RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

20 ANS

EN DIRECT DE L'UNIVERS DU CSMO ESAC

CSMO ESAC

Comité sectoriel de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Rédaction : Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)
Photos : CSMO-ÉSAC et partenaires (Merci!)

Coordination, révision et mise en page : Anaïs Demoustier,
Chargée de projet aux communications, CSMO-ÉSAC

Impression : Imprime-Emploi

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.
www.cpmt.gouv.qc.ca

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec

©Septembre, 2018

Table des matières

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 5

NOTRE VISION ET NOS VALEURS 6

LA MISSION ET LES MANDATS DU CSMO-ÉSAC 7

Nos orientations stratégiques 7

FAITS SAILLANTS 8

LA VIE ASSOCIATIVE : MOTEUR DE NOS ACTIONS ! 10

Membership 10
Le CSMO-ÉSAC, présent dans les régions 10
20 ans, ça se fête ! 11
Les instances démocratiques 13

NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE 15

L'enquête nationale du CSMO-ÉSAC 15
La collaboration à une recherche sur les conditions de travail dans le communautaire 16
Un webinaire de présentation du secteur et de mobilisation pour 2018 16
Le soutien et l'accompagnement 16
Le diagnostic des besoins de main-d'œuvre des entreprises d'économie sociale en aide à domicile du Québec 17
L'enquête salariale des organismes membres de la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires 18
Le diagnostic des besoins de formation des cuisines collectives 18

NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE 19

Le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé-e d'aide à domicile 19
Formation adéquation des préposés-es aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE) 20
Le travail de promotion des autres PAMT 21
Les boîtes à outils pour les gestionnaires 21
Réalisation du contenu de deux formations Meilleures pratiques d'affaires (MPA) pour le MESI 22
Modules de formation en gestion financière issus des boîtes à outils en gestion financière (BAO-GF) 22
Formation à distance en gestion financière et la plate-forme FC3 23
Les formations du CSMO-ÉSAC 24
Le projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation en régions du CSMO-ÉSAC 28
Le CSMO-ÉSAC, un véritable accompagnateur en formation 29

NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE 30

LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION, DE REPRÉSENTATION ET DE PARTENARIAT 32

La campagne « J'y travaille ! » 32
La campagne « Fais le saut ! » 32
Le CSMO-ÉSAC, engagé envers ses partenaires 33
Une communauté informée et en croissance 34
Une communauté engagée sur les médias sociaux 35

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018 36

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 37

LES MEMBRES 38

LES PARTENAIRES 40

CONNAÎTRE ET FAIRE CONNAÎTRE

OUTILLER ET SOUTENIR

ATTIRER ET RETENIR

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Le rôle du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) est primordial pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire à plusieurs égards : outils pour gestionnaires, soutien et accompagnement, recherche, développement de la main-d'œuvre, relève, formation, enjeux et problématiques reliés à l'emploi. Il va de soi que le CSMO-ÉSAC contribue quotidiennement à améliorer et optimiser le développement de la main-d'œuvre dans le secteur.

L'engagement de l'équipe et des membres du conseil d'administration ainsi que le soutien des entreprises et des organismes du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire ont permis au CSMO-ÉSAC de réaliser avec efficience de nombreux accomplissements en 2017-2018. Nos projets et nos actions se sont inscrits dans la continuité de nos orientations 2017-2022 et de celles de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Nous tenons d'abord à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration et du comité exécutif pour leur appui constant, leur contribution aux réflexions et leur capacité à discuter de sujets souvent complexes. Les membres de l'équipe ont poursuivi leur excellent travail dans plusieurs dossiers ambitieux exigeant de nombreuses compétences. C'est parce qu'ils ont, une fois de plus, déployé leur esprit de collaboration et d'initiative, leur sensibilité aux valeurs du secteur et leur préoccupation de répondre aux besoins que nous pouvons présenter un bilan si positif.

Nous ne pouvons passer sous silence l'apport significatif de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont mobilisés autour des différents projets du CSMO-ÉSAC. Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a travaillé avec plus d'une centaine de partenaires. Soulignons le soutien constant de la CPMT à la réalisation de nos actions, que ce soit celles du CSMO-ÉSAC ou d'organisations du secteur par le biais du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO). Nous remercions également le Ministère de l'économie, de la science et de l'innovation (MESI) pour son soutien dans notre projet pilote de soutien et d'accompagnement à la formation en régions. Notons également l'apport des deux organisations suivantes dans le développement de notre formation à distance FC3 qui verra le jour en 2018-2019 : la Caisse d'économie solidaire, qui est le commanditaire majeur; la Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec (SOFAD) pour sa contribution au projet, qui se traduit notamment par un hébergement gratuit de la plateforme.

Par ailleurs, le CÉSÎM a contribué à la poursuite de nos activités sur la relève avec le projet *Osez l'économie sociale*.

Enfin, le 20e anniversaire du CSMO-ÉSAC a fourni une occasion privilégiée et unique de célébrer la qualité du travail accompli et la richesse du partenariat qui le rend possible. C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets qui permettent l'essor d'une main-d'œuvre qualifiée.

Solidairement vôtre,

Le président,
Frédéric Lalande

La directrice générale,
Odette Trépanier

NOTRE VISION

« Être un carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariat »

NOS VALEURS

Démocratie
Autonomie
Primauté des personnes et du travail sur le capital
Équité
Solidarité
Participation
Prise en charge individuelle et collective

LA MISSION ET LES MANDATS DU CSMO-ÉSAC

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de soutenir et de promouvoir le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi en concertation avec les partenaires du secteur. Dans le prolongement des mandats qui lui sont confiés pour soutenir le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire le CSMO-ÉSAC s'est donné comme vision *: «Être un carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariat».*

Avec ses partenaires, il travaille à :

1. **CONNAÎTRE et FAIRE CONNAÎTRE le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)**
- Enquête nationale de main-d'œuvre (REPÈRES)
- Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation
- Mesures d'impact social

2. **OUTILLER et SOUTENIR les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC**
- Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière ;
- Bottin des organismes de formation du secteur ;
- Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.) ;
- Formation de formateurs-trices ;
- Développement et accompagnement de projets de formation ;
- Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO).

3. **ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur**
- Campagne nationale de promotion des métiers et professions en ÉSAC ;
- Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenants-es en emploi ;
- Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc.
- Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

1. **Agir à titre de carrefour d'expertises et de référence** en formation et en développement de la main-d'œuvre pour le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).

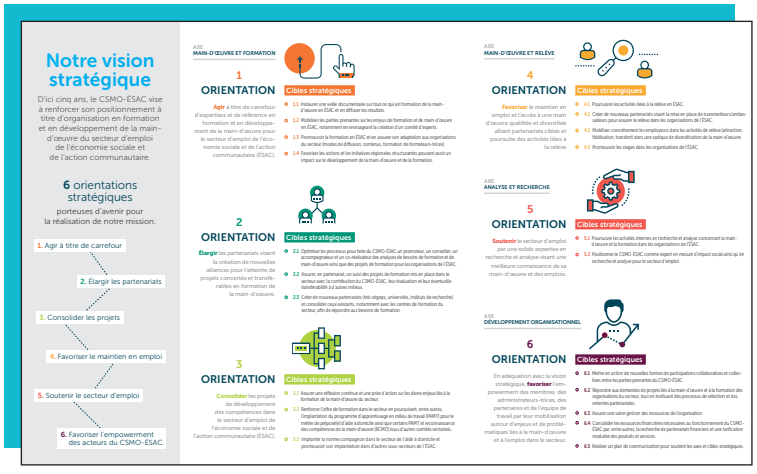
2. **Élargir les partenariats** visant la création de nouvelles alliances pour l'atteinte de projets concertés et transférables en formation de la main-d'œuvre.

3. **Consolider les projets de développement** des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC).

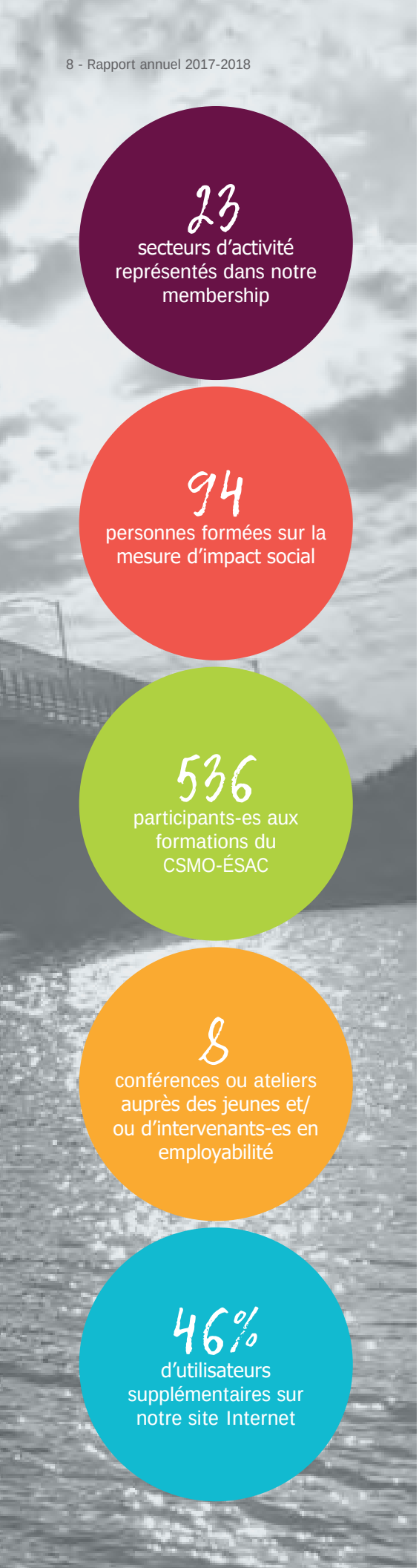
4. **Favoriser le maintien en emploi** et l'accès à une main d'œuvre qualifiée et diversifiée alliant partenariats ciblés et poursuite des activités liées à la relève

5. **Soutenir le secteur d'emploi** par une solide expertise en recherche et analyse visant une meilleure connaissance de sa main-d'œuvre et des emplois.

6. **En adéquation avec la vision stratégique, favoriser l'empowerment des membres,** des administrateurs-trices, des partenaires et de l'équipe de travail par leur mobilisation autour d'enjeux et de problématiques liés à la main-d'œuvre et à l'emploi dans le secteur.



Dépliant de nos orientations stratégiques 2017-2022



FAITS SAILLANTS

Le CSMO-ÉSAC a travaillé en concertation et partenariats avec :

- 35 regroupements nationaux
- 31 regroupements et/ou organismes régionaux
- 20 partenaires reliés à l'éducation et/ou à la formation de la main-d'œuvre
- 6 ministères

Vie associative

- **13** nouveaux membres
- **88** personnes présentes à l'AGA et aux célébrations du 20 ans du CSMO-ÉSAC
- **2000** heures investies par nos membres et partenaires

Analyse et recherche sur le secteur d'emploi

- Webinaire sur le portrait statistique du secteur d'emploi
- Amorce de l'édition 2018 des *Repères*
- **9** demandes de soutien et d'accompagnement
- **7** demandes de statistiques provenant de sous- secteurs d'activité
- Réalisation du *Diagnostic des besoins de main-d'œuvre dans les entreprises d'économie sociale d'aide à domicile*
- Présentation à l'ACFAS
- Présentation au CIRODD

Main-d'œuvre et Formation

- **1726** préposés-es d'aide à domicile certifiés-es depuis le début de l'implantation, dont **194** cette année
- **20** activités de formation et de **536** participants-es
- **435** boîtes à outils vendues

Relève

- **5** foires de l'emploi
- **1000** chercheurs-euses d'emploi rencontrés-es
- **350** intervenants-es en employabilité rencontrés-es
- Journée Carrières à impact social à HEC Montréal
- **2500** offres d'emplois diffusées

Communication

- **4500** personnes atteintes via notre campagne J'Y TRAVAILLE du 1er mai !

20
partenaires reliés à l'éducation et/ou à la formation de la main-d'œuvre

LA VIE ASSOCIATIVE : MOTEUR DE NOS ACTIONS !

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante dans une organisation telle que le CSMO-ÉSAC. Les membres du conseil d'administration sont issus des regroupements provinciaux du secteur d'emploi et des syndicats. La mission du comité sectoriel étant de trouver des solutions aux besoins de développement de la main-d'œuvre, en partenariat avec les acteurs-trices du secteur, ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ÉSAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

En octobre 2017, plus de 88 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle. Soulignons que cette année était une année particulière puisque nous fêtions notre 20e anniversaire.

MEMBERSHIP

Au cours de la dernière année, le CSMO-ÉSAC a accepté 13 nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance. Bienvenus à tous !

Membres réguliers AC
- Regroupement des cuisines collectives du Québec

Membres réguliers ÉS
- Coopérative de développement régional du Québec
- Conseil québécois des entreprises adaptées

Membres associés du secteur AC
- Corporation de développement communautaire de Beauport
- Milieu éducatif La Source
- Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées région Mauricie

Membres associés du secteur ÉS
- Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal
- Pôle d'économie sociale Abitibi-Témiscamingue
- Pôle d'économie sociale de la Montérégie-Est
- Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles de la Madeleine
- Réseau internet de Brossard
- Atelier formation socioprofessionnel de la Petite-Nation

Soulignons qu'un grand nombre de membres sont des regroupements, des associations ou des organisations provinciales qui, ensemble, regroupent des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats. Les regroupements membres sont en majorité provinciaux, et ces derniers comptent généralement des membres dans l'ensemble des régions du Québec. La liste des membres se trouve à la fin du rapport annuel.

LE CSMO-ÉSAC, PRÉSENT DANS LES RÉGIONS

Par l'entremise de nos services et de nos activités, le CSMO-ÉSAC est intervenu cette année dans treize régions du Québec :

- Abitibi-Témiscamingue
- Bas St-Laurent
- Centre du Québec
- Capitale-Nationale
- Chaudière-Appalaches
- Estrie
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Lanaudière
- Laurentides
- Laval
- Mauricie
- Montérégie
- Montréal
- Nord-du-Québec
- Outaouais

Marylise Morin, chargée de projet à la formation au CSMO-ÉSAC en compagnie d'agentes de Service Québec de la Gaspésie-Îles de la Madeleine

20 ANS, ÇA SE FÊTE !

20 ANS

EN DIRECT
DE L'UNIVERS
DU
CSMO
ESAC

AGA et 20 ans du CSMO-ÉSAC, 19 octobre 2017

HOMMAGE À MADAME LOUISE MILLER
21 ans d'engagement avec le CSMO-ÉSAC!

Merci Louise de ta grande disponibilité, de ton engagement et de tes actions concrètes pour le développement de la main-d'œuvre du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire! Merveilleuse retraite!

LES INSTANCES DÉMOCRATIQUES

Des rencontres régulières ont permis aux instances démocratiques d'orienter le travail du CSMO-ÉSAC. Le conseil d'administration s'est réuni à six (6) occasions durant cet exercice, et ce, avec un taux de participation de 75 %. Le comité exécutif, composé de cinq membres, s'est réuni à trois (3) occasions durant l'année avec un taux de participation de 87 %. L'implication des administrateurs et administratrices s'élève à plus de 810 heures.

L'implication des membres du CA

- Comité de sélection pour l'embauche d'une nouvelle employée et d'un stagiaire
- Comité des 20 ans du CSMO
- Comité sur la gestion des processus et des demandes de soutien et d'accompagnement
- Élaboration de la politique d'engagements et de confidentialité du CSMO-ÉSAC
- Participation à l'enquête salariale des CSMO
- Mise à jour de la liste des membres
- Mise à jour de la *Politique des conditions de travail*
- Création d'un outil de gestion des ventes
- Comité de tarification visant l'atteinte du 10% de revenus autonomes pour le CSMO-ÉSAC
- Réseaux propulseurs de l'enquête *Repères*

L'implication des partenaires

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied.

- Comité de pilotage de l'enquête *Repères* (édition 2018)
- Comité de pilotage pour la réalisation du diagnostic de besoins de main-d'œuvre dans les entreprises d'économie sociale d'aide à domicile
- Comité de pilotage pour la réalisation de l'enquête salariale dans le secteur de la santé et des services sociaux
- Comité de création de la communauté de pratique pour les formateurs
- CEFRIO

C'est donc, dans l'ensemble, plus de 2000 heures que les partenaires ont investi dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre, pour une valeur totalisant plus de 120 000 $.

Merci à tous et toutes ! Sans la collaboration de ces nombreux partenaires, aucun dossier porté par le CSMO-ÉSAC ne pourrait obtenir de résultats probants.

2000
heures investies
par les partenaires

nos réalisations

NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE

Un des volets de la mission du CSMO-ÉSAC est de **connaître** et **faire connaître** le secteur d'emploi. Pour ce faire, le CSMO-ÉSAC réalise des études (profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'œuvre, enquête sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire) dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action. La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

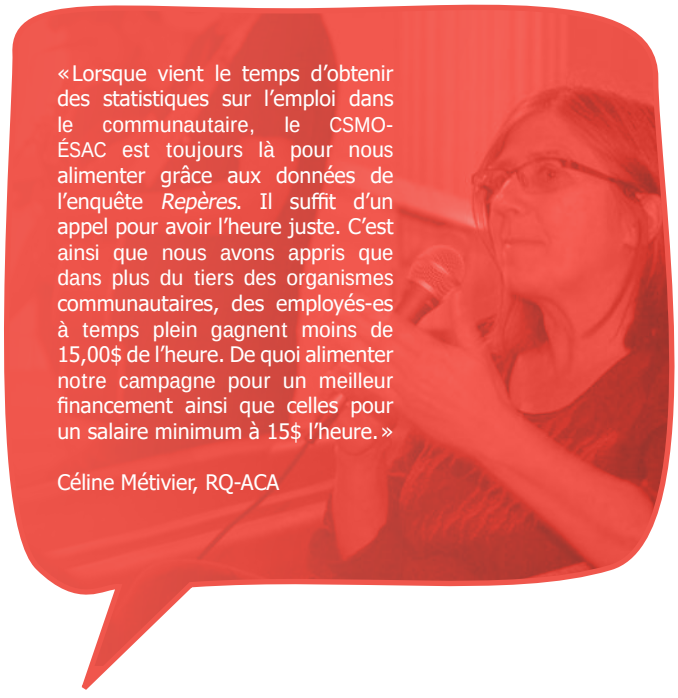
L'ENQUÊTE NATIONALE DU CSMO-ÉSAC : LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE. PANORAMA DU SECTEUR ET DE SA MAIN-D'ŒUVRE.

L'enquête nationale *Repères* est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre.

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a répondu à des demandes spécifiques de données et de traitement statistique provenant, entre autres du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) et du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS).

7 activités de diffusion

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi ses activités de diffusion des données de la troisième édition de l'enquête *Repères.* Entre autres, le CSMO a (1) présenté les faits saillants de cette enquête aux membres du comité interministériel en action communautaire autonome ; (2) présenté les données sur la place des femmes en économie sociale (dans le cadre des activités de la semaine de l'économie sociale) et ; (3) présenté les données sur les conditions de travail dans le communautaire (dans le cadre de l'activité annuelle du Regroupement des cuisines collectives du Québec).



« Lorsque vient le temps d'obtenir des statistiques sur l'emploi dans le communautaire, le CSMO-ÉSAC est toujours là pour nous alimenter grâce aux données de l'enquête *Repères*. Il suffit d'un appel pour avoir l'heure juste. C'est ainsi que nous avons appris que dans plus du tiers des organismes communautaires, des employés-es à temps plein gagnent moins de 15,00$ de l'heure. De quoi alimenter notre campagne pour un meilleur financement ainsi que celles pour un salaire minimum à 15$ l'heure. »

Céline Métivier, RQ-ACA

Édition 2018

2017-2018 marquait aussi l'année de l'amorce de la quatrième édition de cette enquête ! Comme ce fut le cas pour chacune des éditions de l'enquête *Repères,* des partenaires ont été invités à nous faire part des enjeux et préoccupations du secteur. Pour cette quatrième édition, neuf partenaires clés ont été consultés. Le questionnaire construit pour les besoins de la réalisation de l'enquête a été optimisé sur la base de cette consultation. L'administration du questionnaire a été amorcée le 20 décembre 2017 jusqu'au 13 avril 2018. Durant cette période une campagne de promotion a été mise en œuvre auprès de nos partenaires nationaux, régionaux et des organismes locaux afin d'optimiser le taux de réponse pour assurer la représentativité des résultats.

LA COLLABORATION À UNE RECHERCHE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LE COMMUNAUTAIRE

Le CSMO-ÉSAC collabore avec d'autres partenaires à la réalisation d'une étude sur les conditions de travail dans le communautaire menée par le Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale (GIREPS). Dans le cadre de ces travaux et au-delà d'une collaboration plus large, le CSMO-ÉSAC a diffusé des données pertinentes issues de la troisième édition de l'enquête *Repères* et diffusera celles de la quatrième édition.

« Le GIREPS a la chance de collaborer étroitement avec le CSMO-ÉSAC dans le cadre d'une recherche partenariale sur les conditions de travail dans le milieu communautaire. Travailler avec le CSMO-ÉSAC est d'ailleurs toujours agréable. L'équipe est disponible et prête à partager les données accumulées au fil des années afin de faire avancer les connaissances. Pour nous, le CSMO-ÉSAC est assurément un partenaire inestimable. »

Mylène Fauvel, GIREPS

UN WEBINAIRE DE PRÉSENTATION DU SECTEUR ET DE MOBILISATION POUR 2018

Le CSMO-ÉSAC a profité de la fin de l'année 2017 pour réaliser un webinaire afin d'informer les travailleurs et travailleuses du secteur sur les tendances actuelles du secteur d'emploi et de sa main-d'œuvre. L'activité avait également comme objectif d'élaborer ensemble des stratégies pour bonifier la prochaine enquête selon les besoins et les questionnements du secteur. En tout, ce sont 45 personnes qui ont assisté au webinaire.

Résultat : des échanges porteurs, un secteur mobilisé et des suggestions pertinentes pour la prochaine enquête !

« C'était vraiment un webinaire très intéressant, bien monté, bien animé et super dynamique (ce qui est très rare pour ce genre de truc !). BRAVO à toute l'équipe ! »

Marie-Michèle Dumas, Coordonnatrice du Créneau des entreprises collectives en service aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie (PAAPA)

LE SOUTIEN ET L'ACCOMPAGNEMENT

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement à la recherche auprès de ses partenaires dans le cadre de la réalisation de mesures d'impact social et économique et pour l'élaboration d'études. Le soutien peut prendre différentes formes telles que la validation d'un outil, le soutien au traitement statistique, un avis méthodologique quant à l'analyse ou l'interprétation de résultats.

9 demandes de soutien

L'accompagnement se vit plutôt à chaque moment de la démarche d'élaboration d'une étude, et ce, quel que soit le type d'étude envisagé (profil, portrait, étude d'impact, diagnostic de besoins de formation, etc.). Ces activités de soutien et d'accompagnement peuvent être menées de manière unidirectionnelle, c'est-à-dire en lien direct avec le partenaire du milieu, ou, encore, de façon bidirectionnelle, en impliquant, à la demande du partenaire, la ressource consultante dans la démarche.

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a répondu à 9 demandes de soutien et d'accompagnement provenant notamment d'organisations de la Montérégie (Société Alzheimer des Maskoutains-Vallée des Patriotes, Association des stomisés Richelieu Yamaska), des Laurentides (Moisson Laurentides, CDC des Laurentides) et du Réseau de l'action bénévole du Québec. «

« J'ai beaucoup apprécié la formation Mesurer son impact social offerte par le CSMO-ÉSAC et toute la documentation remise par la formatrice. J'ai apprécié notre session d'accompagnement ainsi que l'ouverture et la grande disponibilité de Madame Binhas, chargée de projet en recherche et analyse au CSMO-ÉSAC. Je compte sur elle pour la prochaine étape de mon processus de mesure d'impact. Cela me rassure d'être coachée et soutenue. Madame Binhas est une personne de cœur, passionnée de son travail. Elle vise toujours à mettre de l'avant les informations les plus pertinentes en regard de l'étape de la démarche où nous sommes rendus. »

Lisa De Repentigny,
Moisson Laurentides

« Le TIESS a développé un projet de trois ans sur l'évaluation et la mesure d'impact social en économie sociale. Fidèle à son mandat, il s'agit de réaliser des activités de veille, de liaison et de transfert de connaissances. Ce thème il va sans dire, fait partie des préoccupations et réalisations du CSMO-ÉSAC depuis des années. Il était normal de lui demander de s'associer à nous pour réaliser des activités, complémentaires à celle du CSMO-ÉSAC. Cette collaboration permet une mise en commun de la lecture des enjeux et une production d'outils qui seront utiles aux différents réseaux de l'économie sociale. »

Vincent Van Schendel, directeur général du TIESS

« Grâce à la réalisation de votre mandat, dont vous vous êtes acquitté avec professionnalisme, nous avons désormais un portrait plus clair de la situation de l'emploi dans nos entreprises. Nous savons désormais que les EÉSAD doivent embaucher collectivement 10 300 préposées et préposés d'aide à domicile d'ici 2022 pour combler les départs à la retraite et pour satisfaire l'augmentation de la demande en heures de service. Munie de cette information cruciale, notre équipe de professionnels est mieux outillée pour aller sensibiliser nos partenaires gouvernementaux à la réalité des EÉSAD et les convaincre de travailler de concert avec nous pour atteindre nos cibles en recrutement. »

Paul Levesque, Directeur des affaires publiques
Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile

Madame Lynda Binhas, chargée de projet, recherche et analyse, CSMO-ÉSAC.

LE DIAGNOSTIC DES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE DU QUÉBEC

À la demande du Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile, le CSMO-ÉSAC a réalisé un diagnostic des besoins de main-d'œuvre, plus précisément des préposés-es, à l'échelle des entreprises en aide à domicile du Québec (dont la majorité sont membres du Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile).

Les résultats de ce diagnostic ont été lancés dans le cadre de la rencontre annuelle des entreprises membres du Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile.

L'ENQUÊTE SALARIALE DES ORGANISMES MEMBRES DE LA COALITION DES TABLES RÉGIONALES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

La Coalition des Tables Régionales d'Organismes Communautaires

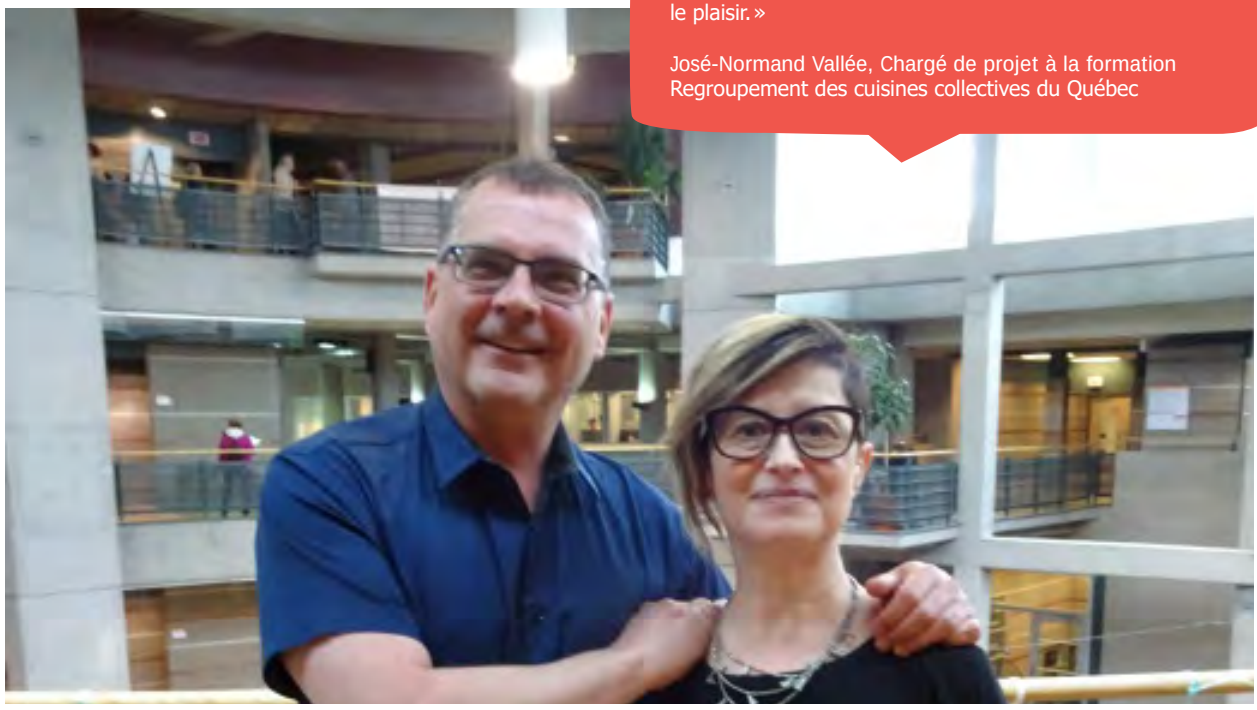
À la demande de la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) et des Tables régionales d'organismes communautaires (TROC), le CSMO-ÉSAC a poursuivi les travaux de réalisation d'une enquête salariale des organismes d'action communautaire autonome œuvrant en santé et en services sociaux. Le questionnaire a été construit et validé par le comité de pilotage de l'enquête et a été traité pour une administration via le Web. L'administration du questionnaire a débuté en juin 2018.

LE DIAGNOSTIC DES BESOINS DE FORMATION DES CUISINES COLLECTIVES

Le CSMO-ÉSAC a amorcé les travaux en lien avec la réalisation d'un diagnostic des besoins de formation des membres des équipes des cuisines collectives, à la demande du Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ). Ce diagnostic documente l'ensemble des besoins de formation par type de poste ainsi que les différentes tâches qui sont sous la responsabilité de chaque membre des équipes de travail. Le diagnostic a été publié à l'été 2018.

« Madame Lynda Binhas est une professionnelle qui se démarque par sa disponibilité, son écoute, sa simlicité et sa capacité de vulgarisation. Elle sait comprendre rapidement les besoins, cerner les enjeux et accompagner avec rigueur dans le plaisir. »

José-Normand Vallée, Chargé de projet à la formation
Regroupement des cuisines collectives du Québec



José-Normand Vallée (RCCQ) et Lynda Binhas (CSMO-ÉSAC)

NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail, etc.

LE PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT) POUR LE MÉTIER DE PRÉPOSÉ(E) D'AIDE À DOMICILE

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé-e d'aide à domicile, tous deux lancés en novembre 2009.

L'élaboration de la norme professionnelle et du PAMT a été précédée des étapes suivantes :

- Diagnostic des besoins de formation dans le secteur, en 2005
- Analyse de métier comparative entre le métier de préposée aux chambres dans le secteur hôtelier et celui de préposée à l'entretien ménager dans le secteur commercial, en 2007
- Début de l'implantation du PAMT, en 2010

Dans l'année en cours, nous avons poursuivi :

- La campagne d'information sur le PAMT auprès des entreprises, des syndicats et d'Emploi-Québec ;
- L'implantation du PAMT dans les EÉSAD, notamment par l'entremise de nombreux conseils express et l'établissement de liens solides avec les agents-es CLE responsables des PAMT : **186 personnes** ont reçu leur certificat de qualification professionnelle en 2017-2018.

Les résultats de l'implantation du PAMT dans les entreprises depuis ses débuts

- Prestation de **37** formations de compagnes dans **14** villes différentes, dont 3 en 2017-2018
- Formation de **384** compagnes (l'objectif initial étant de 200)
- Formation de **22** compagnes au sein des communautés autochtones dans le cadre de 3 formations
- Formation de compagnes dans **94** entreprises sur 101
- Formation de compagnes dans toutes les régions du Québec
- Prestation de **4** formations d'un jour pour le personnel-cadre des entreprises
- Remise de **1726** certificats de qualification professionnelle des débuts du programme à mai 2018 (Source : Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

Depuis les débuts de l'implantation du PAMT

44
compagnes formées
en 2117-2018

Autre effet positif de l'implantation du PAMT, il y a eu à travers le Québec prestation de plus de 20 formations en Entretien ménager sécuritaire à domicile de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS) et ce, depuis l'implantation du PAMT.

FORMATION ADÉQUATION DES PRÉPOSÉS-ES AUX AVQ DU QUÉBEC DANS LES EÉSAD (FAPAQE), PROJET PILOTÉ PAR LE RÉSEAU DE COOPÉRATION DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE

En 2015, avec entre autres l'accompagnement et l'appui du CSMO-ÉSAC, la principal regroupement en aide à domicile au Québec obtenait le financement nécessaire pour le déploiement d'une formation en aide à la vie quotidienne (AVQ/soins à la personne) dans les EÉSAD. Le projet a comme objectif principal de former, d'ici 5 ans, 4500 préposés-es d'aide à domicile (PAD) en AVQ.

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a :

- Participé à une rencontre du comité interministériel de ce qui est désormais appelé le projet FAPAQE;
- Eu divers échanges avec les responsables du FAPAQE à la FCSDSQ sur l'implantation du FAPAQE;
- Participé au comité de coordination du diagnostic des besoins en main-d'œuvre en aide à domicile.

LE TRAVAIL DE PROMOTION DES AUTRES PAMT

Le saviez-vous ?
Avec sa particularité d'être multisectoriel, le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire regroupe plusieurs métiers où la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) et d'autres programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) peuvent être développés.

En voici quelques exemples parmi plus d'une quinzaine :

- Boulanger-ère
- Ébéniste
- Assembleur-euse/soudeur-euse
- Libraire
- Ouvrier-ère en aménagement paysager
- Opérateur-trice d'équipements en finition-reliure
- Ouvrier-ère en production laitière et porcine
- Cuisinier-ère
- Pâtissier-ère
- Préposé-e au service de mets et boissons
- Etc.

Cette année, le CSMO-ÉSAC a poursuivi la promotion de la vidéo informant les employeurs et les employés-es sur les avantages de la formation et de la qualification professionnelle (PAMT et RCMO). Tout compte fait, ce sont près de 700 entreprises qui ont été sensibilisées sur le sujet!

Nous avons également continué à créer des liens avec certains regroupements, rencontré quelques centres locaux d'emploi (Services Québec) pour discuter d'arrimages possibles et répondu aux demandes d'information, et ce, plus spécifiquement pour les métiers de cuisinier/cuisinière et de conseiller-vendeur/conseillère-vendeuse.

700
organisations sensibilisées sur les PAMT

LES BOÎTES À OUTILS POUR LES GESTIONNAIRES

Les boîtes à outils sont constituées d'outils de travail liés à la gestion des ressources humaines, la gouvernance démocratique et à la gestion financière. Toutes ont été promues dans divers médias et présentées dans plusieurs événements. Vous pouvez trouver le résumé de celles-ci sur notre site Internet.

435
BAO vendues

Des boîtes à outils (BAO) vendues...

- **Boîte à outils en GRH** (une initiative du CSMO-ÉSAC, conçue avec le Centre St-Pierre) : **187 ventes**
- **Boîtes à outils en gouvernance démocratique** pour les OBNL et pour les coopératives (une réalisation du CSMO-ÉSAC, conçue avec le Centre St-Pierre, Relais Femmes, le Centre de formation populaire et Réseau Coop) : **109 ventes**
- **Boîtes à outils en gestion financière** pour les organismes communautaires, entreprises d'économie sociale/OBNL, et entreprises d'économie sociale/coopératives (une réalisation du CSMO-ÉSAC, avec Chantier de l'économie sociale et Fiducie du Chantier de l'économie sociale) : **139 ventes**

Les boîtes à outils ont par ailleurs été amplement **promues...**

- Promotion des nouvelles BAO dans nos outils réguliers de communication.
- Présentations diverses des BAO :
  - Membres et partenaires du Pôle d'économie sociale de Laval
  - Agents-es du PSOC (programme au soutien communautaire) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
  - Comité gouvernance du RABQ
- Envoi / distribution de plus de 2400 dépliants « outils du CSMO »
- Offre d'une conférence sur la Gouvernance démocratique à la BanQ
- Envoi d'une infolettre spécifiquement sur nos outils (« Des outils pour gestionnaires d'organisations collectives »)
- Partenariat avec le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) pour distribution promotionnelle lors du financement d'une nouvelle entreprise

Enfin, des boîtes à outils qui sont amplement **consultées**…

En **2017-2018**, plus de **15 000** internautes ont consulté les outils dédiés aux gestionnaires sur notre site Internet, particulièrement les boîtes à outils.

De plus, l'Université du Québec à Montréal utilise la boîte à outils en gestion des ressources humaines dans le cadre des cours Gestion des ressources humaines dans les OBNL et Gestion des ressources humaines dans les entreprises sociales et collectives.

« Nous avions besoin d'aide pour mettre en place des règles de gouvernance et revoir notre politique de RH, profil de poste, échelle salariale. Nous avons utilisé vos boîtes à outils. Merci ! »

« La Boîte à outils en gestion financière nous a permis de mieux comprendre la préparation des prévisions budgétaires. La formation sur l'embauche a aussi permis à la COOP de mieux s'outiller. »

Utilisateurs des boîtes à outils et répondants au Sondage d'appréciation des partenariats/collaborations, services et produits du CSMO-ÉSAC réalisé par les étudiant-es de l'ÉNAP

15 000
internautes ont consulté nos outils

RÉALISATION DU CONTENU DE DEUX FORMATIONS MEILLEURES PRATIQUES D'AFFAIRES (MPA) POUR LE MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE ET DE L'INNOVATION

Le CSMO-ÉSAC a réalisé les deux capsules de formation MPA suivantes (de 3,5 heures chacune) :

- La gouvernance démocratique (OBNL et coopératives) ;
- La gestion collective d'une entreprise collective (OBNL et coopératives).

Pour plus d'infos : https ://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/formations/formations-mpa-les-meilleures-pratiques-daffaires/

MODULES DE FORMATION EN GESTION FINANCIÈRE ISSUS DES BOÎTES À OUTILS EN GESTION FINANCIÈRE (BAO-GF)

En avril 2016, le CSMO-ÉSAC offrait à la vente les quatre modules de formation en gestion financière issus des boîtes à outils en gestion financière, soit :

Module 1 – Pratiques comptables ;
Module 2 – Planification financière ;
Module 3 – Rapports financiers mensuels;
Module 4 – Faits saillants annuels.

Chacun de ces modules comprend un Cahier du formateur ; un Cahier du participant et de multiples fichiers Word et Excel d'exercices.

En vente sur clef USB, plusieurs kits ont été achetés depuis par des organisations voulant donner de la formation en gestion financière adaptée au secteur de l'action communautaire et à l'économie sociale (OBNL et COOP).

FORMATION À DISTANCE EN GESTION FINANCIÈRE ET LA PLATE-FORME FC3

FC3 FORMATION À DISTANCE
COMPÉTENCES - CONNAISSANCES - COLLABORATIONS
ÉCONOMIE SOCIALE ET ACTION COMMUNAUTAIRE

Le projet de formation à distance en gestion financière pour les entreprises d'économie sociale suit son cours !

Pendant l'année 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a :

- Réalisé un montage financier
- Effectué de la recherche de financement (incluant un plan de commandite) et obtenu une commandite de la Caisse d'économie solidaire
- Déposé une demande de financement au FDRCMO (incluant un sondage auprès des entreprises et plus de 30 lettres d'appui) : demande acceptée
- Obtenu, suite à la rencontré de 15 fournisseurs potentiels, une offre (acceptée) de la SOFAD qui inclut une commandite sous la forme de la gratuité pendant 10 ans de leur LMS
- Inauguré le lancement du projet lors de l'AGA du CSMO-ÉSAC 2016-2017
- Débuté les travaux en octobre 2017 : échéancier mis en place (fin des travaux prévus : novembre 2018); mise en place d'un comité de coordination* (1 rencontre à ce jour); embauche des experts-es de contenu (avec comme tâches de réviser et bonifier le contenu actuel); embauche d'une conseillère experte en formation à distance; mise en place du comité de validation** (incluant 4 entreprises d'économie sociale).

*Membres du comité de coordination : Réseau Coop; FÉCHÎM; Compétences culture; RQOH; MEIQ; RISQ.

**Membres du comité de validation : chargés de projet en formation du CSMO-ÉSAC; Édugénie; RISQ; 3CI OSBL Inc.; Maison de la musique de Sorel-Tracy; Centre d'amitié autochtone de Lanaudière; Ferme Tournesol; Coopérative Artéfactuel.

Si tout va comme prévu, la plateforme de formation à distance sera lancée d'ici la fin de l'année 2018. Soyez à l'affut!

536
personnes
formées

LES FORMATIONS DU CSMO-ÉSAC

- Transfert des connaissances
- Marketing RH
- Mesurer son impact social
- Être mieux outillé-e pour mieux conseiller

FORMATION
LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Ce n'est pas un secret pour personne que le roulement de personnel, l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires et le peu de stratégies mises en place pour y pallier sont des défis considérables pour notre secteur d'emploi. C'est pour cette raison que l'équipe du CSMO-ÉSAC travaille depuis près de cinq (5) ans à la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations.

En plus d'avoir accès à un guide pratique et réflexif pour la mise en place d'une démarche de transfert des connaissances pour les gestionnaires et les employés clés, mis à jour au courant de l'année, les organisations du secteur peuvent avoir recours à :

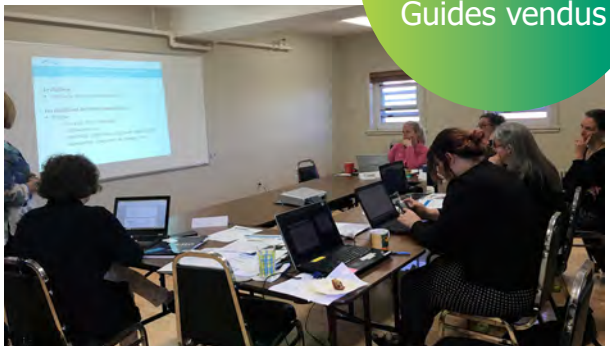
- Un webinaire : « Comprendre le transfert des connaissances » qui met de l'avant les enjeux et les raisons de bien planifier le transfert des connaissances ;
- Une formation « Réaliser et mettre en œuvre un plan d'action en transfert pour un poste clef de son organisation » qui outille et aide les gestionnaires dans leur passage à l'action ;
- De l'accompagnement individuel ou de petits groupes pour soutenir la réalisation du plan d'action des gestionnaires dans leur organisation.

En 2017 -2018, nous avons :

- Continué la promotion de l'outil générique sur le transfert des connaissances « Le transfert des connaissances lors du départ de gestionnaires ou d'employés clés : une démarche trop souvent négligée » auprès des organisations et partenaires du secteur par le biais de nos outils réguliers de communication.
- Réalisé plusieurs suivis auprès des regroupements du secteur (publicités, appels, relances, etc.).
- Réalisé la mise à jour du guide. Nouveau titre : « Le transfert des connaissances, une démarche au cœur de la planification de la relève ! – guide pratique et réflexif pour la mise en place d'une démarche de transfert des connaissances pour les gestionnaires et les employés clés »
- Offert un webinaire général pour un public large
- Offert une conférence et un atelier auprès des membres de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ).
- Offert une conférence et un atelier auprès des membres du Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCLD).
- Planifié des activités de formation avec le pôle d'économie sociale de Montréal (CÉSÎM).
- Créé des outils de travail et de suivis (calendrier annuel de formations, outil de coûts de revient, etc.).

« J'ai participé au webinaire et cette activité nous offre des pistes de réflexion et des outils concrets sur le transfert des connaissances. Merci pour tous les bons outils ! »

21
Guides vendus



Activité réalisée pour la Table nationale des corporations de développement communautaire.

« Tellement pas cher pour tout ce que nous avons appris! Wow ! Je peux mettre en pratique dès maintenant plusieurs choses. On en ressort avec des outils concrets qui peuvent être mis en place rapidement. Absolument charmée. Je ne connaissais pas votre organisme et je suis contente d'avoir eu la chance d'entendre parler de vous, votre soutien aux organismes! Merci beaucoup! Super formation! »

Participante à la formation Marketing RH offerte par le CÉSÎM

Participants-es à la formation Marketing RH en collaboration avec le CÉSÎM.

FORMATION

LE MARKETING RH : ATTIRER, SÉDUIRE ET FIDÉLISER LA MAIN-D'ŒUVRE

Le plein emploi confirmé au Québec en 2017-2018 engendre une rareté de la main-d'œuvre qualifiée. C'est pourquoi il est urgent pour le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire de mettre en œuvre des stratégies d'attraction et de fidélisation de la main-d'œuvre. Depuis déjà plusieurs années le CSMO-ÉSAC offre son expertise en marketing RH, que ce soit sous forme d'articles sur le sujet, de conférences, d'ateliers ou de formations.

En 2017-2018, nous avons :

- Fait la promotion des activités de formation auprès des regroupements du secteur (publicités, appels, relances, etc.)
- Offert une conférence/atelier auprès des membres du Pôle d'économie sociale de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.
- Réalisé une formation pour les membres du Pôle d'économie sociale de Montréal (CÉSÎM).
- Offert une conférence-atelier au Conseil québécois du Loisir (CQL).
- Créé des outils de travail et de suivis (calendrier annuel de formations, outil de coûts de revient, etc.).

« Suite à la journée de conférences DAFA au cours de laquelle vous avez présenté le marketing RH en date du 22 mars dernier, nous tenons à vous remercier pour votre présence ainsi que pour la qualité de votre intervention. Celle-ci a grandement enrichi les réflexions et les échanges.

Les objectifs de cette journée étaient de partager les expériences et surtout de se questionner sur les méthodes utilisées dans la gestion des ressources humaines. Vos ateliers de formation ont permis de soulever des exemples de bonnes pratiques qui reflètent les diverses réalités du terrain. Votre exposé a contribué efficacement à l'atteinte des objectifs.

Madame Morin a su avec intérêt, naturel et professionnalisme, développer sur un des thèmes qui sont au cœur de nos préoccupations et nous souhaitons vous exprimer toute notre satisfaction et reconnaissance pour votre disponibilité, support, ouverture et implication.

Nous vous réitérons nos remerciements les plus sincères pour votre contribution au succès de cette journée de conférences DAFA.

Au plaisir de collaborer à nouveau avec vous ! »

Josianne Aubry, Conseil Québécois du Loisirs (CQL)

Lynda Binhas donnait une conférence - atelier sur la mesure d'impact social aux membres du Pôle d'économie sociale des Laurentides-CSEESL à Sainte-Thérèse.

FORMATION
MESURER VOTRE IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a poursuivi son offre de formation sur la mesure d'impact social. Cette offre de formation vise à outiller les partenaires afin qu'ils puissent réaliser eux-mêmes des mesures d'impact social. Ces sessions de formation s'inscrivent en complémentarité avec les activités de soutien et d'accompagnement offertes par le CSMO-ÉSAC. Précisons que le CSMO-ÉSAC a élargi son offre à (1) une conférence sur la mesure d'impact social, conférence visant à démystifier et à expliquer l'impact social afin que le secteur intègre de plus en plus l'évaluation dans ses pratiques et; (2) une conférence-atelier dans le cadre de laquelle les participants-es peuvent expérimenter l'une ou l'autre des étapes de la démarche de mesure d'impact social proposée par le CSMO-ÉSAC.

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a offert :

- 2 formations
    - Lieux : **Montérégie** ; **Laurentides** (Mont-Laurier)
- 3 conférences
    - Lieux : **Estrie** (pour les cuisines collectives membres du Regroupement des cuisines collectives du Québec) ; **Laurentides** (Sainte-Thérèse-De Blainville) ; **Montréal**
- 1 conférence-atelier
    - Lieu : **Estrie**

LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2017-2018, grâce à son expertise sur la mesure d'impact social :

- Le CSMO-ÉSAC a rédigé un article sur la mesure d'impact social qui a été publié dans le *Guide pratique sur l'impact*, collectif coordonné par André Fortin, conseiller en animation créative et en animation sociale et financé par la Fondation J. Armand Bombardier, la Fondation Mirella et Lino Saputo et par la Caisse d'économie solidaire Desjardins.
- Le CSMO-ÉSAC a été invité à présenter sa démarche lors d'un panel portant sur la mesure d'impact dans le cadre des activités de l'ACFAS.
- Le CSMO-ÉSAC a participé, à titre d'expert, à une série de séminaires *Le capital social dans le prisme des sciences comptables et sociales* dans le cadre de la programmation scientifique 2017 du Centre de recherche, Organisations, Sociétés et Environnement (OSE) par le Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD).
- Le CSMO-ÉSAC a poursuivi sa collaboration avec le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) sur le Comité impact.
- Rédigé un article de vulgarisation sur la mesure d'impact social pour l'ensemble des partenaires du secteur.

« Comme président de l'Association des Stomisés Richelieu-Yamaska, j'ai eu la chance de suivre la formation sur la mesure d'impact social. C'est la première fois que je rencontrais Madame Lynda Binhas et je vous assure que j'ai été impressionné par ses habilités, ses connaissances et sa facilité à communiquer l'information. Suite à cette expérience nous avons convenu de la rencontrer pour des conseils directement en lien avec notre organisme. Ce fût très aidant pour nous. Elle nous a guidés de main de maître pour prioriser nos activités de l'année en nous expliquant clairement nos actions qui auront le plus d'impact et qui nous permettront d'approcher les bailleurs de fonds de façon très crédible.

En conclusion nous aurons encore besoin du soutien du CSMO-ÉSAC dans un avenir rapproché et nous n'hésiterons d'aucune façon. Je recommande cette formation et le soutien/accompagnement à toute organisation qui veut se développer professionnellement. »

Jacques Beaudreault, Président, Association des Stomisés Richelieu-Yamaska

FORMATION

ÊTRE MIEUX OUTILLÉ-E POUR MIEUX CONSEILLER

Le CSMO-ÉSAC offre une formation pratique aux intervenants-es en employabilité susceptible de diriger des chercheurs d'emplois dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. En effet, bien qu'il représente 11,3 % du PIB québécois et pourvoit près de 285 000 emplois, notre secteur reste encore mal connu des professionnels de l'employabilité. Notre objectif est de permettre aux intervenants-es de connaître et d'identifier ce secteur d'emploi, ses métiers et professions en demande, ses conditions de travail et les conditions d'intégration des nouveaux arrivants et plus encore !

De plus, ce qui est grandement apprécié par les participants-es, c'est que ceux-ci sont outillés pour faire découvrir ce secteur. Ils ont accès à des outils et des ressources qui facilitent leur travail : répertoires des métiers et professions, fiches métier, témoignages de professionnels, vidéos, ateliers pédagogiques, guides divers, etc.

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a :

- Réalisé une conférence-atelier avec les intervenants-es en employabilité de l'Outaouais, Table TRIPPE.
- Réalisé une formation avec le Regroupement des Carrefours jeunesse du Québec (RCJEQ).
- Offert 6 heures de formation aux intervenants-es en employabilité de Montréal et ses environs.
- Formé 15 étudiants-es de l'UQAM.

LES PARTICIPANTS-ES L'ONT DIT :

« La formation était bien adaptée aux besoins des participants surtout en fonction de l'expérience et des postes variés de chacun. »

« Merci! J'ai trouvé la formation très intéressante et je me sens plus en confiance dans mon « rôle » de conseillère en emploi »

« Excellente idée le sondage envoyé par courriel avant la formation, ça a fait en sorte que la formation correspondait parfaitement à mes questionnements. »

« J'ai adoré ma formation dans tout son ensemble. Je la recommanderais en tout temps. »

« Formation très intéressante avec des échanges et beaucoup d'interactions. Documentation très appréciée. Merci. »

94
intervenants-es
formés-es

Formation continue du projet des régions, Québec, 2 décembre 2017

LE PROJET PILOTE DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT DE LA FORMATION EN RÉGIONS DU CSMO-ÉSAC

Initié en 2011 par le CSMO-ÉSAC, le projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation en région (qui s'est déroulé dans cinq régions du Québec et qui vise essentiellement à soutenir le développement des compétences des gestionnaires dans les organisations du secteur d'emploi) était dans sa quatrième et dernière phase, soit celle de la pérennisation du projet dans d'autres régions.

Cette année, les objectifs étaient :

- D'assurer une continuité avec les partenaires et les formateurs-trices du projet pilote des 5 régions ayant développé le projet (Abitibi-Témiscamingue, Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec, Capitale-Nationale, Mauricie) ;
- D'évaluer les possibilités d'élargissement du projet pilote dans 1 à 3 nouvelles régions du Québec qui avaient déjà démontré leur intérêt.

Ainsi, le CSMO-ÉSAC a :

- Continué d'accompagner et de soutenir (au besoin) les formateurs et les partenaires du projet ;
- Organisé une deuxième rencontre de formation continue pour les formateurs-trices et les partenaires. Cette rencontre a d'ailleurs servi d'identifier les besoins pour la suite. Un besoin identifié a été celui de créer une communauté de pratique pour les formateurs-trices, projet qui est actuellement en cours de démarrage ;
- Débuté l'exploration des autres régions en participant à une rencontre avec tous les Pôles de l'économie sociale et le Chantier de l'économie sociale. Cette rencontre a mené à plusieurs suivis en présentiel avec certains partenaires ;
- Organisé deux webinaires sur les résultats du projet ouverts à tous.
- Élaboré et diffusé aux partenaires (pôles, CDC et centres de formation) les étapes à suivre pour l'implantation d'un tel projet.
- Débuté ses démarches avec les différentes régions qui ont manifesté un intérêt. En tout, ce sont sept (7) régions au lieu d'une à trois (3) qui ont été explorées : Gaspésie-îles-de-la Madeleine, Laval, Estrie, Montérégie, Côte-Nord, Saguenay-Lac St-Jean, Bas St-Laurent.

Le constat des échanges et des rencontres a amené le CSMO-ÉSAC à offrir selon les besoins aux grands regroupements du secteur la possibilité de former leurs formateurs-trices.

LE CSMO-ÉSAC, UN VÉRITABLE ACCOMPAGNATEUR EN FORMATION

Le CSMO-ÉSAC conseille et accompagne des regroupements dans le développement de projets de formation

Au cours de l'année, le CSMO-ÉSAC a effectué un travail d'information, de sensibilisation et de collaboration sur des projets relatifs à la main-d'œuvre et à la formation avec divers partenaires nationaux et régionaux. Ainsi, il y a eu :

- 2 rencontres réalisées avec l'Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
- 3 rencontres réalisées avec la Fédération des coopératives d'habitation inter municipale du Montréal métropolitain (FECHIMM) sur divers projets de formation de part et d'autre
- 2 rencontres réalisées avec la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- 1 rencontre avec la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) relative au projet de formation à distance
- 1 rencontre avec le Conseil québécois du loisir (CQL)
- 1 rencontre avec le Centre d'action bénévole de Montréal (échanges sur les enjeux de formation)
- 2 rencontres avec le Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)

À cela s'ajoutent les rencontres suivantes relatives à des projets étant ou pouvant être éventuellement déposés au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre :

- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
- Regroupement des maisons de jeunes du Québec (RMJQ)
- Regroupement des carrefours jeunesse emploi (RCJEQ)
- Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)

L'ÉSAC s'investit de plus en plus en formation grâce au FDRCMO.

En 2017-2018, les regroupements suivants ont déposé des projets au FDRCMO, avec au préalable conseils de la part des chargés de projets formation du CSMO-ÉSAC et production d'un avis déposé au conseil d'administration :

- AQCPE : 3 projets de formation
- Mutuelle des entreprises d'insertion du Québec (MEIQ) : 2 programmations de formation
- RCCQ : une analyse des besoins de formation
- RQOH : l'élaboration d'une formation
- RCJEQ : 1 projet de formation

Au total, c'est plus de 500 000$ qu'a investi le FDRCMO dans le secteur ÉSAC en 2017-2018, outre les projets du CSMO-ÉSAC.

Association québécoise des CPE

mutuelle
Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

REGROUPEMENT DES CUISINES COLLECTIVES DU QUÉBEC

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

RCJEQ
Un partenaire gagnant pour la jeunesse

NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE

1000
personnes rencontrées sur les métiers et professions du secteur

Le troisième volet de la mission du CSMO-ÉSAC est d'**attirer** et de **retenir** la main-d'oeuvre. Le CSMO-ÉSAC travaille sur les questions de relève au sein du secteur depuis près de 15 ans maintenant. Un partenariat de plus de 10 ans avec le Forum jeunesse de l'île de Montréal, le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM) et conférence régionale des élus de Montréal a d'ailleurs permis au fil du temps de développer des outils, des activités pédagogiques et, surtout, des liens porteurs avec les institutions d'enseignement collégiales et universitaires pour promouvoir le secteur d'emploi. Bien que ce partenariat ait pris fin en 2015, suite à la dissolution des structures régionales de développement, le CSMO-ÉSAC a choisi de poursuivre ses activités sur la relève en priorisant des actions multiplicatrices et en misant sur des partenariats forts. Au cours de l'année 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a bénéficié, à nouveau, d'un partenariat avec le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal dans le cadre de la campagne, « Osez l'économie sociale ». Suite à ce partenariat, le CSMO-ÉSAC a procédé à l'embauche de Madame Florine Gelineau, CRHA, à titre de chargée de projet à la relève et au développement.

CONSEIL D'ÉCONOMIE SOCIALE DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Marylise Morin, Florine Gelineau et Mylène Leduc, Salon des jobs d'été, UdeM, janvier 2018

Avec un taux de 44 % de gestionnaires préoccupés par la question de la relève et 32 % d'organisations ayant des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes, l'enjeu de la relève et de la rétention de personnel est crucial pour notre secteur.

Anyle Côté, directrice générale du CÉSIM, Mylène Leduc, chargée de projet aux communications du CSMO-ÉSAC, Marion Jouanneau, conseillère aux partenariats - Classes Affaires, Hugo St-Laurent, coordonnateur du développement et 5 jeunes du parcours Classes Affaires de Montréal Relève.

Colloque Réseautage, HEC Montréal, 7 novembre 2017

En 2017-2018, le CSMO-ÉSAC a réalisé :

- Un colloque réseautage des carrières en gestion à impact social aux HEC Montréal
- 2 activités avec Montréal Relève et la Fabrique entrepreneuriale dans des écoles secondaires de Montréal
- Une rencontre avec l'Aile Jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- Une activité avec CERESO
- Un colloque sur la gestion de la diversité au Collège Maisonneuve
- 2 activités lors de la semaine des régions avec Place aux jeunes en région
- Une rencontre d'un enseignant chercheur de l'ESG UQAM
- 2 foires de l'emploi (intervention psychosociale et emplois d'été) à l'Université de Montréal : 500 jeunes rencontrés
- Un anti-salon au CJE centre-ville de Montréal
- Une foire de l'emploi au Cégep Marie-Victorin
- 3 rencontres avec les ambassadeurs CHNGR
- Un Rendez-vous des jeunes entrepreneurs innovants organisé par le CQCM
- Mise à jour, impression et diffusion de 5000 exemplaires du dépliant « Fais le saut! »
- Production de la bannière « Fais le saut !» à l'effigie du nouveau dépliant
- Bonification de la page web sur les métiers et professions
- Diffusion des offres d'emplois des partenaires du CSMO-ÉSAC
- Recension en 2017-2018 des métiers en demande dans le secteur d'emploi (IMT en ligne et code CNP)
- Une participation au lancement des résultats du rapport de « Ma voix compte » organisé par le RCJEQ
- Une conférence (en classe) avec les étudiants-es de l'UQAM

De plus, le CSMO-ÉSAC assure des représentations afin de favoriser la relève en économie sociale et en action communautaire :

- Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail
- Comité consultatif Personnes handicapées

En tout, nous avons rencontré près de **1000 personnes** encore cette année pour leur parler des carrières et professions en économie sociale et en action communautaire !

Martine Vézina, Professeure agrégée, département de management, HEC Montréal, dans le cadre du Colloque Réseautage, 7 novembre 2017

« Depuis plusieurs années, nous collaborons avec le CSMO-ÉSAC dans le cadre des journées carrière à l'Université de Montréal. Toujours aussi avenant et dynamique dans leur approche, leur kiosque est toujours très prisé par les étudiants-es et diplômés-es désirant œuvrer dans le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire. »

Annie Byarelle, Université de Montréal, Services aux étudiants, Coordonnatrice – Conseils carrière, Centre étudiant de soutien à la réussite | CÉSAR

Université de Montréal

LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION, DE REPRÉSENTATION ET DE PARTENARIATS

#JYTRAVAILLE

L'action communautaire, j'y travaille ! Une équipe dévouée à la réalisation de notre mission en alphabétisation populaire : Maryse, Robert, Nathalie et Isabelle. Soulignons l'importance du travail des employés dans nos milieux. *Une initiative du CSMO-ÉSAC.*

LA CAMPAGNE « J'Y TRAVAILLE ! »

Pour une sixième édition, le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne «J'Y TRAVAILLE» dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur d'emploi. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleurs et travailleuses qui a lieu le 1er mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail de la main-d'œuvre et des organisations du secteur d'emploi ainsi que de faire connaître les 200 carrières passionnantes qui y sont exercées.

Cette année encore, de nombreuses personnes ont été rejointes par cette campagne sur les médias sociaux.

Celle-ci a suscité **plus de 140 réactions** (commentaires, mention J'aime et partages) sur les médias sociaux.

LA CAMPAGNE « FAIS LE SAUT ! »

Le CSMO-ÉSAC a poursuivi sa campagne « Fais le saut ! **»** auprès de la relève. Cette année, la réédition du dépliant ainsi que la refonte des bannières ont été réalisées.

125
travailleurs et travailleuses affichés-es fièrement sur les médias sociaux !

LE CSMO-ÉSAC, ENGAGÉ ENVERS SES PARTENAIRES

100 organisations partenaires

Le CSMO-ÉSAC est de plus en plus sollicité pour participer à des comités de travail, des conseils d'administration, des tables de concertation, des groupes de travail. Le CSMO-ÉSAC cherche toujours à resserrer les liens avec ses partenaires et à participer à des activités de concertation pour favoriser le développement de ses interventions. Ainsi, pour la seule année 2017-2018, le CSMO-ÉSAC était impliqué auprès de :

8 conseils d'administration (à part entière ou comme observateur) :
- Chantier de l'économie sociale
- Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail
- Comité consultatif des personnes handicapées
- Maison de l'économie sociale
- Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- Réseau québécois de la coopération du travail
- Territoires innovants en économie sociale et solidaire
- CÉRIDEC, Lab Conseil

Recontre du Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail, Mistissini

5 groupes de travail (jeunes, autochtones, environnement, etc.) :
- Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- Groupe de travail sur la main-d'œuvre dans une optique d'économies verte et solidaire de COPTICOM ayant conduit à la publication « La transition énergétique sur la main-d'œuvre québécoise- Promouvoir des transformations durables sur le plan économique et social dans les secteurs du transport, des bâtiments et de l'énergie ».
- Créneau innovation en insertion socioprofessionnelle
- Créneau de services aux personnes âgées autonomes en perte d'autonomie (PAAPA)
- Groupe de travail en enseignement supérieur sur l'offre de formation en économie sociale du TIESS

17 comités (de sélection ; de coordination ; de concertation) :
- Comité consultatif pour le curriculum de formation en gestion des bénévoles du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Comité Rôles et responsabilités des administrateurs du RABQ
- Comité de sélection du Fonds de solidarité FTQ
- Comité Impact de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Conseil scientifique de TIESS
- Comité de gouvernance du projet du portrait numérique des entreprises d'économie sociale du CEFRIO
- Réseau des gestionnaires des CSMO
- Réseau des chargé-es de projets et des coordonnateurs-trices à la formation et aux communications des comités sectoriels
- Comité de chargé-es de projet en formation pour la mise sur pied d'une plate-forme virtuelle d'échange inter CSMO
- Comité de pilotage de l'étude *L'économie sociale comme levier pour la productivité métropolitaine* du Chantier de l'économie sociale financé par le Conseil Emploi Métropole
- Comité de veille du TIESS
- Comité de la stratégie nationale de promotion des métiers et professions des partenaires de la CPMT
- Comité de main-d'œuvre Gaspésie-Île de la Madeleine
- Concertation avec Emploi-Québec et les directions régionales
- Rencontres des pôles régionaux d'économie sociale
- Comité de suivi du FAPAQE
- Comité scientifique du Regroupement Mauricie pour l'élaboration et la participation à un Colloque provincial sur le financement.

À ces participations partenariales s'ajoutent des demandes de plus en plus nombreuses pour des conseils et de l'accompagnement en matière de développement de projets de formation de la main-d'œuvre.

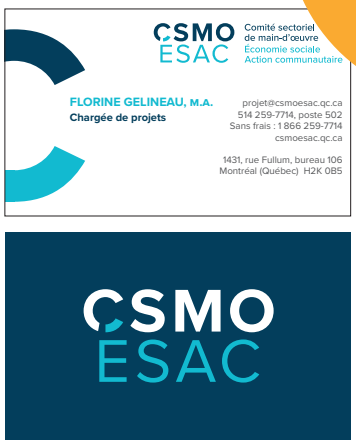
Lors de cet exercice, le CSMO-ÉSAC a collaboré avec plus de 100 organisations :

- 35 organismes nationaux (partenaires sectoriels)
- 31 partenaires régionaux (partenaires sectoriels)
- 20 partenaires de l'éducation et/ou de la recherche
- 8 partenaires du marché du travail
- 6 ministères

Présentation de la nouvelle image de marque du CSMO-ÉSAC lors de l'AGA, octobre 2017, Maison de l'économie sociale

Nouvelle image de marque du CSMO-ÉSAC !

Pochette



Exemple de carte d'affaires

ATTIRER ET RETENIR

UNE COMMUNAUTÉ INFORMÉE ET EN CROISSANCE

L'ensemble des actions du CSMO-ÉSAC ne serait possible sans des activités de communication et de diffusion stratégiques et arrimées aux orientations et champs d'activités de l'organisation. Cette année encore, plusieurs activités ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses produits et ses services.

En plus du soutien et l'organisation des activités citées plus haut, nous avons également en 2017-2018 :

- Procédé au lancement de notre nouvelle image de marque
- Créé et diffusé notre rapport annuel à tous nos membres et partenaires
- Organisé l'assemblée générale annuelle
- Organisé le 20e anniversaire du CSMO-ÉSAC
- Réalisé les relations de presse et médias
- Conçu et fait la promotion des outils et activités du CSMO-ÉSAC
- Participé à divers événements
- Rédigé six articles de blogue sur le développement de la main-d'œuvre
- Réalisé plusieurs outils promotionnels
- Produit 4 infolettres (informatives ou promotionnelles).

UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Facebook

2229 mentions J'aime
309 nouveaux fans

Linked In

1713 abonnés
201 nouveaux abonnés

Twitter

1222 abonnés
80 nouveaux abonnés

LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2017-2018, plus de **70 000 visites** ont été enregistrées sur notre site Internet :

www.csmoesac.qc.ca

60 000
utilisateurs-trices ont consulté notre site Internet **csmoesac.qc.ca**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentants-es de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3) et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail.

Présidence

Frédéric Lalande
Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Comité exécutif

Trésorier
Martin Frappier
Chantier de l'économie sociale

Secrétaire
Gabrielle Richard
Regroupement des CDEC du Québec

Conseiller
Érik Bouchard-Boulianne
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Conseillère
Valérie Roy
AXTRA, Alliance des centres-conseils en emploi

Membre observateur d'office

Conseillère
Chantal Bédard, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

Représentants-es des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire et des syndicats

- Kesnamelly Neff,
  Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Marilyne Fournier,
  Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Anne Vadeboncoeur,
  Table nationale des corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC)
- Paul Lévesque,
  Réseau de coopération des entreprises de l'économie sociale en aide à domicile (REÉSAD)
- Benoist De Peyrelongue,
  Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
- Xavier De Gaillande,
  Association québécoise des CPE (AQCPE)
- Céline Métivier,
  Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Alain Deslauriers,
  Réseau de la coopération du travail du Québec (Réseau)
- Anne Thibault-Bellerose,
  Confédération des syndicats nationaux (CSN)
- Louise Miller,
  Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)

Membres du CA et de l'équipe du CSMO-ÉSAC

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Philippe Beaudoin
chargé de projet à la formation
pbeaudoin@csmoesac.qc.ca

Lynda Binhas
chargée de projet en recherche et analyse
lbinhas@csmoesac.qc.ca

Florine Gelineau
chargée de projet à la relève et au développement
projet@csmoesac.qc.ca

Mylène Leduc
chargée de projet aux communications
mleduc@csmoesac.qc.ca

Marylise Morin
chargée de projet à la formation
mmorin@csmnoesac.qc.ca

Odette Trépanier
directrice générale
otrepanier@csmoesac.qc.ca

Renata Januchowska
adjointe administrative
info@csmoesac.qc.ca

Bienvenue à Florine Gelineau, CRHA, notre nouvelle chargée de projet à la relève et au développement.

Le CSMO accueille également Anais Demoustier, en remplacement de Mylène Leduc au poste de chargée de projet aux communications.

LES MEMBRES

MEMBRES RÉGULIERS

- Alliance des centres-conseils en emploi
- Association Québecoise des centres d'intervention en dépendance
- Association des groupes de ressources techniques du Québec
- Association des médias écrits communautaires du Québec
- Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- Association québécoise des centres de la petite enfance
- Centrale des syndicats du Québec
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique
- Coalition des organismes communautaires autonomes de formation
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre
- Collectif des entreprises d'insertion du Québec
- Confédération des syndicats nationaux
- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
- Conseil québécois du loisir
- Coopérative de développement régional du Québec
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- Fédération des professionnèles
- Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
- Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- Fédération québécoise des organismes communautaires famille
- Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets
- Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- L'R des centres de femmes du Québec
- Mouvement québécois des vacances familiales
- Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec
- Regroupement des Corporation de développement économique communautaire du Québec
- Regroupement des cuisines collectives du Quebec
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- Regroupement des maisons des jeunes du Québec
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire
- Réseau Accorderie
- Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- Réseau de la coopération du travail du Québec
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Réseau des Carrefour jeunesse-emploi du Québec
- Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau Québécois des OSBL d'Habitation
- Table nationale des corporations de développement communautaire

MEMBRES ASSOCIÉS DU SECTEUR

- Accueil pour immigrants et refugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/ AIR-SOM/PRISME
- Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie
- Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation
- Ateliers Transition
- Bâtir son quartier - Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier
- Café Graffiti
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- Carrefour familial du Richelieu
- Carrefour jeunesse-emploi Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région
- Carrefour jeunesse-emploi Vaudreuil-Soulanges
- Carrefour le Moutier
- Caucus, consultants en développement des organisations
- Centre CASA
- Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort
- Centre d'animation, de formation et d'accompagnement
- Centre de crise de Québec
- Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire

- Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec
- Centre des organismes communaitaires
- Centre régional de formation de Lanaudière
- Centre résidentiel communautaire Arc-en-soi
- Centre St-Pierre
- Centre SCAMA
- Clowns sans frontières
- Coalition pour le maintien dans la communauté
- Comptoir Recyc-Dons
- Conseil qubecois des entreprises adaptées
- Coop Espace temps
- Coop Funéraire du Grand Montréal
- Coop Interface
- Coopérative de solidarité d'aide domestique de la Vallée de la Gatineau
- Coopérative de solidarité Novaide
- Corporation de développement communautaire Beauport
- Corporation de développement communautaire Bellechasse
- Corporation de développement communautaire de la Pointe, région Est de Montréal
- Corporation de développement communautaire de Longueuil
- Corporation de développement communautaire Drummond
- Corporation de développement communautaire du Roc
- Corporation de développement communautaire Maria-Chapdelaine
- Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska
- Corporation de développement communautaire Marguerite de Youville
- Coup de main à domicile de Rimouski
- DOMESCOM-coopérative d'aide à domicile
- Entre-maisons Ahuntsic
- Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles
- Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations
- Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes
- Journal de la rue - Magazine Reflet de Société
- La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve
- La boîte à lettres de Longueuil
- La grande vadrouille
- La Maison Tremplin de Longueuil
- L'Association Midi-Quarante Inc.
- L'Atelier - atelier d'artisanat du centre-ville Inc.
- Le Petit Pont
- L'Enjeu : Cap sur l'emploi
- Les Aides Familiales de Mékinac
- Mains utiles
- Maison de la famille du Kamouraska
- Maison des jeunes de Jonquière
- Maison Jacques-Ferron
- Mesures Alternatives des Vallées du nord
- Mieux-Naître à Laval
- Milieu éducatif La Source
- Option Femmes Emploi
- P.A.A.L. partageons le monde
- Plumeau chiffon et compagnie
- Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie
- Pôle d'économie sociale Abitibi-Témiscamingue
- Pôle d'économie sociale de la Gaspésie -Iles-de-la-Madeleine
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie
- Pôle d'economie sociale du Centre du Quebec
- Pôle des entreprises de l'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal
- Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia
- Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées région Mauricie
- Relais-Femmes
- Réseau d'investissement social du Québec
- Réseau Internet de Brossard
- Réseau Outaouais ISP
- Résidence Berthiaume-Du-Tremblay
- Ressource Entretien Ménager
- Resto Plateau
- Service d'entraide de St-Romuald - Le Chiffonnier
- Services Kam-Aide
- Société Logique Inc.
- SOFEDUC
- Spectre de rue
- StageM
- Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- Travail sans frontières
- YMCA du Québec - Montréal
- YWCA de Québec

MEMBRES ASSOCIÉS HORS-SECTEUR

- Comité consultatif des Premières Nations et des Inuit relatif au marché du travail
- Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador
- Commission scolaire des Hauts-bois-de-l'Outaouais
- Université Concordia

LES PARTENAIRES

NATIONAUX

- Alliance des centres-conseils en emploi
- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec
- Association des marchés publics du Québec
- Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec
- Banq
- Caisse d'économie solidaire
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire
- Carrefour de participation, ressourcement et formation
- Centre des organismes communautaires
- Centre St-Pierre
- CHNGR – Sensibiliser et orienter les étudiants-es vers des projets, des emplois et de l'entrepreneuriat à impact social positif. (TIESS-Chantier-Fondation Mc Connel)
- Coalition des tables de regroupements des organismes communautaires en santé services sociaux
- COCAF
- Collectif des entreprises d'insertion
- Comité consultatif jeunes
- Comité des chargés de projet aux communications des CSMO
- Conseil du patronat du Québec
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
- Conseil québécois des entreprises adaptées
- Conseil québécois du loisir
- Coopérative de développement régional du Québec
- CQRHT (comité sectoriel)
- Créneau insertion
- CSMO CA
- Desjardins Lab
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Fédération des coopératives scolaires du Québec
- Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- Fondation Chagnon
- Investissement Québec
- Maison du développement durable
- Ordre des conseillers et conseillères en orientation du Québec
- Place aux jeunes en régions
- Plasti-compétences
- Prêt, disponible et capable
- Regroupement des Carrefours jeunesse emploi du Québec
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- Regroupement québécois du parrainage civique
- Relais-Femmes
- Réseau d'investissement social du Québec
- Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Société de formation à distance des commissions scolaires du Québec
- SOFEDUC
- Table de concertation en économie sociale des Premières Nations
- Table nationale des corporations de développement communautaire
- Technocompétences

RÉGIONAUX

- Association des stomisés Richelieu-Yamaska
- Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (en collaboration avec le Pôle régional d'économie sociale des Laurentides)
- Centraide Capitale-Nationale
- Centraide Chaudière-Appalaches
- Centre d'action bénévole de Montréal
- CJE Centre-Ville
- Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal
- DOMESCOM
- Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain
- MRC de Maskinongé
- Pôle d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord
- Pôle d'économie sociale de la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent
- Pôle d'économie sociale Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- Pôle d'économie sociale Mauricie
- Pôle d'économie sociale de l'Abitibi-Témiscamingue
- Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale
- Pôle du bas Saint-Laurent
- Pôle régional d'économie sociale de la Montérégie Est
- Pôle régional d'économie sociale de Laval
- Pôle régional d'économie sociale des Laurentides
- Pôle régional d'économie sociale du Saguenay-Lac St-Jean
- Pôle régional d'économie sociale de la Jamésie, Nord-du-Québec

- Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie
- Société d'Alzheimer Maskoutains-Vallée des patriotes
- Table des intervenants-es en employabilité en Outaouais
- Table régionale d'économie sociale de Lanaudière
- Table régionale économie sociale Chaudière-Appalaches
- Ville de Montréal

ÉDUCATION / RECHERCHE

- Cégep Ahuntsic
- Cégep de Lanaudière et CERESO
- Cégep du Vieux Montréal
- Cégep Édouard-Montpetit
- Cégep Marie Victorin
- Cégep (Collège) Champlain
- Centre interdisciplinaire de recherches – développement sur l'éducation et la formation tout au long de la vie de l'Université du Québec à Montréal
- Commission scolaire de Laval
- Commission scolaire de Montréal
- HEC Montréal
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes
- Institut de la statistique du Québec
- IRSST / UQAM
- Université Concordia
- Université de Montréal
- Université du Québec à Montréal
- Université Laval
- Université Mc Gill

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

- Commission des partenaires du marché du travail
- Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire
- Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- Services Québec
- Services Québec Abitibi-Témiscamingue
- Services Québec Capitale-Nationale
- Services Québec Estrie
- Services Québec Gaspésie-Iles-de-la Madeleine
- Services Québec Montérégie
- Services Québec Montréal
- Services Québec Outaouais

AUTRES

- Comité national de valorisation et de promotion sur les métiers et professions de la commission des partenaires du marché du travail
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Institut de la statistique du Québec

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire : www.cpmt.gouv.qc.ca

Commission des partenaires du marché du travail
Québec

Pour plus de renseignements sur le marché du travail et sur les programmes et services publics d'emplois : emploiquebec.net

« Carrefour d'expertises, d'accompagnement et de partenariats »

Pour nous joindre

Comité sectoriel de main-d'œuvre
Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714
Télécopieur : 514 259-7189
Courriel : info@csmoesac.qc.ca
Site : www.csmoesac.qc.ca

© CSMO-ÉSAC, 2018