

# SOMMAIRE DES RÉALISATIONS DE 2018-2019 ET PERSPECTIVES POUR 2019-2020

## ENJEUX DU SECTEUR

- » La complexité du secteur d'emploi : regroupe 32 sous-secteurs comptant plus de 319 893 employés-es, répartis dans 16 590 organisations sans but lucratif et dans 3 300 coopératives, où ce personnel exerce plus de 200 métiers et professions.
- » Le défi de la relève : 51 % des gestionnaires se sont dit préoccupés par la question de la relève (2018, CSMO-ÉSAC).
- » L'attraction de la main-d'œuvre : 43% des gestionnaires ont éprouvé des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes dans leur organisation (2018, CSMO-ÉSAC).
- » 42% des organisations envisagent l'embauche de nouvelles ressources humaines à court et moyen termes (2018, CSMO-ÉSAC)
- » Taux de roulement de 31 % (2018, CSMO-ÉSAC).
- » Les conditions de travail / conditions salariales, avantages sociaux, faible syndicalisation (2018, CSMO-ÉSAC).
- » L'importance de contribuer au projet majeur de formation de 4 500 préposés et préposées dans le domaine de l'aide à domicile pour les activités de la vie quotidienne ou des services d'assistance à la personne au cours des cinq prochaines années.
- » La formation continue des gestionnaires du secteur.

## RÉALISATIONS 2018-2019

- » Formation de compagnons et compagnes au moyen du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) relatif au métier de préposé et préposée en aide à domicile et certification de préposés et préposées (23 compagnes formées et 152 préposées certifiées sur un total de 218 démarches). Nombre total de personnes certifiées depuis le début du projet : 1 891.
- » Présentation du *Diagnostic des besoins de main-d'œuvre des entreprises d'économie sociale en aide à domicile* à la demande du Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile dans le cadre du projet de formation des préposés à domicile sur les services d'assistance personnelle (La Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec [FAPAQE]).
- » Réalisation de l'Enquête nationale de main-d'œuvre *Les Repères, panorama du secteur et de sa main-d'œuvre* (CSMO-ÉSAC, 2018).
- » Réalisation de deux formations Meilleures pratiques d'affaires (MPA) sur la gouvernance et la gestion collective (une initiative du MEI).
- » Élaboration d'une formation à distance en gestion financière pour les entreprises d'économie sociale et les organismes communautaires.
- » Poursuite de la campagne d'attraction de la relève, intitulée *Fais le saut!*, à l'échelle du Québec.
- » Organisation de deux Colloques sur les carrières en gestion à impact social (HEC et Université Laval) et réalisation de 11 activités dans les institutions collégiales et universitaires.
- » Réalisation de la *Mesure d'impact social de la Griffes d'Alpha*.
- » Réalisation du *Diagnostic des besoins de formation dans le mouvement des cuisines collectives* (CSMO-ÉSAC, 2018).
- » Réalisation de l'*Enquête salariale des organismes communautaires autonomes dans le secteur de la santé et des services sociaux* (CSMO-ÉSAC, 2019)
- » Participation au Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail, au Comité consultatif des Personnes handicapées, au Créneau en innovation en insertion socioprofessionnelle au sein des entreprises collectives, à la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec.
- » Près de 600 personnes formées sur le transfert des connaissances, le marketing RH, le secteur d'emploi (pour les conseillers et conseillères en orientation) et la mesure d'impact social (certification UEC).

## PERSPECTIVES 2019-2020

- » Réalisation du *Diagnostic des besoins de formation pour le Conseil québécois des entreprises adaptées du Québec*
- » Diffusion des résultats de l'Enquête nationale de main-d'œuvre du CSMO-ÉSAC, *Les Repères en l'économie sociale et en action communautaire, édition 2018*.
- » Réalisation du *Diagnostic des besoins de formation des organismes en action bénévole de la Montérégie*.
- » Réalisation de la *Mesure d'impact social de la Table nationale des Corporations de développement communautaire du Québec*.
- » Réalisation du Profil des compétences actuelles et futures des accompagnateurs en entrepreneuriat des pôles d'économie sociale du Québec et des corporations de développement régional du Québec (CDR)
- » Promotion des données d'emploi et des métiers où il existe une demande de main-d'œuvre auprès des conseillers et conseillères en orientation et en emploi et des partenaires du marché du travail.
- » Poursuite de la campagne nationale de promotion *Fais le saut!*
- » Soutien et offre de formations aux gestionnaires relativement à l'attraction de la main-d'œuvre, au transfert des connaissances, à l'équité salariale, etc.
- » Lancement de la formation à distance en gestion financière dédiée aux coopératives et aux OBNL (FC3).
- » Poursuite du travail d'implantation et de promotion des PAMT (en particulier pour le métier de préposé ou préposée en aide à domicile).
- » Poursuite de l'appui aux regroupements et aux promoteurs collectifs pour le développement de projets de formation.
- » Animation d'une Communauté de pratique sur les ressources humaines et la formation et sur la mesure d'impact social sur le Réseau Passerelle du TIESS.
- » Participation au Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail, au Comité consultatif des Personnes handicapées, au Créneau en innovation en insertion socioprofessionnelle au sein des entreprises collectives, à la Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec.
- » Mise en place d'un comité d'experts pour la formation de la main-d'œuvre en économie sociale et en action communautaire.

En ligne sur : [www.csmoesac.qc.ca](http://www.csmoesac.qc.ca)



Comité sectoriel de main-d'œuvre  
Économie sociale Action communautaire

---

1431, rue Fullum, bureau 106  
514 259-7714 ● [csmoesac.qc.ca](http://csmoesac.qc.ca)