

Table des matières

LE MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
LA MISSION ET LES MANDATS DU CSMO-ÉSAC	4
L'ANNÉE 2016-2017 EN UN COUP D'ŒIL	6
LA VIE ASSOCIATIVE : MOTEUR DE NOS ACTIONS	8
Les membres	8
Le niveau de participation aux instances démocratiques	8
NOS ACTIVITÉS EN RECHERCHE ET ANALYSE	11
3ème édition de l'enquête nationale du CSMO-ÉSAC : Les Repères en économie sociale et en action communautaire. Panorama du secteur et de sa main	-d'œuvre11
Le soutien et l'accompagnement	14
La mesure d'impact social des télévisions communautaires autonomes du Québec	14
Enquête salariale avec la CTROC	14
NOS ACTIVITÉS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE	15
La norme professionnelle et le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé(e) d'aide à domicile	15
Formation adéquation des préposés-es aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE).	16
Le travail de promotion des autres PAMT	16
Les boîtes à outils	17
Modules de formation en gestion financière issus des boîtes à outils	20
Formation à distance en gestion financière issue des boîtes à outils en gestion financière	20
Les formations 2016-2017	20
Le projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation en régions	23
NOS ACTIVITÉS SUR LA RELÈVE	25
LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION, DE REPRÉSENTATION ET DE PARTENARIATS	27
LES PARTENAIRES 2016-2017	30
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017	35
LES MEMBRES 2016-2017	36
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL 2016-2017	42





Le mot du président et de la directrice générale

Le rôle du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) est primordial pour le secteur d'emploi à plusieurs égards : outils pour gestionnaires, conseils, soutien et accompagnement, développement de la main-d'œuvre, relève, formation, enjeux et problématiques reliés à l'emploi. Il va de soi que le CSMO-ÉSAC contribue quotidiennement à améliorer et optimiser le développement de la main-d'œuvre dans le secteur.

Cette année, le CSMO-ÉSAC a accompli de nombreuses réalisations. Nos projets et nos actions se sont inscrits dans la continuité des orientations 2012-2017, dont une connaissance de plus en plus fine du secteur et de la qualification de la main-d'œuvre. Par ailleurs, à l'automne 2016, les administrateurs et les administratrices, membres et partenaires se sont réunis pour réfléchir aux cinq prochaines années à venir dans le cadre de la planification stratégique 2017-2022. Des échanges riches et porteurs ont conduit, à l'hiver 2017, à l'adoption de nos nouvelles orientations stratégiques. Dans les années à venir, le CSMO-ÉSAC poursuivra continuellement son processus d'amélioration en travaillant plus que jamais à mettre de l'avant le développement de la maind'œuvre et de l'emploi dans le secteur.

Nous tenons d'abord à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur contribution aux réflexions et leur capacité à discuter de sujets souvent complexes. Les membres du comité exécutif nous ont également démontré un appui constant et toute leur confiance. Les membres de l'équipe ont poursuivi leur excellent travail dans plusieurs dossiers ambitieux exigeant de nombreuses compétences. C'est parce qu'ils ont, une fois de plus, déployé leur esprit de collaboration et d'initiative, leur sensibilité aux valeurs du secteur et leur préoccupation de répondre aux besoins que nous pouvons présenter un bilan si positif.

Nous ne pouvons passer sous silence l'apport significatif de nos partenaires qui, de près ou de loin, se sont mobilisés autour des différents projets du CSMO-ÉSAC. Soulignons également le soutien constant de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) à la réalisation de nos actions. Nous remercions également le Minisitère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) pour son soutien dans notre projet pilote de soutien et d'accompagnement à la formation en régions.

Par ailleurs, le 20e anniversaire du CSMO-ÉSAC fournit une occasion privilégiée et unique de célébrer la qualité du travail accompli et la richesse de nos partenariats. En effet, c'est grâce à l'engagement, à la solidarité et au désir de concertation des partenaires et membres du CSMO-ÉSC que nous réussissons à créer des projets qui permettent l'essor d'une main-d'œuvre qualifiée.

Souhaitons que les vingt prochaines années soient marquées du même enthousiasme et de la même mobilisation autour des nombreux projets collectifs qui nous attendent. Souhaitons également que cette solidarité qui anime notre secteur continue de renforcer nos liens avec l'ensemble des actrices, acteurs et partenaires sans lesquels nous ne pourrions poursuivre le travail accompli jusqu'à maintenant.

Solidairement vôtre,

Le président

Frédéric Lalande

La directrice générale,

- Trederic falande

delle mpauli

Odette Trépanier

La mission et les mandats du CSMO-ÉSAC

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre communs aux entreprises et aux organismes du secteur. Son mandat s'étend à l'ensemble du territoire québécois.

Avec ses partenaires, il vise à :



Connaître et faire connaître le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire (ÉSAC)



Outiller et soutenir les organisations dans la formation et le développement des compétences de la main-d'œuvre de l'ÉSAC



Attirer et retenir la main-d'œuvre dans les organisations du secteur de l'ÉSAC



Rencontre de planification stratégique, janvier 2017

L'année 2016-2017 en un coup d'oeil









La vie associative : moteur de nos actions

La participation aux instances démocratiques est particulièrement importante dans une organisation telle que le CSMO-ÉSAC. Les membres du conseil d'administration sont issus des regroupements provinciaux du secteur d'emploi et des syndicats. La mission du comité sectoriel étant de trouver des solutions aux besoins de développement de la main-d'œuvre, en partenariat avec les acteurs-trices du secteur, ces derniers sont au cœur des décisions. Ils sont indispensables à l'orientation du travail du CSMO-ÉSAC par l'entremise de la planification stratégique, des discussions sur les plans d'action annuels et des débats majeurs tenus en cours d'année.

Les membres

Au cours de la dernière année, le nombre de membres du CSMO-ÉSAC est passé à 123. Soulignons qu'un grand nombre de membres sont des regroupements, des associations ou des organisations provinciales qui, ensemble, regroupent des milliers d'organisations d'action communautaire, d'économie sociale et de syndicats.

Par l'entremise de nos services et de nos activités, le CSMO-ÉSAC est intervenu cette année dans treize régions du Québec :

- Abitibi-Témiscamingue
- Bas Saint-Laurent
- Capitale-Nationale
- Centre-du-Québec
- Chaudière-Appalaches
- Estrie
- Laurentides
- Laval
- Mauricie
- Montérégie
- Montréal
- Outaouais

En octobre 2016, plus de 50 personnes étaient présentes à l'assemblée générale annuelle du CSMO-ÉSAC. Par ailleurs, près de 90 personnes avaient assisté, deux semaines auparavant, au Forum sur les enjeux du développement de la main-d'œuvre du secteur. Cet événement avait été organisé en prévision de notre planification stratégique.

Le niveau de participation aux instances démocratiques

Des rencontres régulières ont permis aux instances démocratiques d'orienter le travail du CSMO-ÉSAC. Le conseil d'administration s'est réuni à neuf occasions durant cet exercice, et ce, avec un taux de participation de 77 %. Le comité exécutif, composé de cinq membres, s'est réuni à huit occasions durant l'année avec un taux de participation de 88 %. L'implication des administrateurs et administratrices s'élève à plus de 1000 heures de travail investies.

Le Comité pour la relève de la direction générale s'est réuni à quatre reprises. Plus de 200 heures ont été investies par les membres de ce comité dans le processus d'élaboration du profil de compétences et de sélection de la nouvelle gestionnaire.

En outre, pour chacun des projets mené par le CSMO-ÉSAC, des comités d'orientation, de gestion et d'encadrement ont été mis sur pied. La participation de partenaires à des comités de travail s'élève à 1000 heures. C'est donc, dans l'ensemble, plus de 2000 heures que les partenaires ont investi dans leur comité sectoriel de main-d'œuvre, pour une valeur totalisant 120000 \$.

Merci à tous et toutes! Sans la collaboration de ces nombreux partenaires, aucun dossier porté par le CSMO-ÉSAC ne pourrait obtenir de résultats probants.

LE SAVIEZ-VOUS?

Le CSMO-ÉSAC se dote d'une nouvelle planification stratégique pour les années 2017-2022

Cette année, il y a eu réalisation de la planification stratégique 2017-2022 du CSMO-ÉSAC, qui s'est déroulée en plusieurs étapes :

- Forum de la main-d'œuvre en ÉSAC en octobre 2016 (près de 90 participants);
- Rencontre de grands partenaires du CSMO-ÉSAC;
- Préparation de 2 jours de rencontre avec les membres du CA (documents de réflexion; synthèse des résultats de la planification stratégique 2012-2017; ateliers de travail);
- Mise en forme de la planification stratégique et diffusion auprès des membres.

Nos nouvelles orientations stratégiques sont disponibles au <u>www.csmoesac.qc.ca</u>



Forum stratégique sur le développement de la main-d'oeuvre, 5 octobre 2016













Série d'activités en recherche et analyse 2016-2017

Nos activités en recherche et analyse

Un des volets de la mission du CSMO-ÉSAC est de connaître et faire connaître le secteur d'emploi. Pour se faire, le CSMO-ÉSAC réalise des études (profils régionaux, profils socioéconomiques, diagnostics de besoins de formation et de main-d'oeuvre, enquête sur l'ensemble du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire) dans le but d'optimiser sa connaissance du secteur, de diffuser ces connaissances au milieu et de soutenir les regroupements, associations et fédérations dans le développement de stratégies et de moyens d'action. La majeure partie de ces études sont menées à la demande des partenaires du secteur et en étroite collaboration avec ceux-ci.

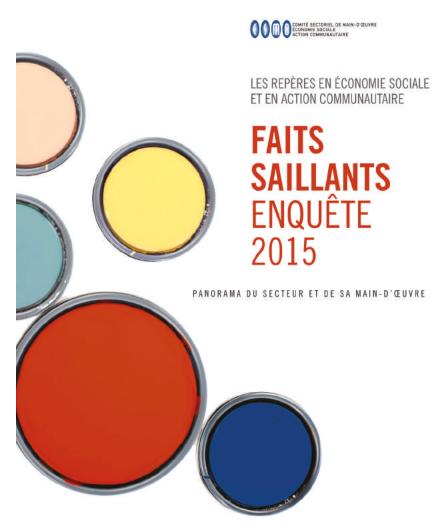
3° édition de l'enquête nationale du CSMO-ÉSAC : Les Repères en économie sociale et en action communautaire. Panorama du secteur et de sa main-d'œuvre.

L'enquête nationale *Les Repères* est menée tous les trois ans afin d'optimiser la connaissance du secteur et de soutenir les regroupements, organismes et entreprises dans l'élaboration de stratégies et moyens d'action en développement de la main-d'œuvre.

2016-2017 marquait l'année du lancement de la troisième édition de cette enquête! En plus de diffuser et faire la promotion du rapport et des faits saillants, nous avons fait des conférences pour présentation les résultats de l'enquête. Également, nous avons répondu à 7 demandes de traitement statistique spécifique pour des sous-secteurs d'activités.

LE SAVIEZ-VOUS?

Cette enquête est unique au Québec. En effet, les institutions de statistiques officielles (Statistique Canada et l'Institut de la statistique Québec) ne compilent pas de données sur la main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire. L'édition 2015 de l'enquête a permis de joindre 1079 organisations, dont 219 sont des regroupements et 843 des organisations membres de ses regroupements. Parmi ces 843 organisations membres, 586 sont des organismes communautaires et 205 sont des entreprises d'économie sociale.



LE SECTEUR D'EMPLOI DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE C'EST...



15 240 regroupements et organisations





284170 employés-es,

incluant les 98 970 employés-es des coopératives



Une augmentation de 16,5 % du nombre d'employés-es depuis 2012



Un budget d'opération de $7\,658\,023\,800\,\$$ sur l'ensemble du secteur

Une augmentation de 15 % du budget d'opération depuis 2012



Un taux de syndicalisation de









Sur l'ensemble du secteur, la fréquentation des organisations a augmenté de 22 % entre 2012 et 2015



des entreprises d'économie sociale et des organismes communautaires ont été fréquentés, en moyenne et par organisation, par 17 208 clients / usagers au cours de l'année financière 2014-2015

29%

 $des\, organisations\, envisagent\, I' of fre\, de\, nouveaux\, services\, ou\, produits$

COMPOSITION 27 SECTEURS

Action bénévole Agroalimentaire Aide à domicile Consommation Coopération et éducation à la solidarité internationale Culture Éducation populaire, alphabétisation et formation Emploi, insertion sociale, intégration sociale et professionnelle Environnement Finance solidaire Habitation et logement Immigration et intégration sociale des communautés culturelles Loisir, sport et tourisme social Lutte à la pauvreté Médias et communication Périnatalité Petite enfance Promotion et défense des droits sociaux Représentation et concertation Santé et services sociaux Scolaire Sécurité alimentaire Services funéraires Soutien à l'action communautaire et/ou à l'économie sociale Soutien au développement local et régional

Technologies de l'information et des communications

Transport

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE EN ACTION



Égalité
homme-femme
sur les conseils
d'administration
(C.A.)

32% des personnes administratrices des conseils d'administration sont âgées de moins de 35 ans





8,6% d'augmentation de jeunes de 35 ans et moins sur les C.A.



des organisations bénéficient de la participation de bénévoles autres que les personnes administratrices



Une hausse de 7% de bénévoles depuis 2012

Nos activités en recherche et analyse

Un webinaire de présentation du secteur et de mobilisation pour 2018

Le CSMO-ÉSAC a profité de la fin de l'année 2017 pour réaliser un webinaire afin d'informer les travailleurs-euses sur les tendances actuelles du secteur d'emploi et de sa main-d'œuvre. L'activité avait également comme objectif d'élaborer ensemble des stratégies pour bonifier la prochaine enquête selon les besoins et les questionnements du secteur. En tout, ce sont 45 personnes qui ont assisté au webinaire. Résultat : des échanges porteurs, un secteur mobilisé et des suggestions pertinentes pour la prochaine édition!

« C'était vraiment un webinaire très intéressant, bien monté, bien animé et super dynamique (ce qui est très rare pour ce genre de truc!).

Bravo à toute l'équipe!»

Marie-Michèle Dumas, Coordonnatrice du Créneau des entreprises collectives en service aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie (PAAPA)

Le soutien et l'accompagnement

Le CSMO-ÉSAC offre des activités de soutien et d'accompagnement à la recherche auprès de ses partenaires dans le cadre de la réalisation de mesures d'impact social et économique et pour l'élaboration d'études. Le soutien peut prendre différentes formes telles que la validation d'un outil, le soutien au traitement statistique, un avis méthodologique quant à l'analyse ou l'interprétation de résultats.

L'accompagnement se vit plutôt à chaque moment de la démarche d'élaboration d'une étude, et ce, quel que soit le type d'étude envisagé (profil, portrait, étude d'impact, diagnostic de besoins de formation, etc.). Ces activités de soutien et d'accompagnement peuvent être menées de manière unidirectionnelle, c'est-à-dire en lien direct avec le partenaire du milieu, ou, encore, de façon bidirectionnelle, en impliquant, à la demande du partenaire, la ressource consultante dans la démarche.

En 2016-2017, le CSMO-ÉSAC a répondu à 7 demandes de soutien et d'accompagnement provenant notamment de pôles d'économie sociale.

«Le Pôle devait mener, à très court terme et avec peu de ressource, une mise à jour du portrait des entreprises d'économie sociale de la région. Dans un contexte peu facilitant, l'enjeu est de réussir à avoir un échantillon représentatif, tant sur le plan du nombre que des secteurs d'activités. Du coup, les limites méthodologiques doivent être bien comprises afin d'assurer une bonne lecture des données et surtout une bonne extrapolation à l'ensemble du secteur. Sans l'aide de Lynda Binhas, nous n'y serions pas parvenus. Merci!»

Chantal Tardif, Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec

La mesure d'impact social des télévisions communautaires autonomes du Québec

À la demande de la Fédération des télévisions communautaires, le CSMO-ÉSAC a réalisé cette année la seconde évaluation de la mesure d'impact des télévisions communautaires autonomes du Québec. La première édition avait été réalisée en 2007. Le lancement de ce rapport s'est fait dans le cadre du Forum annuel de la Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec.

Enquête salariale avec la CTROC

À la demande de la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC), le CSMO-ÉSAC a amorcé, cette année, les travaux de réalisation d'une enquête salariale des organismes d'action communautaire autonome œuvrant en santé et en services sociaux. Il a, jusqu'à présent, déterminé les critères à intégrer dans l'enquête salariale et élaboré le questionnaire. La sortie de l'enquête est prévue pour l'année 2018.

Nos activités en développement de la main-d'oeuvre

Le cœur de la mission du CSMO-ÉSAC est d'outiller et de soutenir la main-d'œuvre du secteur d'emploi dans son développement des compétences. Notre devise : travailler de manière partenariale avec les grands regroupements du secteur pour trouver des solutions adéquates et adaptées aux besoins identifiés par le secteur. Notre travail peut prendre la forme de création d'outils en gestion collective des organisations, de développement et d'accompagnement de projets de formation, d'implantation et de promotion de programmes d'apprentissage en milieu de travail, etc.

La norme professionnelle et le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé-e d'aide à domicile

À la demande des regroupements des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), le CSMO-ÉSAC a développé une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de préposé-e d'aide à domicile, tous deux lancés en novembre 2009.

L'élaboration de la norme professionnelle et du PAMT a été précédée des étapes suivantes :

- Diagnostic des besoins de formation dans le secteur, en 2005.
- Analyse de métier comparative entre le métier de préposée aux chambres dans le secteur hôtelier et celui de préposée à l'entretien ménager dans le secteur commercial, en 2007.
- Début de l'implantation du PAMT, en 2010.

En 2016-2017, nous avons, dans ce dossier:

- Poursuivi la campagne d'information sur le PAMT auprès des entreprises, des syndicats et d'Emploi-Québec.
- Poursuivi l'implantation du PAMT dans les EÉSAD, notamment par l'entremise de nombreux conseils express et l'établissement de liens solides avec les agents CLE responsables des PAMT: 194 personnes ont reçu leur certificat de qualification professionnelle en 2016-2017.

LES RÉSULTATS DE L'IMPLANTATION DU PAMT DANS LES ENTREPRISES DEPUIS SES DÉBUTS

- Prestation de 33 formations de compagnes dans 14 villes différentes, dont 1 en 2016-2017.
- Formation de 340 compagnes (l'objectif initial étant de 200).
- Formation de 22 compagnes au sein des communautés autochtones dans le cadre de 3 formations.
- Formation de compagnes dans 94 entreprises sur 101.
- Formation de compagnes dans toutes les régions du Québec.
- Prestation de 4 formations d'un jour pour le personnel-cadre des entreprises.
- Remise de 1516 certificats de qualification professionnelle des débuts du programme à mai 2017 (Source : Emploi-Québec/Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale).

Autre effet positif de l'implantation du PAMT, il y a eu à travers le Québec prestation de 20 formations en Entretien ménager sécuritaire à domicile de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS), et ce, depuis l'implantation du PAMT.



Formation adéquation des préposés-es aux AVQ du Québec dans les EÉSAD (FAPAQE), projet piloté par la Fédération des coopératives de services d'aide à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ)

En 2015, avec entre autres l'accompagnement et l'appui du CSMO-ÉSAC, la FCSDSQ obtenait le financement nécessaire pour le déploiement d'une formation en aide à la vie quotidienne (AVQ/soins à la personne) dans les EÉSAD. Le projet a comme objectif principal de former, d'ici 5 ans, 4500 préposés-es d'aide à domicile (PAD) en AVQ. En 2016-2017, le CSMO-ÉSAC a :

- Participé à 2 rencontres du comité interministériel de ce qui est désormais appelé le projet FAPAQE.
- Eu divers échanges avec les responsables du FAPAQE à la FCSDSQ sur l'implantation du FAPAQE.
- Travaillé avec la FCSDSQ sur une proposition au Ministère de l'Économie de la Science et de l'Innovation (MESI) d'une nouvelle approche concernant un éventuel diagnostic de besoins en main-d'œuvre.

Le travail de promotion des autres PAMT

Cette année, le CSMO-ÉSAC a poursuivi la promotion de la vidéo informant les employeurs et les employés-es sur les avantages de la formation et de la qualification professionnelle (PAMT et RCMO). Tout compte fait, ce sont plus de 1000 personnes qui ont visionné la vidéo par l'entremise de notre site Internet!

Nous avons également continué à créer des liens avec certains regroupements pour discuter d'arrimages possible et répondu aux demandes d'information, et ce, plus spécifiquement pour les métiers de cuisinier/cuisinière et de conseiller-vendeur/conseillère-vendeuse.

LE SAVIEZ-VOUS?

Avec sa particularité d'être multisectoriel, le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire regroupe plusieurs métiers où la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (RCMO) et d'autres programmes d'apprentissages en milieu de travail (PAMT) peuvent se déployer.

En voici quelques exemples parmi plus d'une quinzaine :

- Boulanger-ère
- Ébéniste
- Assembleur-euse soudeur-euse
- Libraire
- Ouvrier-ère en aménagement paysager
- Opérateur-trice d'équipements en finition-reliure
- Ouvrier-ère en production laitière et porcine
- Cuisinier-ère
- Pâtissier-ère
- Préposé-e au service de mets et boissons
- Etc.

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT) POUR LES PRÉPOSÉES D'AIDE À DOMICILE

Vous <u>pratiquez</u> le métier de préposée d'aide à domicile?

Vous <u>souhaitez</u> faire reconnaître ou développer vos compétences en aide à domicile?

Il existe un programme d'apprentissage en milieu de travail pour vous!



Obtenez un certificat de qualification professionnelle pour votre métier!

Le PAMT s'adresse tant aux préposées qui <u>débutent</u> dans le métier qu'à celles <u>qui ont de l'expérience</u>. Toute préposée qui complète le PAMT recevra un certificat de qualification professionnelle signé par le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Sans retourner sur les bancs d'école et sans examen!



Comité d'orientation et de production de la boîte à outils en gouvernance démocratique composé du Centre St-Pierre, du Centre de formation populaire, de Relais-femmes et Belvédère coopérative de communication, 27 octobre 2016

DES BOÎTES À OUTILS

VENDUES

PRÉSENTÉES



Boîte à outils en GRH

303

REGIENARIS DOÎTE À OUTILS
REMINISTRATIURS
LA RESPONSABILITÉS A
PARTICIPATION A MISSION

LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE
EUTON 2016

BUTON 2016

BUTON 2016

CONTRE DEMOCRATIC

CONTRE DEMOCRATIC

CONTRE DEMOCRATIC

CONTRE DE MOCRATIC

CONTRE DE MOCRATI

Boîte à outils en gouvervance démocratique (BAO GD)

101
ventes



flducle

Boîtes à outils en gestion financière (BAO GF)

78ventes

- Lancement des BAO en gouvernance démocratique version remaniée (27 octobre 2016 / 86 personnes présentes).
- Promotion des nouvelles BAO dans nos outils réguliers de communication.
- Présentations diverses des BAO :
- Membres du Pôle d'économie sociale de Laval
- Collège de l'Assomption
- Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)
- Fédération des centres d'action bénévoles (FCAB)
- Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)
- Délégations (2) de la Corée du Sud
- Ambassadeurs CHNGR de l'Université Concordia
- Etc.
- Envoi d'un courriel informatif à tous les pôles d'économie sociale du Québec.
- Envoi de cartons promotionnels au Pôle d'économie sociale du Bas-St-Laurent pour leur formation en gouvernance démocratique.
- Envoi de cartons de promotion au Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).
- Envoi d'outils promotionnels à toutes les directions régionales d'Emploi-Québec.
- Prestation de la conférence « Les enjeux de gouvernance en économie sociale : outils et pratiques indispensables » à la Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ).

0000

CONSULTÉES

13 400

En 2016-2017, plus de 13 400 internautes ont consulté les outils dédiés aux gestionnaires sur notre site Internet.

De plus, l'Université du Québec à Montréal utilise la boîte à outils en gestion des ressources humaines dans le cadre des cours *Gestion des ressources humaines dans les OBNL* et *Gestion des ressources humaines dans les entreprises sociales et collectives*. Cette année, ce sont plus de 50 boîtes à outils qui ont été vendues à la COOP de l'UQAM.

- « Nous avions besoin d'aide pour mettre en place des règles de gouvernance et revoir notre politique de RH, profil de poste, échelle salariale. Nous avons utilisé vos boîtes à outils. Merci! »
- « La Boîte à outils en gestion financière nous a permis de mieux comprendre la préparation des prévisions budgétaires. La formation sur l'embauche a aussi permis à la COOP de mieux s'outiller. »

Utilisateurs des boîtes à outils et répondants au sondage d'appréciation des partenariats/collaborations, services et produits du CSMO-ÉSAC réalisé par les étudiant-es de l'ÉNAP en janvier 2017

NOUVEAUTÉS EN 2016-2017

UNE BOÎTE À OUTILS EN GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE (BAO GD) REMANIÉE DE FOND EN COMBLE!

Non seulement remaniée, mais aussi synthétisée, bonifiée et simplifiée! En plus, chacun y trouve son compte, puisque ce sont maintenant deux boîtes à outils sur la gouvernance qui sont offertes :

- Une boîte à outils sur la gouvernance démocratique pour les OBNL de l'action communautaire et de l'économie sociale
- Une boîte à outils sur la gouvernance démocratique pour les coopératives

Dans cette nouvelle version, il y a:

- 1. Ajout de nombreux modèles types provenant d'organisations communautaires et d'économie sociale (exemples d'ordre du jour et de procès-verbaux, grille d'évaluation du modèle et de l'efficacité de la gouvernance démocratique, exercice de réflexion sur l'investissement des membres, etc.).
- 2. Une plus grande facilité à naviguer dans la boîte à outils : une table des matières détaillée dès le départ ; la possibilité de naviguer en faisant des allers-retours dans le contenu proposé, etc.
- 3. Des portions de la boîte à outils disponibles en Word, en Excel et en PDF, en un seul clic!
- 4. L'ajout de ces rubriques :







Modules de formation en gestion financière issus des boîtes à outils

En avril 2016, le CSMO-ÉSAC rendait disponibles les quatre modules de formation en gestion financière issus des boîtes à outils en gestion financière, soit :

Module 1 - Pratiques comptables;

Module 2 - Planification financière;

Module 3 – Rapports financiers mensuels

Module 4 - Faits saillants annuels

Chacun de ces modules comprend un cahier du formateur; un cahier du participant; de multiples fichiers Word et Excel et des exercices.

En vente sur clef USB, plusieurs «kits» ont été achetés depuis par des organisations voulant donner de la formation en gestion financière adaptée au communautaire et à l'économie sociale.



Formation à distance en gestion financière issue des boîtes à outils en gestion financière

Le projet de formation à distance en gestion financière pour les entreprises d'économie sociale (dans un premier temps) suit son cours!

Pendant l'année 2016-2017, le CSMO-ÉSAC a :

- Effectué un sondage auprès d'entreprises d'économie sociale sur le projet et ses objectifs.
- Présenté le projet à d'éventuels partenaires/clients.
- Réalisé une campagne de lettres d'appui au projet : à ce jour, 29 organisations (régionales et nationales) appuient formellement le projet, dont plusieurs pôles de l'économie sociale.
- Réalisé un montage financier et sollicité des «investisseurs», avec pour résultat deux ententes d'investissements.
- Rencontré 15 fournisseurs en plateformes de formation à distance, avec pour résultat une offre formelle de la part d'une organisation pour l'utilisation de sa plateforme à distance.
- Déposé une demande de financement au FDRCMO.

Si tout va comme prévu, le projet va démarrer en septembre 2017.

Les formations 2016-2017

Le transfert des connaissances

Ce n'est un secret pour personne que l'annonce de départs imminents à la retraite des gestionnaires et le peu de stratégies mises en place pour y pallier sont des défis considérables pour notre secteur d'emploi. C'est pour cette raison que l'équipe du CSMO-ÉSAC travaille depuis près de quatre ans à la question du transfert des connaissances et la circulation des savoirs dans les organisations.

En plus d'avoir accès à un outil de sensibilisation et d'amorce de réflexion, le guide « Le transfert des connaissances lors du départ de gestionnaire ou d'employés clé : une démarche trop souvent négligée! », les organisations du secteur peuvent maintenant avoir recours à :

 Un webinaire: «Comprendre le transfert des connaissances» qui met de l'avant les enjeux et les raisons de bien planifier le transfert des connaissances.

- Une formation « Réaliser et mettre en œuvre un plan d'action en transfert pour un poste clef de son organisation » qui outille et aide les gestionnaires dans leur passage à l'action.
- De l'accompagnement individuel ou de petits groupes pour soutenir la réalisation du plan d'action des gestionnaires dans leur organisation.

En 2016 -2017, nous avons:

- Continué de faire la promotion de l'outil «Le transfert des connaissances lors du départ des gestionnaires ou d'employés clés : une démarche trop souvent négligée» auprès des organisations et des partenaires du secteur par le biais des moyens réguliers de communication.
- Procédé à un bilan des formations passées et transformé la formule initiale selon les besoins identifiés.
- Mis à jour le site Internet pour intégrer l'outil dans la section « Commandez nos publications » de notre site internet. Nombre de pages vues : 5000. Nombre de copies vendues : 30.
- Géré les inscriptions, ainsi qu'élaboré et administré les questionnaires prédiagnostics pour chacune des formations afin de s'assurer d'adapter celles-ci aux besoins des participants.
- Réaliser 2 webinaires (28 inscrits) et 2 formations en transfert des connaissances (plus de 20 personnes inscrites).
- Rédiger et administrer des questionnaires d'évaluation et procéder à la rétroaction auprès de la formatrice pour réajustements.



Webinaire sur le transfert des connaissances avec France Beaucage, formatrice et Marylise Morin, chargée de projets à la formation au CSMO-ÉSAC.





FAITES VALOIR VOTRE IMPACT SOCIAL!

FORMATION

LA MESURE D'IMPACT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE 19 MAI 2016 / TROIS-RIVIÈRES/ 9H30 À 16H30

La mesure d'impact social

En 2016-2017, le CSMO-ÉSAC a poursuivi son offre de formation sur la mesure d'impact social. Cette offre de formation vise à outiller les partenaires afin qu'ils puissent réaliser eux-mêmes des mesures d'impact social. Ces sessions de formation s'inscrivent en complémentarité avec les activités de soutien et d'accompagnement offertes par le CSMO-ÉSAC.

Le CSMO-ÉSAC a aussi élargi son offre à une conférence sur la mesure d'impact social, conférence visant à démystifier et à expliquer l'impact social afin que le secteur intègre de plus en plus l'évaluation dans ses pratiques.

Voici les actions réalisées en 2016-2017 concernant la mesure d'impact social :

2 formations

Lieu: Trois-Rivières et Rimouski

Partenaire : Pôle d'économie sociale de la Mauricie et Université du Québec à Rimouski

• 2 conférences

Lieu: Estrie et Montréal

Partenaires : Réseau des entreprises d'économie sociale de l'Estrie et Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)

 Rédaction de la partie du nouveau « Guide d'analyse des entreprises d'économie sociale » du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) portant sur la mesure d'impact social

MESURE D'IMPACT SOCIAL

RECHERCHE / ANALYSE / OUTILS / FORMATION



1. DÉVELOPPEZ VOS OBJECTIFS



2. ÉLABOREZ **VOS** INDICATEURS DE RENTABILITÉ SOCIALE



3. MESUREZ VOTRE IMPACT



4. FAITES VALOIR VOTRE IMPACT SOCIAL



La question de la mesure d'impact, et particulièrement celle de la mesure de la contribution sociale des organisations, fait l'objet de nombreuses réflexions au Québec comme ailleurs. La raison de ces réflexions réside dans la démonstration de la contribution sociale et économique des organisations du secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. Dans certains cas, cette démonstration est à faire auprès des bailleurs de fonds. Dans d'autres cas, elle répond à un besoin bien précis, soit celui de déterminer pour son propre secteur, son réseau ou son organisation, les retombées tant sociales qu'économiques dans le milieu ou la communauté.

L'expertise unique du CSMO-ÉSAC repose sur une démarche éprouvée et reconnue, sur le développement d'indicateurs adaptés, sur la mesure d'impact social et sur les mesures évaluatives. Notre service de soutien et d'accompagnement, nos outils et formations, vous proposent une démarche sur laquelle tabler pour mesurer la contribution sociale et économique de votre entreprise, ou regroupement en vous guidant, entre autres étapes, pour le développement d'indicateurs ciblés et spécifiques à votre secteur et à votre organisation.

Le projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation en régions

Initié en 2011 par le CSMO-ÉSAC, le projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation (qui s'est déroulé dans cinq régions du Québec et qui vise essentiellement à soutenir le développement des compétences des gestionnaires dans les organisations du secteur d'emploi) a été évalué cette année.

Par la constitution d'un réseau de formateurs-trices en mesure de promouvoir, d'animer, d'assurer le suivi de formations professionnalisantes et de réaliser des accompagnements structurés autour du transfert des compétences, nos objectifs étaient principalement de :

- Soutenir le développement des compétences des gestionnaires en économie sociale et en action communautaire en offrant un contenu adapté, pertinent et collé à la réalité du milieu.
- Valoriser, développer et consolider l'offre de formation existante auprès des organisations du secteur selon la réalité régionale.
- Mobiliser les partenaires de la formation sur les territoires.

L'évaluation du projet pilote a été réalisée auprès des partenaires et des formateurs régionaux, ainsi qu'auprès des gestionnaires ayant reçu une formation dans le cadre du projet.

Un bilan du projet pilote, ainsi que quatre rapports régionaux ont été produits et présentés à nos partenaires. Rendez-vous sur le site Internet du CSMO-ÉSAC pour consulter ces documents. Vous y trouverez également la liste et les coordonnées des formateurs-trices formés-es : http://www.csmoesac.qc.ca/sites/default/files/files/bilan_du_projet_pilote_de_soutien_et_daccompagnement_de_la_formation_en_regions.pdf

Le CSMO-ÉSAC a aussi continué d'offrir du soutien aux partenaires et formateurs régionaux et, dans ce sens, a organisé la première formation continue (séminaire) qui a rejoint près de 40 personnes.

« Grâce au projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation en régions, nous avons une meilleure connaissance des besoins de formation dans la région. Nos formateurs sont mieux outillés et connaissent mieux les besoins des entreprises d'économie sociale. »

Répondante au Sondage d'appréciation des partenariats/collaborations, services et produits du CSMO-ÉSAC réalisé par les étudiant-es de l'ÉNAP











Faits saillants du projet de soutien et d'accompagnement de la formation en régions

ORIGINES

A débuté en 2011

Était conçu pour être en lien avec les boîtes à outils du CSMO-ÉSAC et de ses partenaires, mais s'est vu être transformé, afin de privilégier une approche de formation qui vise le transfert des compétences : formation professionnalisante, incluant de l'accompagnement

OBJECTIF

Un projet qui vise le **développement des compétences** des gestionnaires du secteur de l'ÉSAC

ET

qui veut répondre à des besoins identifiés d'accessibilité et d'adaptation des formations

UN PROJET EN 4 PHASES

- État de la situation des besoins et de l'offre de formation des régions
- Implantation du projet pilote dans 5 régions du Québec
- Évaluation du projet pilote
- Pérennisation du projet et transférabilité de celui-ci dans d'autres régions

DANS 5 RÉGIONS DU QUÉBEC

Abitibi-Témiscamingue

Capitale-Nationale

Centre-du-Québec

Chaudière-Appalaches

Mauricie

LA FORCE DU PARTENARIAT

Création d'un comité d'orientation de 10 partenaires régionaux engagés

Signature de plus de **40 ententes de partenariat** avec des partenaires régionaux

Création de **liens significatifs** entre les partenaires des différentes régions et les partenaires de l'action communautaire et de l'économie sociale d'une même région

Une majorité des partenaires et de formateurs régionaux motivés à recourir à de la formation continue pour pérenniser leur expérience et favoriser le développement de compétences en ÉSAC

RÉSULTATS

42 formateurs formés dans 5 régions du Québec

Près de **35 formations réalisées** selon l'approche de formation professionnalisante

Près de **175 gestionnaires formés** (57 % en AC + 43 % en ÉS)

Pertinence et satisfaction du projet pour 80 % de ses participants

Un projet qui a permis de **structurer l'offre de formation** pour plus de **70 %** des partenaires régionaux

Nos activités sur la relève

Le CSMO-ÉSAC travaille sur les questions de relève au sein du secteur depuis 12 ans maintenant. Un partenariat de plus de 10 ans avec le Forum jeunesse de l'île de Montréal, le Comité d'économie sociale de l'île de Montréal et la Conférence régionale des élus de Montréal a d'ailleurs permis au fil du temps de développer des outils, des activités pédagogiques et, surtout, des liens porteurs avec les institutions d'enseignement collégiales et universitaires pour promouvoir le secteur d'emploi. Bien que ce partenariat ait pris fin en 2015, suite à la dissolution des structures régionales de développement, le CSMO-ÉSAC a choisi de poursuivre ses activités sur la relève en priorisant des actions multiplicatrices et en misant sur des partenariats forts. En effet, avec un taux de 44 % de gestionnaires préoccupés par la question de la relève et 32 % d'organisations avant des difficultés à pourvoir un ou plusieurs postes, l'enjeu de la relève et de la rétention de personnel est crucial pour notre secteur.

En 2016-2017, le CSMO-ÉSAC a donc réalisé :

- 2 salons de l'emploi et 1 rencontre avec les conseillers d'orientation du Cégep Édouard-Montpetit.
- 2 foires de l'emploi (intervention psychosociale et emplois d'été) à l'Université de Montréal/500 jeunes rencontrés.
- 2 conférences (en classe) auprès des étudiants-es du Cégep de Lanaudière — innovation sociale.
- 1 conférence sur la relève auprès de l'ensemble des gestionnaires des Fondations communautaires du Québec.
- 1 formation de la cohorte de 13 étudiants-es du projet entrepreneurial CHNGR.
- 1 rencontre avec les étudiants-es de HEC Paris et Bruxelles dans le cadre du GSEF sur les jeunes et l'économie sociale au Québec.
- 1 rencontre avec les étudiants-es de l'ÉNAP sur le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.
- 1 rencontre avec le service de placement des HEC afin de promouvoir les entreprises d'économie sociale.



- 1 journée sur les carrières à impact social aux HEC (65 jeunes participants)
- Kiosque pendant le Colloque Quariera (rendez-vous annuel des professionnels en employabilité du Québec) du RQuODE/350 visiteurs
- 1 projet pilote de partenariat avec Montréal Relève afin de réaliser un parcours de stage pour les jeunes de 14 à 17 ans en économie sociale
- 1 dépliant sur les métiers et professions en demande et des signets promotionnels. Les visuels ont été intégrés sur notre site et liés à notre inventaire des métiers et professions.

En tout, nous avons rencontré près de 1000 personnes encore cette année pour leur parler des carrières et professions en économie sociale et en action communautaire!

« L'expertise, le professionnalisme et le dynamisme qu'impulsent le CSMO-ÉSAC dans l'organisation et l'animation de la Journée Carrières en économie sociale à HEC Montréal sont des ingrédients exceptionnels de la réussite de cette activité annuelle. Longue vie à ce partenariat qui permet de bousculer des préjugés sur les carrières de gestion en économie sociale. »

Martine Vézina, professeure agrégée, département de management, HEC Montréal

La formation « Être mieux outillé(e) pour conseiller! »

Le CSMO-ÉSAC offre une formation pratique aux intervenants-es en employabilité susceptible de diriger des chercheurs d'emplois dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire. En effet, bien qu'il représente 11,3 % du PIB québécois et pourvoit près de 285 000 emplois, notre secteur reste encore mal connu des professionnels de l'employabilité. Notre objectif est de permettre aux intervenants-es de connaître et d'identifier ce secteur d'emploi, ses métiers et professions en demande, ses conditions de travail et les conditions d'intégration des nouveaux arrivants et plus encore!

Ce qui est grandement apprécié par les participants-es, c'est que ceux-ci sont outillés pour faire découvrir ce secteur. Ils ont accès à des outils et des ressources qui facilitent leur travail : répertoires des métiers et professions, fiches-métier, témoignages de professionnels, vidéos, ateliers pédagogiques, guides divers, etc.

En 2016-2017, l'équipe du CSMO-ÉSAC a :

- adapté la formation à partir d'une approche de formation professionnalisante et des nouvelles données Repères.
- offert une formation au RCJEQ (26 octobre 2016 24 participants).
- offert une formation au rendez-vous annuel des professionnels en employabilité du Québec du RQuoDE (15 au 17 février 2017 – 18 participants).

« En peu de temps, nous avons eu accès à de multiples informations. J'ai vécu une belle expérience. Le climat était convivial et très instructif. Cette formation est très utile et vient appuyer ma pratique. Merci pour ces informations claires et diversifiées, reliées à nos diverses clientèles et leurs besoins face au retour sur le marché du travail. Merci pour votre générosité! »

Participante à la formation Quariera



Marylise Morin et Mylène Leduc prêtes pour donner la formation « Être mieux outillé(e) pour conseiller! » au Colloque du Réseau de carrefour jeunesse-emploi du Québec (RCIEQ)

Nos activités de communication, de représentation et de partenariats

La campagne « J'Y TRAVAILLE! »

Pour une cinquième édition, le CSMO-ÉSAC a diffusé sa campagne « J'Y TRAVAILLE! » dédiée spécifiquement aux travailleurs et travailleuses du secteur d'emploi. Menée de concert avec ses membres et partenaires, cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Fête internationale des travailleurs et travailleuses qui a lieu le 1er mai. Son objectif est de valoriser et de reconnaître le travail de la main-d'œuvre et des organisations du secteur d'emploi ainsi que de faire connaître les 200 carrières passionnantes qui y sont exercées.

Cette année, plus de 4 600 personnes ont été rejointes par cette campagne sur les médias sociaux.

Celle-ci a suscité plus de 140 réactions (commentaires, mention J'aime et partages).

Ce sont plus de 125 travailleurs et travailleuses qui ont affiché fièrement leur emploi et leur appartenance au secteur.







Une communauté informée et en croissance!

L'ensemble des actions du CSMO-ÉSAC ne serait possible sans des activités de communication et de diffusion stratégiques et arrimées aux orientations et champs d'activités de l'organisation. Cette année encore, plusieurs activités ont permis de faire connaître l'organisation, son rôle, ses activités, ses produits et ses services.

En plus du soutien et l'organisation des activités citées plus haut, nous avons également en 2016-2017 :

- Diffusé le rapport annuel à tous nos membres et partenaires par le biais de notre site web.
- Organisé l'assemblée générale annuelle.
- Organisé le Forum de développement de la main-d'œuvre et les rencontres de planification stratégique.
- Réalisé les relations de presse et médias.
- Conçu et fait la promotion des outils et activités du CSMO-ÉSAC.
- Participé à divers événements, rencontre et comités du secteur dont notamment la commission de l'équité salariale pour la diffusion des changements de loi auprès de nos entreprises.
- Rédigé 6 articles de blogue sur le développement de la main-d'oeuvre.
- Réalisé plusieurs outils promotionnels.
- Produit 4 infolettres (informatives ou de promotion).

UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX!

6 Facebook:

1966 mentions j'aime 329 nouveaux fans

in Linked in:

1558 abonnés 418 nouveaux abonnés **O** Twitter:

1167 abonnés 65 nouveaux abonnés

En 2016-2017, plus de 50 000 visites ont été enregistrées sur le site Internet : www.csmoesac.qc.ca.

Le CSMO-ÉSAC, de plus en plus sollicité et impliqué dans son milieu!

Le CSMO-ÉSAC est de plus en plus sollicité pour participer à des comités de travail, des conseils d'administration, des concertations, des groupes de travail. Ainsi, pour la seule année 2016-2017, le CSMO-ÉSAC était membre de :

8 CONSEILS D'ADMINISTRATION 9 COMITÉS

- Chantier de l'économie sociale
- Comité consultatif des Premières Nations et des Inuits relatif au marché du travail
- Comité consultatif des personnes handicapées
- Maison de l'économie sociale
- Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec
- PARCOURS, Mutuelle de formation des professions de la petite-enfance (dissoute en janvier 2017)
- Réseau de la coopération du travail
- Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)

GROUPES DE TRAVAIL

- Comité jeunesse du Chantier de l'économie sociale
- Comité Premières Nations et économie sociale
- Comité de réflexion sur l'ÉSAC et l'accueil des nouveaux arrivants à Montréal du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Groupe de travail sur la main-d'œuvre dans une optique d'économies verte et solidaire de COPTICOM
- Créneau innovation en insertion socioprofessionnelle
- Créneau de services aux personnes âgées autonomes en perte d'autonomie (PAAPA)

- Comité consultatif pour le curriculum de formation en gestion des bénévoles du Réseau de l'action bénévole du Québec
- Comité de sélection du Fonds de solidarité FTQ
- Comité impact de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Comité formation en économie sociale en enseignement supérieur de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Conseil scientifique de Territoires innovants en économie sociale et solidaire (TIESS)
- Comité de gouvernance du projet du portrait numérique des entreprises d'économie sociale du CEFRIO
- Comité d'appui au projet de profil de compétences et développement d'outils de formation pour les assistantes périnatales du Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- Comité interministériel du projet FAPAQE (Formation Adéquation des Préposés aux AVQ du Québec dans les EÉSAD
- Réseau des gestionnaires des comités sectoriels

À ces participations partenariales s'ajoutent des demandes de plus en plus nombreuses pour des conseils et de l'accompagnement en matière de développement de projets de formation de la main-d'œuvre. En 2016-2017, 18 organisations du secteur, régionales ou nationales, ont bénéficié de ces services.

De plus, le CSMO-ÉSAC cherche toujours à resserrer les liens avec ses partenaires et à participer à des activités de concertation pour favoriser le développement de ses interventions.

Les partenaires 2016-2017

Nom de l'organisme	Nature de la collaboration
Partenaires sectoriels	
Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)	Rencontre sur les besoins de formations des membres de ce réseau
	Mutualisation de l'utilisation des contenus des boîtes à outils
Association des marchés publics du Québec (AMP)	Mutualisation de l'offre des contenus des boîtes à outils (de concert avec le CSMO-CA)
Assurance collective pour les organismes communautaires du Québec (ACOCQ)	Participation à l'assemblée de fondation
Carrefour de participation, ressourcement et formation (CPRF)	Participation à une rencontre nationale sur le projet pilote des communautés de pratiques en éducation populaire autonome
CEFRIO	Collaboration aux ateliers de formation sur le numérique
Centraide Capitale-Nationale et Centraide Chaudière-Appalaches	Participation aux groupes de discussion pour le développe- ment de cursus de formation pour les gestionnaires du secteur
Centre St-Pierre (CSP)	Participation au processus de planification stratégique et une rencontre sur les besoins de formation en économie sociale
Chantier de l'économie sociale	Participation à l'événement : <i>Projets collectifs en émergence :</i> des outils pour vous (avril 2016)
	Participation au bilan des orientations stratégiques
	Participation au Comité sur le cadre de référence
	Participation au projet Femmes et économie sociale (données)
Coalition des organismes communautaires autonomes de	Présentation des données <i>Repères</i>
formation (COCAF)	Présentation du projet de formation à distance
Coalition des tables de regroupements des organismes communautaires en santé services sociaux (CTROC)	Demande de financement pour une enquête salariale
COCo (Centre des organismes communautaires)	Participation à l'assemblée générale annuelle

Nom de l'organisme	Nature de la collaboration
Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM)	Juge pour les prix <i>Osez l'économie sociale</i> Participation à la rédaction d'un projet sur la relève au SAGE Dépliant sur les métiers et professions en demande
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM)	Comité du CSMO-ÉSAC sur le dépliant des métiers et professions en demande Collaboration pour l'obtention de données sur les coopératives pour l'enquête <i>Repères</i>
Conseil québécois des entreprises adaptées (CQEA)	Rencontre sur les besoins de formation ainsi que la promotion des formations de l'organisme
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)	Participation au lancement de la Semaine des bénévoles du Québec
Fédération des coopératives en milieu scolaire du Québec (FQCMS)	Collaboration pour la diffusion de l'information sur les PAMT dans l'ensemble des coops scolaires
Fondations communautaires du Canada	Formation des gestionnaires sur la relève offerte par le CSMO-ÉSAC (17 gestionnaires) Participation à l'événement national sur l'entreprenariat jeunesse à Montréal
Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)	Participation au comité du projet de badges numériques Participation au projet sur des outils de formation
Montréal Relève et Fabrique entrepreneuriale	Participation au comité du Parcours en économie sociale
Pôles de l'économie sociale	Projet de soutien et d'accompagnement de la formation en régions et rencontres diverses pour structuration de formations Formation sur la mesure d'impact social Formation sur le transfert des connaissances
Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)	Exploration des besoins du réseau en termes de formation
Relais-Femmes	Participation à une Table ronde sur le changement et le renou- vellement des pratiques de transfert et de mobilisation dans un contexte d'austérité

Nom de l'organisme	Nature de la collaboration
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)	Rencontre sur la formation virtuelle pour les bénévoles et les gestionnaires de bénévoles
	Rédaction d'une offre de service pour évaluer les impacts des projets à venir pour le RABQ
Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)	Participation à l'Assemblée générale annuelle
Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)	Appui au développement de projets de formation
Partenaires de l'éducation et de la recherche	
Association francophone pour le savoir (Acfas)	Présentation de la mesure d'impact social des entreprises d'économie sociale
	Présentation des données de main-d'œuvre du CSMO-ÉSAC
Cégep de Lanaudière	Offre de deux cours sur le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire
Centre interdisciplinaire de recherche en opérationnalisation du développement durable (CIRODD)	Présentation de la mesure d'impact sociale des entreprises d'économie sociale
	Présentation des données de main-d'œuvre du CSMO-ÉSAC
Centre interdisciplinaire de recherches – développement sur l'éducation et la formation tout au long de la vie de l'Université du Québec à Montréal (CIRDEF)	Participation au colloque international « Accueillir et développer le capital immigrant »
École nationale d'administration publique	Accueil de 6 stagiaires en maitrise pour évaluer les actions du CSMO dans le cadre de la planification stratégique
Université Concordia	Divers projets avec les ambassadeurs CHNGR
Université Laval	Entente de collaboration pour l'utilisation du Guide de planifica- tion de la main-d'œuvre dans les cours de relations industrielles
Université McGill	Offre d'un cours sur le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire

Nom de l'organisme	Nature de la collaboration
Partenaires du réseau d'Emploi-Québec	
Emploi-Québec Capitale-Nationale	Partenaire de la Foire de l'emploi en Capitale-Nationale Suivis projet pilote de soutien et d'accompagnement de la formation en régions (en lien avec la formation des gestionnaires)
Emploi-Québec des 17 régions	PAMT Préposée d'aide à domicile Envoi de documentation à l'ensemble du réseau
Emploi-Québec Estrie	Besoins de formation du Réseau des EES de l'Estrie
Emploi-Québec Montréal	Suivis en lien avec les PAMT
Autres partenaires	
Comité interministériel	Présentation des données Repères 2015
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	Rencontre de partenariat pour promotion et diffusion des chan- gements de lois et des formations liés à l'équité salariale auprès du secteur
IRSST et l'Université du Québec à Montréal (UQAM)	Rencontre sur les lésions professionnelles en action communautaire
Techno-compétences	Participation au lancement du « Guide des meilleures pratiques d'embauche, d'accueil, d'intégration des personnes immigrantes en TIC » (et diffusion dans notre réseau) Participation au lancement du guide (diffusion dans notre réseau)



Le conseil d'administration 2016-2017

Le conseil d'administration 2016-2017

Représentants-es du collège électoral de l'économie sociale

Benoist De Peyrelongue

Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)

Alain Deslauriers

Réseau de la coopération du travail du Québec (RÉSEAU)

Martin Frappier

trésorier et membre du comité exécutif

Chantier de l'économie sociale

Jacques Monette

Coalition des entreprises d'aide domestique

Gabrielle Richard

secrétaire et membre du comité exécutif

Regroupement des CDEC du Québec

Xavier De Gaillande

Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)

Représentants du collège électoral de l'action communautaire

Maryline Fournier

(en remplacement de Monique Villeneuve)

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Frédéric Lalande

président et membre du comité exécutif

Coalition des organismes pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Céline Métivier

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Sylvie Norris

Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCA|Q)

Nathalie Perreault

Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Valérie Roy

membre du comité exécutif

Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)

Représentants des organisations syndicales

Anne Thibault-Bellerose

Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Louise Miller

conseillère et membre du comité exécutif

Fédération des travailleurs et des travailleuses du Québec (FTQ)

Erik Bouchard-Boulianne

Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Représentante de la Commission des partenaires du marché du travail

Chantal Bédard

conseillère et membre du comité exécutif

Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS)

Les membres 2016-2017

Membres réguliers votants

Association des groupes de ressources techniques du Québec (AGRTQ)
Association des médias écrits communautaires du Québec (AMECQ)
Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
Association Québecoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
Chantier de l'économie sociale
Coalition des entreprises d'économie sociale en aide domestique
Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)
Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)
Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)
Confédération des syndicats nationaux (CSN)
Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
Conseil québécois du loisir (CQL)
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ)
Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
Fédération des professionnèles (FP-CSN)
Fédération des télévisions communautaires autonomes du Québec
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)

Front commun québécois pour une gestion écologique des déchets (FCQGED) Le regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) Le Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes La coopérative de développement régional du Québec L'R des centres de femmes du Québec Mouvement québécois des vacances familiales Mutuelle de formation des entreprises d'insertion du Québec Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ) Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) Regroupement des Corporations de développement économique communautaire (CDEC) du Québec Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage scolaire (ROCLD) Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQUODE) Réseau Accorderie Réseau de la coopération du travail du Québec (RESEAU) Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) Réseau des Carrefours jeunesse-emploi (CJE) du Québec (RCJEQ) Réseau des centres de ressources périnatales du Québec (RCRPQ) Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) Réseau Québécois des OSBL d'Habitation (RQOH) Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

Membres associés du secteur (non-votants)

Accueil pour immigrants et refugiés du Sud-Ouest de Montréal Centre Prisme/AIR-SOM/PRISME Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE) Association de personnes déficientes intellectuelles Béancour-Nicolet-Yamaska Bâtir son quartier — Groupe de ressources techniques — Gérer son quartier Café Graffiti Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP) Carrefour familial du Richelieu Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Région d'Amos — Mouvement de la relève d'Amos-Région Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Vaudreuil-Soulanges Carrefour le Moutier Caucus, consultants en développement des organisations Centre Berthiaume-Du Tremblay Centre CASA Centre d'aide et d'action bénévole du Contrefort Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA) Centre de crise de Québec Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) Centre de formation populaire (CFP) Centre d'entrepreneuriat en économie sociale du Québec Centre des organismes communautaires (COCO) Centre régional de formation de Lanaudière Centre résidentiel communautaire (CRC) Arc-en-soi Centre St-Pierre (CSP) Clowns sans frontières

Comité régional d'économie sociale (CRES) du Centre-du-Québec **Comptoir Recyc-Dons** Coopérative de solidarité d'aide-domestique de la Vallée de la Gatineau Coopérative de solidarité Novaide Coop Espace temps Coopérative funéraire du Grand Montréal Coop Interface Corporation de développement communautaire (CDC) Bellechasse Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe, région est de Montréal Corporation de développement communautaire (CDC) Marguerite-D'Youville Corporation de développement communautaire (CDC) de Longueuil Corporation de développement communautaire (CDC) Drummond Corporation de développement communautaire (CDC) Nicolet-Yamaska Coup de main à domicile de Rimouski DOMESCOM — coopérative de producteurs en économie sociale ÉCOSOL — Coopérative de producteurs en économie solidaire Fédération des OSBL d'habitation du Bas-St-Laurent, de la Gaspésie et des Îles Fédération Laval-Laurentides-Lanaudière des OSBL d'habitations Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM) Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) Journal de la rue — Magazine Reflet de Société La boîte à lettres de Longueuil La Cuisine Collective Hochelaga-Maisonneuve (La CCHM) La Grande Vadrouille La Maison Tremplin de Longueuil

L'Artère coop L'association Midi-Quarante Inc. Le Petit Pont L'Enjeu : Cap sur l'emploi Les Aides Familiales de Mékinac inc. Mains utiles Maison de la famille du Kamouraska Maison des jeunes de Jonquière Maison Jacques-Ferron Mesures Alternatives des Vallées du Nord Mieux — Naître à Laval **Option Femmes Emploi** Plumeau chiffon et compagnie Pôle d'économie sociale de la Mauricie Pôle d'économie sociale du Centre du Québec Pôle des entreprises de l'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia (RE.C.E.M.) **Relais Femmes** Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) Réseau Outaouais ISP Ressource en Entretien Ménager Resto Plateau Service d'entraide de St-Romuald — Le Chiffonnier Services Kam-Aide Société Logique

Spectre de rue

Table Régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESCA)

Travail sans frontières

YMCA du Québec — Montréal

YWCA de Québec

Membres associés hors-secteur (non votants)

Commission scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais

Université Concordia

L'équipe de travail



Céline Charpentier, directrice générale sortante (du 1er avril au 1er octobre)



Odette Trépanier, directrice générale (Depuis le 3 octobre 2016) otrepanier@csmoesac.qc.ca



Philippe Beaudoin, chargé de projet à la formation pbeaudoin@csmoesac.qc.ca



Marylise Morin, chargée de projet à la formation mmorin@csmoesac.qc.ca



lbinhas@csmoesac.qc.ca



Lynda Binhas, chargée de projet en recherche et analyse Mylène Leduc, chargée de projet aux communications mleduc@csmoesac.qc.ca



Renata Januchowska, adjointe administrative info@csmoesac.qc.ca

Rédaction : Équipe du CSMO-ÉSAC et partenaires (témoignages)

Photos: Équipe du CSMO-ÉSAC
Photo de la page couverture: Neil Bates
Photo page 16: Alejandra Higareda
Photo page 28: freestocks.org
Coordination: Mylène Leduc
Graphisme: Maxime Poulin

La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire. www.cpmt.gouv.qc.ca

Commission des partenaires



Pour plus de renseignements sur le marché du travail et sur les programmes et services publics d'emplois : http://emploiquebec.net

Pour nous joindre

COMO COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE ÉCONOMIE SOCIALE ACTION COMMUNAUTAIRE

1431, rue Fullum, bureau 106 Montréal (Québec) H2K 0B5

Téléphone: 514 259-7714 Sans frais: 1866 259-7714 Télécopieur: 514 259-7189 info@csmoesac.qc.ca www.csmoesac.qc.ca









© CSMO-ÉSAC, 2017

