



Semer des idées,
Cultiver l'écosystème,
Faire germer des projets,
Faire fleurir des compétences,
Récolter la relève.

Une année de croissance et de partenariats

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

CSMO
ÉSAC

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À PROPOS

- » Orientations et activités
- » Panorama et enjeux du secteur
- » Les secteurs d'activité visés par nos interventions
- » Le conseil d'administration et l'équipe de travail
- » Vie associative et instances démocratiques

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2023-2024

LA RECHERCHE EN APPUI À VOS PROJETS

- » Les Repères
- » Accompagnement à la recherche et études réalisées

OUTILLER ET SOUTENIR : RÉALISATIONS, INITIATIVES ET RÉSULTATS

- » LÉO : Soutien aux employeurs, aux employés et aux bénévoles de l'ÉSAC
- » Nos parcours de formation
- » Service-conseil : l'accompagnement et le soutien à la formation
- » Les boîtes à outils

RAYONNEMENT DU SECTEUR DE L'ÉSAC

- » Promotion et valorisation des métiers
- » Tes valeurs, ta carrière : un guide pour promouvoir le secteur
- » Soutien des organisations dans les défis de main-d'œuvre

LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION ET DE REPRÉSENTATION

- » Le CSMO-ÉSAC sur la route
- » Les communications numériques

TOUS NOS MEMBRES PAR STATUT

3

5

6

7

9

10

14

20

22

22

24

25

25

27

36

36

38

38

39

40

42

42

46

48

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire.

www.cpmt.gouv.qc.ca

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec



Rédaction : Équipe CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)

Illustrations et photos : CSMO-ÉSAC et partenaires

Coordination : Cathy Quessy, CSMO-ÉSAC

Graphisme : Anaïs Demoustier, Comm'un pro

Impression : Atelier Majuscule

© CSMO-ÉSAC, août 2024

Mot de la présidente et de la directrice générale



Valérie Roy, présidente

Nous savons que la rencontre et le maillage de l'ensemble des connaissances, des savoirs et des visions est essentiel pour aborder les enjeux relatifs à la pénurie de main-d'œuvre et au développement des compétences. Face aux défis sociaux que nous vivons au Québec, le secteur de l'action communautaire et de l'économie sociale occupe un rôle central et essentiel. On y dénombre environ 320 000 employés et employées qui œuvrent dans plus de 200 métiers, partout au Québec. La nouvelle réalité du marché du travail a imposé des pratiques différentes qui demandent maintenant, et encore pour plusieurs années, une grande adaptabilité de la part de toutes et de tous et surtout des solutions concrètes.

Dans le cadre du dernier exercice, à travers ses activités, ses publications, le développement de formations adaptées, son soutien, ses recherches, le CSMO-ÉSAC a nourri sa réflexion en concertation active avec ses partenaires sectoriels afin d'outiller les acteurs et actrices des organisations collectives.



Odette Trépanier, directrice générale

Le CSMO a mené de nombreuses actions porteuses. Tout d'abord, le projet Concert'actions nous a permis de rencontrer de nombreux acteurs et actrices afin de procéder à une vaste récolte des défis et enjeux et dresser un bilan des bonnes pratiques et des outils nécessaires pour soutenir les organisations du secteur. En mai dernier, nous avons tenu le Forum RH en actions, un événement qui a permis d'offrir des solutions aux enjeux actuels.

Sous l'angle des métiers et professions en déficit de main-d'œuvre, nous avons lancé avec la campagne Fleurir des vies dédiée à la promotion et à la valorisation des métiers et professions reliés aux domaines de l'intervention dans les organisations collectives (OBNL et coopératives) du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Par ailleurs, nous avons poursuivi nos actions dans le secteur de l'aide à domicile, notamment avec l'offre du *Programme d'apprentissage en milieu de travail* (PAMT) pour les préposées d'aide à domicile. Dans la prochaine année, nous procéderons à la révision des outils, mais nous réaliserons aussi une étude prospective de main-d'œuvre en collaboration avec le Réseau des ÉESAD.

Dans le secteur de la petite enfance, nous avons prolongé les projets *Parcours travail-études* et *RAC96*. Le 17 avril 2024, nous avons célébré les premières diplômées! Félicitations et chapeau à toutes et tous! Depuis 2021, le *Parcours travail-études* en petite enfance est une solution concrète pour soutenir les services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE) à faire face à l'importante pénurie de personnel éducateur qui sévit au Québec et il en est de même pour la *RAC96*.

Sous l'angle de l'attraction et la fidélisation des ressources humaines dans les organisations collectives, le CSMO-ÉSAC a poursuivi ses activités de formation. Ainsi, que ce soit sur notre plateforme de formation à distance (FC3), en présentiel ou en ligne, nous avons permis à plusieurs gestionnaires et personnes apprenantes de bonifier leurs compétences et de monter de niveau. Cette année, le CSMO-ÉSAC a développé le *Parcours EDI* permettant aux organisations de prendre le virage inclusif en OBNL et en coop.

Qui plus est, le CSMO-ÉSAC a prolongé le projet LÉO visant à soutenir les travailleurs, travailleuses et bénévoles des organisations au niveau du soutien psychologique.

Une autre réalisation de taille, a été la publication de l'enquête nationale *Les Repères*. Les données recueillies nous permettent de mieux aiguiller nos actions et de répondre à un besoin des partenaires.

De plus, l'expertise développée par le CSMO-ÉSAC en matière d'élaboration d'indicateurs et de réalisation de mesures d'impact social l'a aussi amené à être approché à titre de conseiller-expert dans le cadre du projet à l'échelle fédérale visant à réfléchir et à proposer un cadre de mesure d'impact en lien avec le capital déployé par le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ).

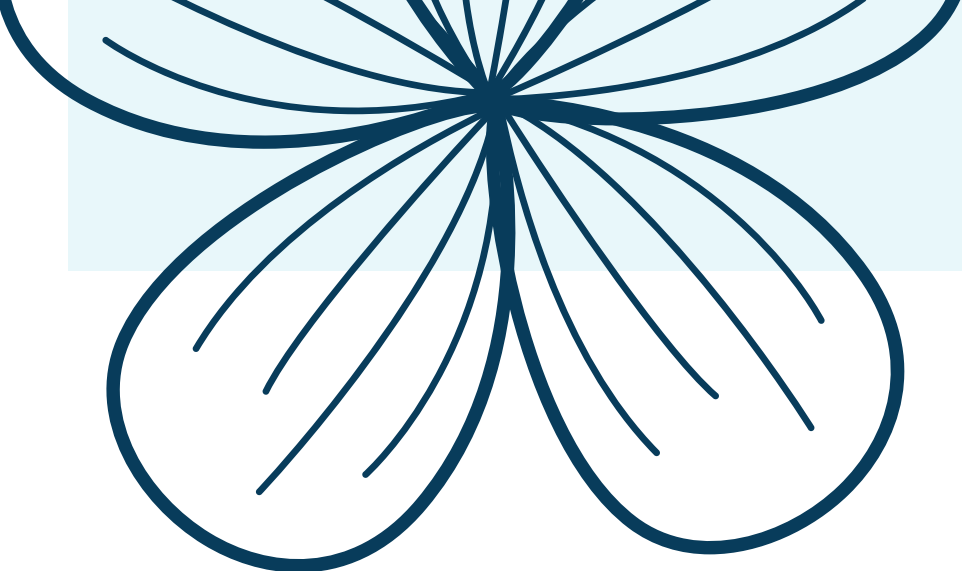
Notre rapport du dernier exercice témoigne également de l'engagement et de la solidarité des partenaires et des membres du CSMO-ÉSAC, qui ont contribué à créer des projets porteurs pour le développement des compétences et l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre dans le secteur. C'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSAC que nous réussissons à créer des projets porteurs pour notre écosystème.

Nous tenons à souligner l'engagement exceptionnel des membres du conseil d'administration, des partenaires, des bailleurs de fonds et des membres de notre fantastique équipe.

Solidairement,

Valérie Roy,
présidente

Odette Trépanier,
directrice générale



Carrefour d'expertises et de référence en développement des compétences

Consultez le
Guide numérique
des CSMO



À propos

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur.

Il vise à assurer le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi sur une base sectorielle par la mobilisation et la concertation des principaux acteurs concernés, par une connaissance approfondie du marché du travail et par l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue.

Le CSMO-ÉSAC a été constitué en tenant compte des spécificités du secteur, telles que la diversité de sa main-d'œuvre et de ses activités, la nature collective des entreprises et des organismes, son enracinement dans l'ensemble des régions du Québec.

En créant l'impulsion, le CSMO-ÉSAC se positionne comme une force vive dans le développement des compétences dans le secteur d'emploi de l'économie sociale (OBNL, coopératives et mutuelles) et de l'action communautaire.

Au Québec, les 29 CSMO sont encadrés par [La Politique d'intervention sectorielle](#) qui permet :

- » De définir les critères de reconnaissance des CSMO et les critères de délimitation de leur secteur;
- » De reconnaître l'importance des CSMO dans le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi;
- » De favoriser et soutenir la consultation et le partenariat sectoriel pour accroître le taux d'emploi et améliorer la productivité et la compétitivité des entreprises;
- » De définir les mandats des CSMO et orienter leurs actions.

La CPMT a la responsabilité d'élaborer la Politique et de la soumettre pour approbation au ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Orientations et activités

Le cœur de
nos actions

Pour réaliser sa mission, le CSMO-ÉSAC a orienté ses actions vers trois sphères d'activités :

● **CONNAÎTRE et FAIRE CONNAÎTRE le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)**

- » Enquête nationale de main-d'œuvre
- » Profils de main-d'œuvre et diagnostics des besoins de formation
- » Mesures d'impact social

● **OUTILLER et SOUTENIR les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC**

- » Développement et diffusion d'outils en gestion des ressources humaines, gouvernance démocratique et gestion financière
- » Bottin des organismes de formation du secteur
- » Actualisation des modes de formation (formation à distance, webinaire, formation professionnalisante, etc.)
- » Formation de formateur.trice.s en ÉSAC
- » Développement et accompagnement de projets de formation
- » Implantation de programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) et de la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO)

● **ATTIRER et RETENIR la main-d'œuvre dans les organisations du secteur**

- » Campagne nationale de promotion des métiers et professions en ÉSAC
- » Activités de formation sur les emplois en ÉSAC auprès des intervenant.e.s en emploi
- » Outils de sensibilisation à l'embauche de personnes immigrantes, handicapées, autochtones, jeunes, de 50 ans et plus, etc.
- » Activités de sensibilisation et de formation sur le transfert des connaissances, le marketing RH, les emplois et les stages dans le secteur.

Panorama et enjeux du secteur

Le CSMO-ÉSAC réalise tous les trois ans une enquête nationale, appelée Les Repères en économie sociale et en action communautaire : Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre, qui permet d'avoir une meilleure connaissance du secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire et de sa main-d'œuvre. Les données suivantes sont issues de la dernière édition de l'enquête menée en 2022.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Le secteur
d'emploi de
l'économie
sociale et
de l'action
communautaire,
c'est...

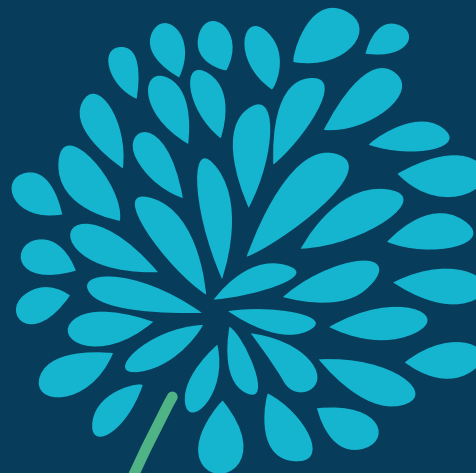
18 643
regroupements
et organisations

438 931
employé.e.s,
incluant
les 122 000
employé.e.s des
coopératives

32 secteurs
d'activité

Un taux de
roulement
moyen de
31 %

En 2022, 74 % des
organisations avaient
rencontré des difficultés à
pourvoir un ou plusieurs postes



DES ORGANISATIONS PERFORMANTES

- » Les regroupements et organisations affichent un nombre moyen d'années d'**ancienneté de 32 ans**
- » 35 % des organisations ont connu une **augmentation de leur budget** entre 2021 et 2022
- » 35 % des organisations envisagent l'**offre de nouveaux services/de nouvelles activités**

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION

- » La représentation des femmes et des hommes est à **égalité** au sein des conseils d'administration
- » 33 % des organisations bénéficient de l'**implication de bénévoles âgé.e.s de 35 ans ou moins**, autres que les administrateur.trice.s
- » 57 % des organisations bénéficient de l'**implication de bénévoles** autres que les administrateur.trice.s

UN SECTEUR QUI SÉDUIT LA RELÈVE

- » Dans 60 % des organisations du secteur, on retrouve des ressources humaines âgées de **35 ans ou moins**
- » 67 % des organisations envisagent l'**embauche de nouvelles ressources humaines**
- » 40 % des organisations comptent, parmi leurs ressources humaines, **un ou plusieurs stagiaires**
- » 21 % des organisations **envisagent de faire appel** à un ou plusieurs stagiaires

UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE

- » 29 % des organisations ont des employé.e.s permanents **issu.e.s de l'immigration**
- » Dans 32 % de ces organisations, les employé.e.s issu.e.s de l'immigration occupent un emploi en **lien direct** avec leur domaine d'expertise
- » 12 % des organisations ont des employé.e.s en **situation de handicap**
- » 11 % des organisations ont embauché une ou plusieurs personnes dans le cadre d'un **programme d'insertion**
- » 90 % des gestionnaires se disent prêt.e.s à embaucher des **travailleur.euse.s de 50 ans ou plus**

Découvrez
[l'édition 2022 de](#)
[l'enquête Les Repères](#)
sur notre site web



Les secteurs d'activité visés par nos interventions

1. Action bénévole
2. Agroalimentaire
3. Aide à domicile
4. Commerce de gros et de détail
5. Consommation, restaurants, bars et brasseries artisanales
6. Construction
7. Coopération et éducation à la solidarité internationale
8. Culture, arts et spectacles et conservation du patrimoine
9. Éducation populaire, alphabétisation, lutte au décrochage scolaire et formation
10. Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle
11. Environnement et développement durable
12. Finance solidaire
13. Foresterie
14. Habitation, logement et immobilier
15. Hébergement
16. Immigration, intégration sociale des communautés culturelles et aide aux réfugiés
17. Loisir, sport et tourisme
18. Lutte à la pauvreté
19. Manufacturier et fabrication
20. Médias, communications et événementiel
21. Petite enfance
22. Promotion et défense des droits sociaux
23. Représentation et concertation
24. Santé et services sociaux
25. Scolaire
26. Sécurité alimentaire
27. Services administratifs, services-conseils et professionnels
28. Services funéraires
29. Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale et à l'entrepreneuriat
30. Soutien au développement local et/ou régional
31. Technologies de l'information et du numérique
32. Transport

LE SAVIEZ-VOUS?

Bonne nouvelle! Pour donner suite à une consultation de la Commission des partenaires du marché du travail, le CSMO-ÉSAC s'est vu attribuer de nouveaux codes SCIAN (Système de classification des industries de l'Amérique du Nord). Cela lui permettra d'intervenir auprès de diverses organisations se retrouvant dans les codes SCIAN suivants :

111-112-115	Agriculture
113-115	Exploitation forestière
31 À 33	Fabrication (secteur manufacturier)
44-45	Commerce de détail
51	Industries de l'information et des communications
52	Finance et assurances
54	Services aux entreprises
62	Services de santé et services sociaux (soins à domicile, services communautaires, établissements pour personnes âgées, services de garde d'enfants, etc.)
71	Industries culturelles
72	Industries du tourisme
611	Enseignement, services de garde et assistance sociale
531 à 533	Habitation et location
236 à 238, 551, 561	Services professionnels
811,812	Service à la personne
411 à 419	Agroalimentaire et foresterie
418 à 488, 491 à 493, 562	Transport et gestion des matières résiduelles
813	Organisations civiques et sociales

Découvrez les artisans de notre mission

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du CSMO-ÉSAC est composé de représentant.e.s de l'action communautaire (6), de l'économie sociale (6), du milieu syndical (3), d'un membre observateur et d'un membre observateur d'office de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

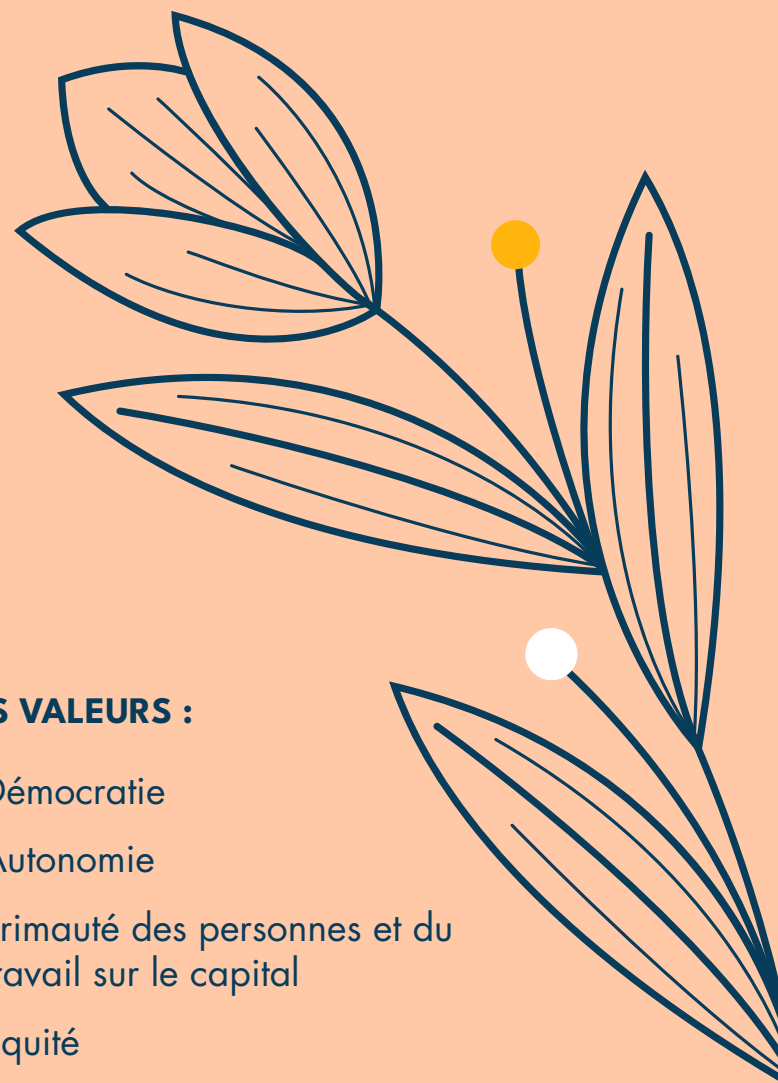
Gardien des valeurs de l'organisation et responsable qu'une culture du respect règne au sein de l'organisation, le CA du CSMO-ÉSAC priorise la lutte contre le harcèlement au sein de l'équipe et en milieu professionnel en général. Conséquemment, dans le dernier exercice, les membres du CA se sont engagés activement dans le développement de leurs compétences et ce faisant, ont obtenu le sceau CA Engagé de l'Ordre des administrateurs agréés.



Le CA adhère à une culture de respect au sein de l'organisation.

NOS VALEURS :

- » Démocratie
- » Autonomie
- » Primauté des personnes et du travail sur le capital
- » Équité
- » Solidarité
- » Participation
- » Prise en charge individuelle et collective



COMITÉ EXÉCUTIF

Présidence

Valérie Roy

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

Vice-présidence

Stéphane Hudon

Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)

Trésorière

Johanne Lavoie

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Secrétaire

Mireille Pelchat

Chantier de l'économie sociale

Conseillère

Natalie Pouliot

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Membre observateur d'office

Thomas Mongeau (en remplacement de Geneviève Leclerc)

Conseiller en intervention sectorielle
Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle

Secteur Emploi-Québec - ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Un conseil d'administration engagé et enraciné

REPRÉSENTANT.E.S DE L'ÉCONOMIE SOCIALE (ES)

Geneviève Blanchard

Association québécoise des centres de la petite enfance

Isabel Faubert-Mailloux

Réseau de la coopération du travail du Québec

Isabelle Gilbert

Réseau des CDEC du Québec

Benoist De Peyrelongue

Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
Conseiller

Richard Foy (AC)

Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

Membre observateur

Valérie Michaud, Ph.D., UQAM

Professeure en gestion des entreprises sociales et collectives

Directrice, Équipe de recherche en gestion des entreprises sociales et collectives (GESC)
Responsable, Programme court de 2^e cycle en gestion des entreprises sociales et collectives

Membre régulier, Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES)

REPRÉSENTANT.E.S DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE (AC)

Sylvie-Anne Rheault

Table nationale des corporations de développement communautaire du Québec (TNCDC)

Charles Fillion

Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Maryline Fournier

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

REPRÉSENTANT.E.S DES CENTRALES SYNDICALES

Alexandra Mathieu

Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Étienne Richer

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)



NOTRE ÉQUIPE

L'équipe du CSMO-ÉSAC se distingue par son esprit de collaboration et d'initiative, ainsi que par sa sensibilité prononcée aux valeurs de l'économie sociale et de l'action communautaire, afin de répondre efficacement aux besoins des organisations du secteur.



Direction générale

Odette Trépanier, M.A., Adm.A., directrice générale

Ariane Marchand-Labelle, directrice générale adjointe

Administration

Renata Januchowska, adjointe administrative

Floriane François, adjointe exécutive

Cathy Quessy, chargée de projet aux communications

Vincent Pellerin Martin, adjoint aux communications et médias sociaux

Ana-Carolina Matthew, adjointe aux ressources humaines et opérations

Cheik Assane Deme, adjoint aux ressources humaines et opérations

Finances

Ida Hassan, contrôlease et directrice financière

Mohamed Lamine Sacko, assistant contrôleur

Julien Nepveu, technicien en administration

Magda Rodriguez, technicienne en administration

Hélène Assié, technicienne en administration

Éric Charpentier, technicien en administration

Jean Piewe, technicien comptable (jusqu'à mai 2024)

Anta Niang, technicienne comptable

Béatha Charles, technicienne comptable

Sylvia Carole Gnan, commis comptable

Recherche et analyse

Lynda Binhas, directrice de la recherche

Formation

Philippe Beaudoin, directeur aux projets de formation

Alice Bernier, chargée de projet à la formation et aux partenariats

Claudia Demonteil, chargée de projet à la formation

Catherine Jobin, chargée de projet à la formation

Souleymane Guissé, chargé de projet à la formation

Alexandra Bailly, chargée de projet à la relève

Milijana Dujic, stagiaire en équité, diversité et inclusion (ÉDI)

Parcours travail-études en petite enfance (COUD)

Florine Gelineau, directrice du Parcours travail-études en petite enfance

Simon P. Desjardins, chargé de projet aux communications

Alex Stratulat, conseiller.e aux médias sociaux et organisation d'événements

Astrid Hédou, chargée de projet en développement

Clémence Jegen, chargée de projet soutien aux employeurs

Romain Rollin, chargé de projet aux opérations

Lucie Farbos, chargée de projet soutien aux employeurs

Metty François, technicienne administrative pour les projets en petite enfance

Mylène Leduc, directrice du Parcours travail-études en petite enfance (jusqu'à septembre 2023)

Reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance (RAC96)

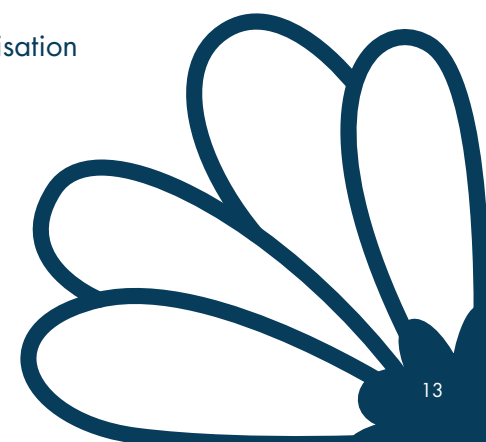
Julie Frappier, directrice RAC96

Julia Morel, chargée de projet RAC

Gaëlle de la Brosse, chargée de projet aux communications

Laura Lefèvre, chargée de projet RAC

Édouard Germain, chargé de projet mobilisation



Vie associative et instances démocratiques

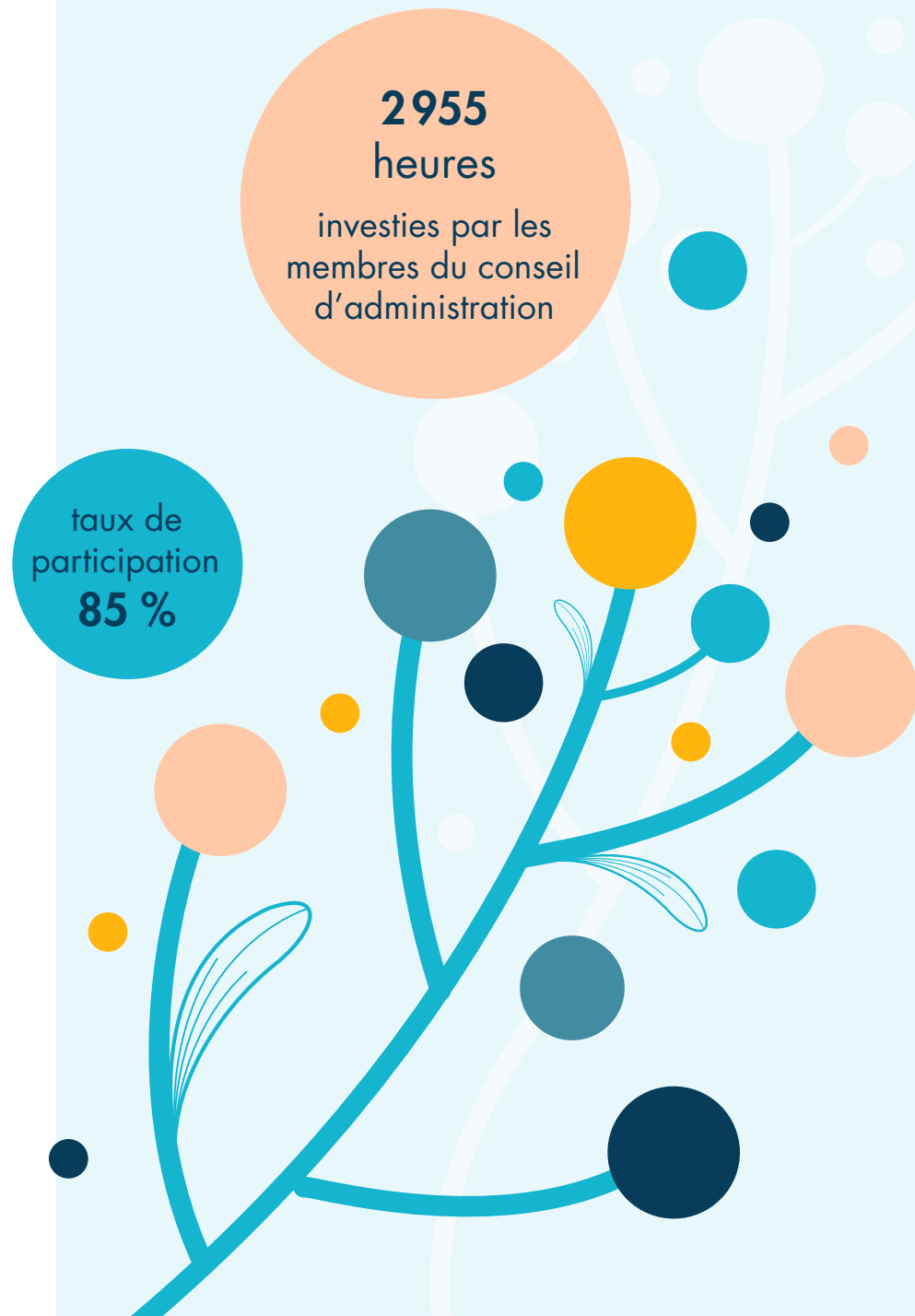
LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE : GARDIENNE DE NOTRE CROISSANCE

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante au CSMO-ESAC. Nos membres votants lors de notre assemblée générale proviennent des grands regroupements provinciaux représentant les divers sous-secteurs d'activités tant en économie sociale qu'en action communautaire. Les membres du conseil d'administration sont issus de ces regroupements provinciaux et aussi des syndicats. Ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ESAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

Des rencontres régulières ont permis aux instances démocratiques d'orienter le travail du CSMO-ÉSAC.

Le conseil d'administration s'est réuni à six occasions durant cet exercice, et ce, avec un taux de participation de 80 %. Le comité exécutif, composé de cinq membres, s'est réuni à quatre occasions durant l'année avec un taux de participation de 85 %.

Élus lors de l'assemblée générale annuelle, les membres du conseil d'administration ont investi 2955 heures et ont renoncé à une rémunération globale de 443 250 \$.



NOS MEMBRES : NOTRE INSPIRATION

Au cours de la dernière année, le CSMO-ESAC a accueilli dix-sept nouveaux membres. Nous les remercions de leur confiance! En plus des associations provinciales regroupant des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats, le CSMO-ESAC fait aussi une place à des membres associés du secteur (non-votants). Ces organisations locales ou régionales adhèrent à la mission et aux valeurs du CSMO-ESAC et sont souvent invitées à siéger sur des comités aviseurs lors de la création de projets de formation. Finalement, il y a des membres hors secteur qui sont intéressés à la question du développement dans notre secteur (ex. : universités, organisations de recherche).

*Bienvenue aux
nouveaux membres!*



Membres réguliers du secteur AC

- » Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)
- » Fédération du Mouvement Albatros du Québec

Membres réguliers du secteur ÉS

- » Conseil québécois des services éducatifs à la petite enfance (CQSEPE)
- » Alliance des corporations d'habitations abordables du territoire du Québec

Membres associés du secteur ÉS

- » Unio Marché Laval

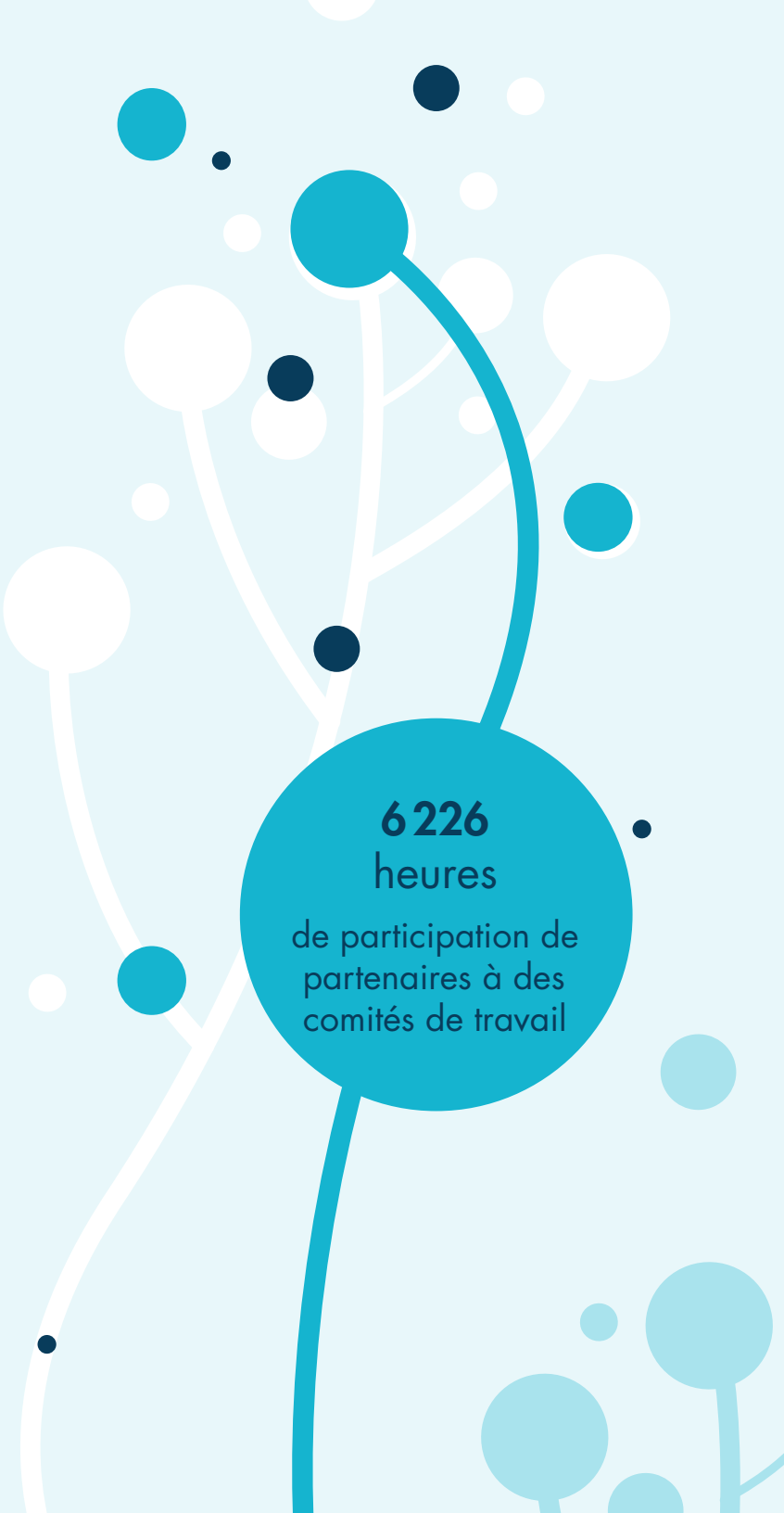
Membres associés du secteur AC

- » Escale Famille Le Triolet
- » Suicide Action Montréal
- » Tel-Aide Région du Suroît
- » Corporation de développement communautaire (CDC) de la Matapédia
- » Dynamo Ressource en mobilisation des collectivités
- » Association des projets éducatifs du Témiscamingue
- » Literacy Quebec
- » Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- » LumiVie
- » Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ)
- » Halte-Femmes Montréal-Nord

Membres associés hors secteur

- » Fondation André-Côté





IMPLICATION DES PARTENAIRES DANS LES ACTIVITÉS DU CSMO-ÉSAC

La concertation au cœur de nos actions

Le CSMO-ÉSAC travaille en partenariat avec différents acteurs pour répondre aux besoins du secteur. Ils soutiennent des projets innovants, partagent des connaissances pour surmonter les obstacles, et renforcent les capacités des organisations et des communautés. Le but est de valoriser les initiatives de transition socioécologique et les innovations sociales, de les aider à grandir et à se développer.

En connectant ces idées à des stratégies de déploiement efficaces, ils visent à favoriser un changement systémique au Québec et au Canada.

Pour chacun des projets menés par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement sont mis sur pied.

Pour l'année financière 2023-2024, la participation de partenaires à des comités de travail s'élève à 6 226 heures. Ils ont investi plus de 933 900 \$ en temps dans les projets du CSMO-ÉSAC!

6 226
heures

de participation de
partenaires à des
comités de travail

COMITÉS - RECHERCHE ET ANALYSE

Mesure d'impact social d'un projet pilote de mesure de Services Québec et du programme d'incubateur d'entreprises d'économie sociale (CDROL)

- Services Québec Outaouais
- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides

Portrait des organismes membres de la CDC des Bois-Francis

- CDC des Bois-Francis

Enquête nationale Les Repères en économie sociale et en action communautaire

- Chantier de l'économie sociale
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Secrétaire à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAI)
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDCDC)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)

Diagnostic des besoins de formation des organismes communautaires (dans le cadre du PAGAC)

- La Coalition des tables de régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- Table nationale des corporations de développement communautaire (TNDCDC)
- La Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
- Secrétaire à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAI)

COMITÉS - FORMATION

Fondements de l'économie sociale et approche d'accompagnement spécifique des porteurs de projets collectifs

- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Chantier de l'économie sociale
- Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ)

Parcours de formation en EDI

- Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
- Chantier de l'économie sociale

Outils du marketing numérique et Stratégie de marque

- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Chantier de l'économie sociale
- Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie (PECEM)

Comité ÉDI des CSMO

- Comité sectoriel de main-d'œuvre Textile (CSMO Textile)
- Camo-route
- TechnoCompétences
- CSMO-Auto (Innoviste)
- CSMO-Mines

Laboratoire d'inclusion en économie sociale

- Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
- Chantier de l'économie sociale
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec
- Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Corporation de développement régional du Québec (CDRQ)
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Pôle Capitale-Nationale (CN)
- Le Pôle Montréal-Nord

COMITÉS - STRATÉGIE GLOBALE DE PROMOTION ET VALORISATION DES MÉTIERS ET PROFESSIONS DU FDRCMO

Comité de pilotage pour le projet de promotion et valorisation des métiers de l'intervention en économie sociale et en action communautaire – Fleurir des vies

- La Coalition des tables de régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- Fédération des Cégeps
- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- CDC Beauharnois-Salaberry
- Université de Sherbrooke
- Cégep de Trois-Rivières
- Cégep de Victoriaville

COMITÉS - LÉO (LIGNE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE)

Comité de pilotage du projet LÉO

- Fondation Lucie et André Chagnon
- Réseau des Centraide du Québec via Centraide du Grand Montréal
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- Chantier de l'économie sociale
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT)
- Esplanade
- Les Pôles d'économie sociale du Québec
- Comités sectoriels de main-d'œuvre :
 - Détail Québec
 - EnviroCompétences
 - HortiCompétences
 - Compétence culture

COMITÉS - CONCERT' ACTIONS

Les différents comités projet :

- » Comité de pilotage pour l'événement carrière de Université Laval
- » Comité de pilotage en action communautaire
- » Comité de pilotage en économie sociale
- » Comité de pilotage pour l'événement carrière HEC Montréal
- » Comité de pilotage projet main-d'œuvre

Partenaires :

- Université Laval, service placement carrière
- CDC Beauport
- Pôle Capitale-Nationale (CN)
- Table régionale des organismes communautaires Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- La Coalition des tables de régionales d'organismes communautaires (CTROC)
- Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)
- Réseau québécois de développement sociale (RQDS)
- Chantier de l'économie sociale
- Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)
- Association des Groupes de Ressource Technique du Québec (AGRTQ)
- Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CÉSIM)
- Pôle Idéos (HEC)
- Institut international des coopératives Alphonse et Dorimène Desjardins



COMITÉS - PETITE ENFANCE

Comité de pilotage du projet COUD et RAC 96

- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - Direction du développement de la main-d'œuvre Secteur Emploi-Québec et Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) Secteur Emploi-Québec
- Ministère de la Famille
- Ministère de l'Enseignement supérieur
- Ministère l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Intersyndical (FIEPQ-CSQ/ SQEES-FTQ/ FSSS-CSN)
- Fédération des Cégeps
- Association québécoise des CPE (AQCPPE)
- Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance (CQSEPE)
- Association des garderies privées du Québec (AGPQ)
- Rassemblement des garderies privées du Québec (RGPQ)
- Association des garderies non-subsidées en installation (AGNSI)
- Centre d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC) au Cégep Marie-Victorin et au Cégep de Sainte-Foy

IMPLICATION DU CSMO-ÉSAC DANS LES ACTIVITÉS DES PARTENAIRES

Conseils d'administration

- Conseil d'administration Maison de l'économie sociale
- Comité consultatif personnes handicapées
- Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail
- Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- Réseau québécois de la coopération du travail
- Chantier de l'économie sociale

Comités

- Portrait statistique de l'ISQ pour le secteur de l'économie sociale (PAGES)
- Portrait statistique de l'ISQ pour le secteur de l'action communautaire (PAGAC)
- Comité stratégique projet Parcours petite enfance (présidence de la CPMT)
- Rencontres statutaires de la présidence de la CPMT
- Pôle d'expertise Informations sur le marché du travail (Perform et CQRHT)
- Pôle transition socioécologique (Enviropcompétences)
- Écosystème de l'économie sociale (Chantier de l'économie sociale, RISQ, Pôles d'économie sociale, TIESS, Fiducie du Chantier de l'économie sociale)
- EDI (IRIPII, Chantier de l'économie sociale, TIESS)
- Comité de sélection (Fonds de solidarité FTQ)
- Comité sélection Bourses ÉduCoop - Formation (Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité/CQCM)
- Comité de formation en loisirs (CQL)
- Groupe de co-développement du Réseau des CSMO
- Québec en Réseau
- Groupe de travail sur l'économie sociale (Ville de Montréal)
- Projet synthèse des connaissances en démocratie économique (TIESS)
- Comité Économie sociale et qualité des milieux de vie des personnes âgées (TIESS)
- Économie circulaire et économie sociale (TIESS)
- Objectif convergence (Consortium)
- Table de concertation sur les capacités numériques en action communautaire (TIESS)
- Formation en loisirs (CQL)
- Groupe de travail sur l'économie sociale (Ville de Montréal)
- Chargés de projet des comités sectoriels de main-d'œuvre
- Chantier de formation continue
- Mutualisation (CQCM)
- Relève (CQCM)
- Impact social (ONU, Fonds de finance solidaire, RISQ)
- Etc.

Plus de
2 109 heures
investies dans les
projets de nos
partenaires!

LE SAVIEZ-VOUS?

Dans le dernier exercice, le CSMO-ÉSAC a participé aux travaux du Pôle IMT (information marché du travail) et au Pôle transition socioécologique de la CPMT.

Le Pôle IMT vise à soutenir et à accompagner les CSMO pour l'atteinte d'une compréhension de la réalité du marché du travail et pour développer des stratégies adéquates pour faire face aux différents enjeux du marché du travail. De ce fait, le Pôle IMT aspire à positionner les CSMO comme leaders en intelligence du marché du travail, en rehaussant les compétences et en renforçant les pratiques en IMT.

Le CSMO-ÉSAC participe à l'enquête du Grand diagnostic vert, pilotée par EnviroCompétences. Cette enquête approfondie a pour objectif d'identifier précisément les besoins, défis et préoccupations des différents secteurs concernant la transition verte. Les données recueillies seront analysées afin de cartographier le niveau des secteurs, dont celui de l'économie sociale et de l'action communautaire, afin de nous accompagner par le biais de mesures et de projets adaptés.

Faits saillants de l'année 2023-2024



2 955 heures investies par le conseil d'administration

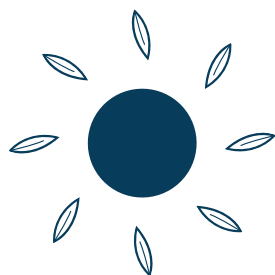
6 226 heures investies par nos membres et partenaires dans les activités du CSMO-ÉSAC

2 109 heures investies par le CSMO-ÉSAC dans les projets de nos partenaires





6 Avis transmis au FDRCMO pour les projets de promoteurs collectifs représentant 1 808 730 \$ d'investissement et **8** organisations nationales soutenues par l'équipe CSMO pour des projets de formation au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.



917 personnes rencontrées lors d'événements pour la relève
17 k visiteurs sur la page Fleurirdesvies.ca

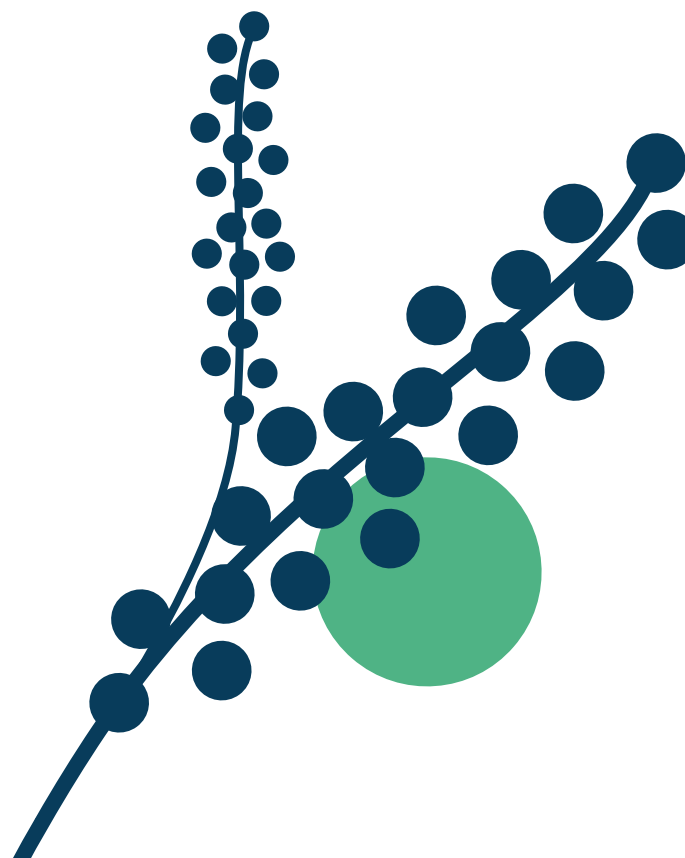
1 388 entreprises rejointes par nos formations
2 028 participants à nos formations
260,2 d'UEC émises
1 845 heures d'intervention psychologique grâce à Léo
32 compagnes et compagnons formé.e.s dans le cadre du PAMT préposé.e d'aide à domicile
336 boîtes à outils vendues



2 174 personnes participant au Parcours travail-études en petite enfance, dont **325** diplômées
931 inscriptions à la RAC96 en petite enfance, **524** employeurs ont intégré la démarche, **225** diplômées



315 téléchargements de l'enquête Les Repères 2022
2 mesures d'impact social
2 diagnostics des besoins de formation des organismes communautaires





La recherche en appui à vos projets

Un des volets de la mission du CSMO-ÉSAC est de connaître et faire connaître le secteur d'emploi. Pour ce faire, le CSMO-ÉSAC réalise des études, profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'œuvre, enquête sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action. La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

Les Repères

Une impressionnante cueillette de données

LES REPÈRES EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN ACTION COMMUNAUTAIRE : PANORAMA DU SECTEUR ET DE SA MAIN-D'ŒUVRE

À l'automne 2023, le CSMO-ÉSAC lançait la cinquième édition de l'enquête nationale Les Repères lors de son assemblée générale annuelle. Entre octobre 2023 et mars 2024, l'enquête a été téléchargée à 315 reprises et notre directrice de la recherche, Lynda Binhas a fait 7 présentations de celle-ci à différentes organisations et événements et, notamment, au Comité interministériel, à L'Association des économistes québécois et à la ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'action communautaire, madame Chantal Rouleau.

SÉRIE WEBINAIRE:

Les impacts économiques et sociaux de l'économie sociale et les enjeux de main-d'œuvre

Joignez-vous à nos trois conférenciers :

- **Lynda Binhas**, Directrice de la recherche, Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaires (CSMO-ÉSAC)
- **Chantale Poirier**, Conseillère en entrepreneuriat collectif, Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
- **Gabriel Salathé-Beaulieu**, Conseiller en transfert, Territoires innovants en économie sociale et solidaire

Le mercredi 15 novembre 2023
de 12h à 13h30

Inscription obligatoire et gratuite!

 **ASSOCIATION
DES ÉCONOMISTES QUÉBÉCOIS**
POUR DES CHOIX ÉCLAIRÉS





En tant que chercheuse affiliée au GIREPS, j'ai eu l'occasion de collaborer étroitement avec le CSMO-ESAC, notamment dans le cadre de recherches portant sur les conditions de travail et d'emploi dans le secteur communautaire. Au cours de ces collaborations, j'ai également mobilisé à plusieurs reprises les données provenant des enquêtes Repères. Peu d'études quantitatives offrent un portrait aussi complet des conditions de travail et d'emploi dans le secteur communautaire ainsi que de leur évolution au fil du temps. Ces enquêtes sont un exemple de la pertinence et de l'apport des travaux de recherche réalisés par le CSMO-ESAC.

Mylène Fauvel, Chercheuse affiliée - Groupe interuniversitaire et interdisciplinaire de recherche sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale



À la TNCDC, nous avons très hâte de découvrir les nouvelles données de l'enquête repères 2022, du CSMO-ÉSAC. Elle nous renseigne évidemment sur les conditions de travail dans le secteur, mais les données nous permettent aussi de faire des comparatifs d'une enquête à l'autre et entre les secteurs communautaire, public et privé. Ce sont des données inestimables pour nous, sur le plan national, également parce qu'elles nous permettent de présenter des chiffres étayés qui viennent appuyer nos revendications en matière d'amélioration des conditions de travail. Sur le plan local, l'enquête Repères est également un excellent baromètre pour les organismes communautaires qui souhaitent bonifier leurs conditions de travail. Ils peuvent en effet se fier aux salaires moyens et aux avantages sociaux offerts dans le secteur pour ajuster leurs conditions d'emploi, mais l'enquête leur permet aussi d'en apprendre plus sur les pistes de solutions que d'autres gestionnaires ont mis en place pour améliorer les conditions de travail de leur équipe. C'est un outil indispensable pour tout organisme communautaire qui se questionne sur les conditions de travail dans le secteur.

Ophélie Couspeyre, Agente de développement - TNCDC





Accompagnement à la recherche et études réalisées

Cultiver la compréhension

SOUTIEN, ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT D'INDICATEURS

En 2023, le CSMO-ÉSAC a soutenu et accompagné plusieurs organisations. Parmi celles-ci, l'organisme Finautonome pour l'ajout d'un volet d'impact social à sa reddition de comptes; l'organisme PAAL pour la réalisation d'une mesure d'impact social d'un atelier portant sur la diversité culturelle et Centraide Outaouais pour la réalisation d'une mesure d'impact social d'un projet pilote de tentes chauffées et équipées pour les personnes en situation d'itinérance. Nous avons finalisé les travaux en lien avec le développement d'indicateurs et d'outils pour la réalisation de la mesure d'impact social de quatre projets portés par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM).

MESURES D'IMPACT SOCIAL

En 2023, le CSMO-ÉSAC a réalisé deux mesures d'impact social. La première sur la contribution sociale des Centres d'écoute téléphonique membres de l'Association des Centres d'écoute téléphonique du Québec, et la seconde sur un projet pilote d'une mesure de Services Québec et du programme d'incubateur d'entreprises d'économie sociale en collaboration avec Services Québec et la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL) (mesure d'impact social portant sur trois cohortes).

ENQUÊTES ET ÉTUDES

Nous avons réalisé le portrait des organisations membres de la Corporation de développement communautaire (CDC) des Bois-Francs.

Nous avons amorcé les travaux visant la réalisation d'un portrait des entreprises d'économie sociale du Centre-du-Québec, en collaboration avec le Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec.

Toujours en 2023, nous avons amorcé les travaux portant sur la détermination de la capacité d'agir des organismes communautaires de la MRC Marguerite D'Youville.

Enfin, nous avons poursuivi les travaux visant à déterminer et à prioriser les besoins de formation des organismes communautaires dans le cadre d'un mandat qui nous a été confié par le SACAIS et le MESS dans le cadre du PAGAC.



Quand j'ai eu la commande d'un partenaire financier de réaliser une mesure d'impact social, afin que notre dossier soit considéré, ma première réaction a été de me sentir écrasée par une lourde charge sur mes épaules. Comme je n'avais jamais réalisé ce genre d'exercice, je me suis tournée vers le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire et c'est Lynda Binhas qui a répondu à ma demande dans la journée même. Elle m'a rapidement rassurée et m'a offert son aide avec une disponibilité exceptionnelle. Elle m'a éduquée, accompagnée et m'a partagé son expertise afin que je puisse finaliser notre rapport dans les meilleurs délais. Merci Lynda pour ta générosité à me donner accès à ton expérience et ton expertise.

Pascale Pilon, Directrice générale - Finautonome

Outiller et soutenir : réalisations, initiatives et résultats

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés.

Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail et plus encore.

LÉO : Soutien aux employeurs, aux personnes employées et aux bénévoles de l'ÉSAC

Prendre soin et faire germer la confiance



LÉO C'EST QUOI?

Le programme LÉO offre un soutien psychologique à chaque employé(e), ex-employé(e) et bénévole d'une coopérative ou d'un OBNL du Québec.

Ce filet de soutien est composé de trois services :

- » Ligne LÉO
- » Ateliers collectifs
- » Programme de recherche



LIGNE LÉO

Elle offre gratuitement jusqu'à six séances de soutien psychologique individuel de 50 minutes par téléphone ou vidéoconférence. La Ligne est portée par Relief, OBNL qui œuvre depuis 30 ans en santé mentale. Les séances sont guidées par le soutien à l'autogestion, l'écoute active, l'approche orientée vers les solutions et l'entretien motivationnel.

En savoir plus :
<https://www.leoquebec.org>

ATELIERS COLLECTIFS

Sous forme d'ateliers, LÉO collectif a pour but d'apporter une réponse précise aux besoins de chaque organisation, en fournissant un soutien psychologique collectif aux employé.e.s pouvant faire preuve de fatigue psychologique, d'épuisement, d'anxiété au travail. Trois séances de deux heures sont offertes moyennant une petite contribution financière. Le projet est porté depuis 2021 par le Centre St Pierre.



PROGRAMME DE RECHERCHE

Après avoir mené plusieurs enquêtes sur la santé psychologique au travail dans le milieu communautaire et de l'économie sociale, L'Espace T (UQAM) poursuit sa collaboration avec LÉO. L'objectif de ces trois années porte sur l'évaluation des effets de la Ligne LÉO et des ateliers collectifs, ainsi que de développement d'outils pertinents pour soutenir les personnes impliquées en ÉSAC (reconnaissance au travail et stratégies d'autogestion pour prendre soin de soi).

La 3e édition de LÉO (LÉO 3) a donné les résultats suivants :

Ligne LÉO (assumée par Relief) :

- » 1 845 heures d'interventions psychologiques gratuites offertes au 31 mars 2024
- » Utilisateur.trice.s des 17 régions du Québec
- » Provenance des utilisateur.trice.s : 87 % des OBNL; 4 % des entreprises d'ÉS; 9 % des coopératives
- » 71 % de personnes employées, 23 % de gestionnaires, 3 % de bénévoles et d'ex-employé.e.s

LÉO collectif (assumé par le Centre St-Pierre) :

- » 8 groupes accompagnés
- » Tous provenant d'organismes communautaires du Grand Montréal

Recherche de l'UQAM sur l'impact de LÉO :

- » Recherche en cours, les questionnaires ont été administrés et les données sont en cours d'analyse
- » Un premier outil pratique sur l'autogestion en santé mentale sera publié à l'automne 2024.

Nos parcours de formation

Cultiver les compétences

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL - PRÉPOSÉ.E D'AIDE À DOMICILE

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile, tous deux lancés en 2009. En 2024-2025, le CSMO et ses partenaires vont procéder à la révision des outils grâce aux travaux de deux comités regroupant différents ministères, l'ASSTSAS, des représentant.e.s syndicaux, la CSSSPNQL, la CDRHPNQ, des directions générales d'EÉSAD ainsi que des expert.e.s (préposé.e.s) de partout au Québec.

Le Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) permet, dans une même entreprise, à une employée ou un employé expérimenté (compagne ou compagnon) d'être jumelé avec une collègue ou un collègue moins expérimenté (apprentie ou apprenti) pour qu'elle ou il lui transmette, étape par étape, son savoir-faire. Pour une organisation, participer au PAMT représente ainsi un moyen facile et efficace de former son personnel moins expérimenté et de lui offrir un encadrement structuré.

Les résultats de l'année 2023-2024 :

- » **3** formations de compagnes/compagnons
- » **32** compagnes/compagnons formés
- » **44,8 UEC** (Unités d'éducation continue) émises
- » **92** personnes certifiées
- » **139** personnes en cours de certification (démarches)

Depuis le début du projet en 2010, 2361 certificats de qualification professionnelle ont été émis par le MESS.*

*(Source : Emploi-Québec/ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale)

2361
préposé(e)s d'aide à
domicile **certifié.e.s** au
Québec grâce au
Programme d'apprentissage
en milieu de travail (**PAMT**)



FORMATIONS POUR GESTIONNAIRES

FC3 : un champ de possibilités de chez nous à chez vous

La plateforme de formation à distance, FC3 permet de se perfectionner à son propre rythme. Toutes les formations sont qualifiantes et permettent de cumuler des unités d'éducation continue. Les formations sont adaptées à la réalité des OBNL et COOP et sont conçues avec des experts du secteur. Dans la dernière année, plus de 150 personnes se sont inscrites à ces formations.



Gestion financière pour OBNL ou pour COOP

Cette formation flexible et pratique, d'une durée d'environ vingt heures, est destinée à toute personne responsable de la gestion financière d'un organisme à but non lucratif (OBNL), y compris les membres du conseil d'administration et les agents administratifs. Elle peut être suivie à son propre rythme, selon la convenance de l'apprenant.e.

Les participant.e.s auront accès à des présentations vidéo, de la documentation, des questionnaires de validation des connaissances, ainsi qu'au soutien d'une experte-comptable.

Thèmes abordés : planification financière, compréhension et analyse des états financiers, notions comptables.

La mesure d'impact social

La mesure d'impact social permet de documenter avec rigueur les actions et les projets portés par les organismes.

Cette formation à distance permet de se familiariser avec la notion d'impact social et de s'initier à la réalisation d'une mesure d'impact social tout en accompagnant l'apprenant.e pas à pas.

Mécanismes de contrôle en gestion financière

Cette formation à distance a pour objectif principal de sensibiliser et de former les gestionnaires sur les mécanismes de contrôle en gestion financière. Réalisée grâce au financement du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO/CPMT) et de la Caisse d'économie solidaire, cette formation d'une durée d'environ vingt heures permet d'acquérir les compétences nécessaires pour :

- » Mettre en place des mécanismes de contrôle efficaces et efficients, y compris en matière de gestion financière et de prévention de la fraude.
- » Maintenir et adapter ces mécanismes en fonction des évolutions financières de l'organisation.
- » Ainsi, chaque gestionnaire dispose des éléments essentiels pour une gestion efficace des risques au sein de son organisation.

Développement du contenu par Demers Beaulne.



La formation à distance

Gestion des coopératives et des mutuelles : au coeur d'un mouvement

Gestion des coopératives et des mutuelles : au coeur d'un mouvement

Cette formation de 20 heures, répartie en 5 modules, est destinée aux gestionnaires de coopératives et de mutuelles du Québec, ainsi qu'à toute personne intéressée par le mouvement coopératif. Le programme permet d'acquérir une compréhension approfondie du fonctionnement, de la gouvernance et du cycle de vie d'une coopérative ou d'une mutuelle, ainsi que des concepts clés du mouvement coopératif.

Les participants apprendront à analyser leur organisation à travers un bilan coopératif et à démontrer la valeur ajoutée des coopératives et des mutuelles. La formation est proposée en mode asynchrone et accessible en ligne, permettant à chaque apprenant de progresser à son propre rythme.

Le contenu de la formation inclut des capsules vidéo, des mises en situation concrètes, des exercices, des bilans d'application au quotidien et des auto-évaluations. L'inscription est valable pour 6 mois, avec une extension possible.

Les formations hybrides, synchrones et/ou en présentiel

NOUVEAUTÉ! Accompagnement spécialisé en économie sociale

Pour donner la capacité d'agir aux communautés et aux territoires afin qu'ils puissent résoudre des enjeux de développement de leur milieu et répondre à leurs besoins, l'économie sociale offre une solution collective éprouvée. L'accompagnement des projets est un facteur déterminant pour favoriser l'émergence, le développement et la réussite d'entreprises d'économie sociale (EÉS) sur tous les territoires. Pour outiller adéquatement les porteurs de projets d'économie sociale, l'écosystème d'accompagnement en économie sociale (ÉS) doit lui-même être adéquatement outillé.

Cette formation d'une douzaine d'heures et composée de 4 modules (2 modules en synchrone et 2 modules en asynchrone ainsi que des activités d'intégration) est destinée principalement aux conseiller.e.s en entrepreneuriat, aux agent.e.s de développement économique et/ou en développement territorial au sein d'une organisation de l'écosystème d'accompagnement local ou régional. Le contenu de la formation inclut des capsules vidéo, des mises en situation, des exercices, des auto-évaluations, etc.

Accompagnement
spécialisé en
**ÉCONOMIE
SOCIALE**

NOUVEAUTÉ!

Équité, diversité et inclusion (ÉDI)

Cette année, le CSMO-ÉSAC a lancé le Parcours ÉDI visant à outiller les gestionnaires de l'ÉSAC pour des milieux plus inclusifs. Cette formation est une unique en son genre et vient répondre aux besoins exprimés par le secteur depuis quelques années. Elle offre une approche adaptée l'ÉSAC aux questions et enjeux de l'inclusion dans les organisations. La formation inclut des capsules vidéo, des mises en situation, des exercices pratiques, des auto-évaluations. Plusieurs organisations de l'ÉSAC ont suivi déjà notre parcours de formation (RISQ, Fiducie, CDRQ, CABM, Le Pôle, etc.).

Parallèlement au parcours de formation, nous avons poursuivi notre laboratoire d'inclusion en économie sociale en collaboration avec l'IRIPII et le Chantier de l'économie avec le prototypage des outils et la formation des comités de travail auxquels participent plusieurs organisations du milieu (CDEC de Québec, CDRQ, Pôle Capitale-Nationale, Le Pôle). Ce living lab en inclusion est une opportunité de produire de nouvelle connaissance tout en innovant.

Le CSMO-ÉSAC est allé également sur le terrain par la participation à divers événements pour parler ÉDI : Forum des organisations à HEC Montréal, Journée ÉDI du CAMAC, congrès de l'ACAFS, etc.



Perspectives : Dans la prochaine année, nous poursuivrons le travail en ÉDI, toujours en collaboration avec nos partenaires, par la production d'un guide et la mise à jour de notre boîte à outils en GRH.



LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Une démarche au cœur de la
planification de la relève!

Guide pratique et réflexif pour la mise en place d'une démarche de transfert
des connaissances pour les gestionnaires et les employés clés

Le Marketing RH

Créer une marque employeur forte, fidéliser son personnel en place et attirer les talents font partie de cette formation offerte sous différentes formules (en ligne ou en présentiel).

Transfert de connaissances

Cette formation permet de découvrir des stratégies pour transmettre des connaissances tacites et implicites en utilisant des outils pratiques et en élaborant un plan d'action.

- » 7 formations de groupes
- » 88 personnes formées
- » 61 UEC (Unités d'éducation continue) émises

- » 8 formations de groupes (+1 groupe conférence)
- » 84 personnes formées (+32 au groupe conférence)
- » 49,4 UEC (Unités d'éducation continue) émises

Formation de formateur.trice.s en ÉSAC

Cette formation est née de l'enjeu de roulement de personnel et particulièrement des gestionnaires. L'objectif est de former ces nouveaux gestionnaires aux compétences, qui, par ricochet, permettront de soutenir la fidélisation des équipes. Trois projets personnalisés ont été offerts à trois regroupements nationaux.

En 2023-2024, la formation a été donnée à 3 regroupements nationaux :

- » TNCDC (10 personnes participantes, automne 2022)
- » RQOH (12 personnes participantes, automne 2023)
- » CQCM (11 personnes participantes, printemps 2024)



Formations Outils du Marketing numérique (CommerCE) et Stratégie de marque (PropulC) du PECM : en partenariat avec le CSMO-ÉSAC, le Chantier de l'économie sociale et le CQCM, deux formations données à l'échelle du Québec

Ce projet de perfectionnement allie les communications numériques et la commercialisation en ligne. Destinées aux gestionnaires et responsables des communications des entreprises d'économie sociale, ces formations répondent à un besoin important chez des gestionnaires de notre secteur.

Développer sa stratégie de marque :

2 cohortes (26 participant.e.s)

Outils du marketing numérique : 1 cohorte (13 participant.e.s, 27,7 UEC)

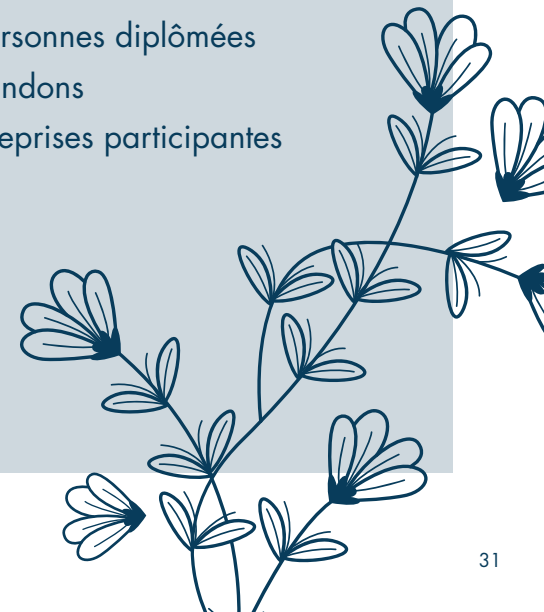
Projet d'alternance travail-études/ AEC Management en hôtellerie et en restauration durable (COUD)

C'est grâce à l'aide financière de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) que le CSMO-ÉSAC a travaillé avec le Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de Saint-Félicien et avec les différentes entreprises de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean pour la mise en œuvre de l'AEC en management de l'hôtellerie et de la restauration dans une perspective de développement durable.

L'attestation d'études collégiales (AEC) en management de l'hôtellerie et de la restauration dans une perspective de développement durable vise à répondre aux besoins de main-d'œuvre des organisations du secteur de la restauration et de l'hébergement, afin notamment de pourvoir les postes stratégiques en gestion du personnel. L'AEC, conçue et organisée par le Cégep de Saint-Félicien, permet à des candidats d'accéder à l'apprentissage d'une nouvelle profession, à des travailleurs actuels de faire progresser leurs compétences ou encore à des personnes candidates issues de l'immigration d'accéder à des postes recherchés.

Résultats :

- » 2 cohortes
- » 20 étudiant.e.s
- » 10 personnes diplômées
- » 5 abandons
- » 8 entreprises participantes



LES PROJETS QUALIFIANTS EN PETITE ENFANCE

La relève s'agrandit, la relève, ça grandit!

Le Parcours travail-études en petite enfance (COUD)

Depuis 2021, le Parcours travail-études en petite enfance est une solution concrète pour soutenir les services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE) à faire face à l'importante pénurie de personnel éducateur qui sévit au Québec.

Ce projet permet à la fois d'attirer de nouvelles personnes et de les former dans l'AEC - Techniques d'éducation à l'enfance, grâce à sa formule rémunérée et à son mode travail-études pendant 18 mois. Les employeurs reçoivent une compensation pouvant aller jusqu'à 25 175 \$ par personne employée en formation pour rémunérer les heures d'études. En date du 28 mars 2024, ce sont 2174 personnes qui ont débuté la formation dont 357 diplômées et 840 admises dans le cadre des opérations de recrutement de l'automne 2023 et de l'hiver 2024!

Ce projet est porté par le CSMO-ÉSAC, en collaboration avec de nombreux partenaires, avec la participation financière du Gouvernement du Québec.

Soutenir les CPE et les garderies, c'est avant tout comprendre leur réalité...

En 2023-2024, le CSMO-ÉSAC a travaillé fort à développer, améliorer et consolider les liens avec les CPE et garderies du Québec et leurs associations nationales. C'est dans cet esprit de concertation qu'une enquête qualitative a été menée en juin 2023 auprès des services de garde éducatifs à l'enfance inscrits au programme. Sur 141 répondants à travers la province, 75,9 % étaient des CPE, 10,6 % des garderies subventionnées et 13,5 % des garderies non subventionnées.

Des résultats témoins de l'importance du Parcours!

Dans l'éventualité où le Parcours travail-études en petite enfance n'avait pas été mis en place, 48 % des SGÉE n'auraient pas formé leur personnel qui ont suivi ou qui suivent ce parcours.

76 % des employeurs répondants affirmaient vouloir continuer à participer au Parcours travail-études en petite enfance dans les deux prochaines années.



Le Parcours travail-études m'a aidée à bien acquérir les compétences professionnelles. L'alternance entre le travail et études, ça te donne l'opportunité d'exploiter deux milieux distincts. Et quand j'ai fini les deux ans, j'étais sûre. C'est ici ma place!

Fairouz, éducatrice

Si j'avais une chose à dire aux employeurs : adhérez le plus vite! Parce que c'est une belle ressource, parce que ces gens-là ils viennent avec de l'énergie, avec la motivation, ce sont des gens déterminés!

Westline, directrice des ressources humaines en CPE



Le soutien aux employeurs au cœur de nos démarches

À la suite de l'enquête de satisfaction effectuée auprès des employeurs, l'équipe du Parcours a mis en place des aides supplémentaires pour faciliter la tâche administrative nécessaire à leur participation au projet.

Notamment, une série de cinq vidéos explicatives détaillant les étapes de suivi menant au remboursement des heures d'études a été créée et mise à la disposition des employeurs sur [YouTube](#).

Un projet porteur prolongé

L'ensemble des résultats recueillis démontrant l'impact du Parcours travail-études en petite enfance, le projet a été renouvelé jusqu'à l'hiver 2026, pour une fin de projet en juillet 2028. Les SGÉE auront donc encore quatre périodes de recrutement pour embaucher leur personnel éducateur dans le cadre du Parcours.

Cette importante mobilisation du secteur est rendue possible grâce à la collaboration de nombreux partenaires : les associations nationales, la Fédération des cégeps, l'Intersyndical, les ministères partenaires.

Ça nous permet d'avoir accès à une main-d'œuvre formée et disponible immédiatement. Toute personne qui arrive avec sa formation, avec son bagage, vient enrichir ce qu'on peut apporter aux enfants.

Véronique, directrice en CPE

On est là pour permettre aux enfants de se développer dans un milieu plein d'amour. Puis ça, ça prend beaucoup de patience, ça prend de la force, ça prend de la détermination. Mais à la fin de la journée, ça vaut vraiment la peine!

Julien, éducateur

Quelques chiffres de 2023-2024 :

- » **662** offres d'emploi affichées sur le portail [TravailÉtudesPetiteEnfance.ca](#)
- » **1180** candidatures en réponse aux offres affichées
- » **558** candidatures spontanées déposées hors des périodes de recrutement ou par des personnes intéressées ne trouvant pas d'offres dans leur proximité

Des campagnes de communication misant sur l'authenticité

Dans le cadre des efforts de recrutement, des campagnes de communication ont été déployées à l'échelle du Québec pour attirer des candidatures vers les offres d'emploi et générer des inscriptions au programme. Voici quelques tactiques de communication déployées en 2023-2024 :

- » **4** vidéos mettant en scène des personnes participant au Parcours ont été produites et diffusées;
- » **3** influenceuses, dont 2 éducatrices à la petite enfance, ont été mandatées pour attirer des candidatures en valorisant le métier à travers leur communauté;
- » **2** campagnes de relations de presse, générant plus de 25 millions d'impressions, ont permis de positionner le Parcours dans l'actualité en amont des périodes de recrutement;
- » **1** événement de célébration des personnes diplômées depuis le début du Parcours a eu lieu le 17 avril 2024 à Sorel-Tracy.



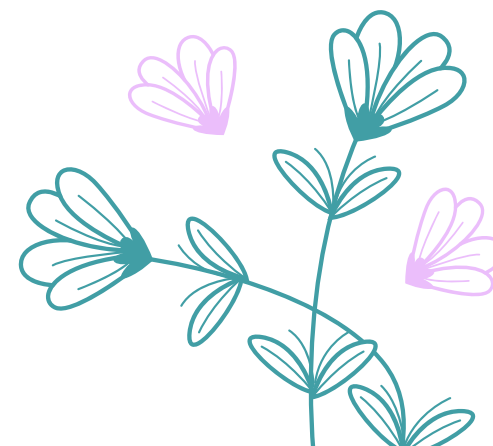


La reconnaissance des acquis et des compétences RAC96

Le CSMO-ÉSAC est porteur du projet national de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en Techniques d'éducation à l'enfance (TÉE) qui offre un soutien financier aux employeurs grâce à la mesure MFOR-entreprise.

Rappelons que ce projet a pris l'identité de la RAC96 en référence aux 96 heures rémunérées offertes aux personnes non qualifiées en démarche de RAC en TÉE qui répondent aux critères d'admissibilité du projet. Le projet a été lancé le 2 mai 2022 dans le cadre de l'Opération main-d'œuvre qui vise certains secteurs d'activités prioritaires, dont celui des services de garde éducatifs à l'enfance. Il est soutenu financièrement par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et par le ministère de l'Enseignement supérieur.

La RAC96 repose sur la collaboration de nombreux partenaires pour sa mise en œuvre : les cégeps, la Fédération des cégeps, les centres d'expertise en RAC, les réseaux d'employeurs et les représentants de l'intersyndical.



Au 31 mars 2024, ce sont 880 personnes qui ont débuté leur démarche de RAC96, dont 206 diplômées, dans plus de 500 services de garde éducatifs à l'enfance.

Avec l'appui des partenaires et des employeurs, une demande de prolongation du projet a été déposée auprès du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. C'est avec joie que nous avons accueilli en janvier dernier la réponse positive pour une durée de 12 mois additionnels, soit jusqu'en juin 2025.

Afin de rejoindre le plus d'employeurs et de participant.e.s, la stratégie et le plan de communication pour l'année 2023-2024 ont été revus et bonifiés, entre autres, par des campagnes de relations de presse et une nouvelle identité visuelle dans nos outils promotionnels.

- » Création de 2 vidéos en motion design
- » Création de 5 capsules vidéo témoignages « Parlons RAC96 »
- » Création et planification de 2 rencontres d'information pour le personnel éducateur*
- » Campagne de marketing de contenu
- » Création d'un nouveau visuel avec l'agence de communication Les Évadés
- » Campagne de relation de presse (commun COUD et RAC96)**

**En parallèle des rencontres employé.e.s, un guide de la RAC96 à destination du personnel éducateur expérimenté a été créé (version papier et numérique).*

***Les deux campagnes de presse effectuées au printemps et à l'automne 2023 ont généré plus de 25 millions d'impressions! (Les impressions sont le nombre de fois où le contenu est affiché, peu importe si l'on clique dessus ou non)*

Aussi, les deux équipes des projets en petite enfance ont combiné leurs efforts pour participer à 23 événements de mobilisation (colloque, congrès, animation d'atelier, présentation dans les régions en soutien de service Québec, présence en kiosque, etc.), pour un total de plus de 900 personnes rencontrées, avec qui l'équipe a présenté et échangé sur le COUD et la RAC 96.

Sans oublier l'événement « La relève s'agrandit, la relève, ça grandit! », qui a eu lieu le 17 avril 2024 à Sorel-Tracy. Une centaine de personnes s'est réunie en cette belle journée afin de souligner les efforts et le travail des participant.e.s diplômé.e.s des deux projets.

Lettre ouverte

Accès à des services de garde éducatifs de qualité

Valorisons les solutions à notre portée



Il va sans dire, trouver une place en garderie ou en centre de la petite enfance (CPE) est un réel casse-tête pour les familles québécoises. Selon le ministère de la Famille, près de 30 000 enfants qui auraient dû avoir accès à une place en service de garde éducatif à l'enfance avant le 31 décembre 2022 étaient encore en attente au 31 mars 2023 et près de 28 000 femmes enceintes sont préinscrites à La Place 0-5¹. C'est beaucoup de familles qui espèrent trouver un milieu de garde rapidement.



Lapresse.ca et La Presse+, 31 mai 2023

Lettre ouverte de Valérie Roy et plusieurs cosignataires



Reconnaissance
des acquis et
des compétences
en petite enfance

Un coup de pouce pour les services de garde

Jusqu'à 96 h de temps rémunéré pour
la reconnaissance des compétences
en éducation à l'enfance!

travailotudespetiteenfance.ca



Avec la participation financière de
Québec

Projet piloté par
**CSMO
ESAC**



Service-conseil : l'accompagnement et le soutien à la formation

Une aide précieuse pour de nombreuses organisations

Les regroupements du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire reconnus comme promoteurs collectif peuvent compter sur le CSMO-ÉSAC pour les conseiller et les accompagner dans le développement de leurs projets de formation et leurs demandes de financement au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Ainsi, cette année encore, nous avons accompagné plusieurs organisations dans leurs projets de formation.

Par ailleurs, le CSMO-ÉSAC a réalisé plusieurs avis qui ont été transmis au Fonds de développement de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) afin d'appuyer ces projets. Il s'agit, au total, d'un investissement de 1 808 730 \$ par le FDRCMO en ÉSAC.

investissement de
1 808 730 \$
par le FDRCMO
en ÉSAC

Les boîtes à outils

Un jardin de savoirs à cueillir selon ses besoins

Boîte à outils en gestion des ressources humaines

Trois ans après le lancement de la boîte à outils en gestion des ressources humaines, le CSMO-ÉSAC réalise une révision complète. Pour l'occasion, une série de webinaires RH sera proposée au courant de l'année 24-25.

La boîte à outils en gestion des ressources humaines, édition 2021, en ligne, a été révisée avec de nombreux partenaires et experts de contenu pour satisfaire à la législation et aux nouvelles tendances RH. Elle donne accès à 85 outils pratiques en lien avec les pratiques internes et une multitude de ressources complémentaires. Elle se compose de huit modules thématiques sur la gestion des ressources humaines.

Une grande consultation est organisée pour analyser les besoins des personnes utilisatrices et toujours mieux répondre aux besoins RH en constante évolution.

La
boîte à outils
GRH.





Boîtes à outils en gestion financière

Ces boîtes à outils ont pour objectif de démystifier et vulgariser les mécanismes de gestion financière. Elles sont déclinées en trois versions adaptées à la réalité des OBNL, coopératives et des organismes d'action communautaire.

Boîte à outils en gouvernance démocratique pour les coopératives et les OBNL

Grâce à un contenu adapté à la réalité des organisations, la boîte à outils offre des outils téléchargeables et réponses concrètes aux principales questions que se posent les acteurs des organisations de l'économie sociale et de l'action communautaire sur la gouvernance démocratique.

Diagnostic des besoins de formation

Tel que conçu, cet outil vous permettra d'établir un diagnostic des besoins de formation actuels et prévisionnels de façon autonome et à deux niveaux : pour chaque employé.e (premier niveau) et pour votre organisation (deuxième niveau), l'outil génère automatiquement une synthèse organisationnelle).

LE SAVIEZ-VOUS?

En juin 2023, le CSMO-ÉSAC, en collaboration avec la Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ), a organisé un webinaire sur la protection des renseignements personnels, la Loi 25.

La présentation expliquait les principales obligations législatives liées à l'application de la loi et certaines pistes de bonnes pratiques. L'enregistrement du webinaire a été consulté plus de 1000 fois en moins d'un an.

Vous avez manqué l'événement?

Il est disponible sur notre chaîne [YouTube](#).





Rayonnement du secteur de l'ÉSAC

Le CSMO-ÉSAC travaille chaque année à faire connaître les caractéristiques du secteur auprès de la relève grâce à une foule d'activités et à de nombreux partenaires. Voici un aperçu de nos principaux projets pour l'année 2023-2024 :

Promotion et valorisation des métiers

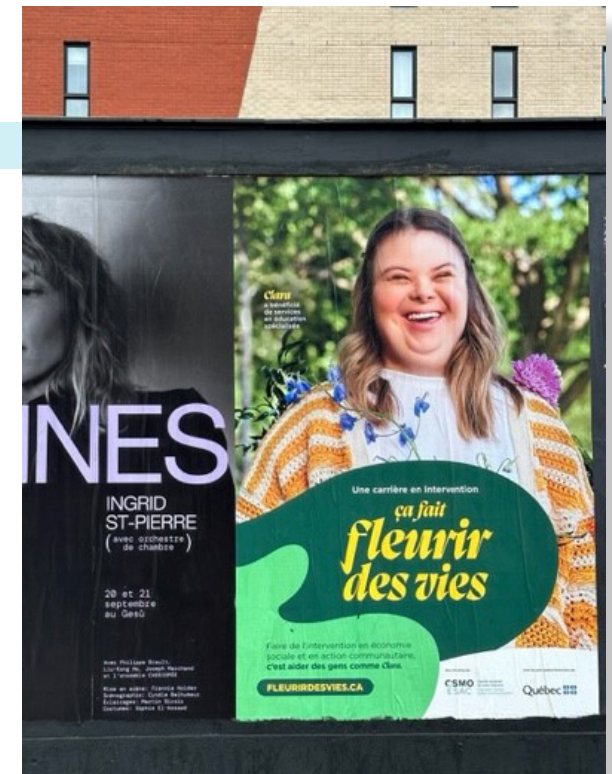
L'intervention, ça fait fleurir de vies!

Le projet Fleurirdesvies.ca, porté par le CSMO-ÉSAC en collaboration avec la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC), a été sélectionné pour faire partie de la Stratégie globale de promotion et de valorisation des professions et métiers de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Entre l'automne 2023 et le printemps 2024, l'offensive médiatique a touché une vaste partie des québécois.e.s grâce à l'utilisation de différents canaux de diffusion dont des collaborations avec [Le Devoir](#) et [Urbania](#), l'affichage, la radio, la télévision et les réseaux sociaux.

L'objectif de cette campagne était d'informer les jeunes de 15 à 35 ans sur les différentes carrières possibles dans le domaine de l'intervention et de valoriser le travail des personnes occupant des postes en intervention dans le secteur de l'ÉSAC.

En tout, ce sont près de **17 000 personnes** qui ont visité la page fleurirdesvies.ca et plus de **430 personnes aux études** rencontrées lors d'événements liés à l'emploi et plus de deux millions de personnes exposées à la campagne à l'échelle du Québec entre septembre 2023 et mars 2024.



Jonathan

a bénéficié
de services
en développement
de carrière

Une carrière en intervention

ça fait
**fleurir
des vies**

FLEURIRDESIES.CA



Une initiative du:

**CSMO
ESAC**

Comité sectoriel
de main-d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

En collaboration avec:

 La Coalition des Tables Régionales
d'Organismes Communautaires

Avec la participation
financière de:

Québec 

Tes valeurs Ta carrière

Bienvenue en économie sociale
et en action communautaire!

Tes valeurs, ta carrière : un guide pour promouvoir le secteur

Semer à tout vent

L'automne dernier, le CSMO-ÉSAC diffusait la version entièrement révisée de sa brochure destinée à démystifier le secteur de l'économie sociale et l'action communautaire auprès de la population étudiante collégiale et universitaire. Dans ce guide, on retrouve les principales données Repères, des témoignages, les avantages du secteur, des pistes d'exploration pour la recherche d'emploi et des ressources pour en apprendre davantage. Le fascicule *Tes valeurs, ta carrière* est disponible [en ligne](#) ou en version papier sur demande.

Soutien des organisations dans les défis de main-d'œuvre

Nous récoltons et nous innovons

Le CSMO-ÉSAC collabore étroitement avec plusieurs partenaires pour élaborer des stratégies visant à recruter et à fidéliser les travailleur.euse.s dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Le comité travaille également à faire la promotion des emplois à impact social auprès des jeunes et des adultes par le biais de divers moyens de communication et de représentation.

CONCERT' ACTIONS : UN PROJET SUR TROIS ANS POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE PÉNURIE DE MAIN D'OEUVRE

Le projet se décline en trois phases principales :

1. Récolter des informations permettant d'identifier les enjeux et les problématiques des différents secteurs d'activités à travers le Québec.
2. Définir les actions prioritaires qui seront mises en place pour soutenir les entreprises et les organismes dans le secteur de l'ÉSAC.
3. Analyser l'impact des actions et mesurer les résultats obtenus.

Pour soutenir le projet, deux comités de pilotage ont été formés, l'un en action communautaire et l'autre en économie sociale.



Les comités ont continué à se réunir au cours de l'année et ont notamment contribué à la mise en place de la journée RH en action le 1^{er} mai 2024. Cet événement visait à rassembler les entreprises d'économie sociale et les organismes d'action communautaire pour une journée dédiée aux ressources humaines, avec pour objectif de trouver des solutions concrètes pour attirer et fidéliser une main-d'œuvre compétente.

Pour ce faire, six thématiques (leadership innovant et bienveillant, marketing RH, rémunération globale, EDI, engagement, mutualisation) ont été abordées sous forme de cliniques RH, permettant aux participant.e.s de réfléchir et de s'outiller face à leurs propres enjeux. Plus de 100 personnes ont participé. Une [page dédiée](#) avec des outils concrets et des fiches pratiques sur les RH a également été mise en ligne après l'événement.

Par ailleurs, pour mieux soutenir les organismes du secteur, une série de groupes de discussion a été réalisée auprès de 24 entreprises et OBNL en économie sociale, en partenariat avec le CÉSIM. Cette démarche a permis de mieux comprendre leurs enjeux, réalités et besoins, et d'alimenter la première phase du projet Concert'Actions.



Les activités de communication et de représentation

Le CSMO-ÉSAC sur la route

Des rencontres fructueuses

Afin de faire rayonner le secteur de l'ÉSAC et de le faire découvrir auprès de la relève, plusieurs conférences, panels et événement carrière, en collaboration avec nos partenaires, ont eu lieu au Québec.



Balado L'Ère du CO (épisode hors-série enregistré devant public) | Pénurie de main-d'œuvre dans le communautaire: réflexions et solutions inspirantes



Odette Trépanier, directrice générale du CSMO-ÉSAC, a participé à une discussion captivante sur les questions entourant la pénurie de main-d'œuvre dans le secteur communautaire lors d'un événement rassembleur organisé par Dynamo et Centraide du Grand Montréal.

Épisode hors-série enregistré devant public
le 13 février 2024



ÉCOUTEZ L'ÉPISODE



De gauche à droite : Andrée Pelletier (Coordonnatrice secteur stratégique Tourisme et Loisir à la CDRQ), Xavier Gret (directeur général du CQRHT), Soda Diak (coordonnatrice en reprise collective à la CDRQ), Jean-Martin Côté (directeur général de l'hôtel Manoir D'Youville et Président de la Fondation Compagnom) et Odette Trépanier (directrice générale du CSMO-ÉSAC)

Symposium sur l'entrepreneuriat collectif en tourisme et loisir

Notre directrice générale, Odette Trépanier, M.A., Adm.A., a animé l'atelier ayant pour thème : L'entreprise collective, un outil d'autonomisation, d'attraction et de rétention de talents, lors de la première édition du Symposium sur l'entrepreneuriat collectif en tourisme et loisir ayant comme porteurs la CDRQ, le CQL et l'Alliance de l'industrie touristique du Québec. Avec la participation de plus de 200 personnes passionnées, cet événement a été une véritable réussite.

Découvrez tous les moments forts de cette journée dans cet article de la CDRQ : <https://lnkd.in/ejTkxYqM>

Grand Forum des partenaires

Le CSMO-ÉSAC était présent au Grand Forum des partenaires du ministère de la Famille du Québec (MFA).

Julie Frappier (directrice de la RAC96), Odette Trépanier (directrice générale), Suzanne Roy (Députée de Verchères, ministre de la Famille et ministre responsable de la région de la Montérégie) et Florine Gelineau (directrice du Parcours travail études).



Remise de diplômes

En avril, le CSMO-ÉSAC célébrait les diplômé.e.s du Parcours travail-études en petite enfance et de la RAC96 - Reconnaissance des acquis et des compétences en petite enfance. Nous tenons à féliciter toutes les personnes diplômées et nos fantastiques partenaires!

Roger Tremblay, Sous-ministre associé d'Emploi-Québec et secrétaire général de la CPMT, ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et Odette Trépanier, directrice générale du CSMO-ÉSAC.



NOS REPRÉSENTATIONS

- » Quariera organisé par Aextra (150 personnes)
- » Congrès du RCJEQ (100 personnes)
- » Soirée carrière en intervention organisée par l'UDEM (80 étudiants)
- » Conférence sur les carrières à impact social à l'université Laval (30 étudiants)
- » Activité réseautage en collaboration avec l'Université Laval, le service de placement de carrière de l'université Laval, Le pôle Capitale-Nationale, la TROCCA et la CDC Beauport (50 étudiants et 14 gestionnaires)
- » Conférence « Donne du sens à ta carrière » et 5 à 7 réseautage organisé par le CJE Centre-ville Montréal (100 personnes)
- » Conférence sur la présentation du secteur à PME Montréal-Est (60 personnes)
- » Conférence au CQL (60 personnes)
- » Panel organisé par le CÉSIM à l'évènement Rendez-vous main-d'œuvre (45 personnes)
- » Conférence au salon de l'immigration Ukrainien (15 personnes)
- » Participation au panel StartUp : L'économie sociale une réponse à la crise (90 personnes)
- » Forum de la Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations (CDRHPNQ)
- » Tournée régionale des comités sectoriels (piloté par le CSMOCA)
- » Carrefour ES (Chantier de l'économie sociale)
- » Journée de l'emploi de Laval
- » Salon de l'emploi et de la formation continue de Montréal
- » Salon Carrière et formation de Québec
- » Gala de reconnaissance de l'Association des cadres des centres de la petite enfance (ACCPE)
- » Rencontre « Solutions dédiées au secteur de la petite enfance » de la région de Montréal avec Services Québec
- » Colloque de l'Association des Garderies Privées du Québec (AGPQ)
- » Événement dédié aux Services de Garde éducatifs à l'enfance de la région de Laval : « Propulsez votre Gestion RH » en collaboration avec le Collège Montmorency et Services Québec Laval



Les communications numériques

Enraciné dans la communauté

Cette année encore, plusieurs activités de communication et de diffusions stratégiques ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses services et les métiers de l'ÉSAC.

CAMPAGNE «J'Y TRAVAILLE»

Le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne «J’y travaille» dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s’inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleur.euse.s qui a lieu le 1er mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail primordial des personnes qui œuvrent en ÉSAC. Cette année, autour de 180 organisations ont participé à l’événement.



Captures d'écran



NOTRE COMMUNAUTÉ EN CHIFFRES

7 117 personnes abonnées à notre infolettre, 51,8 % d'ouverture et 6,8 % clics sur les liens

5 570 abonné.e.s sur Facebook (+ 371)

6 049 abonné.e.s sur LinkedIn (+ 913)

877 abonné.e.s sur Instagram (+ 161)

Groupe d'offres d'emploi en ÉSAC sur Facebook : **9 200** membres (+ 1 900) et plus de 250 publications par mois

36 722 visites sur le site du CSMO-ÉSAC

LE SAVIEZ-VOUS?

Le site du CSMO-ÉSAC se refait actuellement une beauté. Simplifier, illustrer et vulgariser, sans perdre la qualité et la profondeur de l'information. Voilà l'un de nos objectifs.

Tous nos membres par statut

MEMBRES RÉGULIERS

Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)

Alliance des corporations d'habitations abordables du territoire du Québec

Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)

Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)

Association des intervenants en dépendance du Québec

Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ)

Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec

Association des Ressources Intermédiaires d'Hébergement du Québec (ARIHQ)

Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)

Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Chantier de l'économie sociale

Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Coalition des Tables Régionales d'organismes communautaires (CTROC)

Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)

Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)

Conseil québécois du loisir (CQL)

Conseil québécois des services éducatifs à la petite enfance (CQSEPE)

Coopérative de développement régional du Québec

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec

Fédération des professionnels (FP-CSN)

Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec

Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec

Fédération du Mouvement Albatros du Québec

Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)

Fédération québécoise des organismes communautaires famille

Fédération québécoise des sociétés Alzheimer

Femmes Autochtones du Québec

Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets

Institut du Nouveau Monde

Institut National de Formation et de Recherche-Action

Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes



Les banques alimentaires du Québec

Les petits frères

L'R des centres de femmes du Québec

Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec

Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)

Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)

Regroupement des cuisines collectives du Québec

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec

Regroupement des maisons des jeunes du Québec

Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)

Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO)

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCQLD)

Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH)

Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

Réseau Accorderie

Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile

Réseau de la coopération du travail du Québec

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Réseau des Carrefours jeunesse-emploi (CJE) du Québec

Réseau des centres de ressources périnatales du Québec (RCRPQ)

Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)

Réseau plein air Québec

Réseau pour un Québec Famille

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Réseau québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)

Seréna Québec

Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)



MEMBRES ASSOCIÉS DU SECTEUR

Accueil pour immigrants et réfugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/AIR-SOM/PRISME

Action pour un environnement sain APES

Agence d'inclusion CAMPI

ALPABEM

Halte-Femmes Montréal-Nord

Association de la sclérose en plaques Est de Montréal

Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)

Association des personnes handicapées de Brandon

Association des personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest (APHRSO)

Association des projets éducatifs du Témiscamingue

Association des stomisés Richelieu-Yamaska

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

Association IRIS

Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ)

Association sclérose en plaques de Lanaudière (ASEPL)

Atelier Formation Socioprofessionnel de la Petite Nation (FSPN)

Ateliers Transition

Autisme Montréal

Bâtir son quartier - Groupe de ressources techniques - Gérer son quartier

Bénévoles d'expertise

Bois urbain

Café Graffiti

Calme-toi

CARI St-Laurent

Carrefour communautaire Montrose

Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)

Carrefour familial du Richelieu

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de la MRC de Maskinongé

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Région d'Amos - Mouvement de la relève d'Amos-Région

Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Vaudreuil-Soulanges

Carrefour le Moutier

Caucus, consultants en développement des organisations

Centre Au Puits

Centre Berthiaume-Du Tremblay

Centre CASA

Centre communautaire Val-Martin

Centre d'action bénévole de Montréal

Centre d'action bénévole de Québec

Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies

Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort

Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA)

Centre de communication adaptée

Centre de crise de Québec

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Centre d'éducation populaire (CEP) de l'Estrie

Centre de formation populaire (CFP)

Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec (CEESQ)

Centre des organismes communautaires (COCO)

Centre de support médical et d'assistance sociale (CESUMAS)

Centre l'Étape du bassin de Maskinongé

Centre Omega

Centre régional de formation
de Lanaudière

Centre résidentiel
communautaire (CRC)
Arc-en-soi

Centre SCAMA

Centre St-Pierre (CSP)

Centr'Elles

Clowns sans frontières

Coalition pour le maintien
dans la communauté
(COMACO)

Colonie des Grèves de
Contrecoeur

Commun'action 0-5

Compagnons de Montréal

Comptoir Recyc-Dons

Conseil de l'économie sociale
de l'Île de Montréal (CÉSIM)

Conseil québécois des
entreprises adaptées (CQEA)

Coop Couturières Pop.

Coop funéraire du Grand
Montréal

Coop Interface

Coopérative de services à
domicile Coup de Pouce
Argenteuil

Coopérative de solidarité
d'aide domestique de la Vallée
de la Gatineau

Coopérative de solidarité
de services à domicile des
Etchemins

Coopérative de solidarité
Novaide

Coopérative de soutien à
domicile de Laval

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Appalaches

Corporation de développement
communautaire (CDC) Beauce
- Etchemins

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Beauport

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Bellechasse

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Centre-de-la-Mauricie

Corporation de développement
communautaire de la
Haute-Yamaska

Corporation de développement
communautaire (CDC) de la
Matapédia

Corporation de développement
communautaire (CDC) de la
MRC de Bécancour

Corporation de développement
communautaire (CDC) de la
MRC de l'Assomption

Corporation de développement
communautaire (CDC) de la
Pointe, région Est de Montréal

Corporation de développement
communautaire (CDC) de
Longueuil

Corporation de développement
communautaire (CDC) des
Bois-Francis

Corporation de développement
communautaire (CDC) des
Chenault

Corporation de développement
communautaire (CDC) des
Grandes - Marées

Corporation de développement
communautaire (CDC) des
Hautes-Laurentides

Corporation de développement
économique communautaire
(CDEC) de Québec

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Domaine du Roy

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Drummond

Corporation de développement
communautaire (CDC) du
Granit

Corporation de développement
communautaire (CDC) du
Kamouraska

Corporation de développement
communautaire (CDC) du Roc

Corporation de développement
communautaire (CDC) du
Témiscamingue

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Haut-Saint-Laurent

Corporation de développement
communautaire (CDC)
Lotbinière

Corporation de développement communautaire (CDC) Marguerite de Youville	Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM)	La Maison Tremplin de Longueuil	Maison de la Famille Louis-Hébert
Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine	Groupe Alter Justice	La Petite Maison de la Miséricorde	Maison de la Famille Rive-Sud
Corporation de développement communautaire (CDC) Nicolet-Yamaska	Groupe CDH	La Relance Jeunes et Familles	Maison des jeunes de Jonquière inc.
Coup de main à domicile de Rimouski	Groupement des Associations des personnes handicapées Richelieu-Yamaska (GAPHRY)	L'Association Midi-Quarante Inc.	Maison de Parents de la Matawinie Ouest
Dynamo Ressource en mobilisation des collectivités	Horti-Cité	L'Atelier - atelier d'artisanat du centre-ville inc.	Maison Jacques-Ferron
Eki-Lib Santé Côte-Nord	Impulsion-Travail	Le Petit Pont	Mesures Alternatives des vallées du nord
Entre-maisons Ahuntsic	Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)	Le P'tit Bonheur de Saint-Camille	Mieux- Naître à Laval
Escale Famille Le Triolet	Intégration Compétences	L'Enjeu : Cap sur l'emploi	Mouvement personne d'abord de Sainte-Thérèse
ESSOR 02, Pôle régional de l'économie sociale du Saguenay - Lac-Saint-Jean	Inter-Val 1175	Les Aides Familiales de Mékinac inc.	Option Femmes Emploi
Famijeunes	Journal de la rue - Magazine Reflet de Société	Les Scientifines	P.A.A.L. partageons le monde
Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles	La boîte à lettres de Longueuil	Literacy Quebec	Plumeau chiffon et compagnie
Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations	La coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides	Logis 12+	Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'Est de la Montérégie (PECEM)
FORMATIO	La Cuisine collective Hochelaga-Maisonneuve	Loisirs Renaud-Coursol	Pôle d'économie sociale Abitibi - Témiscamingue
	La grande vadrouille	LumiVie	Pôle d'économie sociale Côte-Nord
	La Maison de Marthe	Mains utiles	Pôle d'économie sociale de la Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
	La Maison Le Coudrier	Maison de la famille de la Vallée du Richelieu	Pôle d'économie sociale de la Mauricie
	La Maison Marguerite	Maison de la famille de Laval-Ouest	
		Maison de la famille du Kamouraska	

Pôle d'économie sociale du
Centre-du-Québec

Pôle des entreprises de
l'économie sociale de
la région de la Capitale
Nationale

Regroupement des aidantes et
aidants naturels de Montréal
(RAANM)

Regroupement des centres
de la petite enfance des
régions de Québec et
Chaudière-Appalaches

Regroupement des comités
d'éducation de la Matapédia
(RE.C.E.M.)

Regroupement des organismes
communautaires de la région
03 (Capitale-Nationale) ROC
03

Regroupement des organismes
de personnes handicapées
Région Chaudière-Appalaches
(ROPHRCA)

Regroupement des organismes
de promotion des personnes
handicapées de Laval

Regroupement des OSBL
d'habitation et d'hébergement
avec support communautaire
en Outaouais (ROHSCO)

Regroupement d'organismes
de promotion pour personnes
handicapées région Mauricie

Relais Femmes

Réseau d'investissement social
du Québec (RISQ)

Réseau Outaouais ISP

Ressource Entretien ménage

Resto Plateau

SAESEM (Société pour
l'action, l'éducation
et la sensibilisation
environnementale de Montréal)

Service d'entraide de Saint-
Romuald inc. - Le Chiffonnier

Services Kam-Aide

Société Alzheimer
Haut-Richelieu

Société Logique inc.

SOFEDUC

Spectre de rue

Stage'

Studio de musique ancienne
de Montréal

Suicide Action Montréal

Sur la pointe des pieds

SynergiTic

Table Régionale d'économie
sociale Chaudière-Appalaches
(TRESCA)

Table régionale des
organismes communautaires
de Chaudière-Appalaches
(TROCCA)

TEMPS LIBRE COOP

Tel-Aide Région du Suroît

Travail sans frontières

Unio Marché Laval

Unité régionale de loisir et de
sport Chaudière-Appalaches

Vision-Travail
Abitibi-Témiscamingue

YMCA du Québec - Montréal

YWCA de Québec

MEMBRES ASSOCIÉS HORS SECTEUR

Association À Fleur d'espoir

Association Ziléos - Canada

Centre de services scolaires
des Hauts-bois-de-l'Outaouais

Centre intégré de santé et de
services sociaux CISSS des
Laurentides

Comité consultatif des
Premières Nations et des
Inuits relatif au marché du
travail

Commission de la santé et
des services sociaux des
Premières Nations du Québec
et du Labrador

Fondation André-Côté

Fondation
Berthiaume-du-Tremblay

Fondation J Armand
Bombardier

Fondation Jeunes en tête

Groupe Conseil DDE

Université Concordia

Université du Québec à
Montréal

WWW.CSMOESAC.QC.CA

CSMO
ESAC

1431, rue Fullum, bureau 106
Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone : 514 259-7714
Sans frais : 1 866 259-7714
info@csmoesac.qc.ca
S'inscrire à l'infolettre

