



1431, rue Fullum, bureau 106 Montréal (Québec) H2K 0B5 Téléphone : 514 259-7714 Sans frais : 1 866 259-7714

info@csmoesac.qc.ca www.csmoesac.qc.ca

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

www.cpmt.gouv.qc.ca



Rédaction : Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages) Photos : Istockphoto, CSMO-ÉSAC et partenaires (Merci!)

Coordination et infographie: Mylène Leduc, CSMO-ÉSAC

Revision: Odette Trépanier et Philippe Beaudoin, CSMO-ÉSAC

Impression: Reprodoc

©Octobre 2020

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
LE CSMO-ÉSAC	7
Qui sommes-nous? Le conseil d'administration Notre équipe de travail Le portrait du secteur d'emploi en bref Coup d'œil sur l'année 2019-20 La vie associative : moteur de nos actions!	7 8 8 10 12 14
NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE	20
L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC Portraits de main-d'oeuvre Mesure d'impact sociale des TNCDC Détermination des compétences des conseillers et conseillère en entrepreunariat collectif Le soutien à l'accompagnement et la recherche Collaboration à l'Organisation des Nations Unies Outil diagnosctic des besoins de formation	20 20 21 22 22 23 23
NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE	25
Le PAMT pour le métier de préposée d'aide à domicile Le travail de promotion des autres PAMT Les boîtes à outils pour les gestionnaires La formation à distance Expertise CSMO-ÉSAC: Nos formations adaptées pour le secteur Le CSMO-ÉSAC, un véritable accompagnateur en formation!	25 26 27 29 29 33
NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE	36
Organisation d'événements Campagne Fais le saut Partenariats	36 37 37
LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION	37
Campagne J'Y travaille Une communauté informée et en croisssance Une communauté engagée sur les médias sociaux !	37 38 38
LES MEMBRES	39
LES PARTENAIRES 2019-2020	42

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) souhaite partager sa solidarité envers l'ensemble des travailleurs et travailleuses et gestionnaires du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire qui ont su rapidement mettre en place des mesures pour faire face aux défis exceptionnels soumis par la Covid-19. Notre organisation est très consciente des événements difficiles que nous vivons collectivement et nous saluons le courage et les sacrifices que les organisations doivent faire pour passer à travers cette crise sans précédent.

Le rôle du CSMO-ÉSAC est primordial pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire à plusieurs égards : outils pour gestionnaires, soutien et accompagnement, recherche, développement de la main-d'œuvre, relève, formation, enjeux et problématiques reliés à l'emploi. Il va de soi que le CSMO-ÉSAC contribue quotidiennement à améliorer et optimiser le développement des compétences de la main-d'œuvre dans le secteur.

L'engagement de l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration ainsi que le soutien des regroupements, des entreprises et des organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ont permis au CSMO-ÉSAC d'obtenir de nombreux succès au cours de l'exercice 2019-2020. Nos projets et nos actions se sont inscrits dans la continuité de nos orientations 2017-2022 et de celles de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Nous remercions chaleureusement les membres du conseil d'administration et du comité exécutif pour leur appui constant et leur contribution aux réflexions. Les membres du comité exécutif nous ont démontré un appui constant et toute leur confiance. Cette anné, les membres de l'équipe ont accompli un travail exceptionnel dans plusieurs dossiers complexes exigeant de nombreuses compétences.

Par ailleurs, comme vous le savez, la fin de l'année financière a été marquée par la pandémie qui a demandé un engagement exceptionnel de tous afin de soutenir les organisations collectives. Dans ces circonstances inédites, l'équipe a su déployer son esprit de collaboration et d'initiative, le tout avec une approche bienveillante envers les organisations et les travailleurs et travaileuses touchés-es. Le Comité a ainsi démontré hors de tout doute sa pertinence, son impact structurant, de même que son caractère essentiel pour le secteur.

Nous ne pouvons passer sous silence l'apport significatif de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont mobilisés autour des différents projets du CSMO-ÉSAC. Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a travaillé avec plus de 135 partenaires. Soulignons le soutien constant de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) à la réalisation de nos actions, que ce soit celles du CSMO-ÉSAC ou d'organisations du secteur par le biais du FDRCMO.

C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets qui permettent l'essor d'une main-d'œuvre qualifiée.

Solidairement,

Le président

Frédéric Lalande

La directrice générale,

(deds supance

Odette Trépanier









QUI SOMMES-NOUS

Notre mission

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur. Dans le prolongement des mandats qui lui sont confiés pour soutenir le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire le CSMO-ÉSAC s'est donné comme vision : « d'Être un carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats».

Nos mandats

Le CSMO-ÉSAC travaille à :

CONNAÎTRE et **FAIRE CONNAÎTRE** le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)

- Enquête nationale de main-d'œuvre (REPÈRES);
- Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation;
- Enquête salariale;
- Mesures d'impact social.

OUTILLER et **SOUTENIR** les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC

- Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière;
- Bottin des organismes de formation du secteur;
- Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.);
- Formation de formateurs-trices;
- Développement et accompagnement de projets de formation;
- Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).

ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur

Campagne nationale de promotion des

métiers et professions en ÉSAC;

- Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenants-es en emploi;
- Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc.;
- Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.

Nos orientation stratégiques

- 1. Agir à titre de carrefour d'expertises et de référence en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
- Élargir les partenariats visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en formation de la main-d'œuvre.
- 3. Consolider les projets de développement des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).
- 4. Favoriser le maintien en emploi et l'accès à une main-d'œuvre qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève
- 5. Soutenir le secteur d'emploi par une solide expertise en recherche et analyse visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.
- 6. En adéquation avec la vision stratégique, favoriser l'empowerment des membres, des administrateurs-trices, des partenaires et de l'équipe de travail par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentants-es de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3) et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail.

Présidence

Monsieur Frédéric Lalande

Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Comité exécutif

Trésorier

Martin Frappier

Chantier de l'économie sociale

Secrétaire

Benoist De Peyrelongue

Collectif des entreprises d'insertion du Québec

Conseiller

Stéphane Hudon

Fédération des Travailleurs et travailleuses du Ouébec

Conseillère

Valérie Roy

AXTRA, Alliance des centres-conseils en emploi

Membre observateur d'office

Conseillère

Geneviève Leclerc

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle,

Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

Kesnamelly Neff

Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

Marilyne Fournier

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Anne Vadeboncoeur

Table nationale des corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC)

Aurélie Macé

Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)

Geneviève Blanchard

Association québécoise des CPE (AQCPE)

Céline Métivier

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Isabel Faubert - Mailloux

Réseau de la coopération du travail du Québec

Marie - Hélène Bonin

Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Stéphane Hudon

Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)

Érik Bouchard - Boulianne

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Notre équipe de travail

Philippe Beaudoin, chargé de projet à la formation Alice Bernier, chargée de projet aux partenariats et au développement

Lynda Binhas, chargée de projet en recherche et analyse

Chloé Champoux, chargée de projet à la formation Mariloue Daudier, chargée de projet à la formation Anaïs Demoustier, chargée de projet aux communications Renata Januchowska, adjointe administrative Mylène Leduc, chargée de projet aux communications

Julia Morel, stagiaire

Marylise Morin, chargée de projet à la formation Odette Trépanier, directrice générale



Le conseil d'administration 2019-2020







L'équipe 2019-2020 a différentes occasions



Le portrait du secteur d'emploi en bref

Le CSMO-ÉSAC réalise tous les trois ans une enquête nationale, appelée *Les Repères en économie sociale et en action communautaire. Panorama du secteur de sa main-d'œuvre*, qui permet d'avoir une meilleure connaissance du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre.

Les données auxquelles il est fait référence ici sont issues de la dernière édition de l'enquête, menée en 2018.

CE QU'IL FAUT RETENIR



DES ORGANISATIONS PERFORMANTES

Les regroupements et les organisations affichent un nombre moyen d'années d'existence de 29 ans.

- 31% des organisations œuvrent dans plus d'un secteur d'activité.
- De 2016 à 2018, 35% des organisations ont vu croître leur budget d'opération alors que dans ce même intervalle, 47% l'ont maintenu

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION

- Égalité homme-femme sur les conseils d'administration (CA)
- 42% des organisations bénéficient de la participation de bénévoles âgés-es de 35 ans et moins
- 67% des organisations bénéficient de la participation de bénévoles autres que les personnes administratrices

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

- 5 employés-es âgés-es de 35 ans et moins, en moyenne par organisation
- 78% des organisations se disent prêtes à accueillir des stagiaires
- 42% des organisations envisagent l'embauche de nouvelles ressources humaines à court et moyen termes

UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE

- 18% des organisations ont des employés-es immigrants-e
- Dans 82% de ces organisations, les employés-es immigrants-es occupent un emploi en lien direct avec leur expertise
- 11% des organisations ont des employés-es en situation de handicap
- 19% des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un programme d'insertion
- 44% des gestionnaires se disent prêts à embaucher des travailleurs-euses âgés-es de 50 ans et plus.

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ VISÉS PAR NOS INTERVENTIONS

- 1. Action bénévole
- 2. Agroalimentaire
- 3. Aide à domicile
- 4. Commerce de gros et de détail
- 5. Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
- 6. Construction
- 7. Coopération et éducation à la solidarité internationale
- 8. Culture, arts et spectacle et conservation du patrimoine
- 9. Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
- 10. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
- 11. Environnement et développement durable
- 12. Finance solidaire
- 13. Foresterie
- 14. Habitation, logement et immobilier
- 15. Hébergement
- 16. Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
- 17. Loisir, sport et tourisme
- 18. Lutte à la pauvreté
- 19. Manufacturier et fabrication
- 20. Médias, communications et événementiel
- 21. Petite enfance
- 22. Promotion et défense des droits sociaux
- 23. Représentation et concertation
- 24. Santé et services sociaux
- 25. Scolaire
- 26. Sécurité alimentaire
- 27. Services administratifs, services-conseils et professionnels
- 28. Services funéraires
- 29. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
- 30. Soutien au développement local et/ou régional
- 31. Technologies de l'information et du numérique
- 32. Transport

COUP D'ŒIL SUR L'ANNÉE 2019-2020

MAIN-D'ŒUVRE ET FORMATION

- 21 formations
- **522** entreprises formées
- **577** participants
- **120,5** unités d'éducation continue (SOFEDUC)
- » Développement de 9 thématiques de formation pour l'incubateur SISMIC du Chantier de l'économie sociale et des pôles d'économie sociale régionaux
- » Un boom pour notre plateforme de formation à distance FC3 – plus de 2075 participants
- » 2038 préposés-es d'aide à domicile certifiés-es depuis le début de l'implantation du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT), dont 122 cette année
- » 8 activités de formation sur le transfert des connaissances, rejoignant 93 participants-es
- » 8 activités de formation sur le Marketing RH, rejoignant 193 participants-es
- » 4 activités de formation et 3 ateliers conférences sur l'impact social rejoignant 77 participants-es

- » 3 activités de formation sur l'équité salariale, rejoignant rejoignant 34 participants
- » 1 activité de formation sur le harcèlement psychologique, rejoignant plus de 60 participants
- » 25 conférences et ateliers sur les défis en gestion des ressources humaines dans le secteur

PARTENARIATS

- » 133 partenaires composés de :
 - Ministères
 - Regroupements nationaux
 - Regroupements régionaux
 - Organisations du secteur
 - Chercheurs
- » Membres de 28 comités

VIE ASSOCIATIVE

- » 2717 heures investies par nos membres et partenaires dans les activités du CSMO-ÉSAC
- » 25 nouveaux membres
- » 58 participants-es à l'AGA

ANALYSE ET RECHERCHE

- » 1 enquête nationale de main-d'oeuvre
 « Les Repères » sur les données de maind'œuvre dans le secteur
- » 6 portraits régionaux (sur la base des résultats de l'Enquête nationale «Repères»)
- » 3 mesures d'impact social (Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC), CDC du Saguenay-Lac-St-Jean, formation destinée aux gestionnaires de bénévoles)
- » 1 étude sur les besoins de formation des différents types de postes que l'on retrouve dans les entreprises adaptées
- » 1 schéma de compétences des accompagnateurs en économie sociale
- » Collaboration à un comité de l'Organisation des Nations Unies sur des indicateurs spécifiques à l'économie sociale

RELÈVE

- » Près de 600 jeunes rencontrés lors des événements et activités
- » 2 grands événements marquants dans les milieux universitaires (HEC et Université Laval)

- » Des partenariats prometteurs pour accompagner les employeurs (Academos, arrondissement.com, EVOKE, Place aux jeunes en région, Trouve ton stage-Watson, etc.)
- » 8 ateliers de présentation du secteur (étudiants-es et professionnels-es en employabilité et en orientation)

COMMUNICATION

- » Augmentation de 553 abonnés sur Facebook, 472 sur Linked In et 23 sur Twitter
- » 1152 publications sur le groupe d'offre d'emploi du secteur
- » Création d'une page web d'information et de ressources COVID-19
- » 61 785 visites sur le site Internet

















LA VIE ASSOCIATIVE: MOTEUR DE NOS ACTIONS!

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante dans une organisation telle que le CSMO-ÉSAC. Nos membres votants lors de notre assemblée génénérale proviennent des grands regroupements provinciaux représentant les divers sous-secteurs d'activités tant en économie sociale qu'en action communautaire. Les membres du conseil d'administration sont issus de ces regroupements provinciaux et aussi des syndicats. En partenariat avec les acteurs-trices du secteur, ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ÉSAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

Membership

Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a accepté 25 nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance.

Nouveaux membres 2019-2020

Membres réguliers

Action communautaire

- » Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- » Fédération québécoise des sociétés Alzheimer
- » Regroupement provincial en santé et bienêtre des hommes
- » Réseau pour un Québec Famille

Économie sociale

- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- » Les petits frères

Membres associés du secteur

Action communautaire

- » Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Chenaux
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes - Marées
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Domaine du Roy
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Granit
- » Groupement des Associations des personnes handicapées Richelieu-Yamaska (GAPHRY)

- » Inter-Val 1175
- » La Maison de Marthe
- » Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- » Travail sans frontières

Économie sociale

- » Bois urbain
- » Conseil de l'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM)
- » Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
- » Coopérative de soutien à domicile de Laval
- » Femmes Autochtones du Québec
- » Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- » Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- » Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue

Soulignons qu'en plus des associations provinciales regroupant des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats, le CSMO-ÉSAC fait aussi une place à des membres associés du secteur (non votants). Ces organisations locales ou régionales adhérent à la mission et aux valeurs du CSMO-ÉSAC et sont souvent invitées à siéger sur des comités aviseurs lors de la création de projets de formation. Finalement, des membres hors secteur qui sont tout simplement intéressés à la question du développement dans notre secteur (ex. Université, organisation de recherche sont aussi les bienvenus au CSMO-ÉSAC. La liste complète des membres se trouve à la fin du rapport annuel.

Les instances démocratiques



Bilan mi-planification stratégique 14 novembre 2019

Réalisé dans le cadre de notre CA, nous avons tenu une activité pour faire le bilan mi-planification stratégique du CSMO-ÉSAC. Cette activité a permis de faire le point sur nos actions liées à nos orientations Les membres du CA ont été impliqués dans divers comités et projets:

- » Comité de révision des règlements généraux
- » Mise à jour des règlements généraux du CSMO
- » Rédaction d'un mémoire dans le cadre de la consultation du nouveau Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES)
- » Rencontres avec le MEI sur le nouveau PAGES (Plan d'action gouvernemental en économie sociale)
- » Rédaction d'un mémoire dans le cadre de la consultation du Plan d'action gouvernemental en action communautaire (PAGAC)
- » Rencontres avec le MTESS PAGAC (comité interministériel sur l'impact social et comité interministériel sur l'action communautaire)
- Participation à la journée de cocréation des comités consultatifs et des comités sectoriels de main-d'œuvre à l'automne 2019 (présidence)
- » Réflexion sur la nouvelle Politique d'intervention sectorielle
- Participation de la direction générale au Comité restreint de la CPMT sur le renouvellement de la Politique d'intervention sectorielle
- » Création du Comité national de formation de l'économie sociale et de l'action communautaire

L'implication des partenaires

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied. La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à 1110 heures.

Comité de pilotage de la recherche

- Schéma compétences pour les accompagnateurs
- » Étude de faisabilité pour programme de gestionnaires de bénévoles
- » Diagnostic des besoins de formation des membres du Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- » Étude sur les bénévoles menée par le Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)

Comité d'encadrement

- » Enquête nationale Les Repères en économie sociale et en action communautaire
- » Comité national de formation PACME
- » Comité de veille sur la pandémie
- » Comité de validation de la formation à distance en gestion financière

Comité de pilotage

» Communauté de pratique

Comité de travail

» Formation à distance Mesure d'impact social

Comité directeur

- » Colloque sur les métiers et professions à impact social Université Laval
- » Colloque sur les métiers et professions à impact social HEC Montréal

C'est donc, dans l'ensemble, plus de 2717 heures que les partenaires ont investi dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre. Tous bénévoles, ils ont renoncé à une rémunération globale de 163 020 \$.

UNE AUGMENTATION DE 27% de plus de temps par rapport à l'année dernière

Merci à tous et toutes! Sans la collaboration de ces nombreux partenaires, aucun dossier porté par le CSMO-ÉSAC ne pourrait obtenir de résultats probants.

Le CMO-ÉSAC engagé envers ses partenaires

Le CSMO-ÉSAC est de plus en plus sollicité pour participer à des comités de travail, des conseils d'administration, des tables de concertation, des groupes de travail. Le CSMO-ÉSAC cherche toujours à resserrer les liens avec ses partenaires et à participer à des activités de concertation pour favoriser le développement de ses interventions. Ainsi, pour la seule année 2019-2020, le CSMO-ÉSAC était impliqué auprès de :

8 conseils d'administration

- » Chantier de l'économie sociale
- » Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- » Territoire innovant en économie sociale et solidaire (TIESS)
- » Maison de l'économie sociale (MES)
- » Mutuelle du Collectif des entreprises d'insertion du Québec (MCEIQ)
- » Comité consultatif de main-d'œuvre personnes handicapées (CCPH)
- Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail (CCPNIMT)
- » Réseau COOP

28 comités

TIESS

- » Groupe de travail en enseignement supérieur sur l'offre de formation en économie sociale
- » Comité de suivi et d'expertise en accompagnement
- Passerelle -Comité de pilotage communauté de pratique
- » Comité sur la démocratie économique

Ministère de l'Économie et de l'innovation (PAGES)

- » Créneau Insertion
- » MEI/FCSDSQ
- » Comité de coordination du projet formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE) dans les entreprises d'aide à domicile, projet piloté par la FCSDSQ

Réseau de l'action bénévole du Québec

- » Comité formation à distance pour les gestionnaires de bénévoles
- » Personnes immigrantes
- » Évaluation des activités de la stratégie

Conseil québécois du loisir (CQL)

» Comité sur les défis et enjeux de main-d'œuvre dans le secteur du loisir, notamment pour le poste d'animateurs

Comité consultatif de main-d'œuvre personnes handicapées (CCPH)

» Comité de pilotage du CCPH en lien avec la réalisation d'un état de situation de la place des personnes handicapées sur le marché du travail

GIREPS

 Comité de recherche sur les conditions de travail en action communautaire

Centre St-Pierre

» Comité consultatif du projet la conciliation travail famille vie personnelle, un levier pour assurer équitablement la relève dans le milieu communautaire

Fonds de solidarité FTQ

» Groupe de sélection

CEIQ-CEFRIO

» Comité sur le développement des compétences numériques dans les entreprises d'insertion

CDEPNQL (Table régionale en économie sociale des Premières Nations / TRESPN)

» Comité pour une offre de services optimisés destinés aux aînés des Premières Nations

Ministère de la Famille

» Pénurie de main-d'œuvre en CPE

ÉDUCALOI

» Comité le harcèlement sexuel en milieu de travail/projet porté par Éducaloi

Fondation Lucie et André Chagnon

 Comité pour le projet de renforcement de l'écosystème de soutien à l'économie sociale

Richesse Humaine

» _Comité de pilotage pour un service qui vise à développer et offrir un service de recrutement et d'accompagnement personnalisé pour les employeurs de la région des Laurentides

Montréal Relève

» Participation au Comité du Parcours en économie sociale

Commission des partenaires du marché du travail

- » Comité pour la révision Cadre du cadre (cf. norme professionnelle)
- » Comité de révision de la politique d'intervention sectorielle
- » Comité promotion et valorisation des métiers et professions
- » Comité COVID-19 (veille)
- » Comité inter CSMO pour les formations COVID-19

HEC Montréal et Université Laval

 Comité d'organisation respectif pour les 2 colloques carrières à impact social

À ces participations partenariales s'ajoutent des demandes de plus en plus nombreuses pour des conseils et de l'accompagnement en matière de développement de projets de formation de la main-d'œuvre.

LE CSMO-ÉSAC, PRÉSENT DANS LES RÉGIONS

Par l'entremise de nos services et de nos activités, le CSMO-ÉSAC est intervenu cette année dans 15 régions du Québec :

- » Bas-Saint-Laurent
- » Capitale-Nationale
- » Centre-du-Québec
- » Chaudière-Appalaches
- » Côte-Nord
- » Estrie
- » Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Lanaudière
- » Laurentides

- » Laval
- » Mauricie
- » Montérégie
- » Montréal
- » Outaouais
- » Saguenay-Lac-Saint-Jean







NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE

Un des volets de la mission du CSMO-ÉSAC est de connaître et faire connaître le secteur d'emploi. Pour se faire, le CSMO-ÉSAC réalise des études, profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de maind'œuvre, enquête sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action. La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC

Les Repères en économie sociale et en action communautaire. Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre.

L'enquête nationale *Les Repères* est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre. En juin 2019, le CSMO-ÉSAC lançait son édition 2018.

Le comité de pilotage de l'enquête *Repères* était composé de Madame Céline Métivier (RQ-ACA, Monsieur Martin Frappier (Chantier de l'économie sociale) et de Madame Chantale Bédard (CPMT-DDCIS).

Le CSMO-ÉSAC tient à remercier la Commission des partenaires du travail et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi que le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales pour leur soutien financier à la réalisation de cette enquête.

Portraits de main-d'œuvre

À partir des données *Repères*, le CSMO-ÉSAC a réalisé des Portraits pour les regroupements suivants: :

l'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AGRIPH), le Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ), le Conseil québécois des loisirs (CQL), la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC), la Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec et AGIR.





Lynda Binhas, chargée de projet en recherche et analyse au lancement de l'enquête *Repères*

Mesure d'impact social des CDC membres de la TNCDC

En étroite collaboration avec la TNCDC, le CSMO-ÉSAC a réalisé une mesure d'impact social des corporations de développement communautaire membres de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC). Les résultats de l'étude ont été lancés le 13 mars, dans le cadre d'un événement organisé par la TNCDC.



K

La Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) siège sur le conseil d'administration du CSMO ÉSAC depuis plusieurs années et au fil du temps plusieurs collaborations de qualité sont nées, ont cru et un solide lien de confiance s'est développé. Une collaboration d'importance a été la réalisation de la mesure d'impact social des Corporations de développement communautaire.

En marche dans une grande activité de repositionnement du réseau des CDC, la mesure d'impact social nous a permis d'avoir le regard des partenaires de différents territoires québécois, villes ou quartiers sur le travail des corporations de développement communautaire dans leur milieu. Une carte de visite exceptionnelle pour les Corporations de développement communautaire et pour la TNCDC.Le travail effectué pour réaliser cette mesure a été collaboratif, professionnel et fluide

Nous ne pouvons que saluer les résultats probants de cette mesure d'impact social et maintenant nous pouvons réaffirmer, mesure d'impact social à l'appui, que les CDC sont les porteuses de la vision du développement social local au Québec tout en étant des actrices de changement d'importance.

Merci!

Anne Vadeboncoeur Agente de développement-TNCDC

Détermination des compétences des conseillers et conseillères en accompagnement à l'entrepreunariat collectif

À la demande du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), le CSMO-ÉSAC a réalisé une étude visant à établir le schéma des compétences nécessaires à l'offre d'un accompagnement auprès des entreprises d'économie sociale.

Le soutien et l'accompagnement à la recherche

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement à la recherche auprès de ses partenaires dans le cadre de la réalisation d'études et de mesures d'impact social et économique. Le soutien peut prendre différentes formes allant de la validation d'un outil de mesure (questionnaire, grille de groupe de discussion et/ou d'entretien individuel) à l'interprétation de résultats et en passant par le soutien au traitement statistique et les avis méthodologiques.

Ces activités de soutien et d'accompagnement peuvent être menées de manière unidirectionnelle, c'est-à-dire en lien direct avec le partenaire du milieu, ou, encore, de façon bidirectionnelle, en impliquant, à la demande du partenaire, la ressource consultante dans la démarche.

En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC a répondu à une dizaine de demandes de soutien et d'accompagnement provenant notamment d'organisations telles que l'organisme Jeunes Karibus, l'Association des stomisés Richelieu Yamaska et le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ). Pour le RABQ, le CSMO-ÉSAC a offert son soutien méthodologique pour l'élaboration et la mise en ligne (interface de saisie) d'un questionnaire dans le cadre d'une étude de faisabilité en lien avec le développement d'une formation qualifiante pour les gestionnaires de bénévoles.

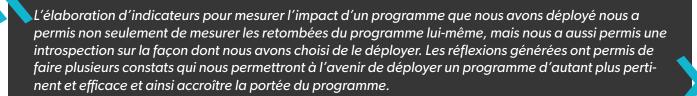


Depuis plusieurs années déjà, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) est heureux de pouvoir compter sur l'appui inconditionnel de l'équipe du CSMO-ÉSAC. Plus d'un projet n'aurait pas vu le jour sans leur apport (ex. : Analyse de la profession de gestionnaire, Logigramme des compétences, etc.).

En 2019, nous avons d'ailleurs eu le plaisir de concocter ensemble une demande adressée au Fonds de développement et de reconnaissance de la main-d'œuvre, visant à effectuer une étude de pertinence pour le développement de formations qualifiantes en gestion des bénévoles. Cette expérience s'est avérée des plus fructueuses puisque grâce au CSMO-ÉSAC nous allons pouvoir effectuer cette étude. Nous en profitons donc pour les remercier et souligner la grande qualité de leur collaboration ainsi que leur belle rigueur intellectuelle.

Bravo pour votre excellent travail digne de mention!

Marilyne Fournier Directrice générale du RABQ Le CSMO-ÉSAC a, durant cette même année financière, soutenu le Chantier de l'économie sociale dans la réalisation d'une mesure de la contribution de la mise sur pied d'un comité d'orientation en lien avec l'attribution des fonds du Programme de préparation à l'investissement (PPI). Ce soutien était axé sur le développement d'indicateurs permettant de documenter cette contribution



Laura Cicicarelli Responsable des affaires externes Chantier de l'économie sociale

Collaboration à un comité de l'Organisation des Nations Unies (ONU)

Le CSMO-ÉSAC a été invité à collaborer à un comité de l'ONU, dont les membres proviennent du Canada, des États-Unis, de l'Angleterre et du Québec, qui s'est vu confier le mandat de la détermination d'indicateurs spécifiques à l'économie sociale pouvant être appliqués au secteur privé. Le CSMO-ÉSAC a proposé un système d'indicateurs ainsi qu'une méthodologie d'opérationnalisation de celui-ci.

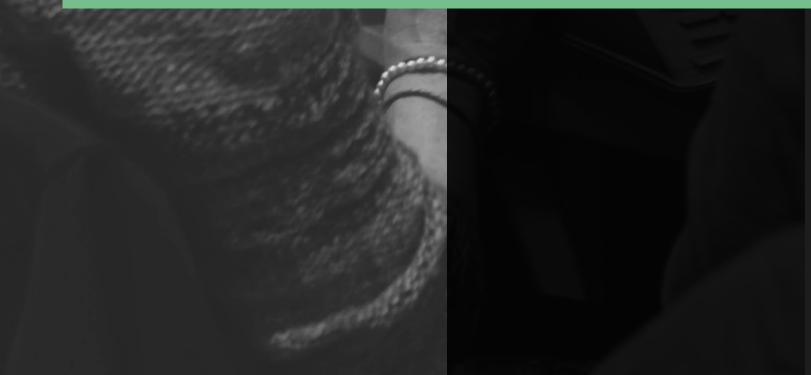
Outil diagnostic des besoins de formation

Avec les années, le besoin de disposer d'un outil diagnostic des besoins de formation autoportant et pouvant être utilisé par toute entreprise et par tout organisme du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire s'imposait de plus en plus. Le CSMO-ÉSAC s'est donc penché sur la question et a amorcé les travaux d'élaboration d'un outil diagnostic des besoins de formation en fonction des tâches, des compétences actuelles et prévisionnelles, des formations suivies, des formations souhaitables (en fonction de futurs développements) et permettant d'effectuer un suivi post-formation, le tout pour chacun des membres de l'équipe de travail et avec la possibilité de dresser un bilan organisationnel. Cet outil sera disponible, en ligne, vers la fin de l'automne 2020.

LE SAVIEZ-VOUS?

Une formation à distance sur la mesure d'impact social sera disponible sur FC3 dès l'automne 2020.





NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail, etc.

Le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile, tous deux lancés en novembre 2009.

L'élaboration de la norme professionnelle et du PAMT a été précédée des étapes suivantes :

- » Diagnostic des besoins de formation dans le secteur, en 2005
- » Analyse de métier comparative entre le métier de préposée aux chambres dans le secteur hôtelier et celui de préposée à l'entretien ménager dans le secteur commercial, en 2007
- » Début de l'implantation du PAMT, en 2010

Dans l'année en cours, nous avons poursuivi :

- » La campagne d'information sur le PAMT auprès des entreprises, des syndicats et de Service Québec;
- » L'implantation du PAMT dans les EÉSAD, notamment par l'entremise de nombreux conseils express et l'établissement de liens solides avec les agents de Services Québec

régionaux responsables des PAMT : 122 personnes ont reçu leur certificat de qualification professionnelle en 2019-2020.

Les résultats de l'implantation du PAMT dans les entreprises depuis ses débuts

- » Prestation de 41 formations de compagnes, dont 2 en 2019-2020
- » Formation de plus de 400 compagnes, dans toutes les régions du Québec
- » Formation de 22 compagnes au sein des communautés autochtones dans le cadre de 3 formations
- » Remise de 2 038 certificats de qualification professionnelle des débuts du programme à mai 2020 (source : Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

Autre effet positif de l'implantation du PAMT, il y a eu à travers le Québec une plus grande demande de la formation « Entretien ménager sécuritaire à domicile » de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS).

Nous avons implanté il y a quelques années le PAMT pour nos préposés-es d'aide à domicile. Le PAMT est bien adapté à notre réalité et contribue très concrètement au développement et à la reconnaissance des compétences de nos employés. Nous sommes convaincus que la satisfaction de notre clientèle passe par la formation de nos employés. Selon un petit sondage interne, les employées impliquées dans le processus se sentent considérées et valorisées!

Annie Flageole Directrice générale Plumeau, Chiffon et Cie Formation adéquation des préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE), projet piloté par la Fédération des coopératives de services d'aide à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ)

En 2015, avec entre autres l'accompagnement et l'appui du CSMO-ÉSAC, la FCSDSQ obtenait le financement nécessaire pour le déploiement d'une formation en aide à la vie quotidienne (AVQ/soins à la personne) dans les EÉSAD. Le projet a comme objectif principal de former, d'ici 5 ans, 4 500 préposés-es d'aide à domicile (PAD) en AVQ. En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC a :

- » Participé à 1 rencontre du comité interministériel de ce qui est désormais appelé le projet FAPAQE
- » Eu divers échanges avec les responsables du FAPAQE à la FCSDSQ sur l'implantation du FAPAQE.

Le PAMT est un programme de formation gagnant, car il se veut souple et flexible tout en tenant compte du rythme, des limites et des difficultés de chacun. Stratégiquement, cette formation a contribué à maintenir en emploi nos nouvelles recrues, à augmenter leur sentiment d'appartenance et à optimiser la qualité, la sécurité et l'uniformité de nos prestations de services.

De plus, j'aimerais profiter de l'occasion pour vous remercier très chaleureusement pour votre gentillesse et votre précieuse collaboration.

Un gros merci et au plaisir de se revoir prochainement!

Michèle St-Maurice Directrice générale Service Travail-Maison

Le travail de promotion des autres PAMT

Cette année, le CSMO-ÉSAC a poursuivi la promotion de la vidéo informant les employeurs et les employés-es sur les avantages de la formation et de la qualification professionnelle (PAMT et RCMO). Tout compte fait, ce sont près de 400 organisations qui ont été sensibilisées directement sur le sujet!

Aussi, nous avons bonifié les outils promotionnels liés au PAMT et à la RCMO et en avons distribué plus de 300. Finalement, 20 demandes ont été référencés vers les centres locaux de Services Québec. Quelques exemples de PAMT qui se dépoient dans notre secteur parmi plus d'une quinzaine :

- · Boulanger-ère
- Ébéniste
- Assembleur-euse-soudeur-euse
- Libraire
- Ouvrier-ère en aménagement paysager
- Opérateur-trice d'équipements en finition-reliure
- Ouvrier-ère en production laitière et porcine
- Cuisinier-ère
- · Pâtissier-ère
- Préposé-e au service de mets et boissons

Le saviez-vous?

Avec sa particularité d'être multisectoriel, le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire regroupe plusieurs métiers où la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) et d'autres programmes d'apprentissages en milieu de travail (PAMT) peuvent être développés.



LES OUTILS

Les boîtes à outils pour les gestionnaires

Les boîtes à outils sont constituées d'outils de travail liés à la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique et à la gestion financière. Chacune d'entre elles a été promue dans divers médias et présentée dans plusieurs événements. Vous pouvez consulter le résumé de celles-ci sur notre site Internet.

Des boîtes à outils (BAO) vendues et amplement promues et consultées...

En 2019-2020, 354 boîtes à outils ont été vendues. Plus de 16 000 \$ en revenus autonomes au CSMO-ÉSAC ont de la sorte été générés. Il s'agit des :

- » Boîte à outils en GRH (une initiative du CSMO-ÉSAC, conçue avec le Centre St-Pierre)
- » Boîtes à outils en gouvernance démocratique (BAO GD): BAO GD pour les OBNL; BAO GD pour les coopératives (une réalisation du CSMO-ÉSAC, conçue avec le Centre St-Pierre, Relais Femmes, le Centre de formation populaire et Réseau Coop)
- » Boîtes à outils en gestion financière (BAO GF): BAO GF Organismes communautaires, BAO GF Entreprises d'économie sociale/ OBNL, BAO GF Entreprises d'économie sociale/Coopératives (une réalisation du CSMO-ÉSAC, avec Chantier de l'économie sociale et Fiducie du Chantier de l'économie sociale)

De plus, il y a eu:

- » Deux publications sur la promotion des BAO.
- » Promotion du webinaire sur la gouvernance démocratique en temps de crise (16 376 personnes ont été atteintes par la publicité; 312 personnes inscrites).
- » Utilisation par l'Université du Québec à Montréal de la boîte à outils en gestion des ressources humaines.

LE SAVIEZ-VOUS?

En 2020-2021, le CSMO-ÉSAC achèvera la révision de la Boîte à outils en gestion des ressources humaines, entre autres en intégrant tous les outils développés dans le cadre de la Covid-19!

Le comité de travail se compose de divers partenaires (Centre St-Pierre, ESG UQAM, CIAFT, Université Laval, CQCM, RQOH, IRIPI,CNESST (volet harcèlement psychologique))

FORMATION À DISTANCE

FC3

LA PLATE-FORME DE FORMATION À DISTANCE DÉDIÉE AU SECTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE PLUS DE 2075 UTILISATEURS-TRICES DE LA PLATEFORME!

Formation à distance en gestion financière

Le projet de formation à distance en gestion financière est maintenant une réalité!

Pendant l'année 2019-2020, les actions suivantes ont été réalisées relatives à ce vaste projet :

- » Le contenu « manuscrit » a été achevé pour les 4 modules.
- » Le contenu des 4 modules a été « traduit » en formation à distance (sous forme manuscrite) et validé.
- » Il y a eu validation des 4 modules de formation une fois mis en ligne par le grand comité de validation

Membres du comité de coordination

Réseau Coop; FÉCHÎM; Compétences culture; RQOH; MEIQ; RISQ

Membres du comité de validation

Chargés de projet en formation du CSMO-ÉSAC; Édugénie; RISQ; 3CI OSBL Inc.; Ferme Tournesol; Coopérative Artéfactuel; Musée des arts des Laurentides; Diagramme

La formation a été mise en ligne en octobre dernier. Au 31 mars 2020, il y eu 61 inscriptions réparties comme suit :

- » 58 inscriptions à la formation à distance en gestion financière pour OBNL
- » 3 inscriptions à la formation à distance en gestion financière pour coopératives

Le CSMO-ESAC est un partenaire de longue date.
Ensemble, nous travaillons en complémentarité
à outiller et soutenir le développement des entreprises d'économie sociale. Notre collaboration
en 2019 pour le développement de contenu à
leur toute nouvelle plateforme FC3, a permis de
mettre à profit la combinaison de nos forces : le
développement de formation et la gestion financière des entreprises d'économie sociale. Nous
sommes fiers d'y avoir contribué!

Philippe Garant Directeur général Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

FC3: des collaborations riches et prometteuses

Merci à l'équipe du CSMO-ESAC pour votre disponibilité, vos conseils et votre soutien pour que nos projets puissent se réaliser dans les meilleures conditions. L'accès à des ressources comme la plateforme FC3 a permis au Programme DAFA d'être disponible à distance dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.

Sonia Vaillancourt Directrice générale Conseil québécois du loisir FC3: compétences; connaissances; collaborations. Or, justement ce volet collaboratif a donné des résultats promoteurs à ce jour, à savoir:

- » Une entente a été signée avec le CQEA pour la mise en ligne sur FC3 de leurs modules de formation à distance.
- » Une autre entente a été signée avec le CQL pour le programme de formation DAFA (diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur)
- » Deux autres ententes sont envisagées : l'une avec l'ACQ, une autre avec l'AGRTQ.

>>

NOS FORMATIONS ADAPTÉES POUR LE SECTEUR DE L'ÉCO-NOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

EXPERTISE CSMO-ÉSAC

En terme de développement des compétences de la main-d'œuvre en gestion des ressources humaines, nous ne pouvons passer sous silence notre offre de formation unique et adaptée aux besoins des organisations.

Lors de cet exercice, **577 personnes** ont été formées par le CSMO-ÉSAC.

Afin d'assurer un haut standard de qualité et de garantir une offre sur mesure, les chargés-es de projets en formation préparent des questionnaires-diagnostics de besoin avant chaque formation. Cet arrimage entre le contenu de formation et les besoins des participants garantit l'offre de formation adaptée spécifiquement au secteur et au public participant à la formation. De plus, chaque formation est précédée d'un formulaire d'évaluation détaillé permettant d'analyser le développement des compétences et d'améliorer continuellement l'offre de services.

Par ailleurs, la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC) reconnaît que ces formations adaptées par le CSMO-ÉSAC sont qualifiantes. Cette reconnaissance indique que le CSMO-ÉSAC peut offrir des attestations avec le sceau de la SOFEDUC et des unités d'éducation continue (UEC). Seules les organisations qui respectent les 10 normes de qualité relatives aux saines pratiques pédagogiques et administratives exigées par la SOFEDUC peuvent offrir des UEC. Ces attestations et unités sont à faire valoir partout.

En 2019-2020, 120 UEC ont été offertes (1 UEC représente une heure de formation).

Formation le transfert des connaissances

- » 8 activités de formation
- » 93 participants.es
- » 49,2 UEC émises
- » Taux de satisfaction: plus de 85%

Notre secteur n'échappe pas au roulement de personnel, phénomène qui a des conséquences importantes pour les organisations. Celles-ci sont appelées à jongler avec ces départs ainsi qu'à la possible perte d'un savoir-faire unique, innovant et propre aux organisations. Pour éviter bien des maux de tête aux gestionnaires de notre secteur, notre formation permet de découvrir des stratégies pour transmettre des connaissances tacites et implicites en utilisant des outils pratiques et en élaborant un plan d'action.



Une formation pertinente pour sauvegarder la mémoire de nos organismes et préserver nos savoirs faire et être! Plein d'outils pratiques et utiles pour se poser les bonnes questions!

Lucie Jaubert, ROC de l'Estrie





Formation le marketing RH

- » 8 activités de formation
- » 193 participants-es (ce n'est pas les mêmes chiffres au début)
- » 23.4 UEC émises
- » Taux de satisfaction: 92%

Lors des formations en Marketing RH, les participants-es ont appris comment planifier la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre, mettre en place des stratégies pour développer leur marketing interne et externe. Grâce à des activités pratiques et à un atelier sur le développement d'une description de poste attrayante, les participants-es ont pu s'approprier les concepts présentés lors de la formation.

Formations dans le cadre du projet SISMIC du Chantier de l'économie sociale

Le CSMO-ÉSAC a obtenu deux mandats dans le cadre du projet SISMIC (un nouvel incubateur offrant un parcours de prototypage visant le développement de compétences d'entrepreneuriat collectif chez les jeunes entre 18 et 29 ans) du Chantier de l'économie sociale.

Le premier : grâce à du financement du FDRCMO, il y a eu développement et prestation des formations Révélateur et Idéateur.

Le deuxième : dans le cadre de la phase de prototypage, il y a eu développement et prestation de neuf formations sur autant de thèmes différents pour 19 pôles d'économie sociale.

Voici les résultats:

- » Prestation de la formation Idéateur (donnée 2 fois): 23 participants.es
- » Prestation de la formation Révélateur (donnée 2 fois) : 34 participants.es
- » Coordination du développement de 9 formations destinées aux pôles d'économie sociale dans le cadre de la phase Prototypage : Introduction au prototypage;

» Modèle d'affaires en ÉS; Étude de marché; Gouvernance et vie associative; Faisabilité financière du projet d'entreprise collective; Marketing responsable; Le pitch; L'évaluation. Un journal de bord en ligne sur Google Classroom pour les jeunes promoteurs qui suivent le parcours SISMIC a aussi été créé.







Formations des formateurs TNCDC

Suite à la mise en place d'un groupe tactique pour la formation et l'accompagnement optimal des organismes communautaires dans les milieux, la TNCDC a demandé au CSMO-ÉSAC de l'accompagner dans la prestation d'une formation de formateurs. Cette « formation de formateurs » de type andragogique avait pour objectif de soutenir adéquatement certaines CDC selon les besoins exprimés par celles-ci, mais aussi pour se donner un langage et un fonctionnement communs. Le CSMO-ÉSAC a fait appel à Martin Lauzier, professeur à l'Université du Québec en Outaouais pour l'offre de la formation Conception d'une activité de formation en milieu de travail qui a réuni13 personnes.

Formation mesurer votre impact social et économique

En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC a poursuivi son offre de formation sur la mesure d'impact social. Cette offre de formation vise à outiller les partenaires afin qu'ils puissent réaliser euxmêmes des mesures d'impact social.

Les sessions de formation s'inscrivent en complémentarité avec les activités de soutien et d'accompagnement offertes par le CSMO-ÉSAC. Précisons que le CSMO-ÉSAC a élargi son offre à (1) une conférence sur la mesure d'impact social, conférence visant à démystifier et à expliquer l'impact social afin que le secteur intègre de plus en plus l'évaluation dans ses pratiques et (2) une conférence-atelier dans le cadre de laquelle les participants-es peuvent expérimenter l'une ou l'autre des étapes de la démarche de mesure d'impact social proposée par le CSMO-ÉSAC.

En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC a ...

- » Participé à une communauté de pratique sur la mesure d'impact social mise sur pied par le TIESS;
- » Offert quatre formations sur la mesure d'impact social, deux pour l'École des entrepreneurs du Québec, une pour la CDC Les Jardins de Napierville et une pour la Table

- de concertation des groupes de femmes Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Offert trois conférences sur la mesure d'impact social, à St-Jérôme (pour l'Appui Laurentides), à Châteauguay (pour le pôle d'économie sociale Vallée du Haut-St-Laurent
- » Réalisé un webinaire sur la mesure d'impact social sur invitation du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Le saviez-vous?

De nouvelles thématiques grâce à nos partenaires

Le CSMO-ÉSAC a établi un partenariat avec le Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT) afin d'offrir une formation sur l'équité salariale. En 2019-2020, 34 personnes ont bénéficié de cette formation.

Également, grâce à la CNESST, le CSMO-ÉSAC a pu sensibiliser plus de 10 000 personnes grâce à une vidéo de sensibilisation à la prévention du harcèlement psychologique en milieu de travail de l'ÉSAC. 61 personnes ont participé à une formation sur le harcèlement psychologique donnée en mars dernier.



Formation être mieux outillés pour conseiller

Le CSMO-ÉSAC offre une formation pratique et unique aux intervenants-es en employabilité susceptibles d'accompagner des chercheurs d'emplois dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. En effet, malgré ses 319 000 emplois, notre secteur reste encore mal connu des professionnels-les de l'employabilité. Notre objectif est de permettre aux intervenants-es de connaître et d'identifier ce secteur d'emploi, ses métiers et professions en demande, ses conditions de travail et les conditions d'intégration des nouveaux arrivants et plus encore!

De plus, les participants-es apprécient particulièrement le fait d'être mieux outillé-e pour faire découvrir ce secteur. Ils ont accès à des ressources qui faciliteront leur travail : répertoires des métiers et professions, fiches-métiers, témoignages de professionnels, vidéos, ateliers pédagogiques, guides divers, etc.

Cette année, 4 formations ont été dispensées, auprès de 65 professionnels-les

- » 6 juin, au CSMO-ÉSAC auprès des intervenants-es en employabilité de Montréal (12 participants-es)
- » 3 octobre, au CSMO-ÉSAC, auprès des intervenants-es en employabilité de Montréal (13 participants-es)
- » 20 janvier, pour Intégration Compétence (20 participants-es)
- » 20 février, pour le congrès QuarierA d'AXTRA (20 participants-es)

11 ateliers de découverte du secteur ont également été dispensés, dans un format plus court que celui des formations. Elles sont décrites dans la section « Nos activités pour la relève » de notre mission « Attirer et fidéliser. »

Les formulaires d'évaluation révèlent que les participants-es disent être « surpris d'apprendre qu'il y a autant de secteurs d'activité en ÉSAC », ils apprécient découvrir « les avantages à travailler en ÉSAC comparativement au privé » et que « les informations sur les emplois disponibles et les

différentes ressources » sont « fortement utiles pour la pratique de leur métier ».

100 % des participants-es recommandent cette formation (pour par exemple « former d'autres agents-es motivateurs au domaine ES-AC ») et 100 % des participants-es se disent « totalement motivés » à réaliser les actions prévues par la formation au sein de leur organisation.





Alice Bernier, chargée de projets aux partenariats et à la relève en lors d'une formation « Être outillé pour conseiller »

LE CSMO-ÉSAC, UN VÉRITABLE ACCOMPAGNATEUR EN FORMATION!

L'ÉSAC s'investit de plus en plus en formation grâce au FDRCMO

En 2019-2020, c'est plus de 1 million de \$ qu'a investi le FDRCMO dans le secteur ÉSAC, outre les projets du CSMO-ÉSAC.

Le CSMO-ESAC conseille et accompagne des regroupements dans le développement de projets de formation

Plus précisément, au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a :

- » Accompagné une vingtaine d'organisations pour leurs projets de formation, totalisant plus de 100 heures de travail : rencontres en présentiel et téléphoniques; révision de contenu; rédaction d'avis, etc.
- » Appuyé formellement 12 projets de formation du secteur.

Cet accompagnement a notamment permis le dépôt de projets de promoteurs collectifs au FDRCMO par des organisations de l'ÉSAC, avec suivis et avis du CSMO-ÉSAC pour la plupart. Ainsi, il y a eu :

- » 11 projets acceptés (10 OBNL; 1 coop),
- » pour un total de plus de 1 million de \$,
- » pour un total de 357 organisations et 1171 participants-es.

Ces résultats ont été obtenus grâce, notamment, à :

- » Une infolettre envoyée aux membres du CSMO-ÉSAC les informant des dates de tombée de projets au FDRCMO.
- » Un service d'accompagnement de la part des chargés de projets en formation.

Au cours de l'année, le CSMO-ÉSAC a aussi soutenu le Regroupement des CPE de la Montérégie (RCPEM) pour le dépôt d'une demande de financement au Programme de formations de courte durée privilégiant les stages.

Un grand merci à l'équipe du CSMO-ÉSAC pour son soutien, son appui et sa confiance dans l'élaboration des nombreux projets de la Mutuelle! Un merci particulier à Philippe Beaudoin pour sa présence et ses conseils avisés, en tant qu'observateur sur notre conseil d'administration.

Julia Morel Coordonnatrice Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

Participation au Comité consultatif du projet sur la Conciliation Famille-travail du Centre St-Pierre et de Relais-Femmes

Le projet La conciliation travail-famille-vie personnelle, un levier pour assurer équitablement la relève dans le milieu communautaire vise à offrir de la formation et de l'accompagnement aux membres des conseils d'administration ainsi qu'au personnel et aux gestionnaires d'organismes communautaires dans le but d'améliorer leurs politiques de CTF et de favoriser le renouvellement de la main-d'œuvre dans le milieu communautaire. Le projet est porté par le Centre St-Pierre et Relais-Femmes.

Participation à plusieurs programmes au sein du Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur

Dans le cadre des travaux d'actualisation du programme d'études Techniques d'intervention en délinquance, le CSMO-ÉSAC a participé à l'élaboration de l'état de situation de ce programme d'études. Ce document est un portrait du programme d'études qui est rédigé à partir de données disponibles sur le programme d'études et sur le marché du travail. Les partenaires du marché du travail commentent et valident la section 5 (Situation du marché du travail) qui les concernent alors que les collèges sont consultés pour la mise en œuvre (applicabilité). Les travaux d'actualisation de ce programme d'études se poursuivent à l'hiver 2020, ainsi que ceux relatifs aux programmes d'études Techniques de travail social et Techniques d'éducation spécialisée. Dans ce contexte, le CSMO sera invité à participer aux séances de validation des projets de formation, qui auront lieu au printemps 2021. Lors d'une telle séance, le CSMO-ÉSAC sera appelé à valider que les compétences présentées sont pertinentes au regard de l'exercice de la profession. Le CSMO-ÉSAC a fait appel à la CTROC et son réseau.

Le CSMO-ÉSAC a été sollicité afin de dresser l'état de la situation de l'adéquation entre le programme d'études et le milieu du travail pour les professions de thanatologue, thanatopracteur, directeur de funérailles ou embaumeurs.

Le CSMO-ÉSAC a collaboré à l'analyse de la pro

MISE À JOUR DU BOTTIN DES ORGANISMES DE FORMATION

En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC a réalisé la mise à jour de son bottin des organismes de formation du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Il est possible de faire une recherche selon votre région. En ligne sur : www.csmoesac.qc.ca

Vous êtes un organisme du secteur offrant de la formation auprès des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et vous n'apparaissez pas sur cette liste? Communiquez avec nous, il nous fera plaisir de vous y ajouter.







NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE

En 2019-2020, le CSMO-ÉSAC a développé de nombreux partenariats afin de soutenir les organisations du secteur à attirer de la jeune relève chez eux. Nos partenariats avec le RCJEQ, Academos, AGRTQ, LOJIQ, CQCM, Place aux jeunes en région, services de placement des institutions collégiales et universitaires, programmes Interconnexion et Montréal Relève ne sont que quelques exemples qui faciliteront le travail des recruteurs des organisations du secteur.

Nous avons travaillé de manière à faire connaître les caractéristiques du secteur par le biais d'une offre d'activités aux jeunes chercheurs d'emploi. Le CSMO-ÉSAC a participé à 30 activités dans les institutions collégiales et universitaires et organisations du secteur. Au total, ce sont plus de 600 jeunes qui ont rencontré notre chargée de projet à la relève et qui ont pu discuter des carrières passionnantes dans le secteur. Nous tenons à remercier chaleureusement les gestionnaires et employés-es du secteur qui ont donné de leur temps pour venir discuter avec les jeunes lors de ces activités! Merci!

Nos activités en détail :

- » Huit ateliers de présentation du secteur avec le CQCM et LOJIQ, à la CDC Longueuil, à HEC, à la Maison de l'économie sociale pour des finissants de l'UQAM, au Pôle d'économie sociale de l'Estrie, ainsi que pour le programme Montréal Relève.
- » Une conférence panel de présentation de l'ÉSAC à la FRJ auprès de nouveaux arrivants
- » 6 kiosques d'information au Collège Maisonneuve, à l'Université de Montréal, à HEC, à l'ESG UQAM, à QuarierA, pour Place aux jeunes en région et au Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants.
- » De nombreux réseautages : CHNGR, Place aux jeunes en région, RCJEQ, Pôle IDEOS de HEC Montréal, Aile Jeunesse du Chantier de l'économie sociale.
- » Une conférence à l'Université de Montréal, auprès des finissants au bac en psychologie

Deux grands événements marquants ont été organisés dans le milieu universitaire.

À HEC, le « Colloque réseautage des carrières en gestion à impact social » est l'occasion d'un atelier de présentation du secteur et d'un réseautage. En partenariat avec le CÉSIM, la direction « développement durable » du HEC Montréal et le CRISES.

À l'Université Laval, le « 4 à 7 des Carrières à impact social », devait avoir lieu pour sa deuxième édition avec un atelier de présentation du secteur et un grand réseautage des professionnels-les de l'ÉSAC en Capitale-Nationale. En partenariat avec la Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social, la Faculté des Sciences de l'Administration de l'Université Laval, le Service de placement aux étudiants, le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale et le ROC 03. 20 professionnels·les étaient engagés et plus de 100 billets avaient été réservés, pour une annulation 10 jours avant l'événement en raison de la COVID-19.

Le CSMO-ÉSAC a ainsi consolidé ses liens avec le service de placement de l'université McGill, le centre de gestion de carrière de HEC Montréal et de l'ESG UQAM, le service de placement de l'Université Laval et du Collège Maisonneuve.

Le CSMO-ÉSAC a aussi créé une page Facebook, « Offres d'emploi en ÉSAC - Trouve une job de valeurs! » Au 31 mars 2020, 1 152 publications d'offres d'emploi y ont été diffusées! On y retrouve par ailleurs plus de 2 835 membres.

Pour la refonte du site Internet du CSMO-ÉSAC un grand travail de mise à jour des informations sur les métiers et professions du secteur (IMT) a été entrepris sur les 200 fiches métiers et les 50 entrevues avec les pros avec captation vidéo de 11 entrevues de gestionnaires lors du Colloque HEC et de 11 entrevues avec des professionnels lors de l'événement à l'Université Laval.

Enfin,il y a eu près de 6 000 visites dans la section du site Internet sur les métiers en demande.

Le CSMO-ÉSAC a également développé des partenariats spécifiques pour accompagner les gestionnaires dans leurs activités :

- Academos : Création d'une page «
 Organisation » et lien avec 94 mentors de l'ÉSAC.
- » Arrondissement.com : Développement d'une page « organisme ».
- » EVO.K.E: Accès à cet outil d'évaluation des compétences à un tarif préférentiel pour les membres de l'ÉSAC.
- » Place aux jeunes en région : Sensibilisation des membres à ouvrir leurs portes à des parcours de découvertes organisés en région.
- » Trouve ton stage Watson : Invitation des membres à diffuser leurs offres de stages sur cette plate-forme.

Les activités de communication

La campagne « J'y travaille !»

Le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne JY TRAVAILLE dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur d'emploi. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleurs et travailleuses qui a lieu le 1er mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail de la main-d'œuvre et des organisations du secteur d'emploi ainsi que de faire connaître les 200 carrières passionnantes qui y sont exercées.

Cette année encore, de nombreuses personnes ont été rejointes par cette campagne sur les médias sociaux.

À Noter:

En raison de la pandémie COVID-19, plusieurs événements étaient prévus fin mars 2020 et ont dû être annulés, malgré l'engagement des partenaires et des participants·es: Grand événement Halt'20, animation d'un kiosque et présentation des métiers lors de la soirée «Carrières à impact social», kiosque d'information à l'Université McGill, kiosque des métiers à l'Université de Montréal.

La campagne Fais le saut!

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi sa campagne Fais le saut ! auprès de la relève. Lors de chaque événement de la relève, un dépliant « Fais le saut! » est remis aux participants. Au cours de l'année 2019-2020, 767 exemplaires de ce dépliant ont été distribués.

Vous avez manqué la participation de notre chargée de projet Mariloue Daudier vidéo sur la diversité ethnoculturelle en économie sociale, une richesse à valoriser?

Voici le lien : https://www.facebook.com/chantiereconomiesociale/ videos/813287985758986/





UNE COMMUNAUTÉ INFORMÉE ET EN CROISSANCE!

L'ensemble des actions du CSMO-ÉSAC ne serait possible sans des activités de communication et de diffusion stratégiques et arrimées aux orientations et champs d'activités de l'organisation. Cette année encore, plusieurs activités ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses produits et ses services.

En plus du soutien et l'organisation des activités citées plus haut, nous avons également en 2019-2020 :

- » Créé et diffusé notre rapport annuel à tous nos membres et partenaires
- » Organisé l'assemblée générale annuelle
- » Conçu et fait la promotion des outils et activités du CSMO-ÉSAC
- » Participé à divers événements
- » Rédigé des articles de blogue sur le développement de la main-d'œuvre
- » Réalisé plusieurs outils promotionnels
- » Produit 10 infolettres (informatives ou de promotion)
- » Lancé officiellement notre nouveau site internet

Une communauté engagée sur les médias sociaux!

Facebook

Mentions J'aime: 3298

Augmentation annuelle: 553

Linked In

Abonnés: 2834

Augmentation annuelle : 472 abonnés.

Twitter

1276 abonnés

Augmentation annuelle : 23 nouveaux abonnés

Instagram

146 abonnés (nouvelle page)

UNE FIN D'ANNÉE MARQUÉE PAR LA COVID-19 AUX COMMUNICATIONS

En réaction à la pandémie, des activités de communication spéciales ont été mises en place pour soutenir les gestionnaires du secteur dans les deux dernières semaines de l'année.

- » Diffusion du bulletin spécial COVID-19
- » Ajout d'une page spéciale web COVID-19
- » Production de 14 outils de vulgarisation des mesures gouvernementales
- » Diffusion sur nos médias sociaux de toutes les mesures et annonces gouvernementales
- » Réponse rapide à plus de 500 appels

LE SAVIEZ-VOUS?

En 2019-2020, plus de 61 785 visites ont été enregistrées sur le site Internet

Visitez-le: www.csmoesac.qc.ca

Les membres

Membres réguliers

- » Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- » Association Québecoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- » Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ)
- » Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- » Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
- » Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
- » Chantier de l'économie sociale
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)
- » Coalition des Tables Régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- » Conseil québécois du loisir (CQL)
- Coopérative de développement régional du Québec
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- » Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- » Fédération des professionnèles (FP-CSN)
- » Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
- » Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
- » Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- » Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- » Fédération québecoise des sociétés Alzheimer

- » Femmes Autochtones du Québec
- » Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
- » Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- » Les banques alimentaires du Québec
- » Les petits frères
- » L'R des centres de femmes du Québec
- » Mouvement québécois des vacances familiales
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- » Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)
- » Regroupement des cuisines collectives du Quebec
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- » Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- » Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire
- » Regroupement provincial en santé et bienêtre des hommes
- » Réseau Accorderie
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau de la coopération du travail du Ouébec
- » Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Réseau des Carrefour jeunesse-emploi (CJE) du Québec
- » Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- » Réseau des services spécialisés de maind'œuvre (RSSMO)
- » Réseau pour un Québec Famille
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- » Seréna Québec
- » Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

Membres associés du secteur

- » Accueil pour immigrants et refugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/ AIR-SOM/ PRISME
- Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)
- » Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec (ARIHQ)
- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)
- » Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation (FSPN)
- » Ateliers Transition
- » Bâtir son quartier Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier
- » Bois urbain
- » Café Graffiti
- » CARI St-Laurent
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- » Carrefour familial du Richelieu
- » Carrefour jeunesse-emploi MRC de Maskinongé
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région
- » Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Vaudreuil-Soulanges
- » Carrefour le Moutier
- » Caucus, consultants en développement des organisations
- » Centre Berthiaume-Du Tremblay
- » Centre CASA
- » Centre communautaire Val-Martin
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Centre d'action bénévole de Québec
- » Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- » Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- » Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA)
- » Centre de crise de Québec
- » Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)
- » Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Éstrie
- » Centre de formation populaire (CFP)
- » Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec (CEESQ)
- » Centre des organismes communautaires

(COCO)

- » Centr'Elles
- » Centre l'Étape du bassin de Maskinongé
- » Centre régional de formation de Lanaudière
- » Centre résidentiel communautaire (CRC) Arc-en-soi
- » Centre St-Pierre (CSP)
- » Centre SCAMA
- » Clowns sans frontières
- » Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- » Colonie des Grèves de Contrecoeur
- » Comptoir Recyc-Dons
- » Conseil de l'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM)
- Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- » Coop Interface
- » Coopérative de solidarité d'aide domestique de la Vallée de la Gatineau
- » Coopérative de solidarité de services à domicile des Etchemins
- » Coopérative de solidarité Novaide
- » Coopérative de soutien à domicile de Laval
- » Coop Funeraire du Grand Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Beauce - Etchemins
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Beauport
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Bellechasse
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe, région Est de Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Grandes - Marées
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Chenaux
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Marguerite de Youville
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Drummond
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Granit
- » Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Domaine du Roy
- » Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine

- » Corporation de développement communautaire (CDC) Nicolet-Yamaska
- » Coup de main à domicile de Rimouski
- » DOMESCOM-cooperative d'aide a domicile
- » Entre-maisons Ahuntsic
- » Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles
- » Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations
- » FORMATIO (ex Réseau Internet de Brossard)
- » Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM)
- » Groupe CDH
- » Groupement des Associations des personnes handicapées Richelieu-Yamaska (GAPHRY)
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- » Inter-Val 1175
- » Journal de la rue Magazine Reflet de Société
- » La boîte à lettres de Longueuil
- » La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- » La grande vadrouille
- » La Maison de Marthe
- » La Maison Tremplin de Longueuil
- » L'Association Midi-Quarante Inc.
- » L'Atelier atelier d'artisanat du centre-ville
- » L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- » Le Petit Pont
- » Les Aides Familiales de Mékinac inc.
- » Mains utiles
- » Maison de la famille de Laval-Ouest
- » Maison de la famille du Kamouraska
- » Maison des jeunes de Jonquière inc.
- » Maison Jacques-Ferron
- » Mesures Alternatives des vallées du nord
- » Mieux- Naître à Laval
- » Milieu éducatif La Source
- » Option Femmes Emploi
- » P.A.A.L. partageons le monde
- » Plumeau chiffon et compagnie
- » Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie (PECEM)
- » Pôle d'économie sociale Abitibi
 - Témiscamingue
- » Pôle d'economie sociale de la Gaspésie
 - Iles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'economie sociale de la Mauricie
- » Pôle d'economie sociale du Centre du

- Quebec
- » Pole des entreprises de l'economie sociale de la region de la Capitale Nationale
- » Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM)
- Regroupement des centres de la petite enfance des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
- » Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia (RE.C.E.M.)
- » Regroupement des organismes communautaires de la region 03 (Capitale Nationale) ROC 03
- » Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO)
- Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées region Mauricie
- » Relais Femmes
- » Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- » Réseau Outaouais ISP
- » Ressource Entretien Ménager
- » Resto Plateau
- » Service d'entraide de St-Romuald inc. Le Chiffonnier
- » Services Kam-Aide
- » Société Logique Inc.
- » SOFEDUC
- » Spectre de rue
- » StageM
- » Table Régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESCA)
- » TEMPS LIBRE COOP Ex Coop Espace temps
- » Travail sans frontières
- » Vision-Travail Abitibi-Temiscamingue
- » YMCA du Québec Montréal
- » YWCA de Québec

Membres associées hors secteur

- » Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail
- » Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador
- » Commission scolaire des Hauts-bois-de-l'Outaouais
- » Fondation Berthiaume-du Tremblay
- » Groupe Conseil DDE
- » Université Concordia

Les partenaires 2019-2020

Nationaux

- » Academos
- » Aile jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- » Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- » Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- » Association des marchés publics du Québec (AMP)
- » Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
- » Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec (ACOCQ)
- » Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)
- » Caisse d'économie solidaire
- » Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- » Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
- » CENTRALE DES SYNDICATS DU QUÉBEC (CSQ)
- » Centre de formation populaire (CFP)
- » Centre des organismes communautaires (COCo)
- » Centre St-Pierre (CSP)
- » Chantier de l'économie sociale
- » CHNGR
- » Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- » Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- » Coalition des tables de regroupements des organismes communautaires en santé services sociaux (CTROC)
- » Collectif autonome des CJE du Québec
- » Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- » Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- » Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- » Conseil du patronat du Québec (CPQ)
- » Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- » Conseil québécois du loisir (CQL)
- » Consortium de ressources et d'expertises coopératives

- » Coop fédérée
- » Créneau insertion
- » Réseau de la coopération du travail du Québec (RÉSEAU)
- » Fabrique entrepreneuriale
- » Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- » Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)
- » Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (FQCMS)
- » Fonds de solidarité FTQ
- » Institut du Nouveau Monde (INM)
- » Maison de l'économie sociale (MES)
- » Mutuelle de formation des entreprises d'insertion
- » Ordre des conseillers et conseillères en orientation du Québec (OCCOQ)
- » Organisation nationale du travail
- » Place aux jeunes en régions
- » Prêt, disponible et capable
- » Regroupement des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- » Regroupement des CDEC du Québec
- » Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)
- » Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- » Regroupement des maisons des jeunes du Québec (RMJQ)
- » Regroupement québécois des OSBL d'habitation
- » Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- » Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- » Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- » Réseau des services spécialisés de maind'œuvre (RSSMO)
- » Réseau Québec Famillle
- » Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- » Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- » ROCLD-Lutte au décrochage
- » Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (SOFAD)
- » Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- » Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

Régionaux

- » Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- » CDC du Saguenay-Lac-Saint-Jean
- » Centraide Capitale-Nationale
- » Centraide Chaudière-Appalaches
- » Centre d'action bénévole de Montréal
- » Corporation de développement communautaire (CDC) des Hautes-Laurentides
- » Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain (FÉCHIMM)
- » Interconnexion
- » Moisson Laurentides
- » Montréal Relève
- » MRC de Maskinongé
- » Pôles d'économie sociale du Québec
- » Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSÎM)
- » Économie sociale Lanaudière
- » Pôle Cri
- » Pôle d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue
- » Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec
- » Pôle d'entrepreneuriat collectif de l'Estrie
- » Pôle d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- » Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord
- » Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- » Pôle d'économie sociale du Bas-St-Laurent
- » Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- » Pôle d'économie sociale Mauricie
- » Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie
- » Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- » Pôle jamésien d\'économie sociale
- » Pôle Nunavik
- » Pôle régional d`économie sociale de l`Outaouais
- » Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)
- » Pôle régional d'économie sociale des Laurentides
- » Pôle régional d'économie sociale du Saguenay-Lac-St-Jean
- » Table régionale d'économie sociale des Premières Nations
- » Table régionale économie sociale

- Chaudière-Appalaches (TRESCA)
- » Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie
- » Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
- » Regroupement Mauricie
- » Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- » Société d'Alzheimer Maskoutains-Vallée des Patriotes
- » Table des intervenants-es en employabilité en Outaouais
- » Ville de Montréal

Éducation/recherche

- » Association francophone pour le savoir (ACFAS)
- » Cégep du Vieux Montréal
- » Cégep Édouard-Montpetit
- » Cégep Marie Victorin
- Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)
- » Centre interdisciplinaire de recherches développement sur l'éducation et la formation tout au long de la vie (CIRDEF)
- » Collège Champlain
- » Collège Maisonneuve
- » Commission scolaire de Montréal (CSDM)
- » Commission scolaire Marie-Victorin (CSMV)
- » École des entrepreneurs du Québec
- » Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS)
- » HEC Montréal
- » Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)
- » Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)
- » SOFEDUC
- » Université Concordia
- » Université de Montréal
- » Université du Québec à Montréal
- » Université du Québec à Rimouski
- » Université Laval

Réseau de l'intervention sectorielle

- Comité consultatif des Premières nations et des Inuits relatifs au marché du travail (CCPNIMT)
- » Comité consultatif femmes (CCF)
- » Comité consultatif jeunes (CCJ)
- Comité consultatif personnes handicapées (CCPH)
- » Comité des chargés de projet aux communications des CSMO
- » Comité des chargés de projet en formation des CSMO
- » Compétences Culture
- » CSMO CA
- » Plasti-compétences
- » Réseau des gestionnaires de CSMO
- » Techno compétences

Ministère du travail, de l'emploi et la solidarité sociale

- » Comité interministériel SACAIS-MTESS
- » Comité national sur les métiers et professions de la CPMT
- » Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- » Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- » Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire (MTESS)
- » Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)
- » Emploi-Québec / Projets majeurs
- » Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO)

Autres Ministères

- » Institut de la statistique du Québec (ISQ)
- » Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
- » Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- » Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- » Services aux entreprises de toutes les régions

Autres

- » Carrefour jeunesse-emploi Centre-Ville
- » Desjardins Lab
- » EVOKE
- » Fondation Lucie et André Chagnon
- » Fondation Mirella et Lino Saputo
- » Investissement Québec
- » La Griffe d'Alpha
- » Maison du développement durable (MD

