

# ENQUÊTE REPÈRES 2022



*Les seules données représentatives sur la main-d'œuvre du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.*

## QUELQUES FAITS SAILLANTS

Enquête nationale Les Repères en économie sociale et en action communautaire  
– Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre

**CSMO**  
**ESAC**

Comité sectoriel  
de main-d'œuvre  
Économie sociale  
Action communautaire

## Une primeur!

En cette Journée internationale de la fête des travailleurs et des travailleuses, nous avons le plaisir de dévoiler quelques-unes des données recueillies dans le cadre de la cinquième édition de l'enquête *Les Repères en économie sociale et en action communautaire – Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre*. De par la fiabilité et la représentativité de ses données, il s'agit de la **seule enquête portant sur le secteur et sur sa main-d'œuvre**. Elle recense un large éventail de données permettant d'optimiser la connaissance des organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire et d'en suivre l'évolution.


Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur.

Avec ses partenaires, il travaille à :

- Être une référence en information sur le travail dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire
- Faire rayonner le secteur d'emploi pour accroître le bassin de main-d'œuvre et favoriser la relève
- Accroître les compétences de la main-d'œuvre
- Améliorer les pratiques des gestionnaires
- Favoriser la formation de la main-d'œuvre

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

### Recherche et rédaction :

Lynda Binhas, Ph. D., Directrice de la recherche, CSMO-ÉSAC

Conception graphique et mise en page : Anaïs Demoustier

©CSMO-ÉSAC, Avril 2023

# Besoin de main-d'œuvre

En 2022

**74%** des organisations du secteur de l'ÉSAC<sup>1</sup> avaient rencontré des **difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes.**

En 2018, ce pourcentage était de 43%, soit une augmentation de 31%.

**Plus des deux tiers** (67%) des gestionnaires sont **préoccupés par la question de la relève.**

Cela représente une augmentation de 16% en trois ans.

**66%** des organisations envisagent **l'embauche de nouvelles ressources humaines** à court et moyen termes.

En 2018, 42% des organisations du secteur envisageaient l'embauche de nouvelles ressources humaines.

**En 2022, on parle, en moyenne et par organisation, de l'embauche de 3 nouvelles ressources humaines.**



**Le taux moyen de postes vacants est de 21%** dans le secteur de **l'économie sociale et de l'action communautaire.**

Au Québec, et pour le premier trimestre de 2022, le taux de vacance était de 5,1% (Institut de la statistique du Québec).

# Taux de roulement



**31%**

Le **taux de roulement moyen du personnel** est resté **stable**, entre 2018 et 2022.

Il se situe à 26% au-dessus du taux de roulement acceptable selon le ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI) et à 16% au-dessus du taux préconisé par les spécialistes en ressources humaines.

1 ÉSAC : Économie sociale et action communautaire

# Salaires

Taux horaire moyen	Femmes	Hommes
postes à <u>temps plein</u> hors postes de direction	<b>24,32 \$</b> (20,02 \$ en 2018)	<b>24,60 \$</b> (20,41 \$ en 2018)
postes à <u>temps partiel</u> hors postes de direction	<b>21,53 \$</b> (17,61 \$ en 2018)	<b>20,74 \$</b> (17,64 \$ en 2018)



**32,36 \$** Taux horaire moyen des ressources humaines occupant le ou les **poste(s) de direction**.

# Jeunesse



**Âge moyen des employés.es**  
(hors postes de direction)

à temps plein **35 ans**  
à temps partiel **29 ans**

On retrouve une ou plusieurs **ressources humaines âgée(s) de 35 ans ou moins** dans **72%** des organisations du secteur.

En moyenne, on parle de 6 employés.ées (médiane 3 employés.ées) par organisation, sur 18 employés.ées en moyenne par organisation, incluant les ressources humaines occupant le ou les poste(s) de direction.

**33%** d'organisations bénéficient de l'implication de **bénévoles âgés de 35 ans ou moins**.

**33%** des organisations comptent des **stagiaires** dans leur équipe de travail.

# Les métiers et professions en demande

## légende

**CNP 2021** Types de postes

- Appellations d'emploi

Les types de postes indiqués **en gras** sont ceux pour lesquels la demande est plus forte.

### 41300 Travailleurs sociaux-Travailleuses sociales

- Travailleur social/travailleuse sociale - secteur coop de santé
- Travailleur social/travailleuse sociale de groupe
- Travailleur social/travailleuse sociale en bien-être de l'enfance
- Travailleur social/travailleuse sociale en gériatrie
- Travailleur social/travailleuse sociale en gestion de cas
- Travailleur social/travailleuse sociale en milieu d'hébergement
- Travailleur social/travailleuse sociale en toxicomanie
- Travailleur social/travailleuse sociale spécialiste en aide aux familles
- Travailleur social/travailleuse sociale spécialiste en aide familiale
- Travailleur social/travailleuse sociale spécialiste en assistance individuelle

### 42203 Instructeur-Instructrice pour personnes ayant une déficience

- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée en orientation et en mobilité
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes aveugles
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes ayant des besoins spéciaux
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes ayant une déficience intellectuelle
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes ayant une difficulté d'apprentissage
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes ayant une mobilité réduite
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes malentendantes
- Édicateur spécialisé/éducatrice spécialisée pour personnes sourdes
- Instructeur/instructrice de braille
- Instructeur/instructrice de la lecture sur les lèvres
- Instructeur/instructrice en langue des signes

### 42201 Travailleurs-Travailleuses des services sociaux et communautaires

- Agent/agent(e) – Premières-nations et Inuits
- Agent/agent(e) d'aide financière
- Agent/agent(e) de sensibilisations
- Agent/agent(e) de liaison autochtone
- Agent/agent(e) de liaison
- Agent/agent(e) budgétaire
- Agent/agent(e) de réadaptation sociale
- Agent/agent(e) des services communautaires
- Agent/agent(e) d'intégration des personnes immigrantes
- Agent/agent(e) d'intégration des personnes handicapées
- Agent/Agent de développement des territoires
- Animateur communautaire/animateur communautaire
- Animateur social/animateur sociale
- Assistant/assistante en services sociaux
- Conseiller communautaire/conseillère communautaire
- Conseiller/conseillère en dynamique de la vie
- Conseiller/conseillère en foyer de groupe
- Coordonnateur/coordonnatrice des bénévoles
- Coordonnateur/coordonnatrice d'auberge de jeunesse
- Coordonnateur/coordonnatrice de centre communautaire
- Coordonnateur/coordonnatrice de centre pour personnes Autochtones
- Coordonnateur/coordonnatrice de centre pour femmes
- Coordonnateur/coordonnatrice de centre pour personnes itinérantes
- Coordonnateur/coordonnatrice de foyer
- Coordonnateur/coordonnatrice de résidence - foyer de groupe
- Coordonnateur/coordonnatrice du développement des jeunes
- Édicateur/éducatrice

- Instructeur/instructrice en matière d'autonomie fonctionnelle
- Instructeur/instructrice en perfectionnement des compétences personnelles - services sociaux
- Instructeur/instructrice en préparation à la vie quotidienne
- Intervenant en services de soutien aux pairs
- Intervenant itinérant/intervenante itinérante en services de soutien
- Intervenant/intervenante – budgétaire
- Intervenant / intervenante rural
- Intervenant défense des consommateurs
- Intervenant/intervenante des services à la jeunesse
- Intervenant/intervenante en maison de transition
- Intervenant/intervenante en service social
- Intervenant/intervenante en services d'aide à l'enfance
- Intervenant/intervenante en services de soutien aux pairs
- Intervenant/intervenante en services de soutien en santé mentale
- Intervenant/intervenante en soins aux enfants en difficulté
- Intervenant/intervenante en toxicomanie
- Intervenant/intervenante en toxicomanie - jeu compulsif
- Intervenant/intervenante en toxicomanie - jeu pathologique
- Intervenant/intervenante en services de soutien aux pairs
- Superviseur/superviseuse d'ateliers au sein des refuges
- Technicien/technicienne en assistance sociale
- Technicien/technicienne en éducation spécialisée (t.e.s.) - services sociaux et communautaires
- Technicien/technicienne en réadaptation sociale
- Technicien/technicienne en travail social (t.t.s)
- Travailleur communautaire/travailleuse communautaire
- Travailleur/travailleuse à la popote roulante
- Travailleur/travailleuse au service de réadaptation
- Travailleur/travailleuse au service de repas à domicile
- Travailleur/travailleuse auprès des enfants et des jeunes
- Travailleur/travailleuse aux visites surveillées
- Travailleur/travailleuse de halte-accueil
- Travailleur/travailleuse de milieu - toxicomanie
- Travailleur/travailleuse de quartier
- Travailleur/travailleuse de rue
- Travailleur/travailleuse des services à la jeunesse
- Travailleur/travailleuse des services à l'enfance
- Travailleur/travailleuse des services de développement
- Travailleur/travailleuse des services d'intervention
- Travailleur/travailleuse des services d'intervention en situation de crise
- Travailleur/travailleuse des services familiaux
- Travailleur/travailleuse en abus de substances intoxicantes
- Travailleur/travailleuse en accoutumance
- Travailleur/travailleuse en assistance financière
- Travailleur/travailleuse en assistance sociale
- Travailleur/travailleuse en déficience intellectuelle
- Travailleur/travailleuse en développement communautaire
- Travailleur/travailleuse en maison de transition
- Travailleur/travailleuse en réadaptation
- Travailleur/travailleuse en réadaptation en milieu communautaire
- Travailleur/travailleuse en réadaptation sociale
- Travailleur/travailleuse en santé mentale
- Travailleur/travailleuse en soins aux enfants en difficulté
- Travailleur/travailleuse en toxicomanie

### 42202 Édicateurs-Éducatrices et aides-éducateurs/aide-éducatrices de la petite enfance

- Aide-éducateur/aide-éducatrice
- Édicateur/éducatrice de la petite enfance au niveau préscolaire
- Travailleur/travailleuse des services de garderie

#### **41301 Thérapeutes en counseling et thérapies spécialisées connexes**

- Agent/agent(e) de relations humaines
- Agent/agent(e) en services à la famille et aux enfants
- Conseiller clinicien/conseillère clinicienne
- Conseiller conjugal/conseillère conjugale
- Conseiller familial/conseillère familiale
- Conseiller matrimonial/conseillère matrimoniale
- Conseiller/conseillère auprès de clients ayant des besoins spéciaux
- Conseiller/conseillère auprès des jeunes
- Conseiller/conseillère auprès d'organismes d'assistance sociale
- Conseiller/conseillère de foyer de groupe
- Conseiller/conseillère de personnes en deuil
- Conseiller/conseillère de résidence de groupe
- Conseiller/conseillère d'enfants et de jeunes
- Conseiller/conseillère en alcoolisme
- Conseiller/conseillère en dépendance au jeu
- Conseiller/conseillère en intervention d'urgence
- Conseiller/conseillère en matière de deuil
- Conseiller/conseillère en planification familiale
- Conseiller/conseillère en préretraite
- Conseiller/conseillère en réadaptation
- Conseiller/conseillère en réadaptation professionnelle
- Conseiller/conseillère en santé mentale
- Conseiller/conseillère en toxicomanie
- Conseiller/conseillère pour adolescents
- Conseiller/conseillère pour enfants
- Conseiller/conseillère pour enfants et familles
- Conseiller/conseillère pour les jeunes
- Conseiller/conseillère pour personnes ayant une déficience intellectuelle
- Conseiller/conseillère pour personnes ayant une déficience mentale
- Conseiller/conseillère en matière de comportement
- Conseiller/conseillère en matière d'incapacité
- Conseiller/conseillère en psychopédagogie
- Conseiller/conseillère en réadaptation professionnelle
- Psychoéducateur/psychoéducatrice
- Sexologue
- Sexothérapeute
- Superviseur/superviseuse de programmes de counseling
- Thérapeute conjugal (TC)/thérapeute conjugale (TC)
- Thérapeute conjugal et familial/thérapeute conjugale et familiale (TCF)
- Thérapeute de couple
- Thérapeute en jeu compulsif
- Thérapeute en jeu excessif
- Thérapeute en jeu pathologique
- Thérapeute en matière de sexe
- Thérapeute en troubles des conduites alimentaires
- Thérapeute familial/thérapeute familiale (TF)
- Thérapeute matrimonial et familial/thérapeute matrimoniale et familiale
- Thérapeute matrimonial/thérapeute matrimoniale
- Thérapeute par le jeu
- Thérapeute pour familles
- Zoothérapeute

#### **13100 Agents-Agentes d'administration**

- Agent administratif/agent(e) administrative
- Agent/agent(e) au service des admissions
- Agent/agent(e) de planification
- Agent/agent(e) des services d'accès à l'information et à la protection de la vie privée
- Agent/agent(e) de bureau

#### **54100 animateurs-Animatrices et responsables de programme de sports, de loisirs et de conditionnement physique**

- Conseiller/conseillère de camp
- Entraîneur personnel certifié/entraîneuse personnelle certifiée
- Entraîneur personnel/entraîneuse personnelle
- Évaluateur/évaluatrice de la condition physique
- Instructeur/instructrice d'aérobic
- Instructeur/instructrice de conditionnement physique
- Instructeur/instructrice de natation - sports
- Instructeur/instructrice d'équitation
- Moniteur/monitrice de camp de jour
- Moniteur/monitrice de programmes de loisirs
- Moniteur/monitrice de ski
- Professeur/professeure de gymnastique
- Technicien/technicienne en loisirs
- Membre d'équipe de recherche et de sauvetage - sports et loisirs
- Patrouilleur/patrouilleuse de pentes de ski
- Patrouilleur/patrouilleuse de pistes de ski
- Sauveteur/sauveteuse

#### **63200 Cuisiniers-Cuisinières**

- Apprenti cuisinier/apprentie cuisinière
- Compagnon cuisinier/compagne cuisinière
- Cuisinier diplômé/cuisinière diplômée
- Cuisinier/cuisinière de repas diététiques
- Cuisinier/cuisinière d'institution

#### **11202 Professionnels-Professionnelles en publicité/en marketing et en relations publiques**

- Agent/agent(e) de communications
- Agent/agent(e) de développement - campagnes de collectes de fonds
- Agent/agent(e) de publicité
- Agent/agent(e) des affaires publiques
- Agent/agent(e) des relations avec les médias
- Agent/agent(e) d'information
- Coordonnateur/coordonnatrice de médias
- Coordonnateur/coordonnatrice du marketing
- Éducateur/éducatrice dans un musée
- Expert-conseil/experte-conseil en collecte de fonds
- Expert-conseil/experte-conseil en marketing numérique
- Expert-conseil/experte-conseil en relations publiques
- Publicitaire
- Relationniste
- Spécialiste des communications
- Spécialiste en marketing d'événements
- Conseiller/conseillère en information
- Coordonnateur/coordonnatrice de service d'information

#### **00012 Cadres supérieurs-Cadres supérieures/services financiers/communications et autres services aux entreprises**

- Chef des services financiers
- Directeur administratif/directrice administrative
- Directeur général/directrice générale institutions financières
- Président-directeur général/présidente-directrice générale (P.-D. G.) - services financiers

#### **00013 Cadres supérieurs-Cadres supérieures - santé, enseignement, services sociaux et communautaires et associations mutuelles/**

- Directeur/directrice générale
- Coordonnateur/coordonnatrice générale
- Contrôleur général/contrôleuse générale
- Directeur administratif/directrice administrative
- Directeur général/directrice générale d'association mutuelle
- Directeur/directrice de projet
- Directeur/trice des bénévoles



### **41403 Recherchiste/experts-conseil-expertes-conseil et agent-agente de programmes en politiques sociales/développement communautaire**

- Agent/agente de développement communautaire
- Agent/agente de défense des droits collectifs
- Agent/agente de développement territorial
- Agent/agente de projets d'aide et de développement internationaux
- Agent/agente des droits de la personne
- Analyste de politiques de logement
- Agent/agente à la mobilisation
- Agent/agente à la vie associative
- Analyste de politiques
- Analyste de politiques d'immigration
- Analyste des politiques du travail
- Conseiller/conseillère auprès des consommateurs
- Conseiller/conseillère en économie domestique
- Conseiller/conseillère en immigration et citoyenneté
- Conseiller/conseillère en politiques d'équité en matière d'emploi
- Conseiller/conseillère en question autochtones
- Planificateur/planificatrice des services communautaires
- Recherchiste en matière de politiques sociales
- Recherchiste pour des enquêtes sociales (sauf statisticien)
- Agent/agente de programmes d'emploi
- Conseiller/conseillère en action positive

### **11200 Professionnels/professionnelles en ressources humaines**

- Agent/agente de conciliation
- Agent/agente de recherche en ressources humaines
- Agent/agente d'équité en matière d'emploi
- Agent/agente des relations avec les employés
- Agent/agente des relations du travail
- Analyste de poste
- Analyste des salaires
- Analyste-recherchiste en rémunération
- Expert-conseil/experte-conseil en ressources humaines
- Médiateur/médiatrice
- Spécialiste de la classification
- Agent/agente de formation et de perfectionnement du personnel
- Conseiller/conseillère en emploi - ressources humaines

### **41210 Enseignants-Enseignantes au niveau collégial et autres instructeurs/instructrices en formation professionnelle**

- Agent/agente de formation
- Chargé/chargée de projet formation
- Directeur/directrice de département au niveau collégial
- Formateur/formatrice en entreprise
- Formateur/formatrice en milieu de travail
- Formateur/formatrice en informatique

### **64100 Vendeurs-Vendeuses et décorateurs étalagistes/décoratrices étalagistes en commerce de détail**

- Commis au comptoir - commerce de détail
- Commis de quincaillerie
- Commis-vendeur/commis-vendeuse en commerce de détail
- Décorateur-étalagiste/décoratrice-étalagiste de vitrines
- Étalagiste - conception et aménagement d'étalages
- Vendeur/vendeuse - commerce de détail
- Vendeur/vendeuse d'ordinateurs - commerce de détail
- Vendeur-associé/vendeuse-associée

### **44101 Aide de maintien à domicile/aide familiale et personnels assimilés/préposé-préposée à domicile**

- Préposé/préposée d'aide à domicile
- Aide de maintien à domicile
- Accompagnateur/accompagnatrice de personnes handicapées
- Aide familial résident/aide familiale résidente - personnes âgées
- Préposé/préposée - service de répit à domicile
- Préposé/préposée aux soins personnels - soins à domicile
- Travailleur familial/travailleuse familiale

### **65310 Préposé-Préposée à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers/Préposé-Préposée à la désinfection**

- Aide ménager/aide ménagère
- Aide-ménager/aide-ménagère
- Balayeur/balayeuse
- Nettoyeur/nettoyeuse - entretien ménager
- Nettoyeur/nettoyeuse - travaux légers
- Nettoyeur/nettoyeuse de bureaux
- Nettoyeur/nettoyeuse de résidences

### **12200 Technicien-Technicienne en comptabilité et teneur-teneuse de livre**

- Technicien/technicienne en comptabilité
- Technicien/technicienne en finance
- Teneur/teneuse de livres
- Teneur/teneuse de livres-comptables

### **41321 Conseillers-Conseillères en développement de carrière et conseillers-conseillères en orientation (sauf éducation)**

- Agent/agente d'aide à l'emploi
- Agent/agente de développement de la main-d'œuvre
- Agent/agente de développement de l'emploi des Autochtones
- Agent/agente de réaménagement des effectifs
- Agent/agente d'emploi des Autochtones
- Agent/agente des services d'emploi
- Agent/agente d'évaluation des services d'emploi
- Conseiller/conseillère au programme d'extension des services d'emploi
- Conseiller/conseillère de groupe de recherche d'emploi
- Conseiller/conseillère de groupe des services d'emploi
- Conseiller/conseillère en déplacement
- Conseiller/conseillère en emploi
- Conseiller/conseillère en emploi
- Conseiller/conseillère en extension des services d'emploi
- Conseiller/conseillère en orientation (sauf éducation)
- Conseiller/conseillère en perfectionnement professionnel
- Conseiller/conseillère en réinstallation
- Coordonnateur/coordonnatrice de centre de ressources professionnelles
- Coordonnateur/coordonnatrice de programme d'extension des services d'emploi
- Facilitateur/facilitatrice de groupes professionnels
- Facilitateur/facilitatrice en perfectionnement professionnel
- Formateur/formatrice en matière de carrières
- Formateur/formatrice en recherche d'emploi
- Intervenant/intervenante en perfectionnement professionnel
- Travailleur/travailleuse en emploi des Autochtones

### **60030 Éducateur-Éducatrice en alimentation/Responsable de l'alimentation/Directeur de la restauration et des services alimentaires**

- Directeur adjoint/directrice adjointe de la restauration
- Directeur/directrice de bar
- Directeur/directrice de cafétéria
- Directeur/directrice de la salle à manger
- Directeur/directrice des services alimentaires
- Directeur/directrice des services de traiteur
- Gérant/gérante de restaurant
- Restaurateur/restauratrice - services d'alimentation

### **65312** Concierges et nettoyeurs-nettoyeuses – gros travaux

- Concierge
- Concierge d'immeuble
- Nettoyeur/nettoyeuse - gros travaux

### **51113** Journaliste

- Chroniqueur/chroniqueuse
- Commentateur/commentatrice de nouvelles
- Critique littéraire
- Cyberjournaliste
- Journaliste en radiotélédiffusion
- Reporteur/reportrice

### **13110** Adjoints administratifs-Adjointes administratives

- Adjoint administratif/adjointe administrative
- Adjoint administratif/adjointe administrative de bureau
- Administrateur/administratrice des ressources humaines
- Secrétaire
- Secrétaire exécutif/secrétaire exécutive
- 64410 Préposé-Préposée de nuit/surveillant-surveillante de nuit/Agent-Agent de sécurité et personnels assimilés des services de sécurité
- Agent/agent de contrôle de sécurité
- Agent/agent de prévention des vols
- Agent/agent de sécurité
- Gardien/gardiennne de nuit
- Portier préposé/portière préposée au point d'entrée

### **33102** Aides-infirmiers-Aides-infirmières/aides-soignant-aide-soignante et préposés-préposées aux bénéficiaires

- Aide aux soins de longue durée
- Aide aux soins des patients
- Aide-infirmier/aide-infirmière
- Aide-soignant/aide-soignante
- Préposé/préposée aux bénéficiaires
- Préposé/préposée aux soins infirmiers
- Préposé/préposée aux soins personnels
- Répondant médical d'urgence/répondante médicale d'urgence (non paramédical)

### **14101** Préposé-Préposée à l'accueil/agent-agent de accueil/réceptionniste

- Assistant/assistante au service téléphonique
- Commis à l'admission
- Commis-réceptionniste dans un bureau
- Réceptionniste
- Téléphoniste
- Préposé/préposée à la distribution du courrier et des messages

### **13101** Agents-Agentes de gestion immobilière

- Administrateur/administratrice d'immeubles
- Agent/agent de administration de biens immobiliers
- Agent/agent de location d'appartements
- Coordonnateur/coordonnatrice de la location immobilière
- Directeur/directrice de projet d'habitation
- Gestionnaire de biens immobiliers

### **22220** Technicien-Technicienne du réseau informatique et web/numérique

- Administrateur/administratrice de réseau local
- Administrateur/administratrice réseau
- Technicien/technicienne de réseau informatique
- Technicien/technicienne de site Web

### **11201** Professionnels-Professionnelles des services conseil en gestion des entreprises/gestion des opérations

- Analyste de pratiques commerciales
- Analyste en gestion
- Analyste en organisation
- Conseiller/conseillère en entrepreneuriat collectif
- Conseiller/conseillère en coopération
- Conseiller/conseillère en plan d'affaires
- Chercheur/chercheuse en organisation et méthodes
- Conseiller/conseillère en gestion des opérations
- Conseiller/conseillère en analyse organisationnelle
- Conseiller/conseillère en gestion des affaires
- Spécialiste de la gestion de documents

### **75201** Chauffeurs-livreurs-Chauffeuses-livreuses –services de livraison et de messagerie

### **92101** Trieur.euse/Opérateur.rice d'installations du traitement de l'eau et des déchets

- Opérateur/opératrice traitement des déchets

### **22112** Technologues et technicien-technicienne en sciences forestières

- Technicien/technicienne en foresterie
- Technicien/technicienne en inventaire forestier
- Technicien/technicienne en mesurage du bois - exploitation forestière
- Technicien/technicienne en ressources forestières
- Technicien/technicienne en sciences forestières
- Technicien/technicienne en sylviculture
- Technicien/technicienne sur le terrain
- Technologue en foresterie

### **64322** Guides d'activités récréatives et sportives de plein air

- Guide tourisme
- Guide naturaliste
- Guide de canotage
- Guide de descente en radeau
- Guide de plein air
- Guide d'escalade

### **32102** Personnel ambulancier et paramédical

- Ambulancier paramédical/ambulancière paramédicale
- Ambulancier/ambulancière
- Paramédic
- Surveillant/surveillante des services ambulanciers
- Technicien-ambulancier paramédical/technicienne-ambulancière paramédicale
- Technologue-ambulancier paramédical/technologue-ambulancière paramédicale
- Technicien/technicienne en soins ambulancier

### **64409** Préposé-Préposée au service/Autres préposés-préposées au service d'information et aux services à la clientèle,

- Agent/agent au comptoir de commande
- Agent/agent de centre de contact - service à la clientèle
- Commis à l'information touristique
- Commis au comptoir du service à la clientèle
- Commis aux demandes de renseignements
- Commis aux objets perdus et trouvés
- Commis aux plaintes - service à la clientèle
- Commis aux renseignements - service à la clientèle
- Commis aux renseignements sur les comptes
- Représentant/représentante du service à la clientèle - centre d'appel
- Préposé/préposée à la cour à bois



### **14401** Magasiniers-magasinnières et commis aux pièces/préposés-préposées à l'entrepôt/commis d'entrepôt

### **31204** Kinésologues et autres professionnels-professionnelles en thérapie et en diagnostic

- Thérapeute du sport
- Thérapeute du sport certifié/thérapeute du sport certifiée

### **22114** Techniciens-Techniciennes et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture/ jardinier-jardinière

- Concepteur-paysagiste/conceptrice-paysagiste
- Horticulteur/horticultrice
- Jardinier-paysagiste/jardinière-paysagiste
- Responsable de l'entretien des verts
- Spécialiste des arbres et des arbustes
- Spécialiste en horticulture
- Technicien/technicienne en aménagement paysager
- Technicien/technicienne en architecture paysagère
- Technicien/technicienne en horticulture

### **72310** Charpentiers-menusiers-Charpentières-menusières

- Apprenti charpentier/apprentie charpentière
- Charpentier/charpentière
- Charpentier/charpentière d'entretien
- Charpentier/charpentière en rénovation
- Charpentier-menusier/charpentière-menusière
- Compagnon charpentier/compagne charpentière

### **51120** Producteurs-productrices, réalisateurs-réalisatrices, chorégraphes et personnel assimilé (radio/télé/cinéma)

- Directeur artistique/directrice artistique
- Directeur/directrice de la photographie
- Metteur/metteuse en scène - arts de la scène
- Producteur/productrice - production d'émissions de radio ou de télé
- Producteur/productrice audio en multimédia
- Réalisateur technique/réalisatrice technique
- Réalisateur/réalisatrice - scénario et mise en scène
- Réalisateur/réalisatrice d'émissions de télévision
- Réalisateur/réalisatrice d'émissions radiophoniques
- Réalisateur-producteur/réalisatrice-productrice

### **31301** Infirmiers autorisés-infirmières autorisées

- Infirmier autorisé/infirmière autorisée
- Infirmier clinicien/infirmière clinicienne
- Infirmier/infirmière en santé communautaire

### **65211** Opérateurs-opératrices et préposés-préposées aux sports, aux loisirs

- Gardien/gardienne d'équipement de sport
- Préposé/préposée aux loisirs
- Préposé/préposée aux sports
- Préposé/préposée de remonte-pente
- Préposé/préposée de terrain de camping
- Surveillant/surveillante de terrain de camping

### **52111** Techniciens-techniciennes en graphisme

- Infographiste
- Technicien/technicienne en conception graphique multimédia
- Technicien/technicienne en graphisme

### **51102** Archivistes

### **52120** Designers graphiques et illustrateurs-illustratrices

- Concepteur publicitaire/conceptrice publicitaire
- Concepteur/conceptrice d'animation 3D
- Designer graphique
- Designer visuel/designer visuelle en multimédia
- Graphiste
- Illustrateur/illustratrice

### **13201** Coordonnateurs-Coordonnatrices de la logistique de la production et du transport

- Coordonnateur/coordonnatrice de chaîne d'approvisionnement - production
- Coordonnateur/coordonnatrice de la production
- Coordonnateur/coordonnatrice du contrôle des approvisionnements
- Logisticien-répartiteur/logisticienne-répartitrice

### **12111** Personnel en gestion de l'information sur la santé

- Coordonnateur/coordonnatrice clinique
- Technicien/technicienne en gestion de l'information sur la santé

### **10019** Directeurs-Directrices administratifs

- Administrateur/administratrice des documents
- Chef des services administratifs
- Directeur commercial/directrice commerciale
- Directeur/directrice des services administratifs
- Directeur/directrice des services de soutien

### **10022** Directeurs-Directrices de la publicité, du marketing et des relations publiques

- Directeur publicitaire/directrice publicitaire
- Directeur/directrice de campagne de financement
- Directeur/directrice de la commercialisation Web
- Directeur/directrice de la promotion
- Directeur/directrice de la publicité
- Directeur/directrice des communications Internet
- Directeur/directrice des communications Web
- Directeur/directrice des relations avec les médias
- Directeur/directrice des relations publiques
- Directeur/directrice des ventes et du marketing
- Directeur/directrice du marketing

### **10010** Directeurs financiers-Directrices financières/investissement

- Administrateur/administratrice des finances
- Contrôleur/contrôleuse - services financiers
- Directeur financier/directrice financière
- Directeur/directrice - services financiers
- Directeur/directrice de la comptabilité
- Directeur/directrice de la planification et de l'analyse financière
- Directeur/directrice des services de vérification interne
- Directeur/directrice du contrôle financier

### **40030** Directeurs-Directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels/programmes

- Directeur/directrice d'OBNL
- Directeur/directrice d'entreprise d'économie sociale
- Directeur/directrice de centre communautaire
- Directeur/directrice de groupe de protection de l'environnement
- Directeur/directrice des services aux membres
- Directeur/directrice des services bénévoles

### **62201** Directeurs-Directrices de funérailles et embaumeurs-empaumeuses

- Apprenti embaumeur/apprentie embaumeuse
- Directeur/directrice de funérailles
- Embaumeur/empaumeuse
- Thanatologue

### **31121** Diététistes et nutritionnistes

- Diététicien-nutritionniste/diététicienne-nutritionniste
- Diététiste clinicien/diététiste clinicienne
- Nutritionniste
- Nutritionniste communautaire
- Spécialiste en nutrition

### **12203** Estimateurs-Estimatrices, évaluateurs-évaluatrices d'entreprise et autres évaluateurs-évaluatrices

- Estimateur/estimatrice de biens
- Évaluateur/évaluatrice de biens immobiliers

### **51114** Traducteurs-Traductrices, terminologues et interprètes

- Interprète - langues
- Interprète communautaire
- Interprète de conférence
- Interprète en langue des signes
- Traducteur/traductrice
- Traducteur-adaptateur/traductrice-adaptatrice
- Traducteur-réviseur/traductrice-réviseure

### **72410** Mécaniciens-Mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobile, de camions et d'autobus

### **31112** Audiologistes et orthophonistes

- Clinicien/clinicienne en troubles de la parole et du langage
- Orthophoniste

### **41221** Enseignants-Enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire

- Orthopédagogue



# Les besoins de formation

Les thèmes de formation indiqués **en gras** sont ceux pour lesquels la demande est plus forte.

## Communications et réseaux sociaux

- Les communications
- Les communications efficaces (selon le contexte et selon le média utilisé)
- Les outils de communication
- Les stratégies de communication à l'ère du numérique
- **Les réseaux sociaux/médias sociaux**
- Les nouvelles tendances sur les médias sociaux
- La gestion de l'information
- La rédaction
- Le marketing
- Les techniques d'impact ou d'échange pour les idées
- Le plan de communication
- Le plan de communication (adapté à une CDC/un OBNL)
- La mobilisation (autre que pour les manifestations)
- La vulgarisation des enjeux
- Comment rejoindre les acteurs concernés selon les enjeux
- La gestion des priorités
- La représentation d'un OBNL
- La promotion des groupes communautaires (outils, méthodes, stratégies)
- L'animation de rencontres virtuelles interactives
- La gestion d'une campagne promotionnelle
- Les photos
- La création de sites Internet
- **La création de vidéos**
- Les nouveautés technologiques et médiatiques (outils, logiciels, etc.)
- La création de podcasts
- Les notions graphiques
- Instagram
- La réseautique
- Les relations de presse
- Les relations médias
- Les relations publiques
- Les téléphones intelligents
- La collaboration numérique
- Les technologies émergentes

## Intervention

- L'intervention en santé mentale
- L'éthique
- L'intervention
- La collaboration
- L'animation
- La gestion de crise
- La relation d'aide
- L'accompagnement de diverses clientèles
- La pédagogie
- La dépendance
- Le suicide
- La petite enfance
- La gestion de l'anxiété
- L'accompagnement clinique/formations cliniques de base/formations cliniques spécifiques
- L'intervention auprès des aînés.es
- Les traumas (chez les enfants; complexes; vicariants)
- La toxicomanie
- L'encadrement
- Le pouvoir d'agir
- L'attachement
- L'intervention auprès des hommes
- Les adolescents
- La gestion de groupes
- La médiation pénale
- Les approches d'intervention
- Le développement des enfants
- Le langage des signes

- Les méthodes d'intervention virtuelles
- L'approche motivationnelle
- L'intervention spécialisée
- L'itinérance
- Le jugement clinique
- La gestion des cas difficiles
- La formation OMEGA
- La formation Sentinelle (prévention du suicide)
- La psychose
- Les effets postpandémie sur les enfants
- Les outils d'intervention informelle
- L'impact pleine conscience
- La motricité libre
- Le stress post traumatique
- L'ABC de l'intervention pour les non intervenants
- Les enfants à besoins particuliers
- L'application de l'approche pédagogique auprès des enfants handicapés
- La vulnérabilité
- Les troubles du comportement
- La distance professionnelle
- L'autonomie des personnes suivies

## Développement

- **L'animation**
- **L'écriture simplifiée**
- **Les incontournables**
- **La gestion de projets**
- **La gestion du temps**
- **La gestion des priorités**
- La dynamique de groupe
- La médiation harmonieuse
- La gouvernance
- La mobilisation citoyenne
- La concertation
- La rédaction des Infolettres
- L'adaptation des messages selon les publics
- La création numérique
- Les communications
- Le partage d'expertise
- Les grands enjeux du communautaire (depuis la pandémie)
- La gestion des ressources matérielles en milieu communautaire
- La gestion de projets
- La gestion du stress lié à la performance
- La participation aux CA
- Le suivi de projets
- Les outils de planification de projets
- Les techniques de concertation et de travail collectif
- Le marketing social
- **La mobilisation**
- La mobilisation des partenaires financiers
- Le partage d'expertise
- Le contenu d'une AGA
- La vie associative
- La rédaction de procès-verbaux
- L'élaboration d'un plan stratégique
- Les plans d'action avec MS Project
- La mise en place d'une banque de formations et d'un plan de formation (pour les membres)
- La communication persuasive
- La détermination des enjeux en lien avec la mission de l'organisme
- **L'ABC de l'action communautaire autonome**
- L'action communautaire, le développement social et le développement local des communautés
- **La gouvernance d'un organisme communautaire**
- Le développement local
- La mission et le cadre de référence des CDC

- Le soutien aux membres
- **La concertation**
- Le développement de l'appartenance à l'ère des réseaux sociaux et de l'individualisme
- La connaissance des enjeux politiques
- La gestion de projets concertés
- La communication (comment mieux communiquer)
- L'autonomie
- La confiance en soi
- Le plan de formation
- La rédaction de rapports d'activité
- Les relations médias (sorties médiatiques, communiqués, conférences de presse)
- Le plan d'action
- Les règlements généraux
- Le leadership partagé
- La lecture des états financiers
- L'utilisation des réseaux sociaux
- La veille stratégique

## Liaison

- **Le plan de communication**
- Les stratégies de communication
- Les outils de communication
- La communication
- Les procédures d'AGA (Code Morin, etc.)
- La mobilisation
- La présentation visuelle (exemple : comment monter une affiche attrayante)
- Les stratégies de concertation
- Les stratégies de mobilisation
- Les stratégies pour maximiser les vues et les interactions avec les publications
- **L'histoire du communautaire**
- **Le fonctionnement du milieu communautaire**
- Les critères de l'action communautaire autonome
- Le leadership partagé
- Comment déceler les enjeux d'un territoire
- L'établissement de liens avec les partenaires
- Le financement des ministères (PSOC, SACAIS, etc.)
- La gestion de projets
- La gestion des dossiers
- La gestion des communications
- Ce que le travail de liaison représente (signifie)
- Les relations interpersonnelles
- L'organisation d'activités
- La dynamisation de la vie associative
- Le développement local
- Les médias sociaux
- Introduction à l'audiovisuel
- La gestion d'un site Wordpress

## Concertation

- **L'animation de concertations/de rencontres/animation participative**
- Les techniques d'animation
- La gestion du temps
- La gestion de projet
- Le milieu communautaire
- Le développement local
- Comment déceler les enjeux
- Mieux se mobiliser pour mieux mobiliser
- La participation citoyenne (ajout du RQDS)
- Qu'est-ce que la concertation
- Les relations interpersonnelles
- Des méthodes, des outils et des idées pour des ateliers
- La prise de notes
- Le programme MADA
- La diffusion sur les médias sociaux

## Informatique

- L'informatique
- Excel
- Les outils informatiques (Salesforce; en lien avec le marketing et autres)
- Les outils numériques
- Le logiciel SAGE (comptabilité)
- Le logiciel ACCEO
- Zoom
- La gestion d'un site Web
- La numérisation
- Le développement d'un site Web
- Le logiciel Quickbook
- Access
- Le logiciel Acomba
- Simple comptable intermédiaire
- Le logiciel Indesign
- **Le logiciel Canva**
- Les plateformes transactionnelles
- La sécurité informatique
- La gestion de bases de données
- La technopédagogie
- M13
- L'ère numérique/outils de communication numérique
- **La suite Office 365**
- Google drive
- Sharepoint
- Word
- Word avancé
- Outlook
- Teams
- Zoom
- Excel
- Excel avancé
- **Mailchimp**
- Certains logiciels (Miro, Jamboard)
- Les logiciels de mise en page (In Design, Adobe Illustrator)
- La cartographie numérique

## Comptabilité

- **La comptabilité**
- La gestion financière
- La gestion administrative / (hebdomadaire)
- **L'analyse des états financiers**
- Les rapports financiers
- Les bases de la finance
- La comptabilité de projet
- La création de formules de calcul
- Les tableaux croisés dynamiques
- La reddition de comptes
- **La tenue de livres/paies**
- Le suivi budgétaire (multi bailleurs de fonds et multi projets)
- La gestion des documents/le classement/les archives
- La gestion des documents électroniques
- La gestion du temps
- La gestion des coûts
- Les particularités comptables d'un OBNL/d'une coopérative
- Le milieu communautaire

## Santé et sécurité

- RCR
- PDSB (principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires)
- Secourisme
- CNESST/santé et sécurité au travail
- L'hygiène et salubrité
- Les mesures sanitaires
- COVID/post-COVID
- La formation SIMDUT
- Les produits dangereux
- La prévention des infections



## Services

- Le service à la clientèle
- Le développement d'activités
- L'éducation populaire
- L'innovation/innovation en cuisine
- La vente
- La gestion des clients difficiles
- Les techniques de travail pour service de restauration

## Gestion et Gestion des RH

- La gestion
- La gestion d'un OBNL/la gestion d'un organisme communautaire
- La gestion optimale d'un OBNL
- Les enjeux macro du communautaire
- Le milieu communautaire
- Les aspects administratifs du démarrage d'entreprise
- L'organisation du travail
- Les tableaux de bord
- La structure organisationnelle
- Le développement de nouveaux services aux membres
- La classification des documents
- La gestion du personnel
- La diversité et l'inclusion
- **La gestion du temps**
- L'autonomie
- La résolution de problèmes
- La gestion du stress
- La gestion du changement
- La planification
- La priorisation et la rentabilisation des démarches
- **La gestion de projets**
- La loi 90
- La gestion des priorités
- La recrutement / recrutement des jeunes; des administrateurs; des bénévoles
- La rétention des ressources humaines
- **Les stratégies et outils de communication**
- Le marketing social
- Les lois et responsabilités des ressources humaines
- Les notions de droit
- Le français (écrit et oral)
- Le développement d'un plaidoyer
- **La planification stratégique**
- La gestion des ressources humaines
- L'évaluation du personnel
- La gestion participative
- Les modèles de cogestion (outils internes, politiques, leadership horizontal, liens avec l'équipe et le CA, etc.)
- Les nouvelles réalités sociales
- Le développement des communautés VS le développement social
- Le travail d'équipe
- La concertation
- Le réseautage
- Les liens avec les partenaires hors communautaire
- **La mobilisation des groupes pour le développement de projets collectifs/les stratégies de mobilisation**
- **Le suivi de projets collectifs**
- La gestion de conflits
- L'écriture/écriture radiophonique
- L'écriture inclusive
- L'immigration
- La gestion des réunions
- **L'animation des rencontres**
- La gestion des relations interpersonnelles
- Le coaching/coaching en ressources humaines
- **Le milieu communautaire** (histoire, réalités, enjeux, mobilisation)
- La gouvernance
- La gouvernance partagée

## - La prise de parole en public

- L'acquisition immobilière
- Le fonctionnement d'un OBNL
- La motivation des membres
- Les relations avec le CA
- La préparation et l'animation efficaces des CA
- Les aspects législatifs
- La révision des politiques
- L'accueil des nouveaux employés.es
- La mutualisation des ressources
- Le multiculturalisme
- Le fossé des générations
- La gestion par objectifs
- La mesure des impacts/effets
- Les comportements difficiles
- La croissance professionnelle
- Les processus et politiques
- La gestion des besoins
- La gestion des communications
- Les relations médias
- La communication avec les élus
- La compréhension de l'appareil municipal
- Le développement du sens politique
- Les représentations politiques
- La mobilisation d'équipe
- La gestion d'équipe
- L'imputabilité
- L'initiative
- Les rôles et responsabilités des instances/d'un CA
- **La rédaction de procès-verbaux**
- L'amélioration du bénévolat
- L'administration
- La reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)
- L'accompagnement de projet
- L'embauche de ressources humaines
- L'intégration des employés.es saisonniers
- La gestion des employés.es ayant des problèmes de santé mentale
- Les lois et règlements
- La norme de rédaction des règlements généraux
- La gestion des émotions
- Le paraverbal
- La gestion des bénévoles
- La résilience
- L'approche communautaire
- Les profils de clientèle
- L'employabilité
- Les méthodes d'éducation populaire
- Les outils pour les bilans d'activité
- La gestion en hébergement
- Le traitement de l'information interne et externe
- Les obligations de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels
- Le copyright
- Le perfectionnement au niveau de diction et difficultés linguistiques
- L'éthique dans le loisir et les sports
- Les codes d'éthique
- L'évaluation de programmes
- Les modifications de lois en lien avec crédit/protection du consommateur
- La vision stratégique
- Le développement local
- La participation citoyenne
- La rentabilisation des espaces
- La planification des finances à long terme
- Les échelles salariales
- La recherche de commandite
- La recherche de subventions
- **La recherche de financement**



## **Alimentaire/alimentation durable**

- MAPAQ
- L'alimentation (bio; locale; écoresponsable; durable; allergies)
- Les menus (composition; diversifiés; équilibrés; en fonction des allergies)
- Les repas (sains; guide alimentaire; maximisation du budget vs bons repas)
- Le diabète
- la gestion des allergies
- La nutrition
- Le compost

## **Environnement**

- L'environnement / gestion durable / environnement écoresponsable
- La taille, plantation
- la justice climatique : action concrète avec le communautaire

## **Autre**

- Le rôle du développement des communautés au niveau de la culture
- Le rôle du développement des communautés au niveau de l'économie
- le rôle du développement durable au niveau de la culture
- Le rôle du développement durable au niveau de l'économie
- la mécanique



# CSMO ESAC

1431, rue Fullum, bureau 106, Montréal (Québec) H2K 0B5  
Téléphone : 514 259-7714 | Sans frais : 1 866 259-7714

[csmoesac.qc.ca](http://csmoesac.qc.ca)