d'une demande de subvention déposée au Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) du Canada pour la mesure de l'impact social de trois organismes communautaires avec l'UQAR. Dans l'éventualité où le groupe de recherche reçoit la subvention, le CSMO-ÉSAC sera partenaire et collaborateur du projet.

### COLLABORATION AU PROJET DE RECHERCHE VISANT À COMPARER LE CONTEXTE MONTRÉALAIS À CELUI DE TORONTO SUR LES ENTREPRISES D'INSERTION SOCIALE PAR LE TRAVAIL

Le CSMO-ÉSAC a participé au Groupe de recherche de l'Université Concordia et l'Université de Toronto sur les entreprises d'insertion sociale par le travail. Le projet vise à comparer le contexte montréalais à celui de Toronto.

### COLLABORATION AU PROJET DE RECHERCHE DE L'UNION ÉTUDIANTE VISANT À DOCUMENTER L'INTÉGRATION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE DANS LES UNIVERSITÉS DU QUÉBEC

Le CSMO-ÉSAC a collaboré à la recherche sur l'intégration de l'économie sociale dans les universités du Québec.

### COLLABORATION AU PROJET DE RECHERCHE DE L'ORGANISATION NATIONALE DU TRAVAIL VISANT À DOCUMENTER LES ÉCOSYSTÈMES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Le CSMO-ÉSAC a collaboré à la recherche *Mécanismes financiers pour des écosystèmes d'économie sociale et solidaire innovants*, de l'Organisation internationale du travail. Étude sur les écosystèmes de l'ÉSS dans huit pays autour du monde – le Canada (soit le Québec en particulier), la Colombie, l'Équateur, le Luxembourg, le Maroc, la Corée, le Cap Vert et l'Italie.



# OUTILLER ET SOUTENIR

# NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail, etc.

## Aide à domicile

### LE PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT) POUR LE MÉTIER DE PRÉPOSÉ(E) D'AIDE À DOMICILE

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposée d'aide à domicile, tous deux lancés en novembre 2009.

L'élaboration de la norme professionnelle et du PAMT a été précédée des étapes suivantes :

- » Diagnostic des besoins de formation dans le secteur, en 2005
- » Analyse de métier comparative entre le métier de préposée aux chambres dans le secteur hôtelier et celui de préposée à l'entretien ménager dans le secteur commercial, en 2007
- » Début de l'implantation du PAMT, en 2010

Dans l'année en cours, nous avons poursuivi :

- » La campagne d'information sur le PAMT auprès des entreprises, des syndicats et d'Emploi-Québec;
- » L'implantation du PAMT dans les EÉSAD, notamment par l'entremise de nombreux conseils express et l'établissement de liens solides avec les agents CLE responsables des PAMT : **162 personnes** ont reçu leur certificat de qualification professionnelle en 2018-2019.



### Les résultats de l'implantation du PAMT dans les entreprises depuis ses débuts

- » Prestation de **39** formations de compagnes, dont 2 en 2018-2019
- » Formation de **plus de 400** compagnes, dans toutes les régions du Québec
- » Formation de **22** compagnes au sein des communautés autochtones dans le cadre de 3 formations
- » Remise de **1 891** certificats de qualification professionnelle des débuts du programme à mai 2019 (source : *Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale*)

Autre effet positif de l'implantation du PAMT, il y a eu à travers le Québec une plus grande demande de la formation « Entretien ménager sécuritaire à domicile » de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS).

## FORMATION ADÉQUATION DES PRÉPOSÉES AUX (AVQ)\* DU QUÉBEC DANS LES EÉSAD (FAPAQE), PROJET PILOTÉ PAR LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES DE SERVICES D'AIDE À DOMICILE ET DE SANTÉ DU QUÉBEC (FCSDSQ)

En 2015, avec entre autres l'accompagnement et l'appui du CSMO-ÉSAC, la FCSDSQ obtenait le financement nécessaire pour le déploiement d'une formation en aide à la vie quotidienne (AVQ/soins à la personne) dans les EÉSAD. Le projet a comme objectif principal de former, d'ici 5 ans, 4 500 préposé(e) s d'aide à domicile (PAD) en AVQ. En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a :

- » Participé à une rencontre du comité interministériel de ce qui est désormais appelé le projet FAPAQE
- » Eu divers échanges avec les responsables du FAPAQE à la FCSDSQ sur l'implantation du FAPAQE
- » Participé au comité de coordination du diagnostic des besoins en main-d'œuvre en aide à domicile

\*Aide à la vie quotidienne

### Le travail de promotion des autres PAMT

## PLUS DE 700 ORGANISATIONS SENSIBILISÉES SUR LES PAMT

Cette année, le CSMO-ÉSAC a poursuivi la promotion de la vidéo informant les employeurs et les employés(es) sur les avantages de la formation et de la qualification professionnelle (PAMT et RCMO). Tout compte fait, ce sont près de 700 organisations qui ont été sensibilisées directement au sujet!

Nous avons également continué à créer des liens avec certains regroupements pour discuter d'arrimages possible et répondu aux demandes d'information, et ce, plus spécifiquement pour les métiers de cuisinier(ère) et de conseiller(ère)-vendeur(euse).

**CSMO-ÉSAC** Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale Action communautaire

*Développez vos compétences au sein de votre organisation!*

### LES PROGRAMMES D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

*Une formule gagnante pour les travailleurs et travailleuses du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire!*

**Vous souhaitez développer vos compétences ou celles de vos employés ?**

Les programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) misent sur le développement, la maîtrise et la reconnaissance des compétences en milieu de travail. Ce processus de transmission des compétences est basé sur une formule éprouvée : celle du compagnonnage. Aussi, un soutien financier est prévu, sous certaines conditions, pour l'implantation des PAMT dans les organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

À noter : la plupart des PAMT sont associés à un processus de reconnaissance des compétences (RCMO).

**Le PAMT, c'est aussi et surtout :**

- » un processus de développement des compétences adapté à la réalité quotidienne d'un métier, puisqu'il se fait en milieu de travail.
- » une démarche de formation structurée.
- » une méthode de formation qualifiante qui permet d'obtenir un certificat de qualification professionnelle.

**Les critères d'admissibilité**

<b>POUR L'APPRENTI-E</b> Avoir 16 et + Être salarié-e de l'organisation	<b>POUR LE COMPAGNON OU LA COMPAGNE</b> Être un-e travailleur-euse d'expérience qui maîtrise le métier avec des aptitudes sur le plan de la communication	<b>POUR L'ORGANISATION</b> Être en mesure de fournir les équipements nécessaires ainsi que de garantir des conditions de travail, d'hygiène et de sécurité qui respectent les normes et les lois en vigueur.
---	--	---

csmoesac.qc.ca

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Avec sa particularité d'être multisectoriel, le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire regroupe plusieurs métiers où la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) et d'autres programmes d'apprentissages en milieu de travail (PAMT) peuvent être développés.

En voici quelques exemples parmi plus d'une quinzaine :

- » Boulanger-ère
- » Ébéniste
- » Assembleur-euse-soudeur-euse
- » Libraire
- » Ouvrier-ère en aménagement paysager
- » Opérateur-trice d'équipements en finition-reliure
- » Ouvrier-ère en production laitière et porcine
- » Cuisinier-ère
- » Pâtissier-ère
- » Préposé-e au service de mets et boissons



## Les boîtes à outils pour les gestionnaires

Les boîtes à outils sont constituées d'outils de travail liés à la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique et à la gestion financière. Chacune d'entre elles a été promue dans divers médias et présentée dans plusieurs événements. Vous trouverez le résumé de celles-ci sur notre site Internet.

## DES BOÎTES À OUTILS (BAO) VENDUES ET AMPLEMENT PROMUES ET CONSULTÉES...

En 2018-2019, les ventes des boîtes à outils ont généré plus de 10 906\$ en revenus autonomes au CSMO-ÉSAC. Il s'agit des :

- » Boîte à outils en GRH (une initiative du CSMO-ÉSAC, conçue avec le Centre St-Pierre)
- » Boîtes à outils en gouvernance démocratique (BAO GD): BAO GD pour les OBNL, BAO GD pour les coopératives (une réalisation du CSMO-ÉSAC, conçue avec le Centre St-Pierre, Relais Femmes, le Centre de formation populaire et Réseau Coop)
- » Boîtes à outils en gestion financière (BAO GF): BAO GF Organismes communautaires, BAO GF Entreprises d'économie sociale/OBNL, BAO GF Entreprises d'économie sociale/Coopératives (une réalisation du CSMO-ÉSAC, avec le Chantier de l'économie sociale et la Fiducie du Chantier de l'économie sociale)

Les boîtes à outils ont été amplement promues :

- » Distribution de l'outil de promotion des BAO à Services Québec de trois régions différentes
- » Distribution de l'outil de promotion des BAO dans le cadre d'un colloque de la Fondation Robert-Sauvé
- » Distribution de l'outil de promotion des BAO et ventes de BAO dans le cadre d'une formation à de futurs entrepreneurs organisée par le Pôle d'économie sociale de Laval
- » Cinq publicités et nombreuses publications sur les médias sociaux
- » Promotion de toutes les BAO dans le cadre du projet Incubateurs/Secrétariat à la jeunesse du Chantier de l'économie sociale

Plusieurs ententes de ventes des BAO à des regroupements ont été conclues, soit :

- » Conseil québécois du loisir : achat pour tous ses membres des BAO/OBNL/Gouvernance démocratique et BAO/GRH
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec : achat pour tous ses membres des BAO/OBNL/Gouvernance démocratique BAO/OBNL/Gestion financière et BAO/GRH
- » CDC de Laval : achat pour tous ses membres de la BAO/GRH
- » Achat par la Coopérative UQAM de la BAO GRH pour vente aux étudiants de certains cours.

De plus, l'Université du Québec à Montréal utilise la boîte à outils en gestion des ressources humaines dans le cadre des cours Gestion des ressources humaines dans les OBNL et Gestion des ressources humaines dans les entreprises sociales et collectives.

En 2018-2019, plus de 15 000 internautes ont consulté les outils dédiés aux gestionnaires sur notre site Internet, particulièrement les boîtes à outils.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC procédera à la révision de la Boîte à outils en gestion des ressources humaines !

## La formation à distance

FC3 : la plate-forme de formation à distance dédiée au secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire



## FORMATION À DISTANCE EN GESTION FINANCIÈRE

Le projet de formation à distance en gestion financière a vu officiellement le jour cette année!

Voici les actions détaillées qui ont été réalisées dans le cadre de ce vaste projet :

- » Le contenu «manuscrit» a été terminé pour les quatre (4) modules.
- » Le contenu des quatre (4) modules a été «traduit» en formation à distance (sous forme manuscrite) et validé.
- » Le prototype du module 1 a été mis en ligne en septembre : validation par le comité de validation et ajustements terminés.
- » Il y a eu lancement de FC3 en octobre 2018.
- » Il y a eu approbation des quatre (4) modules de formation une fois mis en ligne par le grand comité de validation

### — TÉMOIGNAGE

Grâce à la contribution du CSMO-ÉSAC, nous sommes en mesure de rendre disponibles des contenus de formation sous forme de capsules interactives à nos membres, via la plate-forme LMS - FC3. Cette collaboration nous permet d'enrichir l'offre de formation à nos membres et de répondre adéquatement aux besoins des travailleurs du réseau des entreprises adaptées. Un partenariat gagnant!

Raymond Gouin, Directeur général, CQEA



### Membres du comité de coordination

Réseau Coop; FÉCHÎM; Compétences culture; RQOH; MEIQ; RISQ

### Membres du comité de validation

Chargés de projet en formation du CSMO-ÉSAC; Édugénie; RISQ; 3CI OSBL Inc.; Ferme Tournesol; Coopérative Artéfactuel; Musée des arts des Laurentides; Diagramme

### Voici d'autres développements relatifs à FC3

- » Une demande de financement a été faite au FDRCMO pour une formation en ligne sur l'impact social (demande acceptée).
- » Une entente a été signée avec le CQEA pour la mise en ligne sur FC3 de leurs modules de formation à distance. C'est une première collaboration du genre.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2019-2020-2021, le CSMO-ÉSAC réalisera une formation à distance sur la mesure d'impact social et une sur les mécanismes de contrôle en gestion financière.



## EXPERTISE CSMO-ÉSAC

### Les formations adaptées pour le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire

Près de 540 personnes ont été formées par le CSMO-ÉSAC en 2018-2019.

Afin d'assurer un haut standard de qualité et de garantir une offre sur mesure, les chargé(e)s de projets en formation préparent des questionnaires-diagnostic de besoin avant chaque formation. Cet arrimage entre le contenu de formation et les besoins des participants garantit l'offre de formation adaptée spécifiquement au secteur et au public participant à la formation.

De plus, chaque formation est précédée d'un formulaire d'évaluation détaillé permettant d'analyser et d'améliorer continuellement l'offre de services.

Par ailleurs, la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) reconnaît que ces formations adaptées par le CSMO-ÉSAC sont qualifiantes. Cette reconnaissance indique que le CSMO-ÉSAC peut offrir des attestations avec le sceau de la SOFEDUC et des unités d'éducation continue (UEC). Seules les organisations qui respectent les 10 normes de qualité relatives aux saines pratiques pédagogiques et administratives exigées par la SOFEDUC peuvent offrir des UEC. Ces attestations et unités sont à faire valoir partout. En 2018-2019, 82,2 UEC ont été offertes (0,1 UEC représente une heure de formation).



## LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES



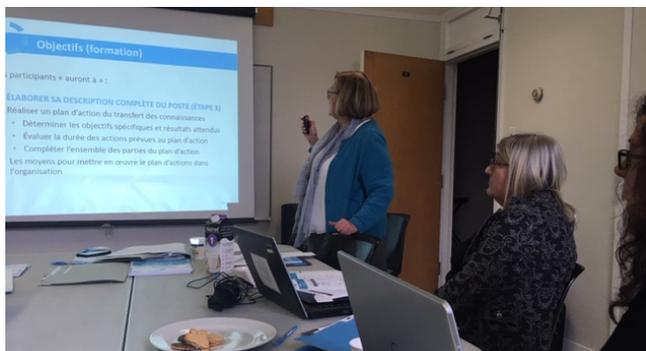
Ce n'est pas un secret pour personne que le roulement de personnel, l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires et le peu de stratégies mises en place pour y pallier sont des défis considérables pour

notre secteur d'emploi. C'est pour cette raison que l'équipe du CSMO-ÉSAC travaille depuis près de cinq (5) ans à la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations. En plus d'avoir accès à un guide pratique et réflexif pour la mise en place d'une démarche de transfert des connaissances pour les gestionnaires et les employés(es) clés, mis à jour au courant de l'année, les organisations du secteur peuvent avoir recours à :

- » Un webinaire : « Comprendre le transfert des connaissances » qui met de l'avant les enjeux et les raisons de bien planifier le transfert des connaissances ;
- » Une formation « Réaliser et mettre en œuvre un plan d'action en transfert pour un poste clef de son organisation » qui outille et aide les gestionnaires dans leur passage à l'action ;
- » De l'accompagnement individuel ou de petits groupes pour soutenir la réalisation du plan d'action des gestionnaires dans leur organisation.

Lors des formations en Transfert de connaissances, les participants(es) apprennent différentes stratégies pour transmettre des connaissances tacites et implicites en utilisant des outils pratiques et en élaborant un plan d'action avec la possibilité de recevoir une heure d'accompagnement.

»



Formation au Réseau des ÉESAD, en septembre 2018.

Au total, 210 participants(es) ont suivi des activités de formation sur le transfert de connaissances (pour un total de 22,8 d'unités de formation continue émises).

Les participants(es) étaient, entre autres, des membres de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ), le Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD), le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM), la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC), le Réseau des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (REÉSAD), le Pôle d'économie sociale du Bas St-Laurent, la Corporation de développement communautaire du ROC et la Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine.

Avec un taux de satisfaction de 85%, cette formation fut grandement appréciée.

#### — TÉMOIGNAGES

- » Cette formation nous offre des pistes de réflexion et des outils concrets sur le transfert de connaissances. Merci pour les bons outils! »
- » Cette formation nous apprend à prendre du temps pour gagner du temps. Les outils présentés ont dépassé mes attentes!

Commentaires des participants(es) à la formation issus des formulaires d'évaluation post-formation.



## LE MARKETING RH

Le plein emploi confirmé au Québec engendre une rareté de la main-d'œuvre qualifiée. C'est pourquoi il est prioritaire pour le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire de mettre en œuvre des stratégies d'attraction et de fidélisation de la main-d'œuvre. Depuis déjà plusieurs années, le CSMO-ÉSAC offre son expertise en marketing RH, que ce soit sous forme d'articles sur le sujet, de conférences, d'ateliers ou de formations.

Lors des formations en Marketing RH, les participants-es ont appris comment planifier la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre, des stratégies pour développer leur marketing interne et externe. Grâce à des activités pratiques et à un atelier sur le développement d'une description de poste attrayante, les participants ont pu s'approprier les concepts présentés lors de la formation.

Au total près de 110 participants(es) ont suivi des activités de formation sur le Marketing RH (pour un total de 30 unités de formation continue émises). Les participants-es étaient, entre autres, des membres du CÉSIM, des organismes communautaires du Saguenay Lac-St-Jean, des organisations membres du Conseil québécois du loisir (CQL), etc.

91,5% des participants(es) ont dit avoir grandement apprécié cette formation.



Formation à l'Association des camps du Québec, en novembre 2018.

#### — TÉMOIGNAGES

- » Wow! Je peux mettre en pratique dès maintenant plusieurs choses. On en ressort avec des outils concrets qui peuvent être mis en place rapidement ».
- » Suite à la journée de conférences DAFA au cours de laquelle vous avez présenté le marketing RH nous tenons à vous remercier pour votre présence ainsi que pour la qualité de votre intervention. Celle-ci a grandement enrichi les réflexions et les échanges.
- » Les objectifs de cette journée étaient de partager les expériences et surtout de se questionner sur les méthodes utilisées dans la gestion des ressources humaines. Votre formation a permis de soulever des exemples de bonnes pratiques qui reflètent les diverses réalités du terrain. Votre exposé a contribué efficacement à l'atteinte des objectifs.
- » Vous avez su avec intérêt, naturel et professionnalisme, développer sur un des thèmes qui sont au cœur de nos préoccupations et nous souhaitons vous exprimer toute notre satisfaction et reconnaissance pour votre disponibilité, support, ouverture et implication.



## MESURER VOTRE IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a poursuivi son offre de formation sur la mesure d'impact social. Cette offre de formation vise à outiller les partenaires afin qu'ils puissent réaliser eux-mêmes des mesures d'impact social.

Ces sessions de formation s'inscrivent en complémentarité avec les activités de soutien et d'accompagnement offertes par le CSMO-ÉSAC. Précisons que le CSMO-ÉSAC a élargi son offre par une conférence sur la mesure d'impact social, conférence visant à démystifier et à expliquer l'impact social afin que le secteur intègre de plus en plus l'évaluation dans ses pratiques et par une conférence-atelier dans le cadre de laquelle les participants(es) peuvent expérimenter l'une ou l'autre des étapes de la démarche de mesure d'impact social proposée par le CSMO-ÉSAC.



Formation sur l'impact social à l'École des entrepreneurs du Québec

En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a :

- » réalisé un Webinaire sur la mesure d'impact social sur invitation du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM);
- » participé à un atelier sur la mesure d'impact social, organisé par le TIESS (à Montréal);
- » offert deux formations sur la mesure d'impact social, une à Lévis et une à Montréal (pour l'École des entrepreneurs du Québec);
- » offert quatre conférences sur la mesure d'impact social, à Longueuil, Shawinigan, Drummondville et Québec.

#### — TÉMOIGNAGE

Dans le cadre du Mois de l'économie sociale, en novembre 2018, nous avons invité madame Lynda Binhas au Musée national de la photographie de Drummondville au Centre du Québec pour une conférence sur la mesure d'impact social. Les invités étaient de divers horizons : gestionnaires d'entreprises d'économie sociale, partenaires de développement économique, élus, etc. Mme Binhas a su démystifier la mesure d'impact social avec une définition simple et une approche concrète et réalisable pour les organisations. L'évaluation de l'activité nous a confirmé la pertinence du contenu proposé et des outils présentés. Mme Binhas a su nous partager son expertise et sa connaissance. Merci !

Julie Courchesne, Agente aux communications et au développement pour le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec.

Grâce à son expertise sur la mesure d'impact social, le CSMO-ÉSAC a :

- » rédigé un article sur la mesure d'impact social qui a été publié dans le *Guide pratique sur l'impact*, collectif coordonné par André Fortin, conseiller en animation créative et en animation sociale, et financé par la Fondation J. Armand Bombardier, la Fondation Mirella et Lino Saputo et par la Caisse d'économie solidaire Desjardins
- » poursuivi sa collaboration avec le TIESS (territoires innovants en économie sociale et solidaire) sur le Comité Impact
- » rédigé un article de vulgarisation sur la mesure d'impact social pour l'ensemble des partenaires du secteur



## COLLOQUE NATIONAL SUR LA DIVERSIFICATION DES MODES DE FINANCEMENT

Le CSMO-ÉSAC a participé à un colloque national portant sur la diversification des modes de financement. Ce colloque a été organisé par trois regroupements sectoriels de la Mauricie et du Centre-du-Québec et orienté par un comité scientifique composé d'intervenants de divers milieux. Les objectifs du colloque étaient de dresser un état de situation concernant les tendances philanthropiques actuelles, les avenues de financement possibles, le développement des compétences et des connaissances et surtout, d'amener les organisations à réfléchir sur comment faire mieux et autrement, dans le respect de leur mission.

Le contenu du colloque a été élaboré avec la participation de plusieurs personnes provenant de différents réseaux et détenant des expertises sur les avenues de financement pour les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale.

Comité scientifique : Paul Montminy, conseiller en développement d'OSBL, Julie Colbert (Centraide Mauricie), Chantale Raymond (CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec), Suzanne Mongrain Ross (Fondation communautaire du St-Maurice), Lise Beaulieu (Fondation communautaire du St-Maurice), Marylise Morin (CSMO-ÉSAC), Yves Blanchette (ROBSM 04-17), Christian Paquin (ROP Centre-du-Québec), Vincent Martineau (Institut Mallet), Marc-André Saint-Onge (Association des professionnels en gestion philanthropique), Rémi Pelletier (CDC du Haut St-Laurent), Érick Plourde (CDC de Lévis), Marie Michèle Lemay (Pôle économie sociale Mauricie), Chantal Tardif (Pôle économie sociale Centre-du-Québec), Yvon Laplante (UQTR) et Steve Leblanc (ROP Mauricie).

Dans le cadre de cet événement majeur, le CSMO-ÉSAC a présenté deux ateliers sur la mesure d'impact social rejoignant



près de 300 participants-es.

## ÊTRE MIEUX OUTILLÉ-E POUR CONSEILLER

Le CSMO-ÉSAC offre une formation pratique et unique aux intervenants(es) en employabilité susceptible de diriger des chercheurs(euses) d'emplois dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. En effet, malgré ses 319 000 emplois, notre secteur reste encore mal connu des professionnels(les) de l'employabilité. Notre objectif est de permettre aux intervenants(es) de connaître et d'identifier ce secteur d'emploi, ses métiers et professions en demande, ses conditions de travail et les conditions d'intégration des nouveaux arrivants et plus encore!

De plus, les participants(es) apprécient particulièrement le fait d'être mieux outillé(e) pour faire découvrir ce secteur. Ils ont accès à des ressources qui faciliteront leur travail : répertoires des métiers et professions, fiche-métiers, témoignages de professionnels(les), vidéos, ateliers pédagogiques, guides divers, etc.

Cette année trois formations ont été dispensées, auprès de 47 professionnels(les) :

- » 19 avril, au CSMO-ÉSAC auprès des intervenants-es en employabilité de Montréal (16 participants(es))
- » 30 mai, à l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (25 participants(es))
- » 24 octobre, pour le congrès du Regroupement des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) (6 participants(es))

11 ateliers de découverte du secteur ont également été dispensés, dans un format plus court que celui des formations, décrites dans la section « Nos activités pour la relève » à la [p.38](#).

Les formulaires d'évaluation révèlent que les participants-es ont « découvert des outils et des ressources pour présenter et faire connaître le secteur de l'ÉSAC » et que les informations transmises lors de la formation sont « fortement utiles pour la pratique de leur métier ».

100 % des participants-es recommandent cette formation, (pour, par exemple, « former d'autres agents-es motivateurs au domaine ES-AC ») et 100 % des participants-es se disent « totalement motivés » à réaliser les actions prévues par la formation au sein de leur organisation.

### — TÉMOIGNAGES

- » Je repars avec des outils très intéressants à explorer
- » Formatrice dynamique, belle présentation, complète, bon déroulement.
- » J'ai particulièrement aimé les supports, le contenu et les échanges
- » Les échanges et l'acquisition de savoirs sur les outils (pratique et réflexion)

Commentaires des participants(es) à la formation issus des formulaires d'évaluation post-formation.



Formation *Être mieux outillé(e) pour conseiller* à l'OCQOQ, en mai 2018



Avril 2018\_Formation Marketing RH, Lac St-Jean



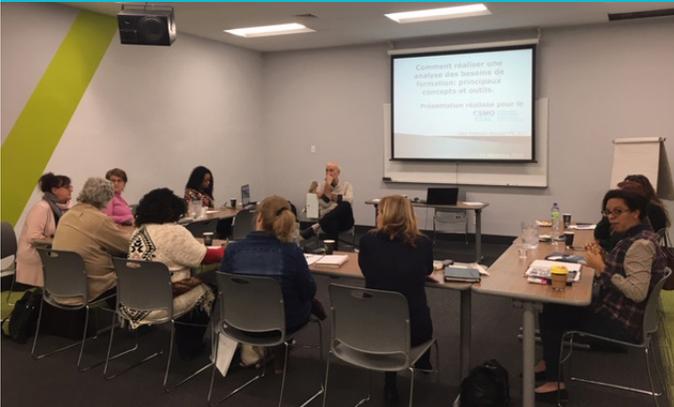
18 avril 2018\_Formation Être mieux outillé(e) pour conseiller, Montréal



16 octobre 2018\_Formation Transfert des connaissances, Montréal



22 octobre 2018\_Formation Impact social pour le REGA, Mirabel



14 décembre 2018\_Séminaire 3 : Formation Analyse des besoins, Québec



27 février 2019\_Délégation coréenne, Montréal



19-20 mars 2019\_Formation des compagnes et compagnons, Montréal



27 mars 2019\_Formation : Être mieux outillé(e) pour conseiller, ULAVAL



## LE CSMO-ÉSAC, UN VÉRITABLE ACCOMPAGNATEUR EN FORMATION!

### L'ÉSAC s'investit de plus en plus en formation grâce au FDRCMO

En 2018-2019, c'est plus de 1,1 million de dollars qu'a investi le FDRCMO dans le secteur ÉSAC, outre les projets du CSMO-ÉSAC.

### LE CSMO-ÉSAC CONSEILLE ET ACCOMPAGNE DES REGROUPEMENTS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE PROJETS DE FORMATION

En 2018-2019, il y a eu 26 rencontres avec 16 regroupements nationaux différents relatifs à la formation de la main-d'œuvre du secteur. Pour la plupart de ces rencontres, le résultat fut une demande de financement au Fonds de développement des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Plus précisément :

- » 15 demandes de financement ont été faites au FDRCMO (8 en mai et 7 en septembre).
- » Des demandes provenant de 9 organisations différentes : 3 de l'action communautaire, 6 de l'économie sociale, dont une du secteur coopératif.
- » Plus de 1,1 million de \$ ont de la sorte été investis dans des organisations de l'ÉSAC par le FDRCMO en 2018-2019.

Ces résultats ont été obtenus notamment grâce à :

- » Une infolettre envoyée aux membres du CSMO-ÉSAC les informant des dates de tombée de projets au FDRCMO.
- » Un « service » d'accompagnement de la part des chargés de projets en formation.

Au cours de l'année, le CSMO-ÉSAC a aussi soutenu le Regroupement des CPE de la Montérégie (RCPEM) pour le dépôt d'une demande de financement au Programme de formations de courte durée privilégiant les stages. Il y a eu 5 rencontres, en présentiel ou au téléphone pour : baliser la problématique; explorer les diverses avenues de financement; appuyer à la réalisation de la demande de financement.

#### — TÉMOIGNAGES

La Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer est récemment devenue membre du CSMO-ÉSAC et rapidement nous avons été accompagnés par une équipe à l'écoute, qui a tout de suite compris nos enjeux et apporté des solutions et des conseils concrets qui nous ont grandement aidés dans notre processus de demande de financement. Nous tenons à remercier particulièrement monsieur Philippe Beaudoin pour son mentorat et son expertise hors pair.

Nouha Ben Gaied, PhD, Directrice recherche et développement et qualité des services, Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Présent, avec dévouement et intégrité, le CSMO-ÉSAC nous a permis de bénéficier de ses ressources et de ses compétences au fil du temps, et particulièrement au cours de l'année 2018-2019. Le RCPEM est très heureux de pouvoir compter sur un partenaire toujours loyal et dévoué, qui croit à notre mission et qui nous soutient à la mesure de nos besoins.

Claudette Pitre-Robin, Directrice générale, RCPEM

Le CSMO-ÉSAC, un conseiller apprécié!

Cette année encore, le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) a bénéficié de l'expertise de l'équipe du CSMO-ÉSAC afin de valoriser et bonifier son offre de formation de la main-d'œuvre dans le secteur de l'habitation communautaire. Aussi, il a eu accès à de judicieux conseils pour ses activités de recrutement. C'est avec reconnaissance et enthousiasme que le RQOH entrevoit sa prochaine année de collaboration.

Merci à toute l'équipe du CSMO-ÉSAC!

Richard Foy, Directeur général adjoint, Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

## PROJET PILOTE DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT DE LA FORMATION EN RÉGION

*Volet : Soutien au développement de formations professionnalisantes (qui visent le transfert, incluant le développement des compétences des gestionnaires).*

- » Soutien et accompagnement en continu auprès des formateurs(trices) et partenaires provenant de 8 régions
- » 5 rencontres réalisées avec le TIESS – projet Passerelles (communautés de pratique virtuelles : <https://passerelles.quebec/>) pour la mise en place d'une communauté de pratique (en ligne) avec les formateurs/trices du projet
- » Mise en place d'un comité de pilotage de la communauté de pratique : 3 rencontres (TIESS et formateurs(trices) du projet)

*Volet : Formation continue pour les formateurs(trices) et les partenaires régionaux – 10 participants(es).*

- » Prestation d'un séminaire à Québec « *Comment réaliser une analyse des besoins de formation : principaux concepts et outils.* »



Séminaire « Comment réaliser une analyse des besoins de formation : principaux concepts et outils. » par Jean-François Roussel, le 14 décembre 2018.

## PARTICIPATION AU COMITÉ CONSULTATIF DU PROJET SUR LA CONCILIATION FAMILLE-TRAVAIL DU CENTRE ST-PIERRE ET DE RELAIS-FEMMES

Le projet *La conciliation travail-famille-vie personnelle, un levier pour assurer équitablement la relève dans le milieu communautaire* vise à offrir de la formation et de l'accompagnement aux membres des conseils d'administration ainsi qu'au personnel et aux gestionnaires d'organismes communautaires dans le but d'améliorer leurs politiques de CTF et de favoriser le renouvellement de la main-d'œuvre dans le milieu communautaire. Le projet est porté par le Centre St-Pierre et Relais-Femmes.

## PARTICIPATION AUX TRAVAUX D'ACTUALISATION DU PROGRAMME D'ÉTUDES TECHNIQUES D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

- » Participation à une rencontre avec les représentants(es) du ministère
- » Rédaction de faits saillants sur le métier dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire pour le ministère
- » Participation à 1 rencontre atelier d'analyse de la profession de technicien en éducation spécialisée avec le ministère

## MISE À JOUR DU BOTTIN DES ORGANISMES DE FORMATION

En 2018-2019, le CSMO-ÉSAC a réalisé la mise à jour de son bottin des organismes de formation du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Il est possible de faire une recherche selon votre région. En ligne sur : [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)

Vous êtes un organisme du secteur offrant de la formation et vous n'apparaissez pas sur cette liste? Communiquez avec nous.



### Réalisation du contenu de deux formations Meilleures pratiques d'affaires (MPA) pour le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec

Le CSMO-ÉSAC a réalisé les deux capsules de formation MPA suivantes (de 3,5 heures chacune) :

- » La gouvernance démocratique (OBNL et coopératives);
- » La gestion collective d'une entreprise collective (OBNL et coopératives).

Pour plus d'infos :

<https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/formations/formations-mpa-les-meilleures-pratiques-daffaires/>

### Outil développé pour soutenir les gestionnaires dans le développement des compétences de leurs talents

Afin de soutenir les gestionnaires dans le développement des compétences de leurs employés(es), le CSMO-ÉSAC a débuté la réalisation d'un outil de diagnostic des besoins de formation, incluant :

- » test de cet outil auprès d'organisations du secteur;
- » bonification de l'outil suite au test;
- » soutien pour la mise en application de cet outil.

Ce dernier sera prêt au courant de l'exercice 2019-2020c

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Le CSMO-ÉSAC animera une communauté de pratique sur les ressources humaines et la formation ainsi que sur la mesure d'impact social. Rendez-vous sur Passerelles!



# ATTIRER ET RETENIR



## NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE

Le CSMO-ÉSAC travaille sur les questions de relève au sein du secteur depuis près de 15 ans maintenant. Un partenariat de plus de 10 ans avec le Forum jeunesse de l'île de Montréal, le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal et Conférence régionale des élus de Montréal a d'ailleurs permis au fil du temps de développer des outils, des activités pédagogiques et, surtout, des liens porteurs avec les institutions d'enseignement collégiales et universitaires pour promouvoir le secteur d'activité. Bien que ce partenariat ait pris fin en 2015, suite à la dissolution des structures régionales de développement, le CSMO-ÉSAC a choisi de poursuivre ses activités sur la relève en priorisant des actions multiplicatrices et en misant sur des partenariats forts.

Avec un taux de 43% de gestionnaires préoccupés-es par la question de la relève et 51% d'organisations ayant des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes, l'enjeu de la relève et de la fidélisation est crucial pour notre secteur.

### À la rencontre des jeunes

En tout, **nous avons rencontré plus de 1200 personnes** encore cette année pour leur parler des carrières et professions en économie sociale et en action communautaire!

En 2018-2019, pour atteindre les jeunes, le CSMO-ÉSAC a donc réalisé **19 activités** dans les institutions collégiales et universitaires et avec les organisations jeunesse partenaires :

- » Onze ateliers de présentation du secteur à l'Université Laval, au Cégep de l'Assomption, à l'École d'été de l'INM, pour le programme Interconnexion ainsi que pour le programme Montréal Relève.
- » Cinq kiosques d'information au Collège Maisonneuve, à l'Université de Montréal, aux HEC et pour la Commission scolaire Marie-Victorin.
- » Un midi-carrières de présentation du secteur avec la participation de gestionnaires de l'ÉSAC à l'ESG UQAM.
- » De nombreux réseautages : Université Concordia, CHNGR, Place aux jeunes en région, RCJEQ, Pôle IDEOS du HEC Montréal, Aile Jeunesse du Chantier de l'économie sociale, etc.



Journée carrière en Intervention psychosociale et communautaire, mars 2018 à l'UdeM



## Organisation d'événements

Deux grands événements marquants ont été organisés dans le milieu universitaire.

- » Aux HEC Montréal, le « Colloque réseautage des carrières en gestion à impact social » fut constitué d'un atelier de présentation du secteur et d'un réseautage avec plus de 25 gestionnaires. Cet événement fut organisé en partenariat avec le CÉSIM, la direction « Développement durable » du HEC Montréal et le CRISES.
- » À l'Université Laval, le « 4 à 7 des Carrières à impact social », a eu lieu pour sa première édition avec un atelier de présentation du secteur et un grand réseautage des professionnels(les) de l'ÉSAC en Capitale-Nationale. Il fut organisé en partenariat avec la Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social, la Faculté des Sciences de l'Administration de l'Université Laval, le Service de placement aux étudiants, le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale et le Regroupement des organismes communautaires O3.

Le CSMO-ÉSAC a ainsi consolidé ses liens avec le service de placement de l'université de Concordia, le centre de gestion de carrière du HEC Montréal et de l'ESG UQAM ainsi que le service de placement de l'Université Laval.

### — TÉMOIGNAGE

L'expertise, le professionnalisme et le dynamisme qu'impulse le CSMO-ÉSAC dans l'organisation et l'animation de la Journée Carrières en économie sociale à HEC Montréal sont des ingrédients exceptionnels de la réussite de cette activité annuelle. Longue vie à ce partenariat qui permet de bousculer des préjugés sur les carrières de gestion en économie sociale.

Martine Vézina, Professeure agrégée, département de management, HEC Montréal

## Métiers et professions

### GRUPE FACEBOOK : OFFRES D'EMPLOI EN ÉSAC

Le CSMO-ÉSAC a créé une page Facebook, « Offres d'emploi en ÉSAC - Trouve une job de valeurs! » Au 31 mars 2019, il y avait **1487 abonnés** sur la page en question, et il y a eu **800 offres d'emploi** publiées depuis la création de la page le 6 juin 2018.



### SITE INTERNET DU CSMO-ÉSAC



Pour la refonte du site Internet du CSMO-ÉSAC, un grand travail de mise à jour des **informations sur les métiers et professions** du secteur (IMT) a été entrepris sur les 140

fiches métiers et les 50 entrevues avec les pros avec captation vidéo de 11 entrevues de gestionnaires lors du Colloque HEC et de 11 entrevues avec des professionnels lors de l'événement à l'Université Laval.

Ainsi, **70 000 pages** ont été visitées dans la section du site Internet sur les métiers en demande.

## ANALYSES

Enfin, le CSMO-ÉSAC a participé à la rédaction de deux analyses:

- » **Conseil Québécois du Loisir** : Rédaction d'un document sur la valorisation de l'animation en loisir, et participation au séminaire de valorisation de l'animation en loisir.
- » **Collectif des entreprises d'insertion** : Participation au comité de pilotage sur l'amélioration de l'arrimage entre les entreprises d'insertion et les employeurs.

## Représentations

De plus le CSMO-ÉSAC assure des représentations afin de favoriser la relève en économie sociale et en action communautaire :

- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail
- » Comité consultatif Personnes handicapées

## Partenariats

Le CSMO-ÉSAC a également développé des partenariats spécifiques pour accompagner les gestionnaires dans leurs activités :

- » **Academos** : Création d'une page « Organisation » et lien avec 94 mentors de l'ÉSAC.
- » **Arrondissement.com** : Développement d'une page « organisme ».
- » **EVO.K.E** : Accès à cet outil d'évaluation des compétences à un tarif préférentiel pour les membres de l'ÉSAC.
- » **Place aux jeunes en région** : Sensibilisation des membres à ouvrir leurs portes à des parcours de découvertes organisés en région.
- » **Trouve ton stage - Watson** : Invitation des membres à diffuser leurs offres de stages sur cette plateforme.



Salon « Mon orientation, ma formation » à l'école secondaire André-Laurendeau, 15 janvier 2019

# LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION, DE REPRÉSENTATION ET DE PARTENARIATS

## Le CSMO-ÉSAC rayonne, pour une communauté informée et en croissance!

L'ensemble des actions du CSMO-ÉSAC ne serait possible sans des activités de communication et de diffusion stratégiques et arrimées aux orientations et champs d'activités de l'organisation. Cette année encore, plusieurs activités ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses produits et ses services.



## LA CAMPAGNE « J'Y TRAVAILLE! »

Le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne JY TRAVAILLE dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur d'emploi. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleurs et travailleuses qui a lieu le 1<sup>er</sup> mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail de la main-d'œuvre et des organisations du secteur d'emploi ainsi que de faire connaître les 200 carrières passionnantes qui y sont exercées.

Cette année encore, de nombreuses personnes ont été rejointes par cette campagne sur les médias sociaux.

## LA CAMPAGNE FAIS LE SAUT!



Le CSMO-ÉSAC a poursuivi sa campagne *Fais le saut!* auprès de la relève. Lors de chaque événement de la relève, un dépliant «Fais le saut!» est remis aux participants. Au cours de l'année 2018-2019, **1 114 dépliants** *Fais le saut!* ont été distribués.

En plus du soutien et l'organisation des activités citées plus haut, nous avons également en 2018-2019 :

- » Créé et diffusé notre rapport annuel à tous nos membres et partenaires
- » Organisé l'assemblée générale annuelle
- » Réalisé les relations de presse et médias
- » Conçu et fait la promotion des outils et activités du CSMO-ÉSAC
- » Participé à divers événements
- » Rédigé des articles de blogue sur le développement de la main-d'œuvre
- » Réalisé plusieurs outils promotionnels
- » Produit 12 infolettres (informatives ou de promotion)
- » Conçu un nouveau site Internet

Visitez le [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca) pour visiter notre nouveau site Internet.

## Une communauté engagée sur les médias sociaux!

### FACEBOOK

- » Mentions J'aime : 2745
- » Augmentation annuelle : 516 abonnés.

### LINKED IN

- » 2004 abonnés.
- » Augmentation annuelle : 291 abonnés.

### TWITTER

- » 1253 abonnés
- » Augmentation annuelle : 31 nouveaux abonnés

### INSTAGRAM (nouveau!)

- » 176 abonnés

## LE SAVIEZ-VOUS?

En 2018-2019, plus de 90 000 visites ont été enregistrées sur le site Internet [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca).

## Le CSMO-ÉSAC, engagé envers ses partenaires !

Le CSMO-ÉSAC est de plus en plus sollicité pour participer à des comités de travail, des conseils d'administration, des tables de concertation, des groupes de travail. Le CSMO-ÉSAC cherche toujours à resserrer les liens avec ses partenaires et à participer à des activités de concertation pour favoriser le développement de ses interventions. Ainsi, pour la seule année 2018-2019, le CSMO-ÉSAC était impliqué auprès de :

### 8 CONSEILS D'ADMINISTRATION

#### (À PART ENTIÈRE OU COMME OBSERVATEUR)

- » Chantier de l'économie sociale
- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail
- » Comité consultatif Personnes handicapées
- » Maison de l'économie sociale
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- » Réseau québécois de la coopération du travail (RESEAU)
- » Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- » Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale

### 28 GROUPES-COMITÉS DE TRAVAIL

- » Comité consultatif du projet sur la Conciliation Famille-travail du Centre St-Pierre et de Relais-Femmes
- » Créneau innovation en insertion socioprofessionnelle (MEI)
- » Groupe de travail en enseignement supérieur sur l'offre de formation en économie sociale (TIESS)
- » Comité de suivi Expertises en accompagnement (TIESS)
- » Comité organisation d'une offre de services optimisée destinés aux aînés des Premières Nations (Commission de développement économique des Premières Nations du Québec et du Labrador (CDEPNQL))
- » Comité consultatif pour le curriculum de formation en gestion des bénévoles du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Comité Rôles et responsabilités des administrateurs du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Comité de sélection du Fonds de solidarité FTQ
- » Comité Impact de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- » Conseil scientifique de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- » Comité de gouvernance du projet du portrait numérique des entreprises d'économie sociale du CEFRIO
- » Réseau des gestionnaires des CSMO
- » Réseau des chargés-es de projets et des coordonnateurs-trices à la formation et aux communications des comités sectoriels
- » Comité de chargé-es de projet en formation pour la mise sur pied d'une plate-forme virtuelle d'échange inter CSMO
- » Comité de pilotage de l'étude *L'économie sociale comme levier pour la productivité métropolitaine* du Chantier de l'économie sociale

- » Comité de la stratégie nationale de promotion des métiers et professions des partenaires de la CPMT
- » Comité de suivi du développement de la formation en aide à la vie quotidienne (AVQ/SAP)
- » Comité scientifique du Regroupement Mauricie pour l'élaboration et la participation à un Colloque provincial sur le financement.
- » Comité de pilotage Journée Carrières HEC
- » Comité de pilotage Carrières Université Laval
- » Comité de pilotage de la recherche sur l'amélioration de l'arrimage entre les entreprises d'insertion et les employeurs (avec CEIQ, Renaissance, Imprime-Emploi, TIESS)
- » Academos
- » Séminaire de valorisation des métiers de l'animation (avec RURLS, ACQ, FQCCL, CQL, CVM, UQTR, AQLPH, Technoscience, Clubs 4H, Scouts du Canada, Ville de Québec, FADOQ, Ville de Laval, Sport et Loisir de Montréal, Conseil Sport et Loisir de l'Estrie)
- » Comité visant la création et animation d'un atelier de sensibilisation à l'économie sociale et l'action communautaire lors de l'École d'Été
- » Comité Relève ES : organisation et animation du parcours Économie sociale pour les stagiaires Montréal Relève (avec La fabrique entrepreneuriale et Montréal Relève)
- » Comité de recherche du GIREPS
- » Comité de pilotage Enquête *Repères*
- » Comité de pilotage Enquête salariale

À ces participations partenariales s'ajoutent des demandes de plus en plus nombreuses pour des conseils et de l'accompagnement en matière de développement de projets de formation de la main-d'œuvre.

# LES MEMBRES

## Membres réguliers

- » Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- » Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- » Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ)
- » Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- » Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPÉ)
- » Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
- » Chantier de l'économie sociale
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- » Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- » Conseil québécois du loisir (CQL)
- » Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ)
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- » Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- » Fédération des professionnelles (FP-CSN)
- » Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
- » Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FQAB)
- » Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- » Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- » Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
- » Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- » Les banques alimentaires du Québec
- » L'R des centres de femmes du Québec
- » Mouvement québécois des vacances familiales
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- » Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)
- » Regroupement des cuisines collectives du Québec
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- » Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire
- » Réseau Accorderie
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile

- » Réseau de la coopération du travail du Québec (RCJEQ)
- » Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Réseau des Carrefour jeunesse-emploi (CJE) du Québec
- » Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- » Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- » Réseau Québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)
- » Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDCD)

## Membres associés du secteur

- » Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/ AIR-SOM/PRISME
- » Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)
- » Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec (ARIHQ)
- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation (FSPN)
- » Ateliers Transition
- » Bâtir son quartier - Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier
- » Café Graffiti
- » CARI Saint-Laurent
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- » Carrefour familial du Richelieu
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Vaudreuil-Soulanges
- » Carrefour le Moutier
- » Caucus, consultants en développement des organisations
- » Centre Berthiaume-Du Tremblay
- » Centre CASA
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- » Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- » Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA)
- » Centre de crise de Québec
- » Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- » Centre de formation populaire (CFP)
- » Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec (CEESQ)
- » Centre des organismes communautaires (COCO)
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » Centre résidentiel communautaire (CRC) Arc-en-soi
- » Centre St-Pierre (CSP)
- » Centre SCAMA
- » Clowns sans frontières

- » Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- » Colonie des Grèves de Contrecoeur
- » Comptoir Recyc-Dons
- » Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- » Coop Espace temps
- » Coop Interface
- » Coopérative de solidarité d'aide domestique de la Vallée de la Gatineau
- » Coopérative de solidarité Novaide
- » Coop Funéraire du Grand Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Beauce - Etchemins
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Beauport
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Bellechasse
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe, région Est de Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Marguerite de Youville
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Drummond
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Nicolet-Yamaska
- » Coup de main à domicile de Rimouski
- » DOMESCOM-coopérative d'aide à domicile
- » Entre-maisons Ahuntsic
- » Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles
- » Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations
- » FORMATIO
- » Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM)
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- » Journal de la rue - Magazine Reflet de Société
- » La boîte à lettres de Longueuil
- » La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- » La grande vadrouille
- » La Maison Tremplin de Longueuil
- » L'Association Midi-Quarante Inc.
- » L'Atelier - atelier d'artisanat du centre-ville Inc.
- » L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- » Le Petit Pont
- » Les Aides Familiales de Mékinac inc.
- » Mains utiles
- » Maison de la famille du Kamouraska
- » Maison des jeunes de Jonquière inc.
- » Maison Jacques-Ferron
- » Mesures Alternatives des vallées du nord
- » Mieux- Naître à Laval
- » Milieu éducatif La Source
- » Option Femmes Emploi
- » P.A.A.L. partageons le monde
- » Plumeau chiffon et compagnie
- » Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie (PECEM)
- » Pôle d'économie sociale Abitibi - Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale de la Gaspésie - Iles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale de la Mauricie
- » Pôle d'économie sociale du Centre du Québec
- » Pole des entreprises de l'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- » Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)
- » Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia (RE.C.E.M.)
- » Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées région Mauricie
- » Relais Femmes
- » Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- » Réseau Outaouais ISP
- » Ressource Entretien Ménager
- » Resto Plateau
- » Service d'entraide de St-Romuald Inc. - Le Chiffonnier
- » Services Kam-Aide
- » Société Logique Inc.
- » SOFEDUC
- » Spectre de rue
- » StageM
- » Table Régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESKA)
- » Travail sans frontières
- » YMCA du Québec - Montréal
- » YWCA de Québec

### Membres associés hors-secteur

- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail
- » Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador
- » Commission scolaire des Hauts-bois-de-l'Outaouais
- » Groupe Conseil DDE
- » Université Concordia

## LES PARTENAIRES 2018-2019

### NATIONAUX

- » Academos
- » Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- » Alliance des centres-conseil en emploi (AXTRA)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- » Association des marchés publics du Québec (AMP)
- » Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPÉ)
- » Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec (ACOCQ)
- » Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ)
- » Caisse d'économie solidaire
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- » Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
- » CENTRALE DES SYNDICATS DU QUÉBEC (CSQ)
- » Centre de formation populaire (CFP)
- » Centre des organismes communautaires (COCO)
- » Centre St-Pierre (CSP)
- » Chantier de l'économie sociale
- » CHNGR
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- » Coalition des tables de regroupements des organismes communautaire en santé services sociaux (CTROC)
- » Collectif autonome des CJE du Québec
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- » Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- » Conseil du patronat du Québec (CPQ)
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- » Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- » Conseil québécois du loisir (CQL)
- » Consortium de ressources et d'expertises coopératives
- » Coop fédérée
- » Créneau insertion
- » Réseau de la coopération du travail du Québec (RÉSEAU)
- » Fabrique entrepreneuriale
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- » Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)
- » Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS)
- » Fonds de solidarité FTQ
- » Institut du Nouveau Monde (INM)
- » Maison de l'économie sociale (MES)
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion
- » Ordre des conseillers et conseillères en orientation du Québec (OCCOQ)
- » Organisation nationale du travail
- » Place aux jeunes en régions

- » Prêt, disponible et capable
- » Regroupement des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- » Regroupement des CDEC du Québec
- » Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- » Regroupement québécois des OSBL d'habitation
- » Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- » Réseau Québec Famille
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- » Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- » ROCLD-Lutte au décrochage
- » Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (SOFAD)
- » Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDCD)
- » Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

### RÉGIONAUX

- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » CDC du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- » Centraide Capitale-Nationale
- » Centraide Chaudière-Appalaches
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Hautes-Laurentides
- » Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FÉCHIMM)
- » Interconnexion
- » Moisson Laurentides
- » Montréal Relève
- » MRC de Maskinongé
- » Pôles d'économie sociale du Québec
  - Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM)
  - Économie sociale Lanaudière
  - Pôle Cri
  - Pôle d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue
  - Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec
  - Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
  - Pôle d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
  - Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord
  - Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

- Pôle d'économie sociale du Bas-St-Laurent
- Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Pôle d'économie sociale Mauricie
- Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Pôle jamésien d'économie sociale
- Pôle Nunavik
- Pôle régional d'économie sociale de l'Outaouais
- Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- Pôle régional d'économie sociale des Laurentides
- Pôle régional d'économie sociale du Saguenay-Lac-St-Jean
- Table régionale d'économie sociale des Premières Nations
- Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESKA)
- » Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie
- » Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- » Regroupement Mauricie
- » Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- » Société d'Alzheimer Maskoutains-Vallée des Patriotes
- » Table des intervenants-es en employabilité en Outaouais
- » Ville de Montréal

## ÉDUCATION/RECHERCHE

- » Association francophone pour le savoir (ACFAS)
- » Cégep du Vieux Montréal
- » Cégep Édouard-Montpetit
- » Cégep Marie-Victorin
- » Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)
- » Centre interdisciplinaire de recherches – développement sur l'éducation et la formation tout au long de la vie (CIRDEF)
- » Collège Champlain
- » Collège Maisonneuve
- » Commission scolaire de Montréal (CSDM)
- » Commission scolaire Marie-Victorin (CSMV)
- » École des entrepreneurs du Québec
- » Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS)
- » HEC Montréal
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- » Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)
- » SOFEDUC
- » Université Concordia
- » Université de Montréal
- » Université du Québec à Montréal
- » Université du Québec à Rimouski
- » Université Laval

## RÉSEAU DE L'INTERVENTION SECTORIELLE

- » Comité consultatif des Premières nations et des Inuits relatifs au marché du travail (CCPNIMT)
- » Comité consultatif femmes (CCF)
- » Comité consultatif jeunes (CCJ)
- » Comité consultatif personnes handicapées (CCPH)
- » Comité des chargés de projet aux communications des CSMO
- » Comité des chargés de projet en formation des CSMO
- » Compétences Culture
- » CSMO du commerce de l'alimentation
- » Plasti-compétences
- » Réseau des gestionnaires de CSMO
- » Techno compétences

## MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET LA SOLIDARITÉ SOCIALE

### AUTRES MINISTÈRES

- » Comité interministériel SACAIS-MTESS
- » Comité national sur les métiers et professions de la CPMT
- » Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- » Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- » Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire (MTESS)
- » Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)
- » Emploi-Québec / Projets majeurs
- » Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)
- » Institut de la statistique du Québec (ISQ)
- » Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
- » Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- » Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- » Services aux entreprises de toutes les régions
- » Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

### AUTRES

- » Carrefour jeunesse-emploi Centre-Ville
- » Desjardins Lab
- » EVOKE
- » Fondation Lucie et André Chagnon
- » Fondation Mirella et Lino Saputo
- » Investissement Québec
- » La Griffes d'Alpha
- » Maison du développement durable (MDD)





## POUR NOUS JOINDRE

Comité sectoriel de main-d'œuvre  
Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)  
1431, rue Fullum, bureau 106  
Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714  
Sans frais : 1 866 259-7714  
Télécopieur : 514 259-7189  
Courriel : [info@csmoesac.qc.ca](mailto:info@csmoesac.qc.ca)

[www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)